

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

**A NÓGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2015



Balassi Bálint Megyei Könyvtár
Salgótarján



BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

MUNKATERV A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2015.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

Tartalom¹

1. Helyzetkép	3
1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	3
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	5
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	8
2.1. Állománymenedzsment.....	8
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	8
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	9
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	10
2.3. Információs szolgáltatás	11
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	11
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	12
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	12
2.7. Eszközbeszerzés.....	13
2.8. A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	14
3. Szolgáltató könyvtár	14
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	14
5. Kommunikáció dokumentálása	15

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Könyvtárak száma (db) 2015	Lakosság szám összesen 2014
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	37	10.559
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	42	30.165
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	15	17	20.841
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	17	32.165
Összesen	105	105	113	93.730	
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján	-	-			
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma	16	16	20	23.602	
ebből megkötött megállapodások száma	-	-	-	-	

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár feladatrendszerében kiemelt szerepet tölt be a megyei könyvtári feladatok teljesítése, a szolgáltatások szervezése.

A kistelepüléssel településszerkezetű Nógrád megyében különösen nagy jelentősége van a kistelepüléseket segítő szolgáltatásoknak, hiszen a megyében minden község 5000 lakosnál alacsonyabb lélekszámú, a községek többsége 1500 fő alatti.

Jelenleg Nógrád megyében a 113 KSZR könyvtár mellett 12 nyilvános könyvtár működik a községekben.

2013-ban a megyei könyvtár egyedüli szolgáltatóként, a városi könyvtárak közreműködése nélkül vállalta fel a KSZR szolgáltatások biztosítását. Az ellátás egységességének, áttekinthetőségének és a támogatások gazdaságos felhasználása érdekében intézményünk továbbra is ezt az elvet kívánja követni.

Az elmúlt 2 esztendőben kialakítottuk a szolgáltatások kereteit, létrehoztuk az alapvető infrastruktúrát a megyei könyvtárban és biztosítottuk a településeken a könyvtári ellátását az érvényes jogszabályoknak megfelelően.

Stabil, megbízható szolgáltatásokat biztosítottunk a dokumentumellátás, információszolgáltatás, közösségi rendezvények, állománygondozás, képzés és a módszertani munka területén. Lehetőségeinknek megfelelően törekedtünk a települési könyvtárakban az infrastruktúra fejlesztésére, sajnos más forrást eddig nem sikerült a fejlesztésbe bevonni.

A 2014-es évben a KSZR szolgáltatást bemutató szakmai programjaink és módszertani látogatásaink hatására megélnékült a csatlakozási kedv, és 8 új könyvtár kapcsolódott be a KSZR rendszerébe. 2015-ben az ellátott települések száma így 113-ra nőtt. Örömmel szolgál, hogy 3 olyan új csatlakozónk van, ahol korábban semmilyen ellátás sem volt. Az új csatlakozásokkal a megyénkben már egyetlen település sincs, ahol nem lenne biztosítva valamilyen módon a könyvtári ellátás.

Úgy tapasztaljuk, hogy az új települési önkormányzatok felállásával sok településen átértékelődött a kulturális és közösségi tevékenységek szerepe, megélnékült az érdeklődés a könyvtár, mint közösségi hely iránt. Szeretnénk ezt a kedvező folyamatot felhasználni a könyvtárak szerepének megerősítésére a településeken.

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2015. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			1 000 000 Ft	1,13%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	800 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	200 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			270 000 Ft	0,31%
	Személyi juttatások járulékai	270 000 Ft		
Dologi kiadások összesen			86 876 300 Ft	98,56%
Dokumentumszolgáltatás			26 650 000 Ft	30,23%
	Dokumentumbeszerzés összesen		26 500 000 Ft	30,06%
	Könyv	21 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	2 500 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	3 000 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150 000 Ft		
Információszolgáltatás			5 500 000 Ft	6,24%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	5 500 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			13 000 000 Ft	14,75%

Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	4 000 000 Ft		
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	9 000 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		1 700 000 Ft	1,93%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 700 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		3 800 000 Ft	4,31%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 800 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	2 000 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		5 000 000 Ft	5,67%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	500 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	900 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	3 600 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		1 500 000 Ft	1,70%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	600 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	250 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	650 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		3 500 000 Ft	3,97%

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3 500 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		9 000 000 Ft	10,21%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	9 000 000 Ft		
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		17 376 300 Ft	19,71%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	17 376 300 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		0 Ft	0,00%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek			
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%
.....			
.....			
.....			
Támogatás összesen		88 146 300 Ft	

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	9.500 db	21.000.000 Ft
Hangskönyv beszerzés	150 db	500.000 Ft
Folyóirat, heti-, napilap	300 cím	2.500.000 Ft
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	350 db	2.500.000 Ft
Egyéb		
Összesen		26.500.000 Ft

2015-ben a gyűjteményfejlesztés terén is arra törekszünk, hogy színes változatos dokumentumkínálatot tudjunk biztosítani a szolgáltatóhelyeken. A legnagyobb összeget a könyvbeszerzésre terveztük fordítani, hiszen ez dokumentumellátás alapja. A legnagyobb kereslet a könyvek iránt mutatkozik, de egyre többen kérnek DVD-t és van igény a hangskönyvekre is.

Jelentősen megnőtt a folyóiratok iránti érdeklődés, évről évre egyre kedveltebbek a használók körében a különböző periodikák, elsősorban színes magazinok. Ezeket 2015-ben is a Posta belföldi hírlapkatalógusából rendeljük meg a települések kérései alapján.

A könyvek vásárlását a jogszabályoknak megfelelően közbeszerzés keretében végezzük. A pályázat nyertese, a Libri Kft. 36% kedvezményt biztosít a megrendelt dokumentumok után, ami nagyon kedvező és gazdaságos felhasználást tesz lehetővé, a gazdag kínálatból pedig viszonylag gyorsan hozzájuthatunk a legújabb kiadványokhoz is.

A helyismereti témájú műveket helyi szerzőktől, kiadóktól szerezzük be.

Hangskönyv állományunkat nemcsak a látássérülteknek ajánljuk, kínálatunkat évről évre gyarapítjuk az újdonságokkal.

A gyűjteményfejlesztésnél törekszünk arra, hogy a településekről beérkező igényeket, kéréseket maximálisan figyelembe vegyünk, ugyanakkor a csereállományba tudatosan válogatunk a különböző korosztályoknak, érdeklődési területeknek megfelelő dokumentumokat.

A beszerzésnél figyelünk a nemzetiségi használók igényeire is.

Célunk, hogy a rendelkezésünkre álló összegeket a lehető leggazdaságosabban használjuk fel, és a településeken friss, igényes, a keresletnek megfelelő kínálatot tudjunk biztosítani.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	83853	412200	418	0	0	57%	7%	17%	1%	87%	3%	59%	12%
1-500 lakosú települések	9806	76128	228	0	0	71,4%	2,4%	16%	0%	91%	3%	74%	11%
501 - 1000 lakosú települések	29275	132763	138	0	0	48,7%	7,7%	19%	0%	85%	2%	49%	10%
1001 - 1500 lakosú települések	18598	95818	0	0	0	46,6%	6,6%	16%	4%	83%	0%	47%	14%
1501 - 5000 lakosú települések	26174	107491	51	0	0	57%	19%	16%	2%	85%	7%	64%	21%

Az idei esztendőben is egyik alapvető feladatunk a könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele. Ezeknek a dokumentumoknak online katalógusban való kereshetővé tétele. Az ez évben érintett ellátott tagkönyvtárainkban az állományellenőrzés elvégzése, a tartalmilag avult, rongált dokumentumok szükség szerint kivonás az állományból

2015-ben is arra törekszünk, hogy a települések könyvtáraiban gazdag, friss kínálat, jól használható, rendezett, gondozott állomány álljon a használók rendelkezésére.

