

**BESZÁMOLÓ**  
**A NÓGRÁD MEGYEI**  
**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL**  
**2013**



---

**Balassi Bálint Megyei Könyvtár**

**Salgótarján, 2014**



BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

**BESZÁMOLÓ A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN  
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

**2013.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN  
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

## Tartalom

<b>1. Helyzetkép .....</b>	<b>3</b>
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	3
1.2. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban .....	4
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken .....	6
1.4. Humán erőforrás .....	7
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei .....	8
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása .....	9
<b>2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>15</b>
2.1. Állománymenedzsment.....	15
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	15
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	16
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	18
2.3. Közösségi szolgáltatások.....	20
2.4. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára.....	22
2.5. Szakmai képzés, továbbképzés.....	22
2.6. Eszközbeszerzés.....	24
2.7. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	24
<b>3. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>24</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....</b>	<b>26</b>
<b>5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2013. évi népszerűsítéséről, a kistélepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistélepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről.....</b>	<b>30</b>
<b>6. Eseménynaptár .....</b>	<b>33</b>

## 1. Helyzetkép

### 1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Nógrád megye kistélepüléssel szerkezetű megye, ezért a megyei könyvtárnak mindig is kiemelt feladata volt a kistélepülések könyvtári ellátása.

Az elmúlt évtizedek során sokféle megoldás született, de a legnagyobb eredményt a mozgókönyvtári ellátás időszakában 2005-2012 tudtuk felmutatni. Ebben az időszakban a települések jelentős része tapasztalta meg a központi ellátás előnyeit, indult el a fejlődés az infrastruktúra, és a dokumentum ellátás területén. Ebben az időszakban 71 települést látott el a megyei könyvtár, 20 települést a Balassagyarmati Madách Imre Városi Könyvtár, 10 települést pedig a NYKOE-TEMI Könyvtár.

A 2013-ban megváltozott jogszabályok lehetővé tették, hogy az ellátást egy kézben összpontosítsuk és így egységes megyei ellátórendszert hozunk létre a megyei könyvtár kizárólagos szerepvállalásával. A korábban ellátott települések köre 4 új csatlakozóval tovább bővült, így 2013-ban a KSZR szolgáltatást megrendelő települések száma 105-re emelkedett.

Ez Nógrád megye 131 községének 84 %-a. A községek nagyobb része 1000 fő alatti, de a legnagyobb ellátott településünk lakosság száma sem éri el a 2800 lakost.

Megyénkben az ellátás a települések által biztosított szolgáltatás fogadására többé-kevésbé alkalmas könyvtárhelyiségekben történik. A helyiségek többsége az utóbbi években új bútorokkal, technikával gyarapodott, de még így is sok a fejlesztendő terület, sok helyiség szorul felújításra, korszerűsítésre. Célszerű lenne az alapterületek bővítése, a bútorzat és a számítástechnikai eszközök fejlesztése.

Az ellátás során a 2013-as évben a legnagyobb problémát a humán erőforrás biztosítása okozta a településeken, mivel több helyen a könyvtáros bérét, megbízási díját nem tervezték be a költségvetésbe. Az év közben elindított kulturális közfoglalkoztatási program sokat segített a szolgáltatás stabilizálásában, azonban hosszú távú tervezést nem tesz lehetővé.

A szolgáltatás biztosításához a megyei könyvtár infrastruktúrája és személyi állománya áll rendelkezésre. 2013-ban sikerült növelni a kistérségi ellátást kiszolgáló alapterület nagyságát. A szolgáltatást végző Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály személyi állományát 2014. januárjától tudtuk bővíteni. 2013-ban 4 fő+1 fő kulturális közfoglalkoztatott biztosította az ellátó munkát. Év közben jelentős előrelépés történt a szolgáltatás gördülékenyebbé tétele érdekében: a szállítóeszközök és az informatika terén történt minőségi csere (gépkocsi, szállítóeszközök, számítógépek) elősegítették a hatékonyabb ügymenetet.

Bár a KSZR szolgáltatás pontos szakmai tartalmát szabályozó 39/2013. számú EMMI rendelet késéssel jelent meg, az év során kérdőíves felmérésekkel és rendszeres módszertani látogatásokkal mértük fel a települési könyvtárak adottságait és legfontosabb problémáit. Ezek a tapasztalatok jelentős segítséget nyújtottak az éves munka ütemezéséhez és a szolgáltatás megtervezéséhez.

## 1.2. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosság szám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	10.013
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	29.619
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	18.777
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	26.307
Összesen		105	84.716
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		20	22.954
ebből megkötött megállapodások száma		-	

A megyében lévő kistelepülések száma, ahol jelenleg nincs semmilyen könyvtári ellátás 3 db

Nógrád megye 200.755 fős lakosának 58 %-a, 116.402 fő él falvakban, ebből 84.716 fő, a községekben élők 73 %-a a KSZR keretében veheti igénybe a könyvtári szolgáltatást.

Az ellátott települések többsége, 72 %-a, 1000 lakosnál kisebb. A KSZR ellátás az 501 és 1000 fő közötti településeken a legnépszerűbb 41 ellátott hellyel. Az 1000 fő alatti ellátott településeken él a községekben élők közel fele.

Közel azonos az 1001-1500 lakosú települések és a 1501-5000 lakosú ellátott települések száma, de lakosságszámban ez a két kategória teszi ki az ellátott lakosok 53 %-át.

Az ellátott települések közül 20 lát el iskolai és községi feladatokat is elvileg. Gyakorlatilag azonban nem tisztázott ezek helyzete, és feladatköre sem. Nehezen alakult ki a települések és KLIK közötti egyezség a helyiségek közös használata, az állomány és a könyvtáros tekintetében. Szükséges lenne valamilyen központi szabályozás ennek kapcsán, mert jelenleg ezeknek a könyvtáraknak a többsége egyik funkciót sem tudja maradéktalanul ellátni.

Ha van a megyei KSZR-ről grafikus ábrázolás (térkép a KSZR településekről a megyei könyvtári hálózatról), az ide beilleszthető)



Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	84716	10975	80874	26358	3446	165	98846	46719	4605	43600	52624	33695
1-500 lakosú településen	10013	2372	22407	11813	2880	0	22003	12446	747	7648	9053	5407
501 - 1000 lakosú településen	29619	4050	28432	7630	90	45	38882	8894	1750	16543	19076	6491
1001 - 1500 lakosú településen	18777	2406	12967	4049	304	0	15645	9859	1166	7748	9054	7865
1501 - 5000 lakosú településen	26307	2147	17068	2866	172	120	22316	15520	942	11661	15441	13932

### 1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Megyénk lakosságának többsége él 1000 lakosnál nagyobb községben lakik. A könyvtári tagság aránya az 501-1000 lakos közötti településeken a legnagyobb (37%), de az egy lakosra jutó regisztrált használók száma a legkisebb településeken 1-500-ig a legmagasabb 24%, míg a nagyobb településeken a lakosságszám növekedésével egyre csökken (14, 13 és 8%). A személyes használatok többségét a kisebb lakosú települések adják (35 %-át 501-1000, 28% 1-500 fő), de a regisztrált használók közül a legkisebb településeken (1-500 fő) és a legnagyobb településeken keresik fel gyakrabban a könyvtárat 9,4 illetve 8 alkalommal.

Internethasználatra legnagyobb igény (74%) a legkisebb (1000 fő alatti) településeken mutatkozik, a nagyobb településeken sok háztartásban már van internet. Az egy olvasóra jutó kölcsönzés azonban az 1501 feletti településeken a legmagasabb, 10,4 kötet, de jól teljesítettek a kisebb települések is. Az 501-1000 lakos közötti kategória a helybenhasználati mutatókat vezeti. Az **501-1000 fős** kategória magasabb értékeit valószínűleg az okozza, hogy ezeken a településeken még léteznek kisebb iskolák és kettős funkciójú könyvtárak. A tanulók saját településükön tudják igénybe venni a könyvtárak szolgáltatásait nemcsak kölcsönözni járnak, de hosszabb időt is töltenek a könyvtárban.

Erre utal az is, hogy a 14 éven aluli regisztrált használók többsége 63 % az 501-1500 lakosú településekről kerül ki. A személyes használatok többsége is itt merül fel. A legtöbb dokumentumot olvasónként a legnagyobb és legkisebb településeken élő gyerekek kölcsönözték ki (16,4 illetve 12 kötet/r.használó). A helybenhasználat is mértéke minden települési kategória esetén jelentős.

