

# BESZÁMOLÓ

## A NÓGRÁD MEGYEI

### KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

#### 2014



**BESZÁMOLÓ A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN  
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

**2014.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR,  
SALGÓTARJÁN, KASSAI SOR 2.  
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

Tartalom<sup>1</sup>

<b>1. Helyzetkép .....</b>	<b>3</b>
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	3
1.2. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban .....	4
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken .....	5
1.4. Humán erőforrás .....	6
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei .....	8
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása .....	9
<b>2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>13</b>
2.1. Állománymenedzsment.....	13
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	13
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	14
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	15
2.3. Információs szolgáltatás .....	15
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	17
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	19
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	19
2.7. Eszközbeszerzés.....	21
2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	22
<b>3. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>22</b>
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	23
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2014. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről.....	28
6. Eseménynaptár .....	28

<sup>1</sup> A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

## 1. Helyzetkép

### 1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

XY megye KSZR szolgáltatásának átfogó, rövid összefoglalása (max. 2500 karakterben) általánosságban, a főbb jellemzők bemutatása (hány kistelepülés, az 5000 lakos alatti települések hány százaléka tartozik a rendszerbe, emelje ki a legfőbb eredményeket a küldetésnyilatkozat alapján, a főbb változásokat, a legfontosabb szám adatokkal, könyvtárbusszal, a rendelkezésre álló megyei könyvtári és települési erőforrások stb.)

Nógrád megyében a kistelepülések könyvtári ellátását biztosító KSZR szolgáltatásokat a Balassi Bálint Megyei Könyvtár egyedüli szolgáltatóként biztosítja. A szolgáltatás szinte a megye teljes területét lefedi. Megyénkben valamennyi község és egy város is 5000 főnél kisebb népességgel rendelkezik, a kistelepüléseken élő lakosság nagyobb részt 1500 főnél alacsonyabb lakosságszámú falvakban él. 2014-ben ellátott településeink száma 105 volt, mely a megye 131 településének 80%-a, az 5000 fő alatti lakosú települések 83 %.

A KSZR 2013-as megalakulásakor a korábban ellátott településeink mellett 34 új könyvtár csatlakozott a rendszerhez, így 2014-re bővítést nem terveztünk. Célunk az volt, hogy minden tagkönyvtárban kialakítsuk, illetve stabilizáljuk a szolgáltatási feltételeket és biztosítsuk az ellátást.

2014-ben szolgáltatást bemutató szakmai rendezvényeink hatására többen is érdeklődtek a csatlakozás lehetőségéről. Több önkormányzatnak mi ajánlottuk fel a szolgáltatás megrendelésének lehetőségét, mert úgy ítéltük meg, hogy a rendszer tagjaként eredményesebben tudnának működni. Mindezek hatására 2015-re nyolc csatlakozóval bővült szolgáltató rendszerünk hatóköre, így ma már 113 települést, a községek 90%-át fedi le szolgáltatásunk.

Ez a lefedettség szint nagy felelősség és nagy lehetőség is, hiszen módunk van arra, hogy a megyében egységes alapelvek alapján egységes rendszert alakítsunk ki.

Felelősségünk pedig, hogy ennek a rendszernek a kialakítása, működtetése szakszerű és gazdaságos legyen, egységes szolgáltatási színvonalat biztosítson a rendszer valamennyi könyvtárában.

A rendszer működtetéséhez 6 fő munkatárs áll a rendelkezésünkre. 1 db gépkocsival rendelkezünk, a könyvtári munkafolyamatok végzését a Corvina Integrált könyvtári rendszer segíti.

## 1.2. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	9.806
	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	29.275
	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	18.598
	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	26.174
Összesen	105	105	
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		20	16
ebből megkötött megállapodások száma		-	-

A megyében lévő kistelepülések száma, ahol jelenleg nincs semmilyen könyvtári ellátás **3** db

Ellátott településeink száma az előző évhez képest nem változott. Csökkent viszont az ellátott települések lakossága minden kategóriában. Jellemző folyamat a megyében a népesség csökkenése, a lakosság elöregedése, de a hatások különösen a kistelepüléseket érintik.

Szolgáltató helyeink közül 35 5000 lakos alatti településen működik. Ellátásukra nem alakítottunk ki könyvtárbuszos szolgáltatást, mert valamennyi településen rendelkezésre áll kiépített infrastruktúra többnyire az önkormányzati hivatal épületében.

A települések többsége 86%-a az 1-1500 lakos lélekszámú kategóriába esik, az itt élő lakosság az ellátott lakosságnak a 69 %-át teszi ki.

2014-ben a megye 3 településén semmiféle könyvtári szolgáltatás nem volt, 2015-re sikerült valamennyiüket bevonni az ellátásba, így 2015-től KSZR szolgáltató helyekként működhetnek majd.

Nemzetiségi önkormányzattal nem kötöttünk megállapodást, mivel a megyében nincs nemzetiségi önkormányzat által működtetett könyvtár.

Kettős funkciójú könyvtárak száma 16, ezek főként 1000 fő fölötti településeken működnek.



### 1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összestől Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	83853	10733	96507	22348	3835	124	97549	54355	4237	44196	56403	42177
1-500 lakosú településen	9806	2357	27981	10260	3430	2	19463	11759	711	9426	11551	9472
501 - 1000 lakosú településen	29275	4292	31845	8493	85	55	38628	14592	1781	15115	21008	10258
1001 - 1500 lakosú településen	18598	2079	14165	2551	211	0	11714	10961	857	6406	5920	8528
1501 - 5000 lakosú településen	26174	2005	22516	1044	109	67	27744	17043	888	13249	17924	13919

Nógrád megye lakossága sajnos csökken, ami az ellátott településeken is érezhető. A csökkenés leginkább az 501-1000 lakosú településeken jelentős. Ez a csökkenés megjelenik a

regisztrált használók számában is. Szerencsére a személyes használatok száma növekszik, melyhez hozzájárulnak a településekre kivitt rendezvények is. Az internethasználat a kisebb településeken még népszerű a szolgáltatóhelyeken, de a nagyobb települések esetében jelentős esés tapasztalható, melynek oka a nagyobb települések jobb internetellátottsága lehet. A kölcsönzött dokumentumok száma egyedül az 1500 fő feletti településeken mutat javulást a 2013-as évhez képest. Ugyan a regisztrált használók száma és a kölcsönzések száma nem ezt sugallja, de a településen élők mégis szeretnek több időt eltölteni a lakhelyükön a könyvtárban, amit igazolni látszik a helyben használt dokumentumok számának növekedése. Ezt betudhatjuk a javuló körülményeknek, valamint a települések számára megrendelt folyóiratoknak is.

A 14 éven aluli korosztály ugyancsak kisebb létszámmal, de annál nagyobb lekesedéssel jár könyvtárba, a könyvtárhasználatok száma az ő esetükben is növekedést mutat. Ráadásul a kölcsönzési kedv is nagyobb náluk, több dokumentumot kölcsönöztek, mint előző évben. A helybenhasználatok többségét is a 14 éven aluliak adják.

#### 1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárban nyitva tartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közélszű, közhasznú foglalkoztatott	közélszű, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képessége megfelel a jogszabályi előírásainak (%) <sup>2</sup> átlagolva
Összesen	83853	304	10,91			5	0,047	38	0,361	43	0,409	28	0,266	9	0,085	87%
1-500 lakosú településen	9806	92	11,48			2	0,057	10	0,285	19	0,542	4	0,114	6	0,171	77%
501 - 1000 lakosú településen	29275	108	9,21			1	0,024	12	0,292	18	0,439	11	0,268	3	0,073	95%
1001 - 1500 lakosú településen	18598	56	11,53			1	0,024	8	0,533	3	0,2	6	0,4	0	0	87%
1501 - 5000 lakosú településen	26174	48	13,78			1	0,024	8	0,533	3	0,2	7	0,5	0	0	86%

<sup>2</sup> Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistelepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistelepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistelepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistelepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

Megyénkben a könyvtárak többsége csak heti néhány alkalommal van nyitva, általában megbízási díjas vagy részmunkaidős könyvtárosok biztosítják helyben a szolgáltatást.

Az előző évhez képest minimális javulás mutatkozik a 500 lakos alatti valamint a 1001 és 1500 lakos közötti településeken a nyitvatartási napok számában, sajnos az 501-1000 és 1500 fő feletti települések esetében ez nem mondható el, ott minimális visszaesés tapasztalható.

Főfoglalkoztatott közalkalmazotti jogviszonyban egyre kevesebben dolgoznak a szolgáltatóhelyeken, mivel a nyitva tartás is heti néhány alkalom a szolgáltató helyek esetében.

A könyvtárosok képzése többségében megfelel a jogszabályoknak és az előző évhez képest javult.



