

MUNKATERV

A NÓGRÁD MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2017



MUNKATERV A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2017.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

Tartalom¹

1. Helyzetkép	4
1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve.....	6
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	7
2.1. Állománymenedzsment	7
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	7
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	8
2.2. Dokumentumszolgáltatás	10
2.3. Információs szolgáltatás.....	11
2.4. Közösségi szolgáltatások	12
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	12
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	13
2.7. Eszközbeszerzés	14
2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	16
3. Szolgáltató könyvtár	16
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	17
5. Kommunikáció dokumentálása	19

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Könyvtárak száma (db) 2015	Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Lakosság szám összesen 2016
Könyvtár ellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	38	39	39	11.385
	ebből könyvtárbuszal ellátott település	-	-	-			
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	41	42	42	30.633
	ebből könyvtárbuszal ellátott település	-	-	-			
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	15	17	20	20	24.682
	ebből könyvtárbuszal ellátott település	-	-	-			
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	17	17	18	33.501

Összesen	105	105	113	118	119	100.201
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján	-	-				
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma	16	16	18	13	13	16.222
ebből megkötött megállapodások száma	-	-	-			

Nógrád megyében a könyvtári ellátás minden településen biztosított.

A Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén 6 községi, 5 városi és a megyei könyvtár szerepel.

Az 5.000 lakos alatti 125 kistelepülés közül 119 község könyvtári ellátása KSZR keretében valósul meg. A településeken mindenütt található telepített szolgáltató hely, az önkormányzatok fontosnak tartják és ragaszkodnak is saját helyiség és helyben lévő állomány biztosításához, így könyvtárbuszos ellátást nem végzünk.

A KSZR jelenlegi lefedettségi köre az 5.000 lakosnál kisebb települések körében 94%-os, a rendszer segítségével Nógrád megye lakóinak 50%-át érjük el. Úgy értékeljük, hogy a rendszer elérte a bővítés határait, a csatlakozók számának további növelését nem tervezzük. A jelenleg önálló nyilvános könyvtárként működő községi könyvtárak esetleges jelentkezése esetén minimális bővülés elképzelhető.

Célunk a mennyiségi növekedés helyett a szolgáltatások minőségének fejlesztése, a szolgáltatások körülményeinek, feltételeinek és tartalmi kritériumainak javítása.

Ezen belül kiemelten fontos a szolgáltatóhelyek fejlesztése. Ezen a területen az önkormányzatokkal együttműködve szeretnénk több településen előre lépni. Jobbágyi község 2017-ben csatlakozott rendszerünkhöz. A községben korábban évtizedekig nem működött a könyvtár.

2017-ben új szolgáltatóhely kialakítására kerül sor Jobbágyiban, Galgagután, Lucfalván, Csitáron és Ilinyben. Az NKA támogatásával megújul Huguagi és a Kétdobonyi könyvtárunk. Az NKA eszközfejlesztési pályázatának lehetőségeit ebben az évben is kiemelten segítjük, reméljük lesz ismét támogatott pályázónk. A szolgáltatóhelyek kialakításánál és a fejlesztéseknél az Ajánlás kritériumait érvényesítjük.

Törekszünk arra, hogy olyan szolgáltatóhelyeket alakítsunk ki, amelyek küllemében és felszereltségében egyaránt alkalmasak könyvtári, információs és közösségi célra, közösségeknek és programoknak egyaránt helyet tudnak adni.

Ezáltal a kistelepüléseken élők számára is biztosítani tudjuk az információs hálózatokba való bekapcsolódást, az információhoz jutás, a tanulás, művelődés és közösségi lét lehetőségét.

Nógrád megyében a KSZR szolgáltatásokat a megyei könyvtár egyedüli szolgáltatóként, a városi könyvtárak bevonása nélkül biztosítja.

Felelős: Ferik Ibolya

Határidő: folyamatos

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

A Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltatásának 2017. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			1.200.000 Ft	1,28%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	600.000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	600.000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			276.000 Ft	0,29%
	Személyi juttatások járulékai	276.000 Ft		
Dologi kiadások összesen			92.133.340 Ft	98,42%
Dokumentumszolgáltatás			37.650.000 Ft	40,22%
Dokumentumbeszerzés összesen			37.500.000 Ft	40,06%
	Könyv	34.000.000 Ft		
	Folyóirat, napilap	3.000.000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	500.000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150.000 Ft		
Információs szolgáltatás			2.000.000 Ft	2,14%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2.000.000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			19.500.000 Ft	20,83%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	2.500.000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	17.000.000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			1.000.000 Ft	1,07%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1.000.000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			3.500.000 Ft	3,74%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	2.500.000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1.000.000 Ft		