## 1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárbusz nyitva tartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcéli, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcéli, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásoknak (%) <sup>1</sup> átlagolva
Összesen	84716	302	9,89	0	0	13	0,124	19	0,181	51	0,486	22	0,210	19	0,181	83%
1-500 lakosú településen	10013	88	9,23	0	0	2	0,019	5	0,047	22	0,209	4	0,038	11	0,105	83%
501 - 1000 lakosú településen	29619	110	8	0	0	1	0,009	7	0,066	20	0,190	9	0,086	7	0,066	88%
1001 - 1500 lakosú településen	18777	50	11,9	0	0	5	0,047	1	0,009	6	0,057	6	0,057	1	0,009	80%
1501 - 5000 lakosú településen	26307	54	14,71	0	0	5	0,047	6	0,057	3	0,028	3	0,028	0	0	71%

Megyénkben a könyvtárak többsége csak heti néhány alkalommal van nyitva, általában megbízási díjas vagy részmunkaidős könyvtárosok biztosítják helyben a szolgáltatást.

A kisebb településeken rendszeresebb a nyitva tartás, nincsenek hosszabb szünetelések. Az 1000 lakos alatti mindkét kategóriában hetente több, mint 1 alkalommal van nyitva a könyvtár, jellemzően heti 2 alkalommal. Sajnos 2013-ban több településen zökkenőt okozott a szolgáltatásban, hogy a könyvtáros bére nem volt betervezve a költségvetésbe, ezért kisebb-nagyobb szünetek mutatkoztak a nyitva tartásban, de ezeket végül sikerült áthidalni. A nagyobb településeken kevesebb alkalommal, de hosszabb nyitva tartással működik a könyvtár.

Főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatottak száma igen alacsony, inkább a nagyobb lélekszámú településeken fordul elő. Az 1000 lakos alatti településeken jellemzően megbízási díjas, illetve részmunkaidős munkatársak dolgoznak. Sok településen közcéli foglalkoztatás keretében biztosítják a könyvtári személyzetet. Ez csak ideiglenes megoldás, hosszú távra nem lehet vele tervezni. A legkisebb településeken önkéntes segítők biztosítják a szolgáltatást. A könyvtárosok képesítése többségében megfelel a jogszabályoknak.

<sup>1</sup> Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistelepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistelepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistelepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistelepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.



## 1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

Település	A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																									
	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott		nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított	elfogadható		felújítandó	felújított	2013-ban felújított	elfogadható		felújítandó	felújított
Összesen	84716	10	17	11	35	32	0	46	59	25	37	39	7	32	35	36	6	55	31	22	52	0	67	4	57	
1-500 lakosú településen	10013	1	2	4	14	14	0	18	17	6	13	15	2	8	12	14	1	50,5	12	6	17	0	22	16	16	
501 - 1000 lakosú településen	29619	5	7	2	14	13	0	15	26	13	14	13	2	18	12	11	2	54,8	19	8	14	0	23	11	27	
1001 - 1500 lakosú településen	18777	4	4	1	3	3	0	8	7	6	4	5	0	4	5	6	0	81,7	0	5	10	0	13	5	9	
1501 - 5000 lakosú településen	26307	0	4	4	4	2	0	5	9	0	6	6	3	2	6	5	3	50	0	3	11	0	9	8	5	

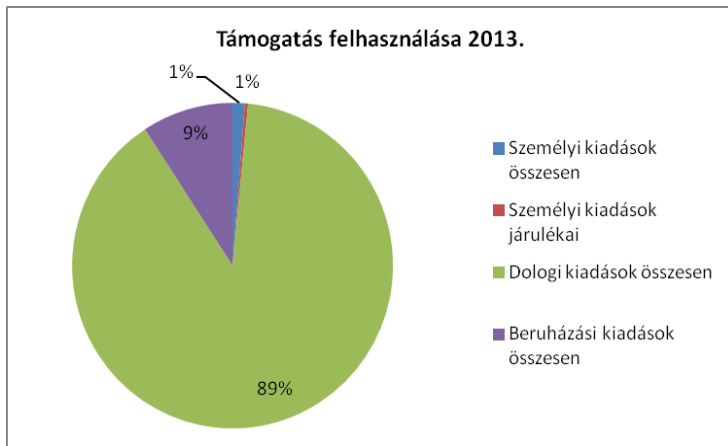
## 1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2013. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				Tény 2013.			
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>1 000 000 Ft</b>	<b>1,28%</b>		<b>1 031 000 Ft</b>	<b>1,32%</b>
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	800 000 Ft			961 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	200 000 Ft			70 000 Ft		
<b>Személyi juttatások járuléakai összesen</b>			<b>270 000 Ft</b>	<b>0,35%</b>		<b>250 533 Ft</b>	<b>0,32%</b>
	Személyi juttatások járuléakai	270 000 Ft			250 533 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>76 921 340 Ft</b>	<b>98,38%</b>		<b>76 909 807 Ft</b>	<b>98,36%</b>
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>23 870 167 Ft</b>	<b>30,53%</b>		<b>22 772 122 Ft</b>	<b>29,12%</b>
	Dokumentumbeszerzés összesen		<b>23 770 167 Ft</b>	<b>30,40%</b>		<b>22 648 007 Ft</b>	<b>28,96%</b>
	Könyv	19 990 000 Ft			18 615 270 Ft		
	Folyóirat, napilap	950 000 Ft			1 193 608 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	2 830 167 Ft			2 839 129 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	100 000 Ft			124 115 Ft		
<b>Információs szolgáltatás</b>			<b>7 221 000 Ft</b>	<b>9,24%</b>		<b>6 235 000 Ft</b>	<b>7,97%</b>

Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	7 221 000 Ft			6 235 000 Ft	
<b>Közösségi szolgáltatás</b>		<b>11 963 000 Ft</b>	15,30%		<b>8 280 988 Ft</b> 10,59%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	3 965 000 Ft			360 000 Ft	
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	7 998 000 Ft			7 920 988 Ft	
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>		<b>2 564 000 Ft</b>	3,28%		<b>715 566 Ft</b> 0,92%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	2 564 000 Ft			715 566 Ft	
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>		<b>3 711 000 Ft</b>	4,75%		<b>5 873 359 Ft</b> 7,51%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	3 211 000 Ft			1 749 359 Ft	
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.könyvkötés	500 000 Ft			4 124 000 Ft	
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>2 181 900 Ft</b>	2,79%		<b>3 642 387 Ft</b> 4,66%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	240 000 Ft			363 343 Ft	
Adatátviteli célú távközlési díjak	385 000 Ft			887 480 Ft	

Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 556 900 Ft			2 391 564 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>983 957 Ft</b>	1,26%		<b>985 023 Ft</b>	1,26%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szervíz)	500 000 Ft			217 496 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	183 957 Ft			219 957 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	300 000 Ft			547 570 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>2 123 000 Ft</b>	2,72%		<b>2 558 785 Ft</b>	3,27%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	2 123 000 Ft			2 558 785 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>6 448 000 Ft</b>	8,25%		<b>9 191 792 Ft</b>	11,76%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	6 448 000 Ft			9 191 792 Ft		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>10 655 316 Ft</b>	13,63%		<b>9 585 150 Ft</b>	12,26%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	10 655 316 Ft			9 585 150 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>5 300 000 Ft</b>	6,78%		<b>7 193 750 Ft</b>	9,20%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek				1 893 750 Ft		
Szállító jármű vásárlása	5 300 000 Ft			5 300 000 Ft		

Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb						
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>0 Ft</b>	0,00%		<b>0 Ft</b>	0,00%
.....						
.....						
.....						
<b>Támogatás összesen</b>		<b>78 191 340 Ft</b>			<b>78 191 340 Ft</b>	



Nógrád megyében a Balassi Bálint Megyei Könyvtár 2013. január 1. napjától 105 település ellátását végezte. Valamennyi ellátott szolgáltató helyen arra törekedtünk, hogy magas színvonalú könyvtári szolgáltatásokat nyújtsunk, amelyek a helyi igényeknek és

előírásoknak megfelelnek.

Személyes látogatásaink, valamint a kérdőíves módszer segítségével mértük fel a megfogalmazódott igényeket (dokumentum beszerzés, programok, rendezvények, számítástechnikai ellátottság, használó képzés stb).

Az igények kielégítésének alapvető feltétele volt, hogy a 10 éves személyautónkat a támogatás segítségével lecseréltük egy új, nagyobb mennyiségű dokumentumok, kisbútorok, számítástechnikai eszközök szállítására alkalmas járműre.

Településekre az igények felmérése után számítástechnikai eszközöket, cd lejátszókat, kiegészítő kisbútorokat, berendezési tárgyakat, fejlesztő játékokat egyéb eszközöket adtunk át. A használóképzéshez, hordozható számítástechnikai eszközöket vásároltunk.

Mivel az ellátó központunk kevés fővel (4 fő) működött a megnövekedett feladatellátáshoz 2 fő rövid távú foglalkoztatását voltunk kénytelenek megvalósítani.