## 1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

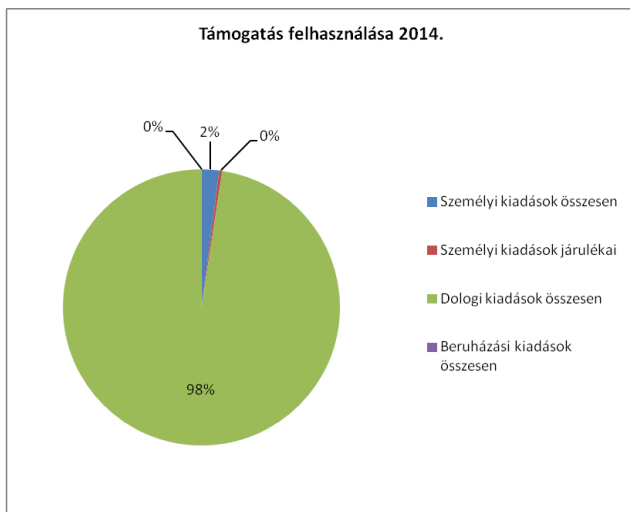
A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																											
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete	A könyvtári bútorkészlet állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)		Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott		nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2014-ban felújított	elfogadható		felújítandó	felújított	2014-ban felújított	van	fejlesztendő			
Összesen	83 85 3	10	17	11	34	33		46	59	26	41	37	1	35	37	33	2	55	32	51	22	0	67	40	57		
1-500 lakosú településen	98 06	1	2	4	13	15		18	17	6	15	14	0	9	13	13	1	50,5 143	12	17	6	0	22	16	16		
501 - 1000 lakosú településen	29 27 5	5	7	2	14	13		15	26	14	15	12	1	19	12	10	1	54,8 195	19	14	8	0	23	11	27		
1001 - 1500 lakosú településen	18 59 8	4	4	1	3	3		8	7	6	4	5	0	4	5	6	0	81,7 733	0	10	5	0	13	5	9		
1501 - 5000 lakosú településen	26 17 4	0	4	4	4	2		5	9	0	7	6	0	3	7	4	0	50	1	10	3	0	9	8	5		

## 1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2014. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				Tény 2014.			
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>1 000 000 Ft</b>	1,24%		<b>1 665 000 Ft</b>	2,06%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	800 000 Ft			1 665 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	200 000 Ft					
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>270 000 Ft</b>	0,33%		<b>293 595 Ft</b>	0,36%
	Személyi juttatások járulékai	270 000 Ft			293 595 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>79 684 200 Ft</b>	98,43%		<b>78 996 280 Ft</b>	97,58%
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>25 650 000 Ft</b>	31,68%		<b>25 617 666 Ft</b>	31,64%
	Dokumentumbeszerzés összesen		<b>25 500 000 Ft</b>	31,50%		<b>25 435 290 Ft</b>	31,42%
	Könyv	20 000 000 Ft			20 603 539 Ft		
	Folyóirat, napilap	2 500 000 Ft			2 956 923 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	3 000 000 Ft			1 874 828 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150 000 Ft			182 376 Ft		
<b>Információszolgáltatás</b>			<b>7 300 000 Ft</b>	9,02%		<b>5 836 384 Ft</b>	7,21%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	7 300 000 Ft			5 836 384 Ft		
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>11 500 000 Ft</b>	14,21%		<b>8 562 915 Ft</b>	10,58%

Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	3 500 000 Ft			569 440 Ft	
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	8 000 000 Ft			7 993 475 Ft	
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>		<b>2 500 000 Ft</b>	3,09%		<b>717 672 Ft</b>
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	2 500 000 Ft			717 672 Ft	
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>		<b>5 300 000 Ft</b>	6,55%		<b>1 136 308 Ft</b>
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 800 000 Ft			1 136 308 Ft	
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.könyvkötés	3 500 000 Ft			0 Ft	
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>3 770 000 Ft</b>	4,66%		<b>4 069 095 Ft</b>
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	370 000 Ft			497 565 Ft	
Adatátviteli célú távközlési díjak	900 000 Ft			27 126 Ft	
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	2 500 000 Ft			3 544 404 Ft	
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>1 300 000 Ft</b>	1,61%		<b>1 363 125 Ft</b>
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	500 000 Ft			502 990 Ft	
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	200 000 Ft			222 285 Ft	
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	600 000 Ft			637 850 Ft	
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>2 700 000 Ft</b>	3,34%		<b>9 533 529 Ft</b>

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	2 700 000 Ft			9 533 529 Ft	
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól					
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>8 000 000 Ft</b>	9,88%	<b>8 065 218 Ft</b>	9,96%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	8 000 000 Ft			8 065 218 Ft	
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>11 814 200 Ft</b>	14,59%	<b>14 276 744 Ft</b>	17,64%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	11 814 200 Ft			14 276 744 Ft	
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>0 Ft</b>	0,00%	<b>0 Ft</b>	0,00%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek					
Szállító jármű vásárlása					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés					
Egyéb					
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>0 Ft</b>	0,00%	<b>0 Ft</b>	0,00%
.....					
.....					
.....					
<b>Támogatás összesen</b>		<b>80 954 200 Ft</b>		<b>80 954 875 Ft</b>	



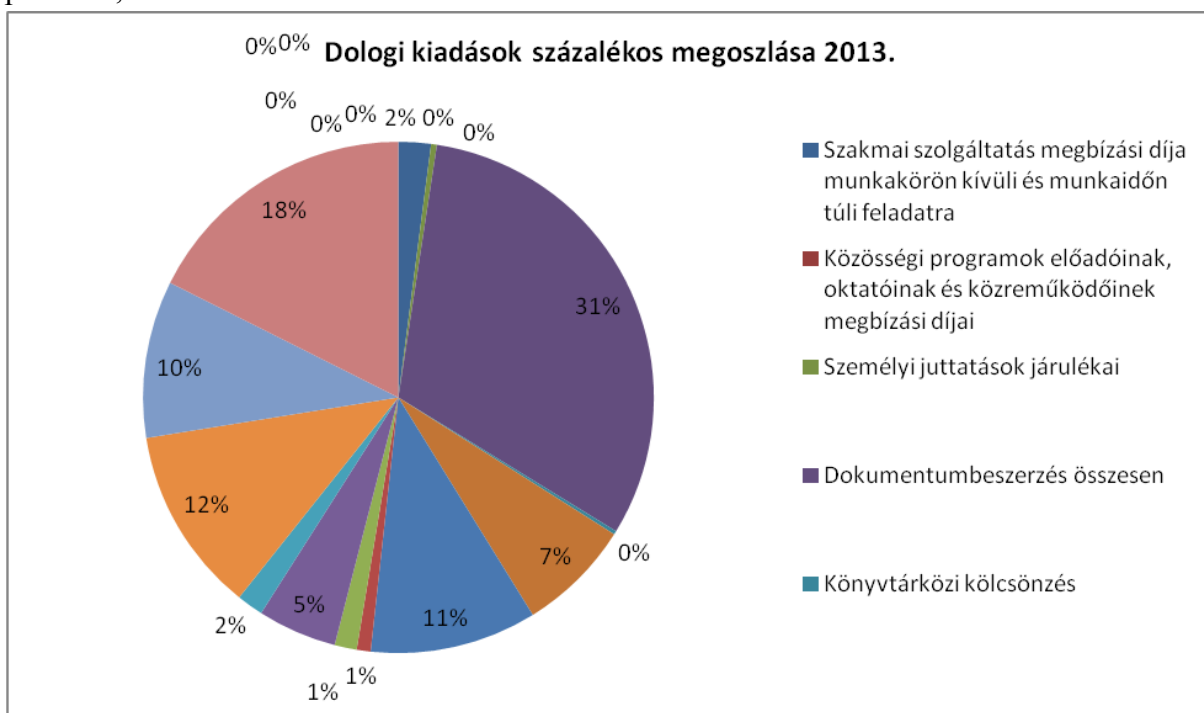
A Balassi Bálint Megyei Könyvtár 2015-ben 105 település ellátását végezte. Ellátott településeink többsége hátrányos helyzetű kistelepülés, ahol nagy szükség van arra a figyelemre és színvonalas szolgáltatásra, amelyet a megyei könyvtár nyújtani tud. Célunk, hogy a szolgáltatást fogadó könyvtárak infrastruktúrája, felszereltsége közvetíteni tudja szolgáltatásainkat. Sok könyvtár külső-belső tere, bútorzata, technikai felszereltsége hiányos még, de tervszerűen, a fenntartókkal egyeztetve törekszünk arra, hogy javítsuk, fejlesszük a szolgáltató helyeket.

A rendelkezésünkre álló keretet 2014-ben

is igyekeztünk tudatosan megtervezve a lehető leggazdaságosabban felhasználni.

Az összeg legjelentősebb részét, 32%-át dokumentumok beszerzésre fordítottuk. Egyre nagyobb az igény az új dokumentumokra, könyvekre, filmekre. A könyvtárosok rendszeresen jelzik kéréseiket, melyeket figyelembe veszünk a beszerzésnél. Nagyon kedvelték a kistelepüléseken a megrendelt folyóiratokat is.

Szintén jelentős összeget fordítottunk kisértékű tárgyi eszközök beszerzésére. Az év elején igényfelmérést végeztünk annak érdekében, hogy lássuk, hol van szükség számítástechnikai eszközökre, bútorokra, könyvtári felszerelésekre. A fenntartókkal, könyvtárosokkal egyeztetve döntöttük el, hogy mely könyvtárban milyen fejlesztést végezzünk. Arra törekszünk, hogy minden könyvtárban legyen számítógép a könyvtáros és legalább egy a használók számára is. Természetesen igény szerint más eszközöket, nyomtatót, projektort, digitális fényképezőgépet is vásároltunk. Több település számára könyvtári bútorokat, polcokat, íróasztalokat szereztünk be.



Nagy szerepet játszik tevékenységi körünkben a települések számára biztosított rendezvényeink szervezésére. Évről évre nagyobb az igény, egyre több kérés érkezik, és egyre több résztvevőt vonzanak rendezvényeink, melyeket különböző alkalmakra kérnek a települések. A programok egyre inkább beépülnek a könyvtárak, iskolák programjába.

Fontosnak tartjuk a KSZR és a könyvtár népszerűsítését. Ezért egységes megjelenésű kiadványokat, reklámtárgyakat készítettünk, melyek nagy kedveltségnek örvendenek a használók körében. Olvasásnépszerűsítő akciók, rendezvények során is jól felhasználhatók.