Szolgáltatások infokommunikációs költsége		6.300.000 Ft	6,73%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	800.000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	1.500.000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4.000.000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		1.800.000 Ft	1,92%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	750.000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	150.000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	900.000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		4.050.000 Ft	4,33%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	4.050.000 Ft		
Továbbszámolt (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	-		
Szolgáltatások marketing eszközei		2.500.000 Ft	2,67%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2.500.000 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		13.983.340 Ft	14,94%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	13.983.340 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		0 Ft	0,00%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek			
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Támogatás összesen		93.609.340 Ft	

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Rideg Zsoltné
Határidő: folyamatos

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	18.000	33.700.000

Hangoskönyv beszerzés	150	300.000
Folyóirat, heti-, napilap	630	3.000.000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	80	500.000
Egyéb	0	
Összesen	18.860	37.500.000

A támogatás felhasználásának tervezésekor az összeg egyik legnagyobb tételeként szerepel a dokumentumbeszerzés, mely a szolgáltatás alapját képezi.

2017-ben az előző évihez hasonló mértékű gyarapítást tervezünk. A dokumentumellátás negyedévenként letéti csere formájában történik, de jelentős a településekre tartósan kihelyezett dokumentumok száma is.

A dokumentumbeszerzés épp ezért az egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk, legnagyobb az igény a különböző nyomtatott dokumentumokra. Mivel jelentős tételről van szó, a beszerzést a jogszabályoknak megfelelően közbeszerzés keretében bonyolítjuk. 2017-ben új beszállítónk lesz a Lira Könyv Zrt. személyében. A helyismereti témájú műveket helyi szerzőktől, kiadóktól szerezzük be.

A dokumentumbeszerzési keret legnagyobb részéből könyveket szerzünk be, erre van a legnagyobb kereslet. A vidéki kollégák javaslatait, igényeit is figyelembe véve széles választékot tudunk biztosítani olvasóinknak. Kiemelten figyelünk a gyermek- és ifjúsági irodalom beszerzésre kellő példányszámú beszerzésére, mivel ezek nemcsak a legnépszerűbbek, de a leggyorsabban elhasználódó dokumentumok. Keresettek az újdonságok, a szórakoztató, a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó művek. Szintén érdeklődésre tartanak számot az életvezetési, önfejlesztő és életmód könyvek, valamint a történelem és a technika témakörei is. Tudatosan törekszünk a magyar és külföldi szépirodalom jeles műveinek beszerzésére, változatos kínálat biztosítására.

A folyóiratelőfizetés lehetőségét is biztosítjuk a könyvtárak számára, ez a szolgáltatásunk egyre kedveltebb, évről évre folyamatosan nő a megrendelők és a megrendelt folyóiratok száma. Igényfelmérést követően a beszerzést ebben az évben is, az egységes kezelés érdekében, a Magyar Posta Zrt.-n keresztül végezzük.

A helyi kultúra, irodalom híreit, és értékeit a Palócföld című folyóirat és a Városlakó magazin által juttatjuk el a településekre. Igény szerint a minden nap nyitvatartó helyekre előfizetjük a Nógrád Megyei Hírlapot.

Hangoskönyveink példányszámát az újdonságokkal szeretnénk bővíteni, illetve a példányszámokat kiegészíteni, mivel gyűjteményünk jelenleg is gazdag választékot kínál. A szolgáltatás iránt a kezdeti felfutás után némileg csökkent az érdeklődés, szeretnénk népszerűsíteni és kiejánlani a községekben. Az egyéb dokumentumok körében DVD filmek vásárlását tervezzük. Főként a mese és játékfilmek valamint a szépirodalmi művek filmadaptációja iránt mutatkozik igény.

A beszerzésnél figyelünk a nemzetiségi használók igényeire is, lehetőség szerint német, szlovák és cigány nyelvű dokumentumokat vásárolunk.

Célunk, hogy a rendelkezésünkre álló összegeket a lehető leggazdaságosabban használjuk fel, és a településeken friss, igényes, a keresletnek megfelelő kínálatot tudjunk biztosítani.

Felelős: Répásné Szabó Katalin
 Határidő: Folyamatos

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	100.201	462.006	8.000	50%	2%	62%	2,5%	10%	3%	67,3%	5%	61,1%	5,%
1-500 lakosú településen	11.385	75.577	2.400	76%	2%	88%	1%	5%	3%	70%	4%	84%	3%
501 - 1000 lakosú településen	30.633	127.819	1.500	42%	2%	52%	4%	8%	3%	57%	6%	56,6%	5%
1001 - 1500 lakosú településen	24.682	136.076	1.100	38%	1 %	51%	1%	12%	3%	73%	5%	43,5%	8%
1501 - 5000 lakosú településen	33.501	122.534	3.000	45%	3%	60%	4%	15%	3%	69%	5%	60,3%	5%

Az ellátás céljára szolgáló állományba beszerzett dokumentumokat a megyei könyvtárban feldolgozzuk, felszereljük és nyilvántartásba vesszük a Corvina integrált rendszer beszerzési moduljának segítségével, így azonnal kereshetővé és kérhetővé válnak elektronikus katalógusunkban.

