

Internetelési lehetőség	0 1 2 3 4 5
Wi-fi használat	0 1 2 3 4 5
A könyvtár on-line katalógusa	0 1 2 3 4 5
A könyvtár honlapjának tartalma	0 1 2 3 4 5
A könyvtár facebook oldalának tartalma	0 1 2 3 4 5
A könyvtár honlapjának külső megjelenése	0 1 2 3 4 5
Számítógépes szolgáltatások minősége	0 1 2 3 4 5
A könyvtár elektronikus szolgáltatásai	0 1 2 3 4 5
Másolási szolgáltatások	0 1 2 3 4 5
A munkaasztalok száma	0 1 2 3 4 5
Saját számítógép használatának lehetősége	0 1 2 3 4 5
A számítógépek száma	0 1 2 3 4 5
A számítógépek minősége	0 1 2 3 4 5
Kiállítások, rendezvények gyakorisága	0 1 2 3 4 5
Kiállítások rendezvények témája	0 1 2 3 4 5
Kiállítások, rendezvények kezdési ideje	0 1 2 3 4 5
Kiállítások, rendezvények színvonala	0 1 2 3 4 5
Kiadványaink, meghívóink minősége	0 1 2 3 4 5
Véleménye a könyvtár egészéről	0 1 2 3 4 5
Palócföld folyóirat tartalmi minősége	0 1 2 3 4 5
Palócföld folyóirat formai megjelenése	0 1 2 3 4 5
Palócföld Szerkesztőség szakmai tevékenysége	0 1 2 3 4 5

11. Észrevétel, javaslat a könyvtár működésével kapcsolatban:

Salgótarján, 2014.
Készítette: Balassi Bálint Megyei Könyvtár
(3100 Salgótarján, Kassai sor 2.)
Összeállította: Ludasi Tünde igazgatóhelyettes



HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

Tisztelt Könyvtárhasználó!

Az alábbi kérdések megválaszolásával, kérjük, segítse munkánkat. A válaszokat anonim módon dolgozzuk fel. Az összesített eredményekről a vizsgálat lezárása után a www.bbmh.hu oldalon tájékozódhat.

Köszönjük a segítségét!

Kérjük, húzza alá az önre vonatkozó választ!

1. Életkor:

14 év alatt
15-22 év
23-62 év
62 év felett

2. Neme:

férfi nő

3. Foglalkozás:

általános iskolai tanuló
középiskolai tanuló
felsőoktatásban tanuló
aktív dolgozó
munkanélküli
nyugdíjas

4. Legmagasabb iskolai végzettség:

nincs végzettségem
8 általános
középfokú
felsőfokú

5. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (Több is jelölhető!)

tanulás
munka
hobby, szórakozás
csak rendezvények

6. Milyen rendszerességgel keresi fel könyvtárunkat?

első látogatásom
naponta
hetente többször
hetente
kéthetente
havonta
ritkábban

7. Milyen rendszerességgel látogatja honlapunkat?

naponta használok
hetente használok
ritkábban használok
nem használok

8. Honnan szerez tudomást a könyvtárban lévő változásokról, eseményekről, programokról? (Több is jelölhető!)

könyvtárosok szólnak
ismerősök szólnak
plakát, szórólap
meghívó, e-mail
honlap, facebook
helyi lapok, sajtó
helyi rádió, televízió

9. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban? (Több is jelölhető!)

dokumentumkölcsonzés
folyóirat olvasás
helyben olvasás
könyvtárközi kölcsönzés
digitalizálás, szkennelés
információs szolgáltatás, tájékoztató
honlap használat
elektronikus katalógushasználat
helyismereti gyűjtemény
zenei gyűjtemény
gyermekrészleg gyűjteménye
felnőtt részleg gyűjteménye
olvasótermi gyűjtemény
számítógép használat

internethasználat
wi-fi használat
fénymásolás, nyomtatás
spirálozás
kölcsonzések hosszabbítása
dokumentumok előjegyzése
irodalomkutatás
témafigyelés
zenehallgatás
filmvetítés
rendezvény, kiállítás

10. Mennyire elégedett könyvtárunkkal? (Kérjük, 0-tól 5-ig értékeljen, karikázza be az Ön véleményét leginkább tükröző számot!)

0 – nem tudom értékelni, vagy nem ismerem
1 - elégedetlen vagyok
2 - előfordulnak problémák
3 - általában jó véleményem van
4 – jó véleményem van
5 – teljesen elégedett vagyok

A könyvtárosok felkészültsége	0	1	2	3	4	5
A könyvtárosok segítőkészsége	0	1	2	3	4	5
A könyvtárosok száma	0	1	2	3	4	5
Várakozási idő kölcsönzési adminisztrációra	0	1	2	3	4	5
Várakozási idő tájékoztatásra	0	1	2	3	4	5
Várakozási idő dokumentumra	0	1	2	3	4	5

A könyvtár tisztasága, rendezettsége	0	1	2	3	4	5
A könyvtári tér elrendezése	0	1	2	3	4	5
Olvasási körülmények, komfortossága	0	1	2	3	4	5
A könyvtár épületének belső állapota	0	1	2	3	4	5
A könyvtár épületének külső állapota	0	1	2	3	4	5
Akadálymentes könyvtárhasználat	0	1	2	3	4	5

Nyitvatartási idő	0	1	2	3	4	5
A szolgáltatások ára	0	1	2	3	4	5
A könyvtár könyves dokumentumválasztéka	0	1	2	3	4	5
A könyvtár folyóirat választéka	0	1	2	3	4	5
A könyvtár CD/DVD választéka	0	1	2	3	4	5
A rendelkezésre álló példányok száma	0	1	2	3	4	5
Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	0	1	2	3	4	5
A kölcsönzési határidő	0	1	2	3	4	5