A tervezés és a felhasználás során egyaránt arra törekedtünk, hogy a szakmai szempontok szem előtt tartásával a lehető leghatékonyabban és az érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével használjuk fel a rendelkezésünkre álló támogatást, figyelembe véve a helyi adottságokat és igényeket.

## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	11.144	20.603.539.-
Hangoskönyv beszerzés	15	25.480
Folyóirat, heti-, napilap	338	2.956.923. -
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	242	1.874.828.-
Egyéb	-	-
Összesen	10.555	25.435.290.-

A táblázatban szereplő adatok rövid, szöveges értékelése (max. 1500 karakter). Térjen ki arra, hogy milyen árkedvezménnyel tudta a dokumentumokat beszerezni, a rendszer számára mit jelentett a kedvezmény hasznosulása.

Dokumentum beszerzésre jelentős összeget, a rendelkezésünkre álló támogatás 31,6 %-át, több mint 25 millió Ft-ot fordítottunk.

2014-ben a dokumentumok beszerzésében két területre helyeztük a hangsúlyt, a folyóiratok megrendelésére és a könyvállomány gyarapítására.

Az összeg legnagyobb részét, 81 %-át könyvbeszerzésre fordítottuk. Az összeget az érvényes jogszabályoknak megfelelően közbeszerzés keretében a Libri Könyvkereskedelmi Kft.-n keresztül főként online vásárlás formájában használtuk fel. A Libri a megvásárolt dokumentumokat 36 %-os kedvezménnyel biztosította számunkra, emellett gyors és rugalmas szolgáltatásával segítette munkánkat. A cég által biztosított kedvezmény lehetővé tette, hogy a könyvárak emelkedését minél kevésbé érezzük meg. A megvásárolt dokumentumok átlagára 2.000 Ft alatt volt (1849 Ft).

Már előző évben is nagy sikere volt a szolgáltatóhelyeken a folyóiratok előfizetésének. Év elején újra felmértük a folyóiratokra vonatkozó igényeket. 2014-ben közel kétszer annyi településre kértek folyóiratokat, mint az előző évben. A megrendelt címek száma is változott. Az előző évi adathoz képest sokszorosára nőtt (90-ről 338-ra) az igényelt periodikák száma, és a ráfordított összeg is kétharmadával emelkedett. A beszerzésnél arra törekedtünk, hogy lehetőleg egységesen a Posta Belföldi Hírlapkatalógusából válasszanak a könyvtárosok.

Néhány kivételt tettünk helyi lapok és szakmai folyóiratok esetén, de a többség rendelése így módon jól kezelhető volt.

Hangoskönyvre és DVD-re 2014-ben kevesebb összeget fordítottunk, mivel a korábbi évben jelentősebb gyarapítás történt ezen a téren. Az erre a célra tervezett összeget inkább a könyvbeszerzésre csoportosítottuk át, mivel erre mutatkozott a legnagyobb igény.

### 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató helyi dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonaalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	83853	412200	0	59%	17%	87%	59%
1-500 lakosú településen	9806	76128	0	75%	16%	91%	74%
501 - 1000 lakosú településen	29275	132763	0	49%	19%	85%	49%
1001 - 1500 lakosú településen	18598	95818	0	47%	16%	83%	47%
1501 - 5000 lakosú településen	26174	107491	0	62%	16%	85%	64%

A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele az interneten, állományellenőrzés elvégzése, szükség szerint kivonás az állományból

Egyik legfontosabb feladatunk a települések könyvtáraiban található saját állomány gondozása.

Kistelepüléseinken folyamatosan dolgozunk azon, hogy minden könyvtárban megfelelően nyilvántartott, megtisztított és feltárt állomány fogadja az olvasókat.

Évente felmérjük, mely településeken szükséges az állományrendezés, selejtezés, új nyilvántartás kialakítása. Év eleji igényfelmérésünk során a fenntartók is jelezhetik, ha helyszíni segítségnyújtást igényelnek.

Saját igényfelmérésünk és a fenntartók kérése alapján tervezzük meg, hogy mely könyvtárban van szükség állománygondozási munkára.

Továbbra is nagyon sok dokumentum kivonására van szükség számos tagkönyvtárunk állományából. Az apasztás szükségességét nemcsak az alapterületek szűkösége, hanem az állomány összetétele is indokolja. Az elhasználódott, évek óta porosodó könyvek nem keresettek, csak duzzasztják az állományt, így az új dokumentumoknak nincs tere, helye.

Erről azonban nem könnyű meggyőzni a fenntartókat, biztató azonban, hogy kitartó munkánkkal és következetességünk hatására lassan változik ez a szemlélet.

2015-ben állományrendezést és selejtezést 10 településen végeztünk, 6 helyen volt állományellenőrzés, 2 településen új nyilvántartás kialakítására került sor.

Az utóbbi két könyvtár teljes állománya nyilvántartásba került, egységes jelzettel, vonalkóddal láttuk el, adataikat elektronikus katalógusunkban is feldolgoztuk.

Retrospektív feltárás során 8 település adatai kerültek elektronikusan feldolgozásra.

Jelenleg 60 település állománya feltárt és kereshető.

Az elektronikus feltárás nemcsak a keresést és a dokumentumok követését könnyíti meg, hanem lényegesen gyorsabbá, hatékonyabbá teszi az állományellenőrzést is.

Könyvtárunk a Corvina integrált könyvtári rendszerben dolgozza fel a községek saját helyben lévő állományát és a csereállományt is.

A feldolgozásra kerülő állományokat előzőleg átvizsgáljuk, kivonjuk az elhasználódott vagy tartalmilag avult dokumentumokat. A megmaradó dokumentumokat vonalkóddal látjuk el, majd online kereshetővé tesszük.

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

Könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban<sup>3</sup>:

<b>A kistépelüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:</b>	<b>138</b>
eredetiben	136
elektronikusan	-
fénymásolatban	2

A települési könyvtárakban jelentkező olvasó igényeket elsősorban a csereállományból elégítjük ki. Amennyiben nem rendelkezünk a kért dokumentummal a megyei könyvtárból könyvtárközi kölcsönzés útján biztosítjuk. Ezek a kérések nem jelentkeznek a hivatalos statisztikában, belső e-mailes kérésként jelennek meg a megyei könyvtárban. Az ily módon szolgáltatott dokumentumok száma nem magas, de évről évre növekedést mutat. 2014-ben az előző évihez képest 36 %-kal nőtt. A 105 település közül 21-en igényelték a szolgáltatást. A tapasztalat azt mutatja, hogy az első alkalom után szívesen küldenek újabb kéréseket. Elsősorban a felsőoktatási tanulmányokhoz igényelnek dokumentumokat a könyvtárak. A kérések eloszlása nem egyenletes. Néhány településre gyakran kérnek több kötetet, míg mások egy-egy alkalommal fordulnak hozzánk könyvtárközi kéréssel.

Szeretnénk elérni, hogy minél többen hivatalosan is szerezzenek ODR regisztrációt.

## 2.3. Információs szolgáltatás

Szöveges értékelés (max. 2500 karakter). Az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről. A könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistépelülési önkormányzat honlapján, különös figyelemmel az új és az ingyenesen igénybe

<sup>3</sup> Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza



vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékosokkal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. A településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása. Tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról. A digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításának, az egész életen át tartó tanulás folyamatának segítése, könyvtárhasználat ismertetése. A szolgáltató helyre vonatkozó adatok és információk közzététele a megyei könyvtár honlapján. Tájékoztatás a pályázati lehetőségekről.

Könyvtárunkban megkülönböztetett figyelmet fordítunk az oktatásban, képzésben résztvevők segítésére. A megyei könyvtár külön gyűjteményrésszel támogatja a közép- és felsőoktatási tanulmányokat folytatókat. A gyűjtemény dokumentumai a kistelepülések számára is szükség szerint elérhetők könyvtárközi kölcsönzéssel. Könyvtárunkban tájékoztató munkatársaink, munkatársaink, ha arra igény mutatkozik, módszertani tanácsadással is segítik az információgyűjtést és a kutatómunkát, bemutatják a honlapunkon és az interneten elérhető adatbázisok használatát.

Helyismereti részlegünkben a megye településeiről szóló információkat és dokumentumokat gyűjtjük. A sajtóban a megyére és intézményünkre vonatkozóan megjelent információkat az interneten keresztül elérhető helyismereti cikkadatbázisunkban tárjuk fel.

A településekre vonatkozó adatokat, információkat kérésre tudjuk biztosítani.

A KSZR szolgáltatásra vonatkozó információkat egyelőre a megyei könyvtár egy aloldalán tesszük közzé, és azokat rendszeresen frissítjük. Itt számos híradás található az aktuális eseményekre, rendezvényekre és a szolgáltatóhelyekre vonatkozóan. Elérhetők a szolgáltatóhelyeink alapadatai, a településeken megvalósult rendezvények időrendben, a rendezvények lebonyolításához szükséges dokumentumok letölthető formában, híreink, aktuális programjaink. Ugyanitt letölthetőek a könyvtári munka segédletei (beiratkozási napló, munkanapló, Könyvtári raktározási táblázat).

Az oldal jelenlegi formáját és a megoldásait azonban nem tekintjük véglegesnek. Új, önálló oldalon szeretnénk megjelenni, ahol nagyobb lehetőségünk lenne szolgáltatásaink és a szolgáltatóhelyeink bemutatására, a tevékenységünk ismertetésére.

Friss gyors információkat teszünk elérhetővé könyvtárunk közösségi oldalán.