Nagyon fontosnak tekintjük, hogy a szolgáltatóhelyeken is rendezett, feltárt állomány várja a használókat. Ennek érdekében sok településen tervezünk helyszíni munkát 2017-ben.

Évről évre meghatározott terv szerint haladunk a települések sorában, de mindig figyelembe vesszük a helyi igényeket, aktuális változásokat. Kiemelten figyelünk arra, hogy az új vagy a megújult szolgáltatóhelyek állománya nyilvántartott, teljes egészében felszerelt és feltárt legyen.

Helyszíni munkákat 2017-ben Cserhátszentivánon, Mátranovákon, Terényben, Kutasón, Garábon és Galgagután tervezünk, ahol selejtezésre és állományellenőrzésre is sor kerül. Cereden, Drégelypalánkon a rongált és avult dokumentumok kivonását tervezzük.

Új nyilvántartást alakítunk ki Jobbágyiban és Lucfalván elvégezzük a meglévő állomány átválogatását, felszerelését, átlettározását. A nyilvántartásba vett tételeket megjelenítjük elektronikus katalógusunkban.

Folytatjuk Kazár állományának átleltározását is, melynek állománya szintén feltárássra kerül.

Szolgáltatóhelyeink állományának feltártsága elektronikus katalógusban 62%-os, e tekintetben a legkisebb településeken a legjobb a helyzet 88%.

Törekszünk további települések állományának retrospektív feltárássára is. 2017-ben Kétfodony, Dorogháza, Huguag és Szuha állományát szeretnénk feltárni.

Ösztönözzük a könyvtárosokat egységes raktári jelzetek alkalmazására, ennek érdekében egységes sablont készítettünk.

Az állományok vonalkódozására Jobbágyiban, Lucfalván és Kazáron kerül sor.

A községek egy része saját forrásból is gyarapítja könyvtárának állományát, illetve adomány, olvasói felajánlás is érkezik a könyvtárakba. Ezek nyilvántartásba vételében, feldolgozásában és feltárássában is segítünk.

Célunk a szolgáltató helyeken jól használható, áttekinthető és a használók érdeklődésének és igényeinek megfelelő gondozott és feltárt állomány biztosítása a saját állomány és a csereállomány segítségével.

Szeretnénk az elektronikus kölcsönzést szélesebb körben is kiterjeszteni, ebben az évben 3 könyvtárban szeretnénk bevezetni ezt a szolgáltatást.

Felelős: Ferik Ibolya, Répásné Szabó Katalin, Vadász Péter
Határidő: folyamatos

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	180
eredetiben	150
elektronikusan	10
fénymásolatban	20

Csereállományunk kínálatából az olvasói igények döntő többségét ki tudjuk elégíteni, de vannak speciális egyedi kérések, melyek főként a továbbtanulással függnek össze, vizsgára, dolgozathoz szükséges irodalmak. Ezeket elsődlegesen a megyei könyvtár állományából tudjuk megküldeni, amennyiben nincs meg, könyvtárközi kölcsönzéssel más könyvtártól tudjuk megkérni.

Megyénkben a legkisebb települések körében nehezebben működik ez a szolgáltatás, a nagyobb települések egyre szívesebben veszik igénybe ezt a lehetőséget. A múlt évben nagyobb lendületet kapott az ODR népszerűsítése a különböző szakmai napokon, rendezvényeken, a kérések száma is érezhetően nőtt. Szeretnénk, ha a kisebb településeken is jobban kihasználnák a rendszerben rejlő lehetőséget, ezért ebben az évben is szeretnénk a népszerűsítésre, főként a gyakorlati megoldásokra nagyobb hangsúlyt helyezni.

Azt is szeretnénk tudatosítani, hogy nemcsak teljes dokumentumot lehet igényelni, lehetőség van részletet, cikket, fotót és más formátumokat is kérni, hiszen gyorsabb és olcsóbb ez a forma.

Bízunk abban, hogy a lehetőségek megismerése lendületet ad majd a könyvtárközi kölcsönzés jobb kihasználásához.