Ennek érdekében gyarapítjuk a csereállományt, illetve igény szerint tartós letétet biztosítunk a települések számára. A megvásárolt dokumentumokat 2015-től a Corvina integrált könyvtári rendszer gyarapító moduljával dolgozzuk fel, így gyorsabban és pontosabban követhető a megvásárolt dokumentum útja. Elektronikus katalógusunkban az újdonságok azonnal láthatóvá, kereshetővé, kérhetővé válnak.

Az újdonságok mellett nagy hangsúlyt fektetünk a települések saját állományának gondozására, feldolgozására. Évről évre ütemezzük a selejtezéseket állományellenőrzéseket, figyelembe véve a községekből érkező igényeket. 2015-ben 10 helyre terveztünk selejtezést, 10 helyre állományrendezést, állományellenőrzést. Bár évek óta szisztematikusan folytatjuk

az állományok apasztását, még mindig nagyon sok a települések állományában az avult, használatlan dokumentum, ezek leválogatását folyamatosan végezzük.

Ebben az esztendőben több településen kerül sor új szolgáltatóhely kialakítására, illetve állomány költöztetésére, ezeket szintén be kell illeszteni munkánkba.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy minden települési könyvtár rendelkezzen korrekt, pontos állomány nyilvántartással. Szükség esetén ezek elkészítésében is segítünk.

A helyszíni munkák során törekszünk arra, hogy rendezett, áttekinthető, jól használható állomány álljon a használók rendelkezésére.

Szintén folyamatosan dolgozunk a községek helyben lévő állományának retrospektív feltárásán. Elsősorban azokat az állományokat dolgozzuk fel, ahol előzőleg selejtezést, vagy állományellenőrzést végeztünk, és a nyilvántartások is pontosításra kerültek.

Örömmel tapasztaljuk, hogy a településeken dolgozó kollégák egyre tudatosabban használják elektronikus katalógusunkat. Nemcsak a csereállományban keresnek, hanem saját állományuk mellett más könyvtárak állományát is figyelemmel kísérik egy-egy könyv keresése esetén, így közvetlenül egymástól is segítséget kérnek.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	150
eredetiben	120
elektronikusan	10
fénymásolatban	20

Célunk, hogy minden olvasó lakóhelyétől függetlenül hozzájuthasson a számára szükséges dokumentumokhoz.

Könyvtárunkban a községi könyvtárak igényeit elsősorban a csereállományból elégítjük ki. A csereállományon túlmutató kérések esetén lehetőségünk van arra, hogy a megyei könyvtár állományából szolgáltatassuk a kért dokumentumot. Ha ez sem elegendő, akkor az ODR rendszerén keresztül más könyvtárakból kérjük meg a szükséges dokumentumokat, ezt azonban ritkán igényli a kérő könyvtár.

Tagkönyvtáraink kérései nem az ODR rendszerén keresztül, hanem közvetlenül érkeznek be a megyei könyvtárba, így a hivatalos statisztikákban nem szerepelnek. Sajnos az ODR regisztráció területén nem sikerült előrelépni. Szeretnénk ebben az évben erre a területre nagyobb hangsúlyt helyezni. Tervezett képzéseink között szeretnénk tájékoztatót és regisztrációs segítséget is nyújtani az érdeklődők számára. Tudatosítani szeretnénk azt is, hogy nincs szükség minden esetben a teljes dokumentum eredeti szolgáltatásához, sokszor elég néhány oldal, egy-egy részdokumentum, ennek küldése sokkal olcsóbb és gyorsabb, főként elektronikusan.

A könyvtárközi kérések száma érzékelhetően nem sok, de az előző évekhez viszonyítva több, mit 30 %-kal nőtt 2014-ben. A kistelepüléseken élők eddig csak ritkán éltek ezzel a lehetőséggel. A kérések megoszlása sem egyenletes, vannak rendszeres igénylők, és olyanok is, akik csak most ismerkednek a lehetőséggel.

Bízunk abban, hogy a lehetőségek megismerése lendületet ad majd a könyvtárközi kölcsönzés jobb kihasználásához.