Elmaradás tapasztalható a települési könyvtárak honlapjai számára a szolgáltatásokról nyújtott információ tekintetében. Bízunk abban, hogy az önálló weboldal létrehozása után lehetőségünk lesz ezt a problémát is megoldani.

Használóképzéseink során törekszünk arra, hogy a digitális írástudás alapvető készségeinek elsajátításához mindenki számára segítséget nyújtsunk. Az oktatáshoz, a gyakorláshoz intézményünk mobil gépparkját használjuk. Elsősorban a legkisebb településeken van igény a képzésekre, a jelentkezők többsége hátrányos helyzetű, alacsonyan képzett. A domináns korosztály 60 éven felüli és idősebb korosztályból kerül ki.

A könyvtárakat érintő pályázati lehetőségeket folyamatosan figyeljük. Felhívjuk a könyvtárosok és a fenntartók figyelmét a pályázatokra, a jogszabályi változásokra. Hírt adunk szakmai programjainkról, rendezvényeinkről.

Könyvtár/Tér című tájékoztató kiadványunk is könyvtárosoknak és fenntartóknak egyaránt szól. Beszámol rendezvényeinkről szolgáltatásainkról, eredményeinkről, alkalmanként betekintést ad egy-egy települési könyvtár életébe.

## 2.4. Közösségi szolgáltatások

A lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények, digitális kompetenciafejlesztő foglalkozások és egyéb programok, kiállítások szervezése. Az olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, az olvasás, a tanulás, a közösségi élet támogatása, a civil önszerveződések segítése. A szolgáltató hely bevonása az országos és térségi szakmai programokba. (max. 4000 karakter, konkrét számadatokkal). Ha van eseménynaptár, a mellékletben becsatolható. Amennyiben egyéb forrásokat, pályázati lehetőségeket is bevont a megvalósításba, azt is tüntesse fel.

A KSZR szolgáltató helyen megrendezett programokról az alábbi táblázatban kérünk információt számszerűsítve (azokról a közösségi alkalmakról is, amelyek a szolgáltató helyen, de nem a szolgáltató könyvtár szervezésében valósultak meg).

A szöveges részben mutassa be az egyes programtípusok tartalmát, programsorozat esetén annak nevét, tartalmát röviden. Mutassa be, hogy az egyes programtípusoknak milyen fő célcsoportjai voltak (életkor szerinti csoportok, foglalkoztatás szerinti csoportok, hátrányos helyzetűek, fogyatékkal élők stb.)

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	2	673		
Könyvtárbemutató	1	21		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	-	-		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	31	1.437		
Játékos tevékenység	-	-		
Tanfolyam, tréning	-	-		
Előadás, konferencia	12	334		
Kiállítás	-	-		
Könyvbemutató	-	-		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	85	9.646		
Hangverseny	-	-		
Filmvetítés	-	-		
Használóképzés	-	-		
Digitális kompetenciafejlesztés	6	45		
Egyéb	-	-		
<b>Összesen</b>	<b>137</b>	<b>12.156</b>		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma				
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény				
<b>Összesen</b>				

2013-tól a Kistelepülési Szolgáltató Rendszer a klasszikus könyvtári és információs feladatok mellett közösségi szolgáltatásokkal, rendezvényszervezéssel is bővítette tevékenységi körét.

Ennek köszönhető, hogy a településekre olvasásnépszerűsítő, kulturális, ismeretterjesztő előadásokat, rendezvényeket tudunk biztosítani az ott élők számára.

A 2014-es év folyamán, az előző évhez hasonlóan, de kissé módosítva, palettát állítottunk össze, amelyet kiajánlottunk a településekre.

Minden korosztály számára igyekeztünk kulturális ismereteket közvetítő, hasznos programot biztosítani. Az óvodás és kisiskolás korosztály számára bábelőadásokkal, mesekönyv bemutatókkal, interaktív mesés foglalkozásokkal kedveskedtünk. Az általános iskolás korosztálynak (felső tagozatosok) rendhagyó órákkal igyekeztünk a figyelmét felhívni az olvasásra, a könyvek hasznosságára, a hon- és népismeretre, hagyományaink ápolására.

A pedagógusoktól és az előadóktól érkezett visszajelzések azt mutatják, hogy a diákok is és a pedagógusok is nagyon hasznosnak tartották a foglalkozásokat, érdeklődéssel, aktívan vettek részt az órákon, örömmel kapcsolódtak be a tevékenységekbe.

A felnőtt lakosoknak elsősorban ismeretterjesztő előadást szerveztünk. Azt tapasztaltuk, hogy az egészségmegőrzéssel, prevencióval kapcsolatos ismeretekre, és hiteles előadókra jelentős igény mutatkozik.

2014-es évben a jeles napokhoz kötődő népszokásokat felelevenítő és csillagászati témájú előadások is színesítették a palettát. A programok résztvevői örömmel vették a konzultáció lehetőségét is, hisz minden alkalom egy jó hangulatú eszmecserevel, tapasztalatcserével zárult. Ezeken az alkalmakon lehetőség nyílt a témához kapcsolódó könyvek, folyóiratok, szaklapok ajánlására, ami nagyon fontos, hisz így az adott település könyvtárának népszerűsítésére, dokumentumállományának az ajánlására is sor kerülhetett.

Az olvasásnépszerűsítés, ismeretterjesztés mellett szórakoztató programokat is biztosítottunk. Több település ünnepi alkalmakhoz, falunaphoz, idősök napjához kapcsolódó programot igényelt. Jelen voltak pl. a megzenésített verseket tolmácsoló Kávészünet zenekar, a KIVISZI Színházi Műhely, akik retró zenét, dalokat előadó amatőr színészek, a musicaleket, operettet éneklő zenészek, énekesek.

A helyszíneket tekintve szerveztünk programot óvodában, iskolában, könyvtárban, művelődési házban, IKSZT szintéren, faluházban, templomban és szabadtéren egyaránt.

Kiemelten fontos és mindig szem előtt tartandó, hogy ezek a programok biztosítsák az esélyegyenlőséget. Nemre, korra, identitásra való tekintet nélkül, bárki ingyenesen részesülhet a kistélepülések lakói számára biztosított, igényesen előadott programokból.

Előadóink, író vendégeink visszajelzései szerint számukra is pozitív, továbbgondolásra, szellemi építkezésre alkalmasak voltak azon foglalkozások, melyeken csillogó szemű gyermekekkel, információt, ismereteket hatékonyan befogadó kamaszokkal, élethosszig információra vágyó felnőttekkel, idősökkel találkozhattak, és visszavárják őket.

Fontos, hogy a megkezdett sorozatokat folytatni tudjuk, számítanak, várnak a falvakban élők a folytatásra.

Meggyőződésünk, hogy a programokkal jó irányban lehet terelni a lakosság olvasási szokásait, az igényes kultúra befogadását, figyelmet irányítani megőrzendő hagyományainkra, múltunk ápolására.

Megyeszerte sokan kapcsolódtak be két olvasásnépszerűsítő játékunkba is. Egyre nagyobb az érdeklődés az évente megrendezett olvasónapló pályázatunk iránt. 2014-ben reneszánsz olvasónaplót készítettünk Ez király címmel! A pályázat sikerét mutatja, hogy 36 településről

érkeztek be pályázatok, melyből 313 volt érvényes. A legjobb megfejtőket ünnepélyes keretek között ajándékokkal jutalmaztuk.

Szintén sok érdeklődőt vonzott internetes pontgyűjtő játékunk, melynek az Olvass Filuért! címet adtuk. A játékot először gyerekeknek hirdettük meg, de a nagy érdeklődésre való tekintettel a felnőttek számára is kiterjesztettük. Az olvasással és könyvajánlással összegyűjtött pontok jutalma itt is ajándék volt, a legjobbakat pedig Filu-val, a könyvtár kabalafigurájával jutalmaztuk meg. A játékban 31 településről 200 játékos vett részt, együtt több, mint 2.400 kötetet kölcsönöztek ki a megye könyvtáraiból. Örömmel tapasztaltuk, hogy a felnőtteket is sikerült bekapcsolni a játékba és bár kisebb létszámban, de nagyon aktívan játszottak velünk.

Könyvtárainkat rendszeresen tájékoztattuk a jelentősebb országos vagy megyei akciókról, programokról. A korábbi évekhez hasonlóan az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári napok keretében számos települési könyvtárban került sor kisebb-nagyobb rendezvényre.

## **2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára**

A KSZR keretében a speciális könyvtári szolgáltatások terén elsősorban a látássérültek, gyengénlátók igényeit tudjuk kielégíteni.

Allományunkban jó néhány öregbetűs könyv található, de a megjelenések száma kevés. A gyengénlátók számára inkább a hangoskönyveket ajánljuk. Ezekből széles választékot tudunk biztosítani, és ezeket nemcsak a látássérültek, de idősek és mások is szívesen használnak. Igény szerint a hallgatáshoz tudunk CD lejátszót is kölcsönözni.

A megyei könyvtárban a látássérültek rendelkezésére áll még nagyító, nagyító gép, lapolvasó, és beszéltető szoftver, TFT monitor, hangos térkép. A hallássérülteket indukciós hurok segíti.

Honlapunk korszerűsítése során törekedtünk arra, hogy az a vakok és gyengénlátók számára is könnyen használható legyen.

## **2.6. Szakmai képzés, továbbképzés**

Szöveges összefoglaló (max. 2000 karakter) a szakmai képzések számáról, tematikájáról, a résztvevők számáról és köréről. Az egyéni szakmai tanácsadási gyakorisága, tartalma, rendszeressége és formája.