Felelős: Répásné Szabó Katalin, Kapás Tünde

Határidő: folyamatos

2.3. Információs szolgáltatás

A kistelepülésen élők számára is szeretnénk biztosítani annak a lehetőségét, hogy a számukra szükséges információkat helyben elérjék.

Ezt segítő honlapunkon keresztül számos lehetőséget biztosítunk a tájékozódásra, informálódásra.

Könyvtárunk katalógusai elérhetők 24 órán keresztül honlapunkon. A használók kereshetnek a könyvtár központi katalógusában és a helyismereti cikkadatbázisban, valamint a különgyűjtemények katalógusaiban is. Használhatják a megyei szolgáltatórendszer és tagkönyvtárainak katalógusát, ahol a csereállomány mellett 69 könyvtár állománya is elérhető. További 4 könyvtár állományának feltárását tervezzük 2017-ben.

Egyre bővülnek a honlapunkon elérhető digitális tartalmak. A már megkezdett digitalizálási tevékenységek mellett 2017-ben célunk, hogy a helyismereti plakátok, képeslapok, fotók egyre szélesebb körét visszakereshetővé tegyük. Folyamatosan bővítjük a Nevezetes Nógrádiak és Salgótarjáni értéktár adatbázisát. Tovább folytatjuk a Palócföld című folyóirat évfolyamainak digitalizálását. Nagyon sokan használják a Nógrád Megyei Hírlap digitalizált változatát, ennek további bővítését tervezzük (2006-2016).

A honlapon nemcsak a saját könyvtárunkra vonatkozó információkat tesszük elérhetővé akár nyitvatartási időn túl is, hanem önálló aloldalon a KSZR-ről, a szolgáltatóhelyekről, valamint a könyvtári rendszer szolgáltatásairól is található információkat.

Az aktualitások mellett a kistelepülési könyvtárakra vonatkozó adatokat és információkat adunk közre pl. rendezvénypaletta, ellátott települések elérhetőségei, olvasásnépszerűsítő játékaink. Emellett a könyvtári munkát segítő hasznos anyagokat, segédleteket is kínálunk letölthető formában pl. beiratkozási és munkanapló, Könyvtári raktározási táblázatok, kérdőívek, plakátsablonok stb.

2017-ben szeretnénk aktualizálni a szolgáltatóhelyekre vonatkozó információkat, új fotókat, ismertetőket készíteni a teljesebb tájékoztatás érdekében.

A múlt évben saját Facebook oldalt kapott a KSZR Könyvtárellátás - Nógrád címmel. Itt adunk hírt a szolgáltatóhelyek munkájáról, a rendezvényekről, aktualitásokról.

Könyvtárosoknak, olvasóknak is szól Könyvtár/tér című kiadványunk, melyben hírt adunk rendezvényeinkről, szolgáltatásainkról, eredményeinkről.

Továbbra is rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárosokat és a fenntartókat a pályázati lehetőségekről, jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről.

Felelős: Ferik Ibolya, Vadász Péter

Határidő: folyamatos

2.4. Közösségi szolgáltatások

A KSZR szolgáltatások közül az egyik legnépszerűbb, a könyvtárosok és a fenntartók folyamatosan érdeklődnek a lehetőségekről, jelzik az igényeiket.

A könyvtárunk által biztosított programok mára már beépültek a települések és a könyvtárak programtervébe. Számítanak rá és várják rendezvényeinket.

A programkínálat összeállításánál mindig nagyon körültekintően járunk el. Törekszünk arra, hogy igényes irodalmi, kulturális és közösségi programok jussanak el a településekre.

Minden évben a korábbi időszak tapasztalatait, visszajelzéseit is figyelembe véve új rendezvénypalettát állítunk össze, amelyből választhatnak a kistépülések.

Olyan előadókkal dolgozunk, akik színvonalas, minőségi produkciókat nyújtanak. Az előadók kiválasztása során lehetőséget adunk a helyi, megyei alkotók, közösségek, csoportok bemutatkozására is, de természetesen szívesen fogadunk kiváló produkciókat az ország más pontjáról is.

Fő célunk, hogy minden korosztály számára tudjunk érdekes, tartalmas élményt adó programot kínálni.

2017. évi ajánlatunkat három fő témakör köré csoportosítottuk:

- irodalmi és olvasásnépszerűsítő rendezvények, író-olvasó találkozók
- családi, közösségi és ünnepekhez kötődő programok
- ismeretterjesztő előadások

A kínálatból minden település évi 4 programot választhat. A rendezvények időpontjának megválasztásakor ügyelünk arra, hogy kapcsolódni tudjunk az országos könyvtári rendezvényekhez, könyves ünnepekhez.

A programok szervezésénél is érvényesítjük a gazdaságosság elvét.