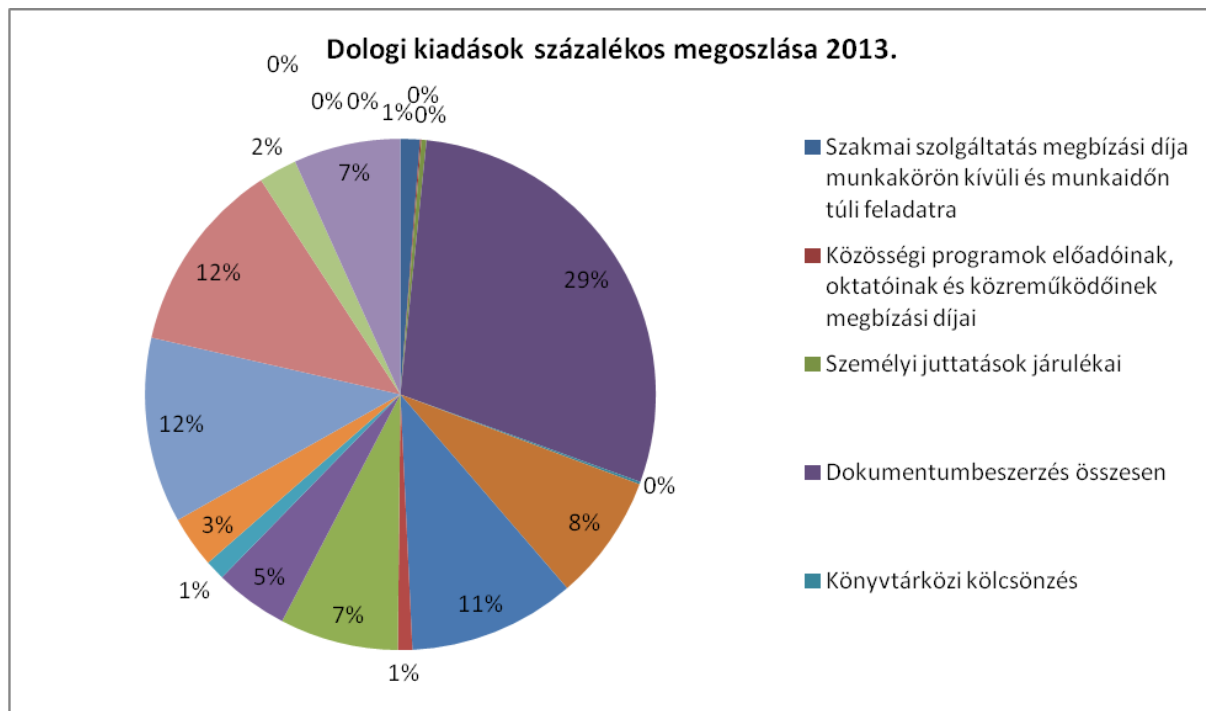
Dokumentum beszerzésünk kapcsán fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy a települések részéről megfogalmazódott igényeket legteljesebb mértékben kielégítsük. Legalább háromszor, mind a 105 településre minőségi új dokumentumok letéti cseréjét tudtuk megoldani.

A települési könyvtárak saját állományának elektronikus adatbázisba történő feldolgozása, a használóképzés, az ismeretterjesztő, könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális közösségi rendezvények korszerű és minőségileg magasabb színvonalat teremtettek a kistépüléseken.

Szakmai anyag beszerzéseink a településeken megjelenő kézműves foglalkozások, könyvtári órák, szünidei programok megvalósulását szolgálták.

Nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtár, mint Könyvtárellátási Szolgáltató hely népszerűsítésére. A készült kiadványaink, reklám anyagaink nagy népszerűségnek örvendtek mind a könyvtár látogatók mind a helyi lakosság körében.

Valamennyi költség tételünk felhasználásakor azt az elvet követtük, hogy a településeken jelentkező hiányokat az igényeknek megfelelően pótoljuk, a könyvtári szolgáltatásaink, programjaink korszerű és széleskörű választékot nyújtunk valamennyi szolgáltató helyünk számára.



Tudatos ésszerű a jogszabályoknak megfelelő gazdasági és pénzügyi szemlélettel végeztük feladatainkat. A településeken megvalósított szolgáltatásaink kapcsán mindig arra törekedtünk, hogy a források felhasználása átlátható, és tudatos legyen.

Az ellátott 105 településünk kapcsán mindig a jelentkező igényeknek megfelelően terveztük a rendelkezésünkre álló támogatást.

A szolgáltatásaink biztosításához valamennyi ellátott hellyel határozatlan időre megállapodást kötöttünk.

## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	<b>darabszám</b>	<b>értéke Ft-ban</b>
Könyvbeszerzés	9.996	<b>18.354.868.-</b>
Hangskönyv beszerzés	129	<b>260.402. -</b>
Folyóirat, heti-, napilap	90	<b>1.193.608.-</b>
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	430	<b>2.839.129. -</b>
Egyéb		
<b>Összesen</b>	<b>10.645</b>	<b>22.648.007.-</b>

A dokumentum beszerzésre fordítható összeg nagyobbik részét kitevő könyvvásárlási keretet az érvényes jogszabályoknak megfelelően közbeszerzés keretében a KELLÓ-n keresztül használtuk fel. Az általuk biztosított 34%-os kedvezmény révén közel 10.000 db dokumentumot tudtunk vásárolni kedvező 1838 Ft-os átlagáron.

A könyvek mellett nagy igény mutatkozott hangskönyvekre és DVD filmekre, ezért gyűjteményünket ezekkel is gyarapítottuk. A DVD filmeket vetítési joggal vásároltuk meg, csereállományunkból a könyvek, a hangskönyvek és a filmek is kérhetők.

2013-ban lehetőség nyílt arra, hogy szolgáltató helyeinkre folyóiratokat is tudtunk rendelni. Előzetes igényfelmérés alapján 40 településre 90 folyóiratot rendeltünk. Elsősorban arra törekedtünk, hogy ne bulvár, hanem tartalmasabb magazinokat rendeljünk a könyvtárakba. A visszajelzések alapján nagy sikere volt a folyóiratoknak, szívesen járnak be az idősebbek és főként a női olvasók olvasgatni a könyvtárakba. Az idei megrendelésnél a férfi olvasók érdeklődése is előtérbe került.

Igény szerint továbbra is biztosítottuk az állománygyarapítást az önkormányzatok számára az általuk biztosított saját keretből, ezt a szolgáltatásunkat egyre kevésbé igénylik, a könyvtárak többsége sokkal inkább támaszkodik a csereállományra.

Pályázati támogatásból 730 ezer Ft értékű dokumentumot szereztünk be, ebből 500 ezer Ft értékben szlovák és német nemzetiségi dokumentumokat, melyeket a csereállományba leltároztunk be és az egyes települések könyvtáraiba helyeztünk el letétként.



### 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	84.716	428.996	0	50%	16%	84%	47%
1-500 lakosú településen	10.013	77.947	0	69%	16%	88%	63%
501 - 1000 lakosú településen	29.619	147.700	0	41%	19%	83%	39%
1001 - 1500 lakosú településen	18.777	94.043	0	40%	12%	83%	33%
1501 - 5000 lakosú településen	26.307	109.309	0	38%	14%	78%	43%

A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele az interneten, állományellenőrzés elvégzése, szükség szerint kivonás az állományból

Legfontosabb feladataink egyike az állományok gondozása, alakítása, adatainak elektronikus katalógusban való feldolgozása. Régebbi ellátott helyeinken is tervszerűen végeztük ezeket a feladatokat, kezeltük a nyilvántartásokat, végeztük a gyarapítási és apasztási munkákat.

Az új beszerzésű dokumentumokat azonnal feldolgozzuk és kereshetővé tesszük az interneten.

Sokat teszünk azért is, hogy a tagkönyvtáraink saját állománya is elérhető legyen katalógusunkban, ezért az állományok megtisztítása, leválogatása, valamint a nyilvántartások rendezése után ezek adatait rögzítjük adatbázisunkban.

A táblázat adatainak vizsgálata azt mutatja, hogy a kisebb települések (500 fő, 1000 fő alatt) állománya nőtt. Ez nem feltétlenül gyarapodást jelent, hanem a korábban

nyilvántartással nem rendelkező települések állománya most segítségünkkel nyilvántartásba került.

Az 1000 fő fölötti településeken mindkét kategóriában ellentétes tendencia mutatkozik. Itt a tervszerű állományapaszítások eredménye a csökkenés.

Az állományok feltártsága elektronikus katalógusban a kisebb településeken jellemző, hiszen itt már korábban megkezdődött a szisztematikus feltáró munka, és ez 2013-ban is folytatódott.

Valamennyi kategóriában nőtt az állomány feltártsága az előző évihez képest, legnagyobb mértékben az 1501 feletti kategóriában (10%-kal), illetve az 1001 feletti kategóriában (7%-kal).