2014-ben a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával 2 nappól álló továbbképzést szerveztünk a megye könyvtárosainak, melynek összefoglaló címe „Helyünk a változó világban” volt. A program egyik fő témája a kistelepülések könyvtári ellátása volt, melyre előadóként Ramháb Máriát, a kecskeméti Katona József könyvtár igazgatóját kértük fel, aki nagyhatású előadást tartott a KSZR lehetőségeiről. A Nógrád megyei eredményekről Molnár Éva, könyvtárunk igazgatója számolt be. A programot 3 települési könyvtár bemutatkozása és konzultáció zárta. A programot nagyon eredményesnek éreztük, Ramháb Mária értő és segítő tanácsai sokunknak adott bátorítást, nagy érdeklődést váltott ki.

Másik szakmai napunk, melyre szintén februárban került sor, az iskolai és a települési könyvtárak problematikáját járta körül, főként a KSZR-rel összefüggésben. Előadóként Tóth Viktória iskolai könyvtári szakértőt kértük fel a téma megvilágítására. Nagyon sok iskolai, kistelepülési és kettős funkciójú könyvtárban dolgozó kolléga kísérté figyelemmel az

előadást, hiszen sok kérdést kell tisztázni a feladat- és hatáskörök, valamint a kötelezettségek kapcsán. A program további részében a könyvtári marketing kérdéseire kerestük a választ Tózsér Istvánné, az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár igazgatójának segítségével. Menich Nóra, az ELTE szociológushallgatója fiatalos, lendületes előadásában arra helyezte a hangsúlyt, hogy mennyire fontos jelen lenni napjaink információs csatornáin, hiszen nagyon sokan a közösségi oldalokról tájékozódnak elsősorban. Ezért tudatosan kell használni a közösségi média kínáta lehetőségeit, ismerve a használók szokásait, érdeklődését. Ezt a napot is konzultáció zárta.

A továbbképzések mellett fontosnak tarjuk azt is, hogy kihelyezett szakmai napot tartunk a megye távolabbi pontjain, ahol megismerjük a helyi lehetőségeket, szolgáltatásokat, megismerkedünk a környék nevezetességeivel. Decemberben a Bánk IKSZT vendégei voltunk, ahol a helyi tervekkel és lehetőségekkel ismerkedtünk, és kerestük az együttműködés lehetséges módjait.

A kollégák számára minden évben lehetőséget biztosítunk egy-egy nagy könyvtár meglátogatására. Ebben az évben sikeres tanulmányutat szerveztünk a megújult Országgyűlési Könyvtárba.

Ezeknek az alkalmaknak a szakmai tartalmukon túl fontos szerepük van abban is, hogy a különböző könyvtárakban dolgozó könyvtárosok megismerjék egymást. Erre programjaink tervezésénél és megvalósításánál külön figyelünk, másrészt közösség összetartó, csapatépítő jellege miatt is igen hasznosnak tartjuk.

2014-ben is biztosítottunk konzultációs lehetőséget a Corvina integrált könyvtári rendszer használatával kapcsolatban. Korábban több csoportot is indítottunk, az utóbbi években inkább az egyéni konzultáció a domináns.

Rendszeresen látogattuk a településeket, kapcsolatot tartottunk a könyvtárosokkal. Minden egyes letéti csere alkalmával (évi 4 alkalommal) lehetőség van konzultálni könyvtáros munkatársainkkal. Komolyabb, hosszabb időt igénybe vevő probléma esetén időpont egyeztetéssel a helyszínen is segítséget nyújtunk, segítjük az új könyvtárosok betanulását. Évente felkeressük a fenntartókat és egyeztetünk velük a továbbiak tekintetében. Minden pályázati lehetőségről, a könyvtárakat érintő aktuális információról írásban tájékoztatjuk könyvtárosainkat és a fenntartókat.

A jogszabálynak megfelelően évente tájékoztatjuk a fenntartókat az előző évben végzett munkánkról, eredményeinkről.

## 2.7. Eszközbeszerzés

Értékelje, hogy a szolgáltatások minőségi fejlesztésében milyen szerepet töltött be a tárgyévi eszközbeszerzés. (max. 2500 karakter). A mellékelt táblázatban számszerűsítve is mutassa ki az eszközgyarapodást. A táblázat sorai bővíthetők, az üres sorokat törölni kell.

Beszerzett eszköz megnevezése <sup>4</sup>	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2014-ban beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2014-ban beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök		341	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		92	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	14		
asztali számítógép+monitor használók számára	16	30	
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)		4	
servergép		1	
projektor	1	2	
nyomtató	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkener)		8	
digitális fényképező	2	1	
televízió		2	
CD lejátszó	3	6	
E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	10		
Laminológép	1		
Fejhallgató	10		
Flipchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	1		
Szünetmentes tápegység	1		
mikrofonszett		2	
számítástechnikai szoftver		1	
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)	15		
projektor			
nyomtató			
szkener			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása			
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			
Szállító jármű vásárlása	1		

<sup>4</sup> a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

A kisértékű eszközök beszerzését igényfelmérés előzte meg, melyet a további egyeztetés követett a fenntartókkal. Célunk az volt, hogy javítsuk az egyes szolgáltatóhelyek infrastruktúráját. Elsősorban arra törekedtünk, hogy számítástechnikai téren erősítsük meg a szolgáltatóhelyeket, és lehetőség szerint legalább egy könyvtárosi és egy használói gép álljon rendelkezésre minden könyvtárban. Igény szerint multifunkciós nyomtatót, projektort vagy más eszközt is beszereztünk.

Ahol igényelték, ott bútort vásároltunk, előzetes egyeztetés alapján. A beszerzett bútorok között polcok, asztalok, székek és gyermekbútor szerepelt.

Minden könyvtárban örömmel fogadták a játékokat, és a kisebb kiegészítőket.

Úgy tapasztaljuk, hogy az egységes megjelenés és a vonzó környezet pozitív hatással van a könyvtár megítélésére és a használatra is. Az emberek szívesebben látogatnak el a megújult szolgáltatóhelyekre.

### **2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás**

A kistélepülési megállapodásokban nem vállaltunk további szolgáltatást. A szolgáltató központ rendelkezésére álló szűkös humán erőforrás miatt nem tudtunk további szolgáltatásokat biztosítani.

### **3. Szolgáltató könyvtár**

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár széleskörű szolgáltatásaival, közel 300.000 kötetes gyűjteményével és képzett szakembergárdájával Salgótarján és Nógrád megye legnagyobb nyilvános könyvtára. A helyben biztosított lehetőségei mellett szolgáltatásai kiterjednek Nógrád megye teljes területére.

Több évtizedre nyúlik vissza a könyvtár területi ellátó szerepe, így mindig is a szolgáltatás egyik fontos eleme volt a kistélepülések segítése, ellátása.

Megyénk adottságai is determinálják az ellátás központosításának szükségességét, ezért az ellátás többféle megoldását próbáltuk ki az évtizedek során.

A KSZR szolgáltatást 2013-tól a megyei könyvtár egyedüli szolgáltatóként vállalta fel, alapozva a korábbi tapasztalatokra, a mozgókönyvtári időszakban kialakított csereállományra, és az ellátást végző munkatársak tudására és kiépített kapcsolatrendszerére, munkamódszereire. Az eltelt 2 esztendőben ezek továbbfejlesztése, az infrastrukturális háttér kialakítása, javítása zajlott. 2014-ben 105 település ellátását vállaltuk Nógrád megyében.

2014-ben a szolgáltatás alapját képező csereállományt 20 millió Ft értékű dokumentummal gyarapítottuk, így mintegy 50.000 kötetnyi állomány áll a kistélepülések szolgálatában, melyből hozzávetőleg 36.000 található kint a településeken. A községekben lévő dokumentumokat negyedévente frissítjük. A megyei könyvtárban lévő csereraktárunkban a könyvtárosok személyesen is válogathatnak a kínálatból. A településeken dolgozó kollégák e-mailen is jelezhetik a kéréseiket, illetve elektronikus katalógusunkból is leválogathatják az igényelt dokumentumokat.

A dokumentumok szállítása a könyvtár e célra vásárolt személygépkocsijával történik, melynek rakterében egyszerre több szállítmány elfér, így gazdaságosabban, hatékonyabban tudjuk a kiszállításokat elvégezni.

A szállítások előkészítését, a dokumentumok nyilvántartását, a letétek kezelését a Corvina integrált könyvtári rendszer segítségével tudjuk hatékonyan végezni.

Raktárunkban erre a célra rendelkezésre áll a megfelelő számítástechnikai háttér, rendelkezünk a szállítások előkészítéséhez és a csomagoláshoz szükséges eszközökkel.

További raktárakban van lehetőség a települések számára megvásárolt javakat, számítógépeket, eszközöket a kiszállításig tárolni, ideiglenesen elhelyezni.

A használóképzésekhez, digitális kompetenciák fejlesztésére szolgáló képzésekhez mobil eszközpark áll rendelkezésünkre (15 laptop), melyet igény szerint tudunk a tanfolyamok idejére a helyszínre telepíteni.

Ez az eszközpark kiválóan használható az egyes könyvtárakban az állományellenőrzések elvégzéséhez is.

A KSZR szolgáltatást intézményünkben a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársai végzik 2014. január 1. óta 5 fővel. Valamennyien felsőfokú végzettséggel rendelkező, a területi ellátásban nagy tapasztalatokkal rendelkeznek. Munkájukat 1 fő kulturális közfoglalkoztatott segíti. A települések számára szervezett rendezvények előkészítését, koordinálását 2014-ben az intézmény kulturális szervező munkatársa végezte.

A kiszállításokat segíti az intézmény gépkocsivezetője, de minden esetben 1 fő szakképzett könyvtáros végzi a cserét a helyszínen.