Úgy tapasztaljuk, hogy a településeken sok saját rendezvény is megvalósul a könyvtárakban. A megyei könyvtár által biztosított programok is hozzájárulnak ahhoz, hogy a könyvtárak más közösségi, kulturális tevékenységnek is helyet adjanak.

A rendezvények közül kiemelt feladatunk 2017-ben a KönyvtárMozi népszerűsítése, támogatása. Megyénkben eddig 24 település regisztrált a programba.

A KönyvtárMozi program népszerűsítését célozza az NKA által támogatott rendezvénysorozat, amely a vetítésekhez kapcsolódó foglalkozások, beszélgetések, tevékenységek megvalósításához biztosít forrásokat.

Olvasásnépszerűsítő programjaink idén sem maradnak el.

„Filu”-hoz kötődő olvasásnépszerűsítő játékunk idén sem maradhat el. „Filu a mesék világában” címmel meseíró pályázatot hirdetünk a kicsiknek.

A nagyobbak számára - kapcsolódva Salgótarján „95 éves város” című programjához - olvasónapló pályázatot hirdetünk. Mindkét pályázat díjkiosztó ünnepségét az Országos Könyvtári Napok idején szeretnénk megrendezni.

Felelős: Persikné Bakos Eszter

Határidő: Folyamatos

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A fogyatékkal élők közül elsősorban a látássérültek számára tudunk biztosítani szolgáltatásokat. Évek óta folyamatosan fejlesztett, igényes választékot biztosító gyűjteménnyel rendelkezünk hangoskönyvekből. Ezek lejátszásához CD lejátszót is tudunk biztosítani. Ebben az évben szeretnénk népszerűsíteni a szolgáltatást a lehetőségek jobb kihasználása érdekében.

Honlapunk is akadálymentes, a vakok és gyengénlátók számára is használható.

A megyei könyvtárban a látássérültek rendelkezésére áll még nagyító, nagyító gép, lapolvasó, és beszéltető szoftver, TFT monitor, hangos térkép. A hallássérülteket indukciós hurok segíti.

Felelős: Répásné Szabó Katalin

Határidő: folyamatos

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Nagyon fontosnak tarjuk, hogy a kistételepeken dolgozó könyvtárosok ismeretei, tudása naprakész legyen, hozzájussanak a számukra szükséges információkhoz. Sajnos a településeken dolgozó munkatársak többsége nem rendelkezik könyvtáros szakképzettséggel, de számukra is szükséges bizonyos alapismeretek elsajátítása. Ennek érdekében számos lehetőséget biztosítunk a számukra a szervezett szakmai programoktól az egyéni segítségnyújtásig.

Megyei szakmai napok

A megye könyvtárosai számára ősszel és tavasszal aktuális témákhoz kapcsolódó szakmai napot tartunk. Tavasszal nagyon sikeres 2 napos programot szerveztünk a minőségirányítás kérdéskörében az NKA támogatásával. A nagy érdeklődésre való tekintettel, ősszel szintén hasonló programot tervezünk tartani.

KSZR műhelynapok

Nagyon kedveltek és egyre több jelentkezővel zajlanak kihelyezett KSZR műhelynapjaink. A programot olyan településre visszük, ahol méltó környezetben működik a könyvtár, így egyrészt jó példákat tudunk bemutatni, ötleteket lehet meríteni, másrészt van lehetőség szakmai kérdések megbeszélésére, tapasztalatok megosztására.

Tavaszi programunkat májusban Terényben rendezzük meg, őszi programunknak szeptember végén az NKA támogatásból felújításra kerülő Kétybodonyi szolgáltatóhely ad majd otthont.

Könyvtármozi szakmai napok

A Könyvtármozi népszerűsítő programsorozatunk kezdő és záró eleme egy-egy szakmai nap, melyeket olyan kistételepeken szeretnénk megrendezni, ahol valóban jól működik ez a szolgáltatás. Lelekesítő példákkal, jó ötletekkel kívánunk szolgálni azok számára, akik szeretnék jobban megismerni a szolgáltatásban rejlő lehetőséget, így kívánjuk a további csatlakozást ösztönözni.

Könyvtárosi alapismeretek tanfolyam

A múlt évben nagy sikerrel zajlott hasonló képzés. Amennyiben igény mutatkozik rá, 2017-ben megszervezzük.

Corvina használói tanfolyamok

A múlt évben is sikeresek voltak Corvina képzéseink, de mindig van igény további tanfolyamokra. Augusztus hónapra tervezzük a tanfolyamok szervezését, lebonyolítását. Fontos, hogy könyvtárosaink jól tudják felhasználni a rendszer lehetőségeit. Szeretnénk bővíteni az elektronikus kölcsönzést alkalmazó könyvtárak körét.