Továbbra is szükséges a tervszerű apaszítások végzése, még mindig nagy a könyvtárakban az avult, elhasználódott dokumentumok száma, ezek kivonása, leválogatása is ütemterv szerint zajlik.

Állománygondozási, selejtezési munkát 18 településen végeztünk. Elsősorban azokon a főként újonnan csatlakozott településeken került sor munkálatokra, ahol évek óta elmaradt az állomány tervszerű apaszítása, vagy nem állt rendelkezésre megfelelő állomány nyilvántartás.

Selejtezésre Lucfalván, Ilinyben, Mátraterenyén, Bokoron, Vizsláson, Dorogházán, Dorogháza-Újtelepen, Keszegen, Nagylócon, Szátokon került sor.

Új leltári nyilvántartást alakítottunk ki Mátraszőlősön, Kozárdon, Sámsonházán, Nagykeresztúron, Rákóczibányán.

Állományellenőrzésre Csesztvén került sor.

Könyvtárunk a csereállomány nyilvántartására és annak mozgatására a Corvina könyvtári integrált rendszert használja

Adatbázisban rögzítjük a csereállományba beszerzett új dokumentumokat

Folyamatosan dolgozunk a községek saját állományának feltárásán. 2013-ban Bercel, Csesztve, Sámsonháza, Nagykeresztúr, Galgaguta, Iliny, Kozárd, Lucfalva, Mátraszőlős, Mihálygerge, Nagylóc, Ósagárd, Szalmatercs, Rákóczibánya, Vizslás állománya került feldolgozásra az adatbázisban

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

Könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban<sup>2</sup>:

<b>A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:</b>	
eredetiben	88 db
db elektronikusan	0
fénymásolatban	0

Könyvtárunkban a községi könyvtárak igényeit elsősorban a csereállományból elégítjük ki. Amennyiben ez nem lehetséges, igénybe vesszük a megyei könyvtár állományát a kérések teljesítéséhez. A múlt évben 88 könyvtárközi kérés érkezett a könyvtárakból. A könyvtárközi szolgáltatás igénylése nem egyenletesen oszlik meg a könyvtárak között. Vannak nagyon aktív használók, akik rendszeresen jelzik igényeiket, vannak olyanok is, akik megelégednek a csereállomány kínálatával. A könyvtárközi kéréseket elsősorban a felsőoktatásban tovább tanuló olvasók számára igénylik a könyvtárosok.

Az elektronikus katalógusunk bővülésével egyre több könyvtár adata kerül be az adatbázisba, könyvtárosaink egymás állományát is látják, így tudnak egymás állományából is kölcsönözni.

### Információs szolgáltatás

Információs szolgáltatásunk több irányú és több helyszínen zajlik. A települési könyvtárakban az interneten elérhető forrásokat tudják a használók igénybe venni. A továbbtanulók, az oktatásban, képzésben részt vevők további információs szolgáltatásokat a megyei könyvtárban vehetnek igénybe. Hagyományos és elektronikus adatbázisok használatával, általános- és szaktájékoztatással és kutatás módszertani tanácsadással segítjük a hozzánk fordulókat. Bemutatjuk a honlapunkon elérhető Corvina katalógus működését, a MOKKA, a MATARKA és szükség szerint a további könyvtári, szakirodalmi adatbázisok használatát. Helyismereti részlegünkben gyűjtjük a megye településeire vonatkozó információkat. Igény esetén ezeket digitális vagy nyomtatott formában igény szerint tudjuk biztosítani. Az interneten keresztül elérhető helyismereti cikkadatbázisunkban tárjuk fel a megyére vonatkozó sajtóban megjelent információkat.

---

<sup>2</sup> Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

A kistelepüléseken megkezdjük a digitális írástudás kiterjesztése érdekében szervezett tanfolyamainkat. Erre nagy igény mutatkozott olyan helyeken is, ahol nem állt rendelkezésre megfelelő infrastruktúra. Ezért olyan mobil eszközparkot alakítottunk ki hordozható számítógépekből, melyek segítségével bárhol tudjuk biztosítani a tanfolyamhoz szükséges körülményeket. 2013-ban 3 tanfolyamot tartottunk az idő rövidege miatt, de 2014-ben szeretnénk ezek számát jelentősen megnövelni és tematikájukat bővíteni, a jelzett igényeknek megfelelően.

Könyvtárunk honlapján és közösségi oldalán tájékoztatást adunk a megyei könyvtárban zajló rendezvényekről.

Honlapunkról letölthetőek a könyvtári munka segédletei (beiratkozási napló, munkanapló, Könyvtári raktározási táblázat).

Weboldalunkon elhelyeztük a szolgáltató helyekre vonatkozó alapvető elérési információkat, ezeket szintén szeretnénk majd további információkkal bővíteni.

Könyvtárosokat és fenntartókat segítő szolgáltatásaink körében meg kell említenem a honlapra feltöltött dokumentumokat és aktualításokat. Emellett rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárosokat és a fenntartókat a pályázati lehetőségekről, jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről. Új tájékoztató kiadványunk a Könyvtár/tér is könyvtárosoknak, fenntartóknak szól, beszámol rendezvényeinkről szolgáltatásainkról, eredményeinkről.

### 2.3. Községi szolgáltatások

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Uniós és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	1	259		
Könyvtárbemutató				
Tanítási óra iskolai csoportoknak	16	500		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak				
Játékos tevékenység				
Tanfolyam, tréning				
Előadás, konferencia	56	1872		
Kiállítás				
Könyvbemutató				
Műsoros, szórakoztató rendezvény	36	4200		
Hangverseny	12	450		
Filmvetítés				
Használóképzés				
Digitális kompetenciafejlesztés	3	29		
Egyéb				
<b>Összesen</b>				
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Részvevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	184	5635		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	5	75		
<b>Összesen</b>				

2013-tól a KSZR szolgáltatásai a hagyományos könyvtári és információs feladatok mellett közösségi szolgáltatásokkal, rendezvényszervezéssel is bővültek.

Ennek a programnak az egyik szegmense, hogy a településekre kulturális, ismeretterjesztő, olvasásnépszerűsítő programokat biztosítson az ott élők számára.

Az elmúlt évben egy palettát állítottunk össze, amelyet kiejánlottunk a településekre, melyből az ott élők igényi szerint választottak a település könyvtárosai, ill. a megbízott kapcsolattartók.

Kínálatunkban minden korosztály számára igyekeztünk kulturális ismereteket közvetítő rendezvényt biztosítani. Az óvodásoktól elkezdődően a legidősebb emberekig részesei voltak a programoknak. A kicsiknek elsősorban bábelőadásokkal, mesekönyv bemutatókkal, mesés

foglalkozásokkal, játszóházakkal kedveskedtünk, az általános iskolás korosztálynak rendhagyó órákkal igyekeztünk figyelmet irányítani az olvasásra, a könyvekre, a hon- és népismeretre, gyökereinkre, hagyományainkra. Mindezeket kiemelten fontosnak tartjuk és azt tapasztaltuk, hogy a diákok is és a pedagógusok is nagyon hasznosnak tartották, az előadótól való visszajelzések igazolják, a tanulók aktív részvételét, érdeklődését a foglalkozásokon.

A felnőtt lakosoknak jelentős számú ismeretterjesztő előadást szerveztünk, hisz azt tapasztaltuk, hogy az egészségmegőrzéssel, prevencióval kapcsolatos hiteles előadótól kapott ismeretekre hatalmas az igény. A programok résztvevői örömmel vették azt a lehetőséget, hogy kérdezhetnek akár nyíltan, akár négy szemközti konzultációban. Ezeken az előadásokon lehetőség nyílt a témához kapcsolódó könyvek, folyóiratok, szaklapok ajánlására, ami nagyon fontos, hisz így az adott település könyvtárának népszerűsítésére, dokumentumállományának az ajánlására is sor kerülhetett.

Az olvasásnépszerűsítés és ismeretterjesztés mellett egyéb szórakoztató programokat is kínáltunk. Jelentős volt az ünnepi alkalmakhoz, idősök napjához, falunaphoz kapcsolódó igény. Megzenésített verseket játszó zenekar, (Kávészünet), retró zenét, dalokat előadó amatőr színészek (KIVISZI Színházi Műhely), musicaleket, operettet éneklő zeneiskolai művésztanárok, léptek fel, adtak emlékezetes ünnepi koncerteket, szebbé, emlékezetesebbé téve a falunapot, az advent idejét.

A helyszínek tekintetében is elmondhatjuk, hogy ahány falu, annyi helyszín. Volt program óvodában, iskolában, könyvtárban, művelődési házban, IKSZT szintéren, faluházban, templomban és szabadtéren egyaránt.

Fontos és mindig szem előtt tartandó, hogy ezek a programok biztosítják az esélyegyenlőséget. Nemre, korra, identitásra való tekintet nélkül, térítésmentesen részesülhetnek a kistelepülések lakói a biztosított, igényesen előadott programokból.