2.3. Információs szolgáltatás

Célunk, hogy lakóhelyétől függetlenül minden könyvtárhasználó hozzájusson a számára szükséges információkhoz.

Az oktatásban, képzésben résztvevők számára a megyei könyvtárban nyújtunk kiemelt szolgáltatásokat. A tanulást segítő tematikus gyűjteményünk mellett tájékoztató könyvtárosaink nyújtanak segítséget az érdeklődőknek. Hagyományos és elektronikus adatbázisok használatával, általános- és szaktájékoztatással és kutatás módszertani tanácsadással várjuk a hozzánk fordulókat.

A települési könyvtárak számára minden fontos információt a honlapunkon igyekszünk elérhetővé tenni.

A honlapon elérhető a megyei könyvtár valamennyi katalógusa, köztük a helyismereti, helytörténeti információkat tartalmazó helyismereti katalógus. Helyismereti cikkadatbázisunkban tárjuk fel a sajtóban megjelenő Nógrád megyére és a településekre vonatkozó információkat.

A KSZR katalógusa szintén elérhető a Katalógusok menüpontból.

A megyei ellátásra, aktuális eseményekre vonatkozó információkat a Megyei feladatellátás pontban érhetik el. Itt az aktualitások mellett számos, a kistépülési könyvtárakat segítő anyagok szerepelnek pl. rendezvénypaletta, ellátott települések elérhetőségei, olvasásnépszerűsítő játékaink. Letölthető anyagokat, segédleteket is kínálunk beiratkozási és munkanapló, Könyvtári raktározási táblázat, kérdőívek, plakátsablonok stb.

Könyvtárunk honlapján és közösségi oldalán folyamatosan figyelemmel kísérhetik a megyei könyvtárban és a települési könyvtárakban zajló rendezvényeket.

Rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárosokat és a fenntartókat a pályázati lehetőségekről, jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről.

Könyvtár/Tér című kiadványunk könyvtárosoknak és fenntartóknak is szól, beszámol rendezvényeinkről szolgáltatásainkról, eredményeinkről.

2.4. Közösségi szolgáltatások

Nógrád megye települései egyre nagyobb az igény a Balassi Bálint Megyei Könyvtár által a települések számára a KSZR szolgáltatás keretében biztosított rendezvények iránt.

Évről évre nagy érdeklődés követi az év elején összeállított rendezvénypalettát, melyen változatos és sokszínű programokat kínálunk minden alkalomra. Kínálatunk összeállításánál gondoltunk minden korosztályra, a legkisebbektől az idősekig.

A korábbi években a rendezvények szervezését intézményünk kulturális szervezője végezte, 2015-től a feladatellátást végző Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztálya kapta meg ezt a feladatot is. Az új feladathoz új ajánlat is készült, a programok változatosabbak lettek, új előadókat kerestünk meg és kértünk fel.

Kínálatunkban szerepel író-olvasó találkozók, rendhagyó irodalomóra, ismeretterjesztő előadás, zenés szórakoztató műsor, koncert, színház, bábszínház egyaránt. Ünnepekhez, évfordulókhoz irodalmi, zenei műsorokat ajánlunk, de van lehetőség az egészségmegőrzésről, egészséges életmódról és egyéb témákról előadásokat kérni. A településeken örömmel fogadták az újdonságokat, sok megrendelés érkezett. Nagy érdeklődés kíséri az író-olvasó

találkozókat, rendhagyó órákat, bábszínházat, de sok kérés érkezett közösségi eseményekhez, ünnepekhez, falunapokhoz kapcsolódóan is.

A szervezett rendezvények mellett munkatársaink mesefoglalkozásokat és könyvtári órákat is szívesen tartanak a településeken igény szerint.

Törekszünk arra, hogy a rendezvények szervezésébe, népszerűsítésébe bevonjuk a helyi könyvtárosokat és amennyiben a rendezvény jellege és a helyi adottságok lehetővé teszik, úgy a rendezvények helyszíne is a könyvtár legyen.