Igény szerint tematikus miniképzések könyvtárosoknak

Többen jelezték az igényt az alapfokú tanfolyamhoz kapcsolódóan egyes elemek felfrissítésére, gyakorlásra.

Az igények felmérése után döntünk a képzések indításáról

Segédkönyvtárosi képzést nem indítunk. Budapest viszonylagos közelsége miatt a Könyvtári Intézetbe irányítjuk az érdeklődőket.

Egyéni konzultációt, helyszíni konzultációt előzetes időpontegyeztetéssel tudunk végezni. Az új könyvtárosok betanításában munkatársaink szívesen segítenek.

Felelős: Ferik Ibolya

Határidő: folyamatos

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2017-ban beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2017-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		380	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		210	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	16	5	
asztali számítógép+monitor használók számára	99	20	
hordozható számítógép (könyvtáros)	5		
hordozható számítógép (használók számára)	10	8	
servergép		1	
projektor	5	8	
nyomtató	3		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	17	2	
digitális fényképező	6	5	
televízió	3		
CD lejátszó	14		
E-book olvasó	10		

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek

Vonalkódolvasó	13		
Vonalkódnymtató	1		
Laminológép	1		
Fejhallgató	15		
Filpchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	1		
Szünetmentes tápegység	1		
Mikrofonszett	2		
Számítástechnikai szoftver	71	28	
GPS navigáció	1		
Hordozható hangfal	1		
Hálózati adattároló	1	1	
Külső merevlemez	1		
Mobil vetítévászón	1	8	
Hangfalszett	4	8	
Server klíma	1		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)	15		
projektor			
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szekner	1	1	
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása			
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			
Szállító jármű vásárlása	1	1	

Az eszközök beszerzés tervezésénél két fő szempontot tartottunk szem előtt: felelősek vagyunk a szolgáltató helyek feltételeinek javításáért, az Ajánlásnak megfelelő körülmények és szolgáltatások biztosításáért, másrészt szükségessé vált a szolgáltatás feltételeinek javítása a megyei könyvtárban is.

A szolgáltatóhelyek informatikai eszközellátottságát az év elején felmértük, ennek alapján készítettük el a 2017. évi beszerzési tervet.

Szeretnénk elérni, hogy minden könyvtár rendelkezzen a szolgáltatás biztosításához szükséges alapvető informatikai eszközökkel, ezért számítógépek, irodai eszközök beszerzését tervezzük a településekre. Természetesen biztosítjuk az operációs rendszereket és az irodai szoftvereket is. Szeretnénk tovább növelni a használói számítógépek számát, illetve az elavult vagy működésképtelen eszközöket lecserélni.

Ebben az esztendőben a KönyvtárMozi szolgáltatóhelyek eszközparkját szeretnénk kiegészíteni, segíteni a csatlakozók elindulását, ezért projektorok, laptopok, és mobil vetítévászón, hangfalszettek beszerzését is tervezzük.

A kulturált könyvtárhasználat feltétele a célszerű és esztétikus bútorzat biztosítása. Az önkormányzatokkal egyeztetve polcok, kisbútorok, kiegészítők beszerzésével segítjük a megfelelő szolgáltatási környezet kialakítását.

Szolgáltatóhelyeinken barátságos gyermekszarkokat sikerült kialakítani, ezekbe új fejlesztőjátékokat, a baba-mama klubok számára babajátékokat szeretnénk vásárolni. Más korosztályok részéről is érkezett igény, ezért a felnőtt és ifjúsági korosztály számára is szeretnénk társasjátékokat beszerezni.

A kisebb dekorációk, képek feliratok az egységes megjelenést biztosítják, otthonos, barátságos belső terek kialakítását teszik lehetővé.

A megyei könyvtárban is szeretnénk fejleszteni. Informatikai területen egy új servergép és egy új hálózati adattároló beszerzését tervezzük, mely digitális tárhelyként funkcionálna. Beszerzésre kerül egy nagyteljesítményű fénymásoló berendezés reprográfiai célokra.

Szeretnénk jelenlegi Fiat Doblo személygépkocsinkat nagyobb szállítóeszközre cserélni, mellyel a szállítások szervezése, lebonyolítása gazdaságosabban valósítható meg.

Felelős: Molnár Éva, Rideg Zsoltné, Vadász Péter
Határidő: szeptember 30.

2.8. A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Biztosítjuk a szolgáltató helyek számára a forgalmi nyilvántartásokat és a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.

2017. május 31-ig elkészítjük az önkormányzatok számára a KSZR előző évi munkájáról készült beszámolónkat.