Voltak visszajelzések előadótól, íróktól, hogy számukra is pozitív, továbbgondolásra, szellemi építkezésre alkalmasak voltak azon foglalkozások, melyeken csodálkozó szemű gyermekekkel, információra vágyó kamaszokkal, életfogytig információra vágyó felnőttekkel, idősökkel találkozhattak, és visszavárják őket, akár már a 2014-es évben is.

Fontos, hogy a megkezdett sorozatokat folytatni tudjuk, számítanak, várnak a falvakban élők a folytatásra.

Meggyőződésünk, hogy a programokkal pozitív irányban lehet befolyásolni a lakosság olvasási szokásait, az igényes kultúra befogadását, figyelmet irányítani megőrzendő hagyományainkra, múltunk ápolására.

A közösségi programok, nagyobb rendezvények mellett évek óta figyelmet fordítunk az olvasóvá nevelésre, a legfiatalabb olvasók megszólítására. Fontosnak tartjuk a fiatalabb korosztály mozgósítását, olvasásra nevelését, ezért „Állati jó olvasónapló” címmel pályázatot hirdettünk 3-6. osztályos tanulók számára. A pályázatra Nógrád megye 31 iskolájából 259 sikeres pályázat érkezett. A legsikeresebb megfajtozott díjkiosztó ünnepségre hívtuk, melyen 26 díjat adtunk át az arra érdemeseknek.

#### **2.4. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára**

A KSZR keretében a speciális könyvtári szolgáltatások terén elsősorban a látássérültek, gyengénlátók igényeit tudjuk kielégíteni.

Állománygyarapításunk során figyelmet fordítunk arra, hogy öregbetűs könyveket vásároljunk, de a legnagyobb kereslet a hangoskönyvekre van, melyeket nemcsak a látássérültek, de az idősek és mások is szívesen használnak. Igény szerint a hallgatáshoz tudunk CD lejátszót is kölcsönözni.

A megyei könyvtárban a látássérülteket segíti még nagyító, nagyító gép, lapolvasó, és beszéltető szoftver, TFT monitor, hangos térkép. A hallássérülteket indukciós hurok segíti.

Honlapunk korszerűsítése során törekedtünk arra, hogy a vakok és gyengénlátók számára is könnyen használható legyen.

#### **2.5. Szakmai képzés, továbbképzés**

A 2013-as évben a szolgáltatás beindítása előtt módszertani látogatásokat tettünk szinte valamennyi szolgáltató helyünkön. Megismerkedtünk a fenntartókkal, könyvtárosokkal, a könyvtárak helyzetével, problémáival. A tapasztalatok alapján alakítottuk ki munkatervünket a 2013 évre és az azt követő időszakra.

A szolgáltatás megszervezése a kapcsolatépítés és a szolgáltatási feltételek megteremtése közepette számos olyan probléma merült fel, amelynek közös megtárgyalása, az információk megosztása hasznos és érdekes lehet. Ezeket a témákat csokorba gyűjtöttük és beadtuk az NKA 2013 tavaszán megjelent pályázatára, szakmai képzés megszervezésére. A program

megvalósítására végül 2014. februárjában került sor. Főbb témáink a KSZR lehetőségei és eredményei Nógrád megyében, A könyvtár, mint közösségi tér, Az iskolai és községi könyvtárak feladatai és lehetőségei a változó környezetben, Könyvtári marketing hagyományos és modern eszközei.

A nyár folyamán szakmai tanulmányutat szerveztünk a megye könyvtárosai számára Gödöllőre. A tanulmányút során meglátogattuk a gödöllői városi és az egyetemi könyvtárat.

Egész évben lehetőséget adtunk a könyvtárosok számára konzultációs jelleggel a Corvina könyvtári rendszer megismerésére, a használat gyakorlására.

Minden új könyvtáros számára biztosítottuk a személyes konzultációt, tájékoztatást, betanulás lehetőségét. A letéti cserék alkalmával is kihasználtuk a lehetőséget tanácsadásra, segítségnyújtásra.

Telefonon, e-mailen válaszolunk a fenntartók és a könyvtárosok kérdéseire, de igény szerint személyes látogatást is teszünk a településeken. 2013-ban minden településre eljutottunk legalább 1 alkalommal, a cserealkalmakat is számítva 2-3 alkalommal jelen voltunk minden településen.

Polgármesterek számára szakmai napot rendeztünk decemberben, melynek keretében tájékoztatást adtunk a KSZR lehetőségeiről, eredményeiről és terveinkről.

A megjelenő könyvtári pályázatokról, lehetőségekről és a könyvtárakkal kapcsolatos információkról folyamatosan tájékoztatjuk a könyvtárosokat és az önkormányzatokat.



## 2.6. Eszközbeszerzés

Beszerzett eszköz megnevezése <sup>3</sup>	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2013-ban beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2013-ban beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök		354 db	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		701 db	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)		14 db	
asztali számítógép+monitor használók számára		16 db	
projektor		1 db	
nyomtató		2 db	
digitális fényképező		2 db	
vetítőképernyő		2 db	
CD lejátszó		3 db	
E-book olvasó		10 db	
Vonalkódolvasó		10 db	
Laminológép		1 db	
Fejhallgató		10 db	
Flipchart tábla		2 db	
Vezeték nélküli router		1 db	
Szünetmentes tápegység		1 db	
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
hordozható számítógép (használók számára)		15 db	
projektor			1 db
szállító jármű vásárlása		1 db	

## 2.7. A megyei könyvtár által a kistélepuségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A kistélepuségi megállapodásokban nem vállaltunk további szolgáltatást. A szolgáltató központ humán erőforrása, illetve a rendelkezésünkre álló idő rövidege miatt nem tudunk további szolgáltatásokat biztosítani.

## 3. Szolgáltató könyvtár

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár széleskörű szolgáltatásaival, állományával és szakembereivel Nógrád megye és Salgótarján legnagyobb könyvtára. Megyei szerepköréből fakadóan szervezője a megye könyvtári együttműködésének. Szervező szerepe mellett aktív részt vállal a kistélepuségek könyvtári ellátásában, az információ- és dokumentumszolgáltatásban.

<sup>3</sup> a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek

Intézményünk valamennyi részlege stabil háttértámogatást biztosít a területi ellátó munkát végző Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály tevékenységéhez. A megnövekedett feladatellátás érdekében területbővítésre került sor, egy 80 négyzetméteres könyvkiválasztó teret hoztunk létre, ahol a kistelepülések ellátását szolgáló dokumentumok raktározása, válogatása és a kiszállításra előkészítése történik. Itt lehetőség van arra is, hogy a vidéki könyvtárosok kulturált körülmények között válogassanak a csereállományból.

A csereállomány kezelését, letétek, visszavételek adminisztrációját valamint az állomány(ok) nyilvántartását a Corvina integrált könyvtári rendszer segítségével végezzük.

A közel 30.000 kötetes csereállományunk kizárólag a területi ellátást szolgálja, könyveken kívül CD-ket, DVD-ket, nyelvi és számítástechnikai oktatócsomagokat is tartalmaz. Nagy igény van a rendszeres frissítésre, gyarapításra. A csereállományból ki nem elégíthető igények esetén a megyei könyvtár állományából könyvtárközi kölcsönzés segítségével pótoljuk az igényelt dokumentumokat.

Ellátó munkánkat korszerű informatikai háttér nélkül nem tudnánk végezni.

Intézményünk a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézettől, mint internet szolgáltatótól a HBONE szolgáltatást veszi igénybe. 2013. őszén HBONE regionális központ lettünk. Használóink, munkatársaink számára biztosítunk (Wifi) vezeték nélküli hozzáférést is. Jelenleg 6 szervert működtetünk. 1 levelezőszerver, 2 szerver a könyvtári adatbázisok kiszolgálójaként működik, ahol jelenleg 10 Corvina adatbázis üzemel, 1 tárolóegység a mentések tárolására, 2 web kiszolgálóként működik.

Intézményünk valamennyi eszköze a szolgáltatás rendelkezésére áll tanfolyamok, rendezvények szervezése esetén, vagy munkaállomásokként a könyvtárosok munkáját támogatja. Nagyon hasznosnak bizonyult az a 15 laptopból álló mobil eszközpark, amelynek segítségével a legkisebb településen is tudunk internettanfolyamot tartani.

Területi ellátó munka nélkülözhetetlen kelléke a nagy tömegű dokumentumok szállítását lehetővé tevő gépkocsi hatékony üzemeltetése. Nagy előrelépést jelentett, hogy 2013-ban új gépkocsi vásárlására nyílt lehetőségünk.

A humán erőforrás tekintetében is sikerült előrelépni. A 105 település ellátását végző Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály létszáma 4 főről 6 főre nőtt, igaz, ez a városi fiókhálózatban végzett többletfeladatokkal is jár. Munkánkat segíti még 1 fő kulturális közfoglalkoztatott.

