



## Kedves Könyvtárlátogató!

Az Önök településén a Balassi Bálint Megyei Könyvtár által működtetett Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer biztosítja a könyvtári szolgáltatásokat.

Ezzel a kérdőívvel arról szeretnénk képet kapni, miként vélekednek a szolgáltatás használói, mivel elégedettek, min kell még esetleg javítanunk, mivel tehetnénk még hasznosabbá, kényelmesebbé, vonzóbbá szolgáltatásainkat.

A kérdőív kitöltése 3 percnél nem vesz több időt igénybe. Kérjük szánja ránk ezt az időt és segítse ezzel a munkánkat.

A kitöltés névtelen, személyesen nem jár semmilyen kötelezettséggel.

Kérjük, hogy minden mezőt töltsön ki!

### 1. Melyik község könyvtárába jár Ön?

Település neve: .....

### 2. Mi az Ön neme?

1. Nő
2. Férfi

### 3. Melyik korcsoportba tartozik?

1. 0 – 14 éves
2. 15 – 18 éves
3. 19 – 30 éves
4. 31 – 50 éves
5. 51 – 65 éves
6. 65 év fölött

### 4. Mi a foglalkozása?

1. Könyvtáros
2. Általános iskolában tanul
3. Középiskolában tanul
4. Felsőoktatásban tanul
5. Fizikai
6. Szellemi
7. Nyugdíjas
8. Háztartásbeli (GYES, GYED, stb.)
9. Munkanélküli
10. Egyéb: .....



**5. Milyen gyakran jár könyvtárba?**

1. Naponta
2. Hetente többször
3. Hetente
4. Havonta többször
5. Havonta
6. Ritkábban

**6. Miért jár a könyvtárba, mely szolgáltatásokat használja?**

(Több válasz is lehetséges)

1. Kölcsönzés
2. Helyben olvasás (könyv, újság)
3. Könyvtárközi kölcsönzés
4. Információkeresés (könyvekben / interneten)
5. Fénymásolás
6. Nyomtatás
7. Szkennelés
8. Internethasználat (e-mail, közösségi oldalak, ügyfélkapu, stb.)
9. Rendezvények
10. Társas időtöltés (beszélgetés, játék, közös munka vagy tanulás, stb.)
11. Egyéb: .....

**7. Milyen típusú dokumentumokat szokott kölcsönözni?**

(Több válasz is lehetséges)

1. Könyv
2. Hangoskönyv
3. Zenei CD
4. DVD
5. Egyéb: .....

**8. Az elmúlt két évben tapasztalt-e változást az alábbiakban? Jelölje a megfelelő kódszám bekarikázásával véleményét!**  
(Soranként csak egy válasz adható. Kérem minden sort töltsön ki!)

	Nincs változás	Roszbabb lett	Jobb lett	Nem tudom / Nem szeretnék válaszolni
A könyvtár terei barátságosak, szépek.	0	1	2	3
A dokumentumok megfelelően vannak elhelyezve, könnyen megtalálhatóak.	0	1	2	3
Mindig találok engem érdeklő könyveket, dokumentumokat.	0	1	2	3
Ha egy könyv nincs bent a könyvtárban, akkor is belátható időn belül hozzájutok.	0	1	2	3
A könyvtár tereiben való közlekedés akadálymentes, kényelmes.	0	1	2	3
A bútorzat stabil, kényelmes, elegendő ülőhely áll rendelkezésre.	0	1	2	3
Bármilyen kérésem van, megpróbálnak megoldást találni rá.	0	1	2	3
A könyvtáros udvarias, kedves.	0	1	2	3
A nyitvatartási idő megfelelő.	0	1	2	3
A számítógépek állapota megfelelő.	0	1	2	3
A könyvtár terei tiszták.	0	1	2	3
Az épületbe való bejutás könnyű.	0	1	2	3
A rendezvények érdekesek,.	0	1	2	3

### 9. Milyennek találta a következő könyvtári programokat, ha részt vett rajtuk?

Jelölje a megfelelő kódszám bekarikázásával véleményét!

(Soranként csak egy válasz adható. Kérem minden sort töltsön ki!)

	Nem vettem részt	Egyáltalán nem tetszett	Kevésbé tetszett	Megfelelő volt	Tetszett	Nagyon tetszett
Előadás	0	1	2	3	4	5
Író-olvasó találkozó	0	1	2	3	4	5
Zenés, szórakoztató	0	1	2	3	4	5
Gyermekprogram	0	1	2	3	4	5
Olvasónapló pályázat	0	1	2	3	4	5
Számítógépes tanfolyam	0	1	2	3	4	5
Ünnepekhez kapcsolódó	0	1	2	3	4	5
Egyéb	0	1	2	3	4	5

### 10. Milyen típusú programokon venne részt szívesen?

(Több válasz is lehetséges)

1. Előadás
2. Felolvasóest
3. Író-olvasó találkozó
4. Kézműves foglalkozás
5. Irodalmi teadélután
6. Vetélkedő
7. Honismeret, helytörténet
8. Zenés program
9. Hagyományőrzés
10. Számítógépes tanfolyam
11. Vetítés (film, fotók)
12. Internetes keresés tanfolyam
13. Egyéb: .....

### 11. Szeretne-e változást a könyvtár jelenlegi nyitva tartásában?

1. Jó lenne, ha gyakrabban lenne nyitva
2. Jó lenne, ha hétvégén is nyitva lenne
3. Jó lenne, ha alkalmanként hosszabb ideig lenne nyitva
4. Nem, nekem megfelel így, ahogy van
5. Egyéb: .....



**12. Milyen szolgáltatásokat látna még szívesen a települési könyvtárban?**

(Több válasz is lehetséges)

1. Helyi információk, hírek, faliújság
2. WiFi (saját eszköz használatához is)
3. Gyengénlátók könyvtárhasználatát segítő eszközök, hangoskönyvek
4. Hallássérültek könyvtárhasználatát segítő eszközök
5. Idegen nyelvű dokumentumok (nyelv:       )
6. Egyéb: .....

**13. Ismeri-e, használta-e már az alábbiakat?**

Honlapunkat a <http://bbmk.hu>, elektronikus katalógusunkat a <http://corvina.bbmk.hu/WebPac.bbtldb/CorvinaWeb> címen érheti el.

	Igen	Nem
Ismeri Ön a Balassi Bálint Megyei könyvtár honlapját?		
Használta-e már Ön a Balassi Bálint Megyei Könyvtár Megyei Szolgáltató Rendszerének katalógusát?		

**14. Hallott-e már a Könyvtári Szolgáltató Rendszer vagy a KSZR kifejezéseket, tudja-e, mit takarnak?**

1. Most hallok róluk először
2. Hallottam már róluk, de nem tudom pontosan, mit jelentenek
3. Ismerem ezeket, tudom, mit jelentenek

**15. Van-e egyéb észrevétele, javaslata?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Köszönjük az együttműködést!