A szervezéshez, előkészítéshez egységes meghívó és plakátsablonokat készítettünk, mellyel a helyi szervezők munkáját szeretnénk megkönnyíteni, másrészt jelezni, hogy a rendezvény a KSZR szolgáltatás keretében valósult meg.

2015-ben is szeretnénk folytatni digitális kompetenciákat fejlesztő tanfolyamainkat a kistelepüléseken. Elsősorban a kisebb falvakban és az idősebb korosztály igényli ezt a szolgáltatást. Mobil eszközparkunknak köszönhetően olyan településeken is tudunk tanfolyamot tartani, ahol nem áll rendelkezésre a helyszínen megfelelő infrastruktúra.

Minden évben, így 2015-ben is készülünk olvasásnépszerűsítő programmal a gyerekek és a játékos kedvű felnőttek számára egyaránt.

A múlt évben nagy sikerrel zajlott internetes pontgyűjtő játékunk. Idén más formában, de szintén internetes olvasási versenyt hirdetünk „Olvasd Filuval a hónap könyvét!” címmel. A játékban havonta 1-1 könyvet ajánlunk felnőtt és gyermek olvasóink számára, melyhez kérdéseket teszünk fel. A legjobb válaszadókat jutalmazzuk.

Ebben az évben is tervezünk olvasónaplót „Tudományos sziporkák” címmel. Évről évre gyarapszik az olvasónaplóink iránti érdeklődés, ami minket is új témák feldolgozására, új ötletek megvalósítására sarkall.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A KSZR keretében a speciális könyvtári szolgáltatások terén elsősorban a látássérültek, gyengénlátók igényeit tudjuk kielégíteni. Csereállományunk kínálatában található öregbetűs könyvek, de a legnagyobb érdeklődés a hangoskönyvek iránt van. A dokumentumok beszerzésénél szem előtt tartjuk ezt az igényt, annál is inkább, mert nemcsak a látássérültek, de az idősebb korosztály, és mások is szívesen veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Igény szerint a meghallgatáshoz CD-lejátszót is tudunk biztosítani.

A megyei könyvtárban a látássérültek rendelkezésére áll még nagyító, nagyító gép, lapolvasó, és beszéltető szoftver, TFT monitor, hangos térkép. A hallássérülteket indukciós hurok segíti.

Honlapunk akadálymentes, a vakok és gyengénlátók számára is használható.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Az NKA támogatásával megyei továbbképzést szervezünk, melyre a szakma jeles képviselőit kívánjuk meghívni. A képzés témái között kisebb és nagyobb könyvtárak számára egyaránt fontos témák szerepelnek: a könyvtárak közösségi szerepe, minőségi szolgáltatások, ODR stb.

Fontosnak tartjuk még kisebb, kihelyezett KSZR műhelynapok megtartását, ahol szűkebb körben, inkább műhelyszerűen beszélhetjük meg az aktuális problémákat, oszthatjuk meg a tapasztalatokat. Úgy véljük, nagy motiváló ereje van a pozitív példának, ezért törekszünk arra, hogy minél több sikeres projektet, helyet megismerhessünk.

Két alkalommal szeretnénk olyan jól működő települési könyvtárakba ellátogatni, és azokat másoknak is bemutatni, ahol példa értékű kezdeményezés, magas színvonalú munka folyik.

Továbbra is biztosítjuk a könyvtárosok számára a Corvina könyvtári rendszer használatával kapcsolatos konzultáció lehetőségét, alkalmat adunk a használat gyakorlására.

Személyes konzultációval segítjük az új könyvtárosok betanulását. A letéti cserék alkalmával is lehetőséget nyújtunk tanácsadásra, segítségnyújtásra.

Telefonon, e-mailen válaszolunk a fenntartók és a könyvtárosok kérdéseire, de igény szerint személyes látogatást is teszünk a településeken. A megjelenő könyvtári pályázatokról, lehetőségekről és a könyvtárakkal kapcsolatos információkról folyamatosan tájékoztatjuk a könyvtárosokat és az önkormányzatokat.