A rendezvények, közösségi, valamint a megyei hatókörű programok szervezését (Őszi könyvtári napok) az intézmény kulturális szervezője végzi.

A helyismereti információszolgáltatásban a helyismereti részleg, az egyéb információs szolgáltatásban, tájékoztatásban az intézmény tájékoztató könyvtárosai segítenek.

KSZR-rel kapcsolatos gazdasági feladatokat az intézmény egyetlen gazdasági ügyintézője végzi a Költségvetési Intézmények Gazdasági Szervezetének segítségével.

#### **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár települési s megyei feladatokat is ellátó nyilvános könyvtár, az információs esélyegyenlőség színtere.

A könyvtár minőségpolitikai céljai egybeesnek a kistélepülési ellátás célrendszerével.

- bárki számára biztosítsa a dokumentumokhoz és az információkhoz való korlátozás nélküli szabad hozzáférést
- a könyvtárhasználók mindenkori igényeinek minél magasabb színvonalú kiszolgálása
- kiegyensúlyozott, magas színvonalú szolgáltatások biztosítása
- szolgáltatások folyamatos fejlesztése, a hibák javítása
- megfelelő, jól képzett szakemberek
- tárgyi és technikai eszközök folyamatos fejlesztése a rendelkezésre álló anyagi eszközeink figyelembevételével
- szolgáltatások megismerése, PR, marketing tevékenység

Megyei szolgáltató munkánkat a fenti törekvések valamint a tevékenység kereteit és tartalmát meghatározó jogszabályok alapján végezzük, különös tekintettel a 3/2013.(V.31.) a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerről szóló EMMI rendeletre.

201-től a megyei KSZR szolgáltatást Nógrád megye egész területén a Balassi Bálint Megyei Könyvtár biztosítja, így lehetővé vált egy egységes megyei könyvtári szolgáltatás kialakítása, mely a megye 105 kistélepülésére terjed ki.

Szolgáltatásunk célja olyan egységes, korszerű és minőségi könyvtári szolgáltatások nyújtása, amely mindenki számára egyenlő feltételekkel biztosítja a dokumentumokhoz és az információkhoz való hozzáférést.

Munkatársaink szakértelme és könyvtárunk infrastruktúrája stabil háttérrel biztosít a települési könyvtári szolgáltatások széles köre számára. Lehetővé teszi az erőforrások koncentrálását, a hatékony, költségtakarékos működtetést. Változatos és sokszínű dokumentumkínálata mellett megbízható információszolgáltatást biztosít. Biztosítja a

nyilvántartások szakszerű és pontos kezelését. Szolgáltatásainak megtervezésénél, kialakításánál felméri az igényeket, számít a felhasználók visszajelzésére.

Minőségi dokumentumszolgáltatást, a dokumentumok széles választékát biztosítjuk használóink számára, melyeket elektronikus katalógusunkon keresztül az olvasók is elérhetnek, kéréseiket jelezhetik a könyvtárosnak. Kínálatunk összeállításánál gondoltunk a fogyatékossgal élőkre és a nemzetiségi lakosságra is. A negyedévenkénti letéti cserék alkalmával frissítjük a településeken lévő állományt. Igény szerint lehetőség van könyvtárunkban raktárkészletből is válogatni. A csereállomány mozgatásának dokumentálása a Corvina integrált rendszer segítségével történik (letétek, letéti listák stb.). A különböző dokumentumtípusok mellett a jelzett igények alapján folyóiratokat is biztosítunk a könyvtárak számára.

Igény estén könyvtárközi kölcsönzés segítségével a megyei könyvtár állományából is tudunk dokumentumokat biztosítani, de ha szükséges, más ODR könyvtárból is tudunk dokumentumot kérni ellátott helyeink számára.

Általában a felsőoktatásban résztvevők keresik információs szolgáltatásainkat, adatbázisainkat.

Kistelepüléseken jelentkezik nagyobb igény a digitális írástudást elősegítő képzéseinkre, tanfolyamainkra. Ehhez a számítástechnikai infrastruktúra fejlesztésére volt szükség, és amelynek révén a legkisebb településen is tudunk laptopjaink segítségével ideiglenes oktatótermet kialakítani. A múlt évben 2 településen tartottunk tanfolyamokat, de sokkal nagyobb az igény a képzésre, ezért erre a területre a továbbiakban nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni.

Fontosnak tarjuk, hogy a használók számára információkat biztosítsunk a szolgáltató helyek elérési adatairól és alapvető szolgáltatásairól könyvtárunk honlapján, ezeket a jövőben tovább szeretnénk bővíteni.

Nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtárak állományának gondozására, a szükséges apasztások, selejtezések elvégzésére és szakszerű, megbízható nyilvántartások kialakítására. Ennek érdekében a meglévő leltárkönyveket átvizsgáltuk, szükség estén a hiányzó nyilvántartásokat pótoltuk.

A megtisztított, rendezett állományok tartalmi feltárását folyamatosan végezzük. Corvina katalógusunkban adataikat kereshetővé tesszük. Adatbázisunkban naprakészen rögzítjük az új beszerzések adatait is. Az állománygondozó és feltáró munka segítségével minden könyvtár

állománya egységben kezelhető, és része a megyei KSZR rendszer állományának, ily módon lehetőség van arra is, hogy bekapcsolódjanak az egységes országos könyvtári rendszerbe

Helyismereti katalógusunkban elérhetők a településekre vonatkozó információk, illetve helyismereti részlegünkben segítséget kaphatnak az elmélyültebb kutatást igénylők.

Speciális könyvtári szolgáltatásokat, eszközöket és információkat biztosítunk a fogyatékossgal élők számára, hangoskönyvek széles választéka mellett a vakok és gyengénlátók számára nagyítók, számítástechnikai eszközök is rendelkezésre állnak. Fontos lépésnek tartjuk, hogy megújult honlapunk vakbarát felülettel is rendelkezik.

A könyvtárak közösségi szerepének erősítését szolgálja és a használók széles körét érinti a kulturális és közösségi rendezvények szervezésére irányuló szolgáltatás. Rendkívül népszerű volt ez a szolgáltatásunk, mindenféle alkalomra és minden korosztály számára kínáltunk színvonalas, minőségi programokat. Elsődleges célunk volt az olvasás-, a könyvtár- és irodalomnépszerűsítés, óvodák, iskolák és idősek számára is sikerült kellemes perceket szerezni. Sokan igényelték ismeretterjesztő előadásainkat elsősorban az egészségmegőrzés témájában, de szórakoztató vidám programjainkat is szívesen igényelték egy-egy nagyobb esemény, ünnep, falunap programjához illesztve. Sikerült olyan előadókat felkérünk, akik emlékezetes szép percek, tartalmas programokat tudtak biztosítani a kistelepüléseken.

Nemcsak mi delegáltunk rendezvényeket a településekre, intézményünk Bóna Kovács Károly Galériájában bemutatkozási lehetőséget biztosítottunk a települések számára, ahol bemutathatták kulturális, turisztikai, gasztronómiai értékeiket. Változatos, látványos programok keretében olvasóink is képet kaphattak a kistelepülések életéről.

Olvasásnépszerűsítő programunk immár visszatérő eleme az olvasónapló pályázat, melyet 2013-ban a gyermekek kérésére az állatokról készítettünk „Állati jó olvasónapló” címmel. Úgy tapasztaljuk, hogy ez a kezdeményezés nagyon kedvelt az iskolák és könyvtárak körében egyaránt, ebben az évben az érdeklődés minden korábbi rekordot megdöntött. A siker egyik záloga az érdekes tartalom mellett az igényes, ötletes kivitelezés és a jó PR munka volt.

A szolgáltatások szervezése és folyamatos programok mellett a könyvtárosok képzésére és a tapasztalatok cseréjére, a jó példák, megoldások megosztására van szükség. Ennek érdekében két programot terveztünk: egy képzéssorozatot és egy tanulmányutat. A képzéssorozat idő hiányában 2014 tavaszára csúszott, de a nyári időszakban az azóta a Minősített Könyvtár megtisztelő címet elnyert Gödöllői Városi Könyvtárat és az egyetemi könyvtárat látogattuk meg. Mindkét könyvtárban új ötleteket, megoldásokat gyűjthettünk, amelyek otthoni munkánknak is új lendületet adott.

Valamennyi könyvtáros számára biztosítottuk a lehetőséget arra, hogy helyszíni mini képzés keretében megismertessük az alapvető könyvtári ismeretekkel, tanácsot, segítséget nyújtottunk az új könyvtárosok munkájának megkezdéséhez.