A területi munkát közvetlenül végző és szervező munkatársak mellett könyvtárunkban a különböző területek, részlegek munkatársai is támogatják az ellátást. A könyvtárközi kölcsönzés szervezésében, az információs szolgáltatások területén, a helyismereti munkában dolgozók szintén segítik az ellátás sikerességét.

A gazdálkodással kapcsolatos feladatokat az intézmény gazdasági ügyintézője végzi.

#### **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

Az intézmény minőségügyi politikájához illeszkedő összefoglaló a KSZR szolgáltatások minőségi követelményeiről. Kapcsolat a kistépelülésekkel.

Az elégedettségmérések dokumentumai, eredményei, visszajelzések

Max. 10000 karakter terjedelemben

A Nógrád Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer célja olyan egységes, minőségi szolgáltatás biztosítása, amely mindenki számára lehetővé teszi a nyomtatott és elektronikus információkhoz való hozzáférést.

A települési önkormányzatokkal és a könyvtárosokkal szoros, együttműködésen alapuló szakmai kapcsolatot ápol.

A használói igények teljes körű szolgálata érdekében együttműködik a könyvtárak fenntartói mellett a települések kulturális és oktatási intézményeivel, civil szervezeteivel.

Egységes, átlátható rendszerben, de az adott közösségekre szabott, szabadon és egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatásokat nyújt és fejleszt, kiemelt figyelmet fordítva a digitális szakadék csökkentésére, az élethosszig tartó tanulás segítésére, a használóképzésre és az információs írástudás terjesztésére.

A lehető legkorszerűbb eszközöket, információkat és szakképzett segítséget nyújtja a települési könyvtárak számára.

A központi támogatás mellett pályázati források bevonásával is törekszik a szolgáltatási feltételek optimalizálására a szolgáltatóhelyeken és a szolgáltató központban egyaránt.

Rendszeres képzéssel, továbbképzéssel segíti a települési könyvtárosok szakmai ismereteinek bővítését, kompetenciáinak fejlesztését, a használók minőségi kiszolgálásának érdekében.

Közösségi rendezvények biztosításával hozzájárul a szabadidő hasznos eltöltéséhez és az olvasói igények kielégítéséhez.



Támogatja a nemzeti és etnikai kisebbségek, valamint a fogyatékkal élők speciális szolgáltatási igényeit, hozzájárul a hátrányokkal élők életminőségének javításához. A mindenkori jogszabályi kereteknek megfelelően látja el feladatait.

Intézményünkben valamennyi szolgáltatást, így a területi ellátást is az érvényben lévő jogszabályoknak, és a szakmai irányoknak megfelelően végezzük. Az intézmény vezetése elkötelezett abban a tekintetben, hogy a kistélepülésekre kiterjessze korszerű és minőségi szolgáltatásait.

Nagyon fontosnak tartjuk a fenntartókkal és a könyvtárosokkal ápolott kapcsolatot, szoros szakmai együttműködést, hiszen a színvonalas szolgáltatások biztosítása és fejlesztése egyaránt partnerségen alapul. Szükség van a közös gondolkodásra a szolgáltatóhelyek fejlesztése esetén is, hiszen minden lehetséges forrást számba kell venni a tervezés esetén. Ezért nélkülözhetetlen a kommunikáció, az elképzelések, tervek egyeztetése, az igények felmérése és a visszajelzések követése.

Szintén alapvető fontosságúnak tartjuk a rendszeres kapcsolattartáson belül a korrekt tájékoztatás szükségességét mindkét részről. Könyvtárunk nagy hangsúlyt helyez arra, hogy minden fenntartóhoz eljuttasson minden olyan települési könyvtárakkal kapcsolatos információt, legyen szó jogszabályi, pályázati vagy éppen szakmai kérdésről, ami az önkormányzatokat érinti.

Nemcsak a fenntartók és a könyvtárosok visszajelzéseire számítunk, hanem a szolgáltatást közvetlenül igénybe vevő használók, olvasók, a rendezvények résztvevői részéről érkező észrevételek is segíthetnek a munkánk további szervezésénél, tervezésénél.

2014-ben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy valamennyi általunk szervezett rendezvény és képzés után végezzünk elégedettségmérést, annak érdekében, hogy a visszajelzéseket felhasználjuk a munkánk további javítására. A mérések eredményeiről elemzés készült.

Év végére készült el egy átfogó elégedettségmérés, mellyel közvetlenül a felhasználókat céloztuk meg, a települési könyvtárak olvasóit. Ennek értékelése a 2015. év feladata lesz.

Szolgáltatásainkat, rendezvényeinket minden településen szívesen fogadják.

Néhány visszajelzés a könyvtárosok és fenntartók részéről:

*„Tisztelt Megyei Könyvtár!*

*Az elmúlt évben mi részesei lehettünk ennek a programnak, ami nagy dolog egy kis falu életében. Egy gazdag kulturális programot láthattunk a KIVISZI Színház előadásában. Fantasztikus előadás volt, az idősek estjére voltak meghívva és bizony mindenkit könnyekre fakasztottak, mert felidéztek azokat a régi emlékeket, amit még fiatal korukban láthattak vagy hallottak.*

*Egy nagyon kedves csoportot ismerhettünk meg, akik önzetlenül, szabadidejüket nem sajnálva eljöttek erre a kis településre és az est színfoltjai voltak.*

*Még egyszer köszönet ezért.*

.....

*Tisztelettel:*

*Veres Béláné alpolgármester”*

„Tisztelt Osztályvezető Asszony!

*Ezúton szeretném megköszönni a rengeteg segítséget, amit a könyvtárunk színvonalának emelése céljából nyújtott! Munkájának köszönhetően sokkal jobb körülményeket tudunk biztosítani a látogatóknak, ezzel emelve a látogatottságot is, ami a mai világban nagyon nagy szó!*

*Köszönettel:  
Oravecz Roland  
Bárna község polgármestere”*

„Köszönjük a lehetőséget, reméljük 2015-ben is lesz hasonló rendezvény.  
Batáné Ibolya, dorogházi könyvtár”

„Tisztelt Balassi Bálint Megyei Könyvtár!

*Mellékletben küldjük a képeket és a többi dokumentumot.  
Kellemes Karácsonyi Ünnepeket Kívánunk és köszönjük segítőkész munkájukat.  
Üdvözlettel:  
Várkonyi Attiláné, Csitár”*

„Tisztelt Igazgató Asszony!

*Köszönjük, hogy biztosították számunkra a "Mikulás csalogató" című interaktív gyermekelőadást.*

*A Pilinyi Napraforgó Óvoda dolgozói, és a gyerekek.”*

„Köszönjük a nyugdíjasnapi KIVISZI vidám műsort, jók voltak, jól szórakozott az idősebb korosztály.

Üdvözlettel: Bné Budai Júlia, Erdőkürt”

„Tisztelt Cím!

*Köszönettel fogadtuk a számunkra felkínált mindkét lehetőséget. Nagyon kellemes órákban volt részünk és hasznos tudást szereztünk, ezért hálásak vagyunk és köszönjük.  
Remélem, a következő programból sem maradunk ki! Várjuk.*

*Tisztelettel: Ferencziné Germán Mária Berkenyéről”*

„Tisztelt Igazgató Asszony!

*Nagyon szépen köszönöm segítségét a július 6-i kulturális rendezvényünk sikeres lebonyolításához. És köszönöm Lengyel Judit, Tóth Tibor és Tóth Dávid közreműködését a programunkban. Falunk lakossága egy csodálatos vasárnap estét tölthetett együtt. a Műsor*

*nagyon sikeres volt, és ha lesz lehetőségünk, akkor jövőre is szeretnénk kérni Tóth Tiborék műsorát. A műsorhoz készített meghívót, valamint a műsorról készült néhány fotót, és a kitöltött adatlapot csatoltan megküldöm.*

*Köszönettel,*

*Pintér Bertalan*

*polgármester, Nógrádsáp”*

*„Kozárd község Önkormányzata 2012 óta tart fenn aktív kapcsolatot a Balassi Bálint Megyei Könyvtárral.*

*Az elmúlt években kialakított szakmai és emberi kapcsolatoknak köszönhetően teljes az összhang a két intézmény között.*

*A szakmai segítségnyújtással a könyvtárunk állománya ma már digitalizálva és rendszerezve van.*

*A rendszeres könyvcserékkel lehetőséget kaptak olvasóink, hogy a folyamatosan megújuló könyvespolcokról válogathassanak kedvenc témájukban olvasni valót.*

*A KSZR segítsége nélkül, igen üresen állna a folyóiratos állványunk. Segítségükkel szinte minden témában (sport, egészség, praktika, természet, tudomány) kerül havi lap a polcokra.*

*A KSZR által könyvtárunknak juttatott eszközökkel, mint a társas játékok, szívesen játszanak a szabadidejükben a gyerekek és a fiatalok. A gyerek sarokba elhelyezett asztalon szívesen színeznék a még olvasni nem tudó könyvtárlátogatók.*

*A legteljesebb mértékben kihasználjuk az általuk biztosított program lehetőségeket. 2014-ben hét alkalommal élveztük a kiejánlott művészek, előadók által nyújtott színvonalas művészi előadást.*

*Könyvtárunkban 2014-ben az alábbi könyvtárat és olvasást népszerűsítő programok voltak megvalósítva:*

- Vers- és prózamondó verseny általános iskolásoknak. (Tél szele versmondó, Én mesém interaktív mesemondó, Mondák Mátyás királyról prózamondó)*
- Író-olvasó találkozó Telegdi Ágnessel*
- Mese délelőttök óvodásoknak: Grimm mesék, magyar népmesék, indián mesék*
- Zene és irodalom: Kávészünet együttes 3 alkalommal, Katicabogárka együttes 3 alkalommal*