Segítjük a településeket a szolgáltatóhelyek kialakítását vagy megújítását szolgáló pályázatok elkészítésében. Szakvéleményünkkel támogatjuk az önkormányzatok NKA-hoz benyújtandó eszközfejlesztési pályázatát.

Felelős: Ferik Ibolya, Herczegné Berze Anita

Határidő: folyamatos

3. Szolgáltató könyvtár

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár Nógrád megye legnagyobb nyilvános könyvtára. Fenntartója Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata. Salgótarján város területén 6 fiókkönyvtárat működtet.

Könyvtárunk engedélyezett létszáma 24 fő, ebből 19 könyvtáros, ami a megyei könyvtárak között országosan a legkisebb létszám.

Közel 300.000 kötetes állományával és széleskörű szolgáltatásaival Salgótarján és Nógrád megye meghatározó kulturális intézményévé vált. Sajnos az egykor „csodapalotának” épült könyvtár terei mára megkopottá váltak, épületgépészeti berendezései elavultak. Szükségessé vált az épület teljeskörű felújítása.

Intézményünk évtizedek óta segíti a kistépülési könyvtárak működését különböző szolgáltatásokkal.

Könyvtárunk 2017-re 119 települési önkormányzattal kötött könyvtárellátási megállapodást. A szolgáltatást a megyében egyedüli szolgáltatóként intézményünk végzi, az ellátással kapcsolatos feladatokat a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársai látják el. Az osztály 3 felsőfokú, 1 középfokú végzettségű munkatárssal működik, akik munkáját kulturális közfoglalkoztatottak segítik. A rendezvények, közösségi programok szervezését az intézmény kulturális szerezője végzi. A feladatellátáshoz 1 db Fiat Doblo gépkocsival rendelkezünk, ez gyakran kevésnek bizonyul, ezért ebben az évben tervezzük a jelenlegi helyett egy nagyobb befogadóképességű gépkocsi beszerzését. Kistelepülési ellátást célzó csereállományunkból széleskörű választékot tudunk biztosítani a könyvtárak számára. Raktárunkban válogatási lehetőséget biztosítunk a könyvtárosok számára. Negyedévente igény szerint letéti cseréket biztosítunk a kiskönyvtárak számára, akik igényeiket, kéréseiket jelezhetik az elektronikus katalóguson keresztül is. A könyvtári munkafolyamatok végzésénél a Corvina integrált könyvtári rendszert használjuk (gyarapítás, katalogizálás, letétek kezelése). A szolgáltatóhelyek számára biztosítjuk az elektronikus kölcsönzés lehetőségét, ebben az évben legalább 2 helyen szeretnénk bevezetni ezt a szolgáltatást. Informatikai rendszerünk kiépített, szükséges azonban az eddigi eszközpark megújítása, bővítése. 2016-ban egy új szervergép, egy hálózati adattároló és egy nagy teljesítményű multifunkciós eszköz beszerzését tervezzük.

Felelős: Molnár Éva
Határidő: folyamatos

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár a KSZR szolgáltatások kapcsán is szeretné érvényre juttatni az intézmény minőségpolitikai alapelveit.

Célunk, hogy a kistelepüléseken élők lakóhelyüktől függetlenül magas színvonalú, minőségi szolgáltatások széles körét tudják igénybe venni korszerű könyvtári információs és közösségi helyeken.

Mindezek érdekében törekszünk a szolgáltató helyek és a szolgáltatások fejlesztésére, az Ajánlás útmutatásait figyelembe véve. Folyamatosan egyeztetünk a fenntartókkal és a könyvtárosokkal az új és megújuló szolgáltató helyek kialakításával kapcsolatos feladatokról, lehetőségekről, segítjük a pályázatok előkészítését.

A települési könyvtárak szolgáltatóképességét kívánjuk növelni azzal, hogy rendezett, gondozott és jól kereshető gyűjteményekké alakítsuk a helyben lévő állományokat, ennek érdekében helyszíni munkák (selejtezés, állományrendezés) végzését ütemeztük be.

Növelni kívánjuk az elektronikus kölcsönzés használatát is a településeken.

Tovább folytatjuk a forgalmi adatok pontosítását az adatok negyedévenkénti bekérésével.

A könyvtárosok felkészültségének javítása, tájékozottságának növelése céljából többféle képzést, szakmai programot valósítunk meg. (Kétnapos megyei szakmai nap a minőségirányítás témájában, 2 KSZR műhelynap, KönyvtárMozi szakmai napok, Corvina használati képzések, Alapfokú könyvtárosi ismeretek tanfolyam, illetve igény szerinti miniképzések, egyéni konzultációk, helyszíni tanácsadás).