A KSZR szolgáltatásai nagyon széles lehetőséget kínálnak az együttműködésre, a helyi könyvtárral, oktatási intézményekkel, fenntartókkal. Ez a kapcsolat soha nem lehet egyirányú. Fontos a partnerség, egymás megismerése. A rendszeres látogatások alkalmat adnak arra is, hogy szakmai tanácsokat adjunk, felhívjuk a figyelmet pályázati lehetőségekre, amelyek segítségével javíthatók a szolgáltató helyek működési feltételei, szolgáltatásai. A személyes kapcsolattartás sokkal hatékonyabb az írásos, e-mailes értesítéseknél, levelezésnél. Fontos szempont a kereshetőség szakmai kérdésekben, igény esetén helyszíni segítség biztosítása, telefonon, e-mailen közvetlen kapcsolat.

A partnerség, a helyi igények felmérése, ismerete nagyon fontos eszköze volt annak a munkának, melynek során a szolgáltató helyek informatikai alapellátását kellett megoldani. Arra törekedtünk, hogy lehetőleg minden szolgáltató helyen legyen legalább egy, a könyvtárossal való e-mailes kommunikációra alkalmas számítógép. A minőségi szolgáltatások biztosításához természetesen további fejlesztésre, bővítésre lesz szükség, de első lépésként szükséges volt a minimális infrastruktúra biztosítása.

Több településen gyermekfoglalkoztató sarok kialakítására került sor, mivel szeretnénk a legkisebbeket megcélozni, a könyvtárba invitálni, hogy szívesen töltsék idejüket a könyvtárban, váljon természetes közegükké a könyvtár. Ezt a célt azzal is erősítettük, hogy kreatív anyagokat, írószereket, társasjátékot vásároltunk a könyvtárak számára.

Kiemelt feladatunk a nyilvánosság, a használók, a fenntartók és könyvtárosok tájékoztatása. Ennek érdekében számos tájékoztató, a szolgáltatást népszerűsítő anyagot készítettünk.

A legaktívabb olvasók jutalmazására ajándéktárgyakat valamint könyvtár- és olvasásnépszerűsítő anyagokat készítettünk, melyeket eljuttattunk a könyvtárakba

Decemberben a fenntartók számára szakmai napon adtunk tájékoztatást elért eredményeinkről, lehetőségeinkről.

#### Összefoglalva:

- Minőségi fejlesztés az infrastruktúra területén
- Minőségi fejlesztés az állomány tekintetében
- Közösségi rendezvények segítségével a könyvtárak közösségi szerepének erősítése
- Képzés biztosítása a könyvtárosok számára
- Használók képzése a helyi igényekhez igazodva

- Dokumentumszolgáltatás a helyi igényeknek és a lakosság összetételének megfelelően, kiemelten figyelve a kisebbségi, nemzetiségi és hátrányos helyzetű (fogyatékkal élő) csoportokra.
- Az állománygondozó és feltáró munka segítségével minden könyvtár állománya egységben kezelhető
- Jó kapcsolat a fenntartókkal és könyvtárosokkal
- Dokumentumigény esetén a kérések teljesülésének rövid határideje, módja
- Igény esetén helyszíni segítség biztosítása, telefonon, e-mailen közvetlen kapcsolat, kereshetőség szakmai kérdésekben.
- Naprakész statisztikai adatgyűjtés jelentősége
- Miniképzés alapvető könyvtári ismeretekből.
- Szolgáltatás dokumentálása (adatbázis, letéti csere dokumentumai, kimutatások, rendezvények, átadás-átvételi nyilatkozatok, jelenléti ívek, fotók a rendezvényekről)

Munkánkat a jogszabályoknak és az anyagi lehetőségeinknek megfelelően végeztük. A 2013-as év az indulás éve volt. Tapasztalataink szerint ott tudtunk jelentősebb előrelépést elérni, ahol partnerséget és együttműködési készséget tapasztaltunk. Lehetőségeink birtokában szeretnénk, ha további könyvtárakban is tudnánk fejleszteni, javítani a működési körülményeket. Ezt azonban akkor tudjuk hatékonyan megtenni, ha ebben partnereink a fenntartó önkormányzatok, más pályázati forrást is be tudnak vonni. Célunk, hogy az öt éves ciklus végére minden könyvtár azonos színvonalon tudja a nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítani.

**5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2013. évi népszerűsítéséről, a kistépülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistépülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről**

### **A Balassi Bálint Megyei Könyvtár a sajtóban**

Kóstoló Mátraverebély értékeiből = Nógrád megyei hírlap, 2013. augusztus 8. 3.p.  
Értékeink Nógrád megyében

Dorogháza bemutatkozik = Nógrád megyei hírlap, 2013. október 31. 4.p.  
Értékeink Nógrád megyében

Sikeres pályázat a börtön könyvtári állományának gyarapítására = Nógrád megyei hírlap,  
2013. november 14. 2.p.

Nemzetiségi könyveket kaptak = Nógrád megyei hírlap, 2013. november 21. 1.p.

Megmutatták kreativitásukat = Nógrád megyei hírlap, 2013. november 29. 3.p.  
A BBMK igazgatója, Molnár Éva ajándékot adott át a Salgóházi Várkapu Idősek Klubjának

Csongrády Béla: Lendületben a Balassi Bálint Megyei Könyvtár = Nógrád megyei hírlap, 2013. december 5. 4.p.

Ferik Ibolya: Megújuló kistérségi könyvtári ellátás, avagy mi is az a KSZR? = KönyvtárTér, 2013. december. p. 9-10.

Nógrád megyében 105 település csatlakozott a Balassi Bálint Megyei Könyvtár kistérségeket ellátó szolgáltató rendszeréhez. Ezek egy része korábban más könyvtárak szolgáltatásait vette igénybe, illetve korábban önálló könyvtárak is beléptek az ellátott települések közé.

Fontosnak tartottuk, hogy egységes arculattal a könyvtárak külső megjelenésével is jelezzük, hogy a szolgáltató helyek új egységes rendszer tagjai, ezért egységes homlokzati táblát készítettünk a települések számára.

Minden könyvtárban elhelyeztük Filut, könyvtárunk kabala figuráját.

A települések olvasói számára a KSZR-t, az olvasást és a könyvtárat népszerűsítő szóróanyagokat készítettünk, melyek alkalmasak a legaktívabb olvasók, használók jutalmazására (könyvjelző, naptár, toll, notesz, táska, bögre stb.)

A megyei sajtóban a könyvtár rendezvényei, aktualitásai kapcsán hírt adtunk aktuális eseményeinkről.

Könyvtárosok, fenntartók számára indítottuk el KönyvtárTér című kiadványunkat, melyben időről időre beszámolunk a KSZR híreiről.

A Nógrád megyei kistérségeket ellátó szolgáltató rendszer eddigi eredményeit bemutató kiadványt készítettünk.

Polgármesterek számára megyei KSZR napot szerveztünk, melyen számot adtunk eredményeinkről, az eseményről tudósított a Salgótarjáni Városi Televízió is.

A könyvtár által a településeken szervezett események meghívóján, plakátján kértük, hogy tüntessék fel könyvtárunk nevét és logóját. Több könyvtár Facebook oldalán megosztotta a



programok meghívóját, fotóit. A lezajlott rendezvényekről 5 fotót kértünk a könyvtárba beküldeni.

A rendezvények kapcsán nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett, több köszönőlevél, üzenet, Facebookos bejegyzés nemcsak a településekről, de az előadóktól is. A szolgáltatás legnagyobb sikerét az mutatja, hogy 2014 elején már rengeteg érdeklődés, kérés érkezett a rendezvények kapcsán.