Igény esetén segítséget nyújtunk a pályázatok elkészítéséhez.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2014-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2014-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		500	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		700	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)		10	
asztali számítógép+monitor használók számára		26	
hordozható számítógép (könyvtáros)		12	
hordozható számítógép (használók számára)		0	
projektor		5	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)		18	
digitális fényképező		0	
DVD lejátszó		3	
televízió		1	

Kisértékű tárgyi eszközök beszerzésére 2015-ben a KSZR támogatás közel 20 %-át tervezzük felhasználni. A tervezés előtt felmértük a települések igényeit, egyeztünk a fenntartókkal és könyvtárosokkal.

A legnagyobb volument ebben az esztendőben a számítástechnikai eszközök beszerzése képviseli. Szolgáltatóhelyeinken arra törekszünk, hogy minden könyvtárban legyen számítógép a könyvtáros számára, és az olvasók számára is legalább egy. Sajnos nagy a lemaradás e téren, annak ellenére, hogy 2013 óta folyamatosan próbáljuk pótolni a hiányosságokat. Most kialakításra kerülő szolgáltatóhelyeinket szeretnénk megfelelő technikai háttérrel elindítani. Mindezek érdekében számítógépeket, notebookokat, multifunkciós eszközöket vásárolunk a legnagyobb számban, és igény szerint kisebb

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

eszközöket televízió, fejhallgató, DVD lejátszó stb. Valamennyi számítógéphez és notebookhoz biztosítjuk a szükséges operációs rendszert és az irodai szoftvereket.

Szintén sok igény érkezett a könyvtárak bútorzatának megújítására is. A most kialakításra kerülő szolgáltatóhelyek számára is polcokat, ülőbútorokat, kisbútorokat szerzünk be. Sokan vettek részt az NKA szakmai eszközfejlesztési pályázatán, reméljük sikerrel.

Szeretnénk még kiegészítő célbútorokat, fejlesztő játékokat, társasjátékokat vásárolni.

A szolgáltatóhelyekre kihelyezett állomány rendje érdekében nagyobb tételben szeretnénk könyvtámaszokat, betű- és szakjelzőket beszerezni a könyvtárak számára.

2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Nem vállaltunk további feladatot, de a helyi igényeknek megfelelően rugalmasan kezeljük a kéréseket.

3. Szolgáltató könyvtár

Intézményünk valamennyi részlege stabil háttértámogatást biztosít a területi ellátó munkát végző Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály tevékenységéhez.

A szolgáltatást végző 5 fő felsőfokú végzettségű munkatárs, tevékenységüket 1 fő kulturális közfoglalkoztatott segíti. A kiszállítási munkát március 31-ig segítette a gondnok-gépkocsivezető, státusa azonban kiszervezésre került, így többletteher hárul a munkatársakra.

A gazdálkodási feladatokat az intézmény gazdasági ügyintézője végzi.

A szolgáltatás ellátásához, a területi munkához 1 db személygépkocsival rendelkezünk, ami gyakran kevésnek bizonyul.

Csereállományunkat rendszeresen gyarapítjuk, a településeken rendszeresen frissítjük a kint lévő állományt.

Raktárunkban lehetőség van leválogatni, kiadni, csomagolni és szállításra előkészíteni a letéteket, és települések számára megvásárolt eszközöket egyaránt.

A cserék nyilvántartásához a Corvina rendszert használjuk.

A szolgáltatás zavartalan működéséhez szükség van stabil számítástechnikai háttérre. 2015-ben szeretnénk egy számítógépet, egy színes nyomtatót és egy vonalkódnymtatót vásárolni.

Szeretnénk lecserélni az elhasználódott szállítókocsijainkat.