Év elején informatikai eszközfelmérést végzünk a szolgáltatóhelyeken, a további beszerzéseket, fejlesztéseket ennek megfelelően végezzük.

Igényfelmérést készítünk az elektronikus kölcsönzésről, a helyszíni segítséget igénylő állománygondozási feladatokról, a folyóiratelőfizetésekről, valamint az igényelt rendezvényekről.

Törekszünk arra, hogy a fenntartók és a felhasználók visszajelzéseit is felhasználjuk a szolgáltatások minőségének javítására.

A múlt évben a fenntartók elégedettségét mértük, ebben az évben a használók elégedettségét szeretnénk kérdőíves vizsgálattal mérni, és a visszajelzéseket elemezni.

Emellett továbbra is kérjük a visszajelzéseket a digitális írástudás tanfolyamok és valamennyi képzésünk résztvevőitől.

A KSZR keretében biztosított rendezvényekről is várjuk a fenntartók véleményét.

Az igények és az elégedettség mérése mellett fontosnak tarjuk a párbeszédet a könyvtárosokkal és a fenntartókkal, hiszen így nélkülözhetetlen visszajelzéseket kapunk, amelyeket nagyon fontos figyelembe venni a szolgáltatás fejlesztése során.

A partnerközpontúság mellett kiemelt fontosságú a pontos dokumentáció a visszakövethetőség érdekében. A települések könyvtári nyilvántartásainak többségét a megyei könyvtárban kezeljük. Ugyanitt zajlik a dokumentumok retrospektív feltárása elektronikus katalógusban.

A letétbe adott dokumentumokat letéti listával adjuk át.

Átadás-átvételi dokumentumokkal adjuk át a településekre megvásárolt, de a megyei könyvtárban leltárba vett kisértékű eszközöket, bútorokat stb.

Szintén az átvétel dokumentálásával biztosítjuk az irodaszer és a kreatív anyag csomagokat.

Minden képzésről jelenléti ív és fényképes dokumentáció készül.

A KSZR keretében szervezett rendezvények megrendelése pontos szabályok szerint zajlik, a megvalósításról készült fényképes dokumentációt községenként gyűjtjük.

A szolgáltatás megszervezésénél, biztosításánál meghatározó szempont a racionális és gazdaságos működés. Ezt a szempontot minden területen igyekszünk érvényesíteni. (dokumentumbeszerzés, letéti cserék kiszállítása, dokumentumok feldolgozása stb.)

Szolgáltatóhelyeink kialakításánál törekszünk az egységes megjelenés megvalósítására. Az arculat része az egységes kisbútorok, dekorációk, információs anyagok, táblák elhelyezése. Ezt a szempontot érvényesítjük promóciós anyagaink esetében, illetve a könyvtárosokat segítő segédanyagok, plakát- illetve meghívósablonok elkészítésénél.

Felelős: Molnár Éva, Ferik Ibolya

Határidő: folyamatos

5. Kommunikáció dokumentálása

Intézményünkben fontosnak tarjuk, hogy eredményeinkről beszámoljunk, azokat a nagyobb nyilvánosság számára is bemutassuk.

A legfontosabb hírsatornáinkon, honlapunkon és közösségi oldalainkon az információkat folyamatosan frissítjük.

A KSZR aloldalán tesszük közzé a szolgáltatásra és a szolgáltatóhelyekre vonatkozó információkat. Hírt adhatunk munkánkról, eredményeinkről, tudósíthatunk rendezvényeinkről és a szolgáltatóhelyek munkájáról. Katalógusunk webes felülete is elérhető a honlapról.

Könyvtárunk jelenleg három Facebook oldallal rendelkezik. A Könyvtárellátás – Nógrád kifejezetten a KSZR-rel és a szolgáltatóhelyekkel kapcsolatos híreket oszt meg. Filu oldalunk pedig az olvasásnépszerűsítő programokhoz kapcsolódik.

Intézményünk rendezvényeiről rendszeresen tájékoztatja a Salgótarjáni Városi Televíziót és az Ipoly TV-t, akik szinte valamennyi fontosabb rendezvényünkön részt vesznek.


Jó kapcsolatot ápolunk a Nógrád Megyei Hírlappal, amely rendszeresen ad hírt a könyvtár életéről, programjairól.

Könyvtárunk Könyvtár/Tér című kiadványa szintén hírt ad a KSZR szolgáltatásairól, aktuális eseményeiről és eredményeiről.

Felelős: Molnár Éva, Persikné Bakos Eszter, Vadász Péter
Határidő: folyamatos

Salgótarján, 2017. március 31.




Molnár Éva
igazgató