Csak ízelítőül a visszajelzésekből:

*Köszönet Órhalomból:*

*Az óvodások és az óvónénik nevében hálásan köszönöm a lehetőséget, hogy a mi kis emberkéink egy kedves, irodalmi élmény részesei lehettek.*

*Élvezettel hallgatták Pétert az óvodások. A kiscsoportosok is kivették a részüket a foglalkozásból, de szemmel látható volt, hogy a nagyok mennyire élvezték.*

*Még egyszer köszönjük!*

*Farkas Andrea*

*Köszönet Kisbágyonból:*

*Balassi Bálint Megyei Könyvtár részére!*

*Kisbágyon község nevében szeretnénk megköszönni a lehetőséget, hogy az Önök által nyújtott programokkal még színesebbé tehattük kis falunk életét.*

*Telegdi Ágnes író Barnabás mackó kalandjairól mesélt és a vidrák életéről, egybekötötte vetítéssel. Óvodásainknak felejthetetlen élményt nyújtott ezzel, sajnos nem sok lehetőség van, hogy a hétköznapjaik ilyen színes programmal gazdagodjanak. Nagyon tetszett nekik a mese, az élmény hogy ilyen programon is részt vehettek.*

*Az idősök napján fellépő Kávészünet Duó nagy sikert aratott. Megzenésített verseik legtöbbször ismert volt a szép korúak körében, de megzenésítve még nem sokan hallhatták. Néhányan csatlakoztak is a fiúkhoz. Jó hangulatot varázsoltak az idősök napján.*

*Szeretnénk megköszönni a lehetőséget, hogy az Önök támogatásával ilyen színvonalas rendezvényeket szervezhettünk falunk lakói számára!*

*Jancsó Mónika*

*Könyvtáros*

*Köszönet Csécséről:*

*2013. december 12-én Csécsén adott fergeteges műsort a Kávészünet Duó. Sajnos a rossz időjárás miatt kevesebben jelentek meg, mint amennyire számítottunk, de*

*akik ott voltak, azoknak feledhetetlen kulturális élményt jelentett. A településünkön működő "Vers és tea" elnevezésű irodalmi kör állandó tagjai rendkívül élvezték az előadást, sőt, ők egy Ady Endre verset közösen is szavalhattak a tehetséges fiatalokkal. Reméljük még lesz lehetőségünk vendégül látni Öket, az iskolánk tanulói is szívesen megismerkednének ilyen formában is a költészettel!*

*A Fráter Erzsébet Általános Iskola és településünk lakói nevében is köszönöm a lehetőséget a csodálatos előadásokra és Boldog, Békés Karácsonyt valamint programokban gazdag Boldog Új Évet Kívánok!*

*Üdvözlettel: Sándor Zsuzsanna*

*Köszönet Endrefalváról:*

*Az Endrefalvai Móra Ferenc Általános Iskola tanulói és kollégái nevében szeretnék köszönetet mondani a Könyvtár által szervezett programokért. Tanulóink visszajelzései alapján mind a bábelőadáson, mind a cigány népismereti előadáson, valamint a rendhagyó irodalom órán is új és hasznos ismeretekkel gazdagodtak tanulóink. Mindannyian jól érezték magukat, hiszen mindhárom programon jól felkészült, gyerekközpontú előadók segítettek tanulóink ismereteinek gyarapodását.*

*Köszönettel: Balázné Gyurkó Ágnes*

## 6. Eseménynaptár

### 2013. szeptember 7.

KiViSzi Máttraverebély/Kányás

### 2013. szeptember 28.

KiViSzi Felsőtold

### 2013. szeptember 29.

Kávészünet Tolmács

### 2013. október 7.

Dr. Angyal D. eü. előadás Kishartyán

### 2013. október 9.

KiViSzi Vizslás

### 2013. október 11.

KiViSzi Kishartyán

### 2013. október 14.

Nyulász Péter író-olvasó	Órhalom
Szabó János / Palócokról...	Karancskeszi

**2013. október 16.**

Berki Judit / Roma program	Piliny
Nyulász Péter író-olvasó	Berkenye
Nyulász Péter író-olvasó	Varsány

**2013. október 17.**

Nyulász Péter író-olvasó Karancsság (2 foglalkozás)

**2013. október 18.**

Nyulász Péter író-olvasó	Mohora
--------------------------	--------

**2013. október 19.**

KiViSzi	Nógrádmegyer
---------	--------------

**2013. október 21**

KiViSzi	Mátraverebély
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Cserhátsurány
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Nógrádsáp
Szabó János / Palócokról...	Szécsénke

**2013. október 24.**

KiViSzi	Berkenye
---------	----------

**2013. október 25.**

Kávészünet	Nézsa
KiViSzi	Szendehely

**2013. október 28.**

KiViSzi	Karancsberény
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Ipolytarnóc
Szabó János / Palócokról...	Sámsonháza

**2013. október 29.**

KiViSzi	Ludányhalászi
KiViSzi	Mátraverebély/Kányás

**2013. október. 30.**

KiViSzi	Mátraszőlős
---------	-------------

**2013. november 4.**

Dr. Angyal D. eü. előadás	Varsány
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Csécse
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Nógrádmegyer
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Ságújfalu
Szabó János / Palócokról...	Cserhátsurány

**2013. november 5.**

KiViSzi Dorogháza

**2013. november 6.**

Berki Judit / Roma program Endrefalva  
 Berki Judit / Roma program Tereske  
 Bosnyák Viktória / író-olvasó tal. Bercel  
 Bosnyák Viktória / író-olvasó tal. Varsány  
 KiViSzi Tereske  
 Krejcsi M.-Dr.Kajtor E. ism.terjesztő ea. Nagybárckány

**2013. november 11.**

Dr. Angyal D. eü. előadás Becske  
 Dr. Angyal D. eü. előadás Mohora  
 KiViSzi Hollókő  
 Mizser-Nagy / Rendhagyó óra Diósjenő  
 Mizser-Nagy / Rendhagyó óra Tereske  
 Szabó János / Palócokról... Vizslás

**2013. november 12.**

KiViSzi Bercel

**2013. november 13.**

Nyulász Péter író-olvasó Litke  
 Nyulász Péter író-olvasó Ságújfalu

**2013. november 14.**

Telegdi Ágnes / író-olvasó tal. Szarvasgede  
 Telegdi Ágnes / író-olvasó tal. Kisbágyon

**2013. november 15.**

Berki Judit / Roma program Litke  
 Finy Petra / író-olvasó tal. Csécse  
 Finy Petra / író-olvasó tal. Magyargéc

**2013. november 16.**

Kávészünet Kisbágyon  
 Kávészünet Mátramindszent

**2013. november 18.**

Krejcsi M. ism.terjesztő ea Diósjenő  
 Mizser-Nagy / Rendhagyó óra Szécsénke  
 Szabó János / Palócokról... Hollókő  
 Telegdi Ágnes / író-olvasó tal. Dorogháza

**2013. november 19.**

Berki Judit / Roma program Karancskeszi  
 KiViSzi Sámsonháza

**2013. november 20.**

Berki Judit / Roma program Becske

Kávészünet	Szügy
Kávészünet	Cserhátsurány
KiViSzI	Endrefalva
Telegdi Ágnes / író-olvasó tal.	Tereske (2 alkalom)

**2013. november 21.**

Dr. Angyal D. eü. előadás	Diósjenő
KiViSzI	Karancskeszi
Telegdi Ágnes / író-olvasó tal.	Rákóczibánya
Telegdi Ágnes / író-olvasó tal.	Vanyarc

**2013. november 22.**

Telegdi Ágnes / író-olvasó tal.	Piliny
Telegdi Ágnes / író-olvasó tal.	Salgótarján
Telegdi Ágnes / író-olvasó tal.	Kishartyán
Tóth Tibor – koncert	Piliny

**2013. november 25.**

Dóka Péter / író-olvasó tal.	Nógrádsáp (2 alkalom)
Krejcsi M.-Dr.Kajtor E.ism.terj.	ea. Kétbodony
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Endrefalva
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Nézsa
Szabó János / Palócokról...	Órhalom

**2013. november 27.**

Berki Judit / Roma program	Karancsság
Berki Judit / Roma program	Sámsonháza

**2013. november 29.**

KiViSzI	Órhalom
---------	---------

**2013. november 30.**

KiViSzI	Egyházasgerge
---------	---------------

**2013. december 1.**

KiViSzI	Órhalom
---------	---------

**2013. december 2.**

Dr. Angyal D. eü. előadás	Ipolytarnóc
Dóka Péter író-olvasó	Egyházasgerge
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Vanyarc
Mizser-Nagy / Rendhagyó óra	Varsány
Szabó János / Palócokról...	Bercel

**2013. december 3.**

KiViSzI	Karancskeszi
KiViSzI	Nagybárkány

**2013. december 4.**

KiViSzI	Szanda
<b>2013. december 5.</b>	
Kávészünet Kávészünet	Nógrádmegyer Sámsonháza
<b>2013. december 7.</b>	
KiViSzI KiViSzI	Márkháza Bercel
<b>2013. december 8.</b>	
Bohócprogram Tóth Tibor – koncert	Hont Nógrádsáp
<b>2013. december 11.</b>	
Berki Judit / Roma program KiViSzI Tóth Tibor – koncert	Mohora Szarvasgede Mátranovák
<b>2013. december 12.</b>	
Kávészünet Kávészünet Nyulász Péter író olvasó tal.	Salgótarján Csécse Salgótarján
<b>2013. december 13.</b>	
KiViSzI Könyvtári óra (Várak)	Mátramindszent Erdőkürt
<b>2013. december 15.</b>	
KiViSzI	Kétfodony
<b>2013. december 17.</b>	
KiViSzI Tóth Tibor – koncert	Mátraverebély Terény
<b>2013. december 20.</b>	
KiViSzI	Kishartyán
<b>2013. december 21.</b>	
KiViSzI Leblanc Győző – koncert	Iliny Vizslás
<b>2013. december 22.</b>	
Tóth Tibor – koncert	Piliny

Kelt.: Salgótarján, 2014. március 31.

Molnár Éva  
igazgató