Szükségünk lenne egy új nagyobb teljesítményű kézi vágógépre kölcsönzőkártyák, szórólapok, plakátok, nyomtatványok készítéséhez.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár a KSZR szolgáltatások kapcsán is szeretné érvényre juttatni az intézmény minőségpolitikai alapelveit:

- bárki számára biztosítsa a dokumentumokhoz és információkhoz való korlátozás nélküli szabad hozzáférése

- könyvtárhasználók mindenkori igényeinek minél magasabb színvonalú kiszolgálása
- kiegyensúlyozott, magas színvonalú szolgáltatások biztosítása
- a szolgáltatások folyamatos fejlesztése, a hibák javítása
- megfelelő és jól képzett szakemberek
- tárgyi és technikai eszközök folyamatos fejlesztése a rendelkezésre álló anyagi eszközeink figyelembevételével
- szolgáltatások megismertetése PR és marketing tevékenység

Az alapelvek érvényesítésének érdekében magas színvonalú szolgáltatásokat biztosít a kistélepüléseken élők számára.

Kiemelt célja a partnerközpontú szolgáltatások megvalósítása, ennek alapja a könyvtári szolgáltatások mérések és elemzések alapján történő fejlesztése.

Tudatosan törekszünk arra, hogy a fenntartók és a felhasználók visszajelzéseit felhasználjuk a szolgáltatások minőségének javítására.

Munkánk tervezésénél figyelembe vesszük a hozzánk érkezett igényeket. Tavasszal több területre kiterjedő igényfelmérést végzünk, melynek során egyeztetünk az adott évi fejlesztésekről, helyszíni munkákról, képzésekről, rendezvényekről és folyóiratokról.

A szolgáltatás során figyelünk arra, hogy az egyes részterületekről is kapjunk visszajelzést. pl. mérjük az elégedettséget a rendezvények, képzések kapcsán. 2014 év végén egy átfogó elégedettségmérésre kértük fel a használókat, melyet online vagy hagyományos formában is be lehetett küldeni. Ennek kiértékelése a 2015-ös év feladata lesz. A felmérés nagyon fontos információs forrás, hiszen ennek alapján megismerhetjük a települések lakóinak véleményét, ami segíthet abban, hogy szolgáltatásainkat javítsuk, továbbfejlesszük és így a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást nyújthassuk.

Könyvtárunk törekszik arra, hogy a megyei szolgáltatásokat jól képzett, felkészült szakemberek közvetítsék. Fontosnak tartja, hogy fejlessze a munkatársak szakmai ismereteit, korszerűsítse tudásukat. A múlt évben egy kolléga kezdte meg tanulmányait minőségmenedzsment témában.

Célunk, hogy a kistélepüléseken élők lakóhelyüktől függetlenül magas színvonalú, minőségi szolgáltatások széles körét tudják igénybe venni korszerű könyvtári információs és közösségi helyeken.

5. Kommunikáció dokumentálása

A szolgáltatások folyamatosságának biztosítása mellett fontosnak tarjuk, hogy eredményeinkről beszámoljunk, azokat a nagyobb nyilvánosság számára is bemutassuk.

Ennek legkézenfekvőbb fóruma könyvtárunk honlapja, ahol kiemelt hírként számolhatunk be tevékenységünkről, illetve Megyei feladatellátás című aloldalunk, ahol lehetőségünk van hírt adni legfontosabb eredményeinkről. A települési könyvtárakban megvalósuló eseményeket, rendezvényeket is bemutathatjuk.

Szintén hasznos és gyors tájékoztatást és sok ember elérését teszi lehetővé Facebook oldalunk is.

Könyvtárunk Könyvtár/Tér című kiadványa szintén hírt ad a KSZR szolgáltatásairól, aktuális eseményeiről és eredményeiről.


A Nógrád Megyei Hírlap, valamint a Tarjáni Mozaik rendszeresen tudósításaiból a folyóiratot olvasók széles köre is értesülhet a KSZR aktuális híreiről.

A városi televízióval és rádióval olvasásnépszerűsítő akcióinkról ad hírt.

Színes kiadványban mutatjuk be a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működését, szolgáltatásait és eddig elért eredményeit.

Salgótarján, 2015. március 31.




Molnár Éva
igazgató