*Folyamatosan figyelemmel kísérjük a KSZR által meghirdetett programokat, versenyeket.*

*Ebben az évben aktívan részt vettünk az olvasás népszerűsítésére kiírt „Olvass Filuért” elnevezésű programjukon, ahol versenyzőink különböző díjakat vihettek haza.*

*Örömmel vettük a lehetőséget, hogy szervezésükben betekintést kaphattunk az országgyűlés könyvtárának munkájába és állományába.*

*Köszönjük az eddig végzett munkájukat és bízunk benne, hogy a jövőben is lehetőségünk lesz minél szélesebb körben együttműködni.*

*Figuráné Csáki Zsuzsanna  
Kozárd könyvtár”*

*„A nap fénypontja 9 órától következett Róka Szabolcs mesemondó előadásában, akinek műsorára az óvodásokat is meghívtuk. A mesélésbe teljes mértékben bevonta az ovisokat, a diákokat, a tanárokat, mindenki fantasztikusan érezte magát.*

*A vidám, kacagó gyermekarcok arról árulkodtak, hogy mindenki nagyon jól érezte magát Róka Szabolcs Egy órás előadásán.*

*Ezúton is szeretnénk köszönetet mondani a salgótarjáni Balassi Bálint Megyei Könyvtár anyagi támogatásáért, mely nélkül nem tudtuk volna ezt a felejthetetlen programot megvalósítani.”*

*Dombováriné Cservenák Katalin könyvtáros, Szügy”*

*„A Tari Községi Könyvtár 2013. január 1-jétől a Balassi Bálint Megyei Könyvtár Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerének tagja.*

*Könyvtárunk és a lakosság számára ez az együttműködés olyan lehetőségeket teremtett, amit a helyi Önkormányzat sajnos nem tudott volna biztosítani az intézménynek. Folyamatosan az igények szerint sikerült új dokumentumokat, könyveket kapnunk mozgókönyvtári szolgáltatásként az olvasók számára; valamint háromféle folyóiratot rendelni ( Családi Lap, Nők Lapja, Szabad Föld ).*

*Könyvtárunk lelkes tagjai olvasásnépszerűsítő rendezvényeken, illetve olvasónapló pályázatokon vettek részt, ahol a gyerekek jutalomba is részesültek. Pl.: Állati jó Olvasónapló; Olvass Filuért. Jelenleg is részt vesznek a Mátyás király nyomdokában című reneszánsz olvasónapló pályázaton.*

*A szabadidő hasznos eltöltéséhez, a délutáni szabad foglalkozásokhoz sok-sok érdekes és hasznos társasjátékot kaptak a gyerekek, amiket nagy örömmel vettek birtokba.*

*A régi, már-már életveszélyessé vált könyvtári polcokat a Megyei Könyvtár támogatásával három újra sikerült lecserélni ( gyermekkönyv polcok ). Emellett könyvtári kiegészítőket is kaptunk: fali órát, terítőt, asztali lámpát; melyekkel könyvtárunkat kicsit otthonosabbá tudtuk tenni.*

*A kulturális szolgáltatások közül a gyermekek és a felnőttek számára egyaránt szórakoztató, színvonalas, tartalmas programokat tudtunk szervezni. Tavasszal az Örökzöld óvodások és az Általános Iskola alsó tagozatos tanulói számára Szabó János vezetésével a Nógrád Táncegyüttes tagjai ismeretterjesztő előadást tartottak „Palócokról Palócoknak” címmel. A gyerekek megismerték a palóc viseletet, majd közös népi játékokat tanultak. Az előadás végén a helyi hagyományok közül a tari pék által készített lakodalmi örömkalácsot kóstolhatták meg. Az ősszel megrendezésre került község rendezvényén Tóth Tibor és családja szórakoztató, színvonalas operett műsorral kedveskedett. Decemberi hónapban mikulási programon Telekdi Ágnes írónővel ismerkedhetnek meg a gyerekek.*

*A Megyei Könyvtár munkatársaival szinte napi kapcsolatba vagyok, szakmai segítségükre bármikor számíthatok. Fontosnak tartanám a jövőben a mi és a hozzá hasonló vidéki, falusi könyvtárak továbbra is igényt tarthatnának a Megyei Könyvtár támogatására.*

*Ezúton szeretném megköszönni Molnár Éva igazgató asszonynak és a Megyei Könyvtár Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársainak segítségét. További jó munkát kívánok nekik.*

*Tisztelettel:*

*László Istvánné  
Könyvtáros”*

**5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2014. évi népszerűsítéséről, a kistérségi könyvtári események kommunikációjáról és a kistérségektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről**

**A Balassi Bálint Megyei Könyvtár a sajtóban**

Kóstoló Mátraverebély értékeiből = Nógrád megyei hírlap, 2013. augusztus 8. 3.p.

Értékeink Nógrád megyében

Dorogháza bemutatkozik = Nógrád megyei hírlap, 2013. október 31. 4.p.

Értékeink Nógrád megyében

Sikeres pályázat a börtön könyvtári állományának gyarapítására = Nógrád megyei hírlap, 2013. november 14. 2.p.

Nemzetiségi könyveket kaptak = Nógrád megyei hírlap, 2013. november 21. 1.p.

Megmutatták kreativitásukat = Nógrád megyei hírlap, 2013. november 29. 3.p.

A BBMK igazgatója, Molnár Éva ajándékot adott át a Salgóházi Várkapu Idősek Klubjának

Csongrády Béla: Lendületben a Balassi Bálint Megyei Könyvtár = Nógrád megyei hírlap, 2013. december 5. 4.p.

**6. Eseménynaptár**

**2014. Február 17.**

Helyünk a változó világban - Szakmai konferencia 1. nap. BBMK

**2014. Február 24.**

Helyünk a változó világban - Szakmai konferencia 2. nap. BBMK

**2014. Március 8.**

Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid. Felsőtold

**2014. Március 13.**

Számítógéphasználó képzés. Erdőkürt

**2014. Március 14.**

Kávészünet zenekar: Megzenésített versek. Karancseszi

**2014. Április 3.**

Számítógéphasználó képzés. Erdőkürt

**2014. Április 10.**

Számítógéphasználó képzés.	Csitár
<b>2014. Április 16.</b>	
Telegdi Ágnes: Barnabás meséi - Író-olvasó találkozó.	Magyarnándor
<b>2014. Április 21.</b>	
KIVISZI színházi Műhely: Zenés műsor.	Kozárd
<b>2014. Április 25.</b>	
Mizser A. - Nagy Cs.: Kell egy csapat, avagy mi a közös Nemecek Ernőben és Lionel Messiben - Rendhagyó óra.	Nógrád
Mizser A. - Nagy Cs.: Az Egri csillagoktól a Harry Potterig, avagy az olvasás szórakoztató - Rendhagyó óra.	Nógrád
<b>2014. Április 28.</b>	
Palócokról palócoknak - Rendhagyó óra.	Mátramindszent
Telegdi Ágnes: Barnabás meséi - Író-olvasó találkozó.	Ságújfalu
Telegdi Ágnes: Ó azok a csodálatos állatok - Író-olvasó találkozó.	Tolmács
<b>2014. Május 3.</b>	
Berki J.: Cigány népismereti foglalkozás.	Sámsonháza
<b>2014. Május 6.</b>	
A barokk zene - Tóth Tibor.	Ságújfalu
Számítógéphasználó képzés.	Csitár
Könyvtári foglalkozás.	Csitár
<b>2014. Május 8.</b>	
Boróka bábszínház: Egérkaland.	Bercel
<b>2014. Május 9.</b>	
Mizser A. - Nagy Cs.: Kell egy csapat, avagy mi a közös Nemecek Ernőben és Lionel Messiben - Rendhagyó óra.	Dorogháza
Nyulász Péter: Hogyan járjunk verslábon - Író-olvasó találkozó.	Vanyarc
<b>2014. Május 10.</b>	
Kávészünet zenekar: Megzenésített versek.	Egyházasgerge
Szakmai kirándulás az Országgyűlési könyvtárba. -	
<b>2014. Május 12.</b>	
Telegdi Ágnes: Ó azok a csodálatos állatok - Író-olvasó találkozó.	Endrefalva
Telegdi Ágnes: Ó azok a csodálatos állatok - Író-olvasó találkozó.	Karancsság
Palócokról palócoknak - Rendhagyó óra.	Mátranovák
Telegdi Ágnes: Barnabás meséi - Író-olvasó találkozó.	Nógrádmegyer
Berki J.: Cigány népismereti foglalkozás.	Ságújfalu
Palócokról palócoknak - Rendhagyó óra.	Varsány

**2014. Május 17.**

János vitéz - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.

Buják

**2014. Május 18.**

Kávészünet zenekar: Megzenésített versek. Márkháza

**2014. Május 19.**

Palócokról palócoknak - Rendhagyó óra.

Cered

**2014. Május 22.**

Boróka bábszínház: Sünmese.

Rákócziabánya

**2014. Május 23.**

Boróka bábszínház: Sünmese.

Galgaguta

**2014. Május 24.**

Kiviszi Bounce: Gyermek tánc.

Kávészünet zenekar: Megzenésített versek.

Erdőkürt

Magyarnándor

**2014. Május 26.**

Palócokról palócoknak - Rendhagyó óra.

Nyulász Péter: Hogyan járjunk verslábon - Író-olvasó találkozó.

Könyvtári foglalkozás.

Ipolytarnóc

Ságújfalu

Magyargéc

**2014. Május 28.**

Kis-Simon Gabriella: Légy önmagad gyógyítója.

Rákócziabánya

**2014. Május 29.**

Nyulász Péter: Mi az ami Zsubatta? - Író-olvasó találkozó.

Magyarnándor

**2014. Május 30.**

Kávészünet zenekar: Megzenésített versek.

Kávészünet zenekar: Megzenésített versek.

Karancsság

Tolmács

**2014. Június 1.**

KIVISZI: Zenés műsor.

Buják

**2014. Június 2.**

Palócokról palócoknak - Rendhagyó óra.

Tar

**2014. Június 4.**

Boróka bábszínház: Erdei séta.

Kozárd

**2014. Június 6.**

Telegdi Ágnes: Barnabás meséi - Író-olvasó találkozó.

Mohora

**2014. Június 7.**

Kávészünet zenekar: Megzenésített versek.

Karancsberény

**2014. Június 11.**

Boróka bábszínház: Erdei séta.

Cered

**2014. Június 15.**

Kávészünet zenekar: Megzenésített versek.

Vanyarc

**2014. Június 20.**

Vivaldi: Négy évszak - Salgótarjáni Vonósnégyes.

Egyházasdengeleg

**2014. Június 25.**

Kajtor: Egészségünket befolyásoló tényezők.

Dorogháza

**2014. Július 5.**

KIVISZI Színházi Műhely: Zenés műsor.

Herencsény

**2014. Július 6.**

Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.

Nógrádsáp

**2014. Július 12.**Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.  
Zenés műsor - Szóka Júlia.Csécse  
Csitár**2014. Július 14.**

János vitéz - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.

Ipolytarnóc

**2014. Július 20.**A magyar zene - Tóth Tibor.  
Boróka bábszínház: Mesevár.Terény  
Terény**2014. Július 28.**

Kis-Simon Gabriella: Légy önmagad gyógyítója.

Mátraszele

**2014. Július 30.**

Kis-Simon Gabriella: Légy önmagad gyógyítója.

Tolmács

**2014. Augusztus 2.**

Boróka bábszínház: Négy évszak meséi.

Patvarc

**2014. Augusztus 16.**Kiviszi Zenés műsor.  
Irodalom a zenében, zene az irodalomban - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.Erdőkürt  
Galgaguta



**2014. Augusztus 20.**

KIVISZI Színházi Műhely: Zenés műsor.

Magyarnándor

**2014. Augusztus 30.**

Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.

Iliny

**2014. Szeptember 11.**

Boróka bábszínház: Sünmese.

Vanyarc

**2014. Szeptember 12.**

Telegdi Ágnes: Madarak, évszakok, ünnepek - Író-olvasó találkozó. Kozárd  
 Telegdi Ágnes: Ó azok a csodálatos állatok - Író-olvasó találkozó. Szendehegy  
 Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid. Varsány

**2014. Szeptember 13.**

Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.

Tolmács

**2014. Szeptember 15.**

Palócokról palócoknak - Rendhagyó óra.

Órhalom

**2014. Szeptember 16.**

Boróka bábszínház: Erdei séta.

Kisbágyon

**2014. Szeptember 17.**

Boróka bábszínház: Sünmese.

Buják

**2014. Szeptember 18.**

Boróka bábszínház: Sünmese.  
 Berki J.: Cigány népismereti foglalkozás.

Berkenye  
 Mátraszele

**2014. Szeptember 20.**

Kiviszi Színházi Műhely: Zenés műsor.

Nógrádmegyer

**2014. Szeptember 23.**

Boróka bábszínház: Sünmese.

Mohora

**2014. Szeptember 24.**

Boróka bábszínház: Erdei séta.

Kishartyán

**2014. Szeptember 26.**

Kis-Simon Gabriella: Légy önmagad gyógyítója.

Kozárd

**2014. Szeptember 27.**

Zenés műsor.  
 Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.  
 Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.

Felsőtold  
 Kisbágyon  
 Tar

**2014. Szeptember 28.**

Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.	Nemti
Kávészünet zenekar: Megzenésített versek.	Nemti
Kiviszi Színházi Műhely: Zenés műsor.	Nógrád

**2014. Szeptember 29.**

Palócokról palócoknak - Rendhagyó óra.	Patvarc
Róka Szabolcs bábelőadás.	Szügy

**2014. Szeptember 30.**

Boróka bábszínház: Sünmese.	Nógrádmegyer
-----------------------------	--------------

**2014. Október 1.**

Boróka bábszínház: Erdei séta.	Rimóc
--------------------------------	-------

**2014. Október 2.**

Zombori Ottó: Magyarok égen és földön.	Endrefalva
Zombori Ottó: Csillagászat az úrkorszakban.	Litke

**2014. Október 3.**

Vivaldi: Négy évszak - Salgótarjáni Vonósnégyes.	Szendehely
--	------------

**2014. Október 10.**

Mizser A. - Nagy Cs.: Az Egri csillagoktól a Harry Potterig, avagy az olvasás szórakoztató - Rendhagyó óra.	Mátranovák
---	------------

**2014. Október 14.**

Boróka bábszínház: Erdei séta.	Egyházasdengeleg
Telegdi Ágnes: Barnabás meséi - Író-olvasó találkozó.	Herencsény
Telegdi Ágnes: Ó azok a csodálatos állatok - Író-olvasó találkozó.	Litke
Telegdi Ágnes: Madarak, évszakok, ünnepek - Író-olvasó találkozó.	Litke

**2014. Október 15.**

Boróka bábszínház: Erdei séta.	Karancskeszzi
--------------------------------	---------------

**2014. Október 16.**

Berki J.: Cigány népismereti foglalkozás.	Cered
Boróka bábszínház: Négy évszak meséi.	Karancsság

**2014. Október 17.**

Mizser A. - Nagy Cs.: Az Egri csillagoktól a Harry Potterig, avagy az olvasás szórakoztató - Rendhagyó óra.	Nógrádmegyer
---	--------------

**2014. Október 18.**

Olvass Filuért megyei játék díjkiosztója.	BBMK
---	------

**2014. Október 20.**

Sólyom Tamás: Alig látszom, mégis játszom. Sólyom Tamás: Az eltűnt hangok meséje.	Órhalom Piliny
<b>2014. Október 27.</b>	
Kis-Simon Gabriella: Légy önmagad gyógyítója.	Varsány
<b>2014. November 4.</b>	
Boróka bábszínház: Sünmese.	Mátranovák
<b>2014. November 5.</b>	
Boróka bábszínház: Egérkaland.	Endrefalva
<b>2014. November 6.</b>	
Zenés műsor - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.	Rákócziánya
<b>2014. November 7.</b>	
Zombori Ottó: Magyarok égen és földön. Zombori Ottó: Mi közünk a csillagokhoz. Mizser A. - Nagy Cs.: Kell egy csapat, avagy mi a közös Nemecek Ernőben és Lionel Messiben - Rendhagyó óra.	Berkenye Mátramindszent Szendehegy
<b>2014. November 12.</b>	
Telegdi Ágnes: Madarak, évszakok, ünnepek - Író-olvasó találkozó. Telegdi Ágnes: Ó azok a csodálatos állatok - Író-olvasó találkozó.	Mátraszele Nógrádsáp
<b>2014. November 14.</b>	
János vitéz - Tóth Tibor, Lengyel Judit, Tóth Dávid.	Bercel
<b>2014. November 18.</b>	
Boróka bábszínház: Surranó és Brekkenő.	Csitár
<b>2014. November 19.</b>	
Telegdi Ágnes: Barnabás meséi - Író-olvasó találkozó.	Rimóc
<b>2014. November 21.</b>	
KIVISZI Színházi Műhely: Zenés műsor.	Karacsberény
<b>2014. November 22.</b>	
KIVISZ Színházi Műhely: Csokor vidámság. Kiviszi Színházi Műhely: Csokor vidámság.	Egyházasdengeleg Mátramindszent
<b>2014. November 24.</b>	
Számítógéphasználó képzés.	Csitár
<b>2014. November 25.</b>	
Számítógéphasználó képzés.	Csitár

**2014. November 28.**

Kéri István: Geoparkról.  
Kis-Simon Gabriella: Légy önmagad gyógyítója.

Csitár  
Terény

**2014. November 30.**

Kiviszi Színházi Műhely: Csokor vidámság.

Erdőkürt

**2014. December 4.**

Sólyom Tamás: Téli dal.

Dorogháza

**2014. December 5.**

Sólyom Tamás: Mikulás csalogató.

Patvarc

**2014. December 5.**

Telegdi Ágnes Mikulás.

Tar

**2014. December 6.**

Sólyom Tamás: Mikulás csalogató.  
Sólyom Tamás.

Piliny  
Kisbágyon

**2014. December 7.**

Kiviszi Karácsony az erdőn.

Órhalom

**2014. December 9.**

Kiviszi Karácsony az erdőn.  
Berki J.: Roma népismeret előadás.

Nógrád  
Karancseszki

**2014. December 11.**

Kiviszi Karácsony az erdőn.

Nógrádsáp

**2014. December 12.**

Tóth T. Zenés műsor.

Mátranovák

**2014. December 13.**

Reneszánsz olvasónapló megyei játék díjkiosztója.

BBMK

**2014. December 14.**

Tóth T.: János vitéz.

Csitár

**2014. December 15.**

KIVISZI: Karácsony.

Galgaguta

**2014. December 20.**

Sólyom: Téli dal.  
Szakmai nap Bánkon. -

Nemti

**2014. December 23.**

Tóth T. Ünnepi zenés műsor.

Felsőtold

Kelt.: 2015. március 31.

  
Molnár Éva  
igazgató

