

# MUNKATERV

## A NÓGRÁD MEGYEI

### KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

#### 2018



---

Balassi Bálint Megyei Könyvtár

Salgótarján, 2018



BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

**MUNKATERV A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN  
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

**2018.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN  
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

## Tartalom<sup>1</sup>

<b>1. Helyzetkép</b> .....	<b>4</b>
1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve.....	7
<b>2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások</b> .....	<b>9</b>
2.1. Állománymenedzsment .....	9
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés .....	9
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása .....	10
2.2. Dokumentumszolgáltatás .....	11
2.3. Információs szolgáltatás.....	12
2.4. Közösségi szolgáltatások .....	13
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára .....	14
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés .....	15
2.7. Eszközbeszerzés .....	16
2.8. A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás .....	18
<b>3. Szolgáltató könyvtár</b> .....	<b>19</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása</b> .....	<b>20</b>
<b>5. Kommunikáció dokumentálása</b> .....	<b>21</b>

---

<sup>1</sup> A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

## 1. Helyzetkép

### 1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Könyvtárak száma (db) 2015	Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Könyvtárak száma (db) 2018	Lakosság szám összesen
Könyvtár ellátási Szolgáltatásó helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	38	39	39	36	10.677
	ebből könyvtárral ellátott település	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	41	42	42	44	31.693
	ebből könyvtárral ellátott település	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú	15	15	17	20	20	20	24.945

	településen							
	ebből könyvtár buszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	17	17	18	19	35.399
Összesen		105	105	113	118	119	119	102.714
Nemzetiségi könyvtár fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-					
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		16	16	18	13	13	13	14.496
	ebből megkötött megállapodások száma	-	-	-				

Nógrád megyében a könyvtári ellátás minden településen biztosított. A Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén 6 községi, 5 városi és a megyei könyvtár szerepel.

<b>Nógrád megye települési könyvtárainak megoszlása</b>	
Megyei	1
Város	5
Községi nyilvános	6
KSZR	119

A települések az évek során folyamatosan csatlakoztak szolgáltató rendszerünkhöz. A megyében 125 kistelepülés lakossága kisebb 5000 főnél. Közülük a KSZR keretében 119 község könyvtári ellátása valósul meg, 2018-tól új csatlakozás nem történt. Az ellátott települések mindegyikén 3000 lakosnál kevesebben élnek, de a legkisebb településünkön 50-en laknak. A megye lakossága továbbra is csökkenő tendenciát mutat. A települések nagyságrendi megoszlásánál átrendeződés tapasztalható a kisebb népességű településektől a nagyobb települések irányába.

A településeken mindenütt található telepített szolgáltató hely, az önkormányzatok fontosnak tartják és ragaszkodnak is saját helyiség és helyben lévő állomány biztosításához, így könyvtárbuszos ellátást nem végzünk.

### KSZR-ben ellátott települések megoszlása



A KSZR jelenlegi lefedettségi köre az 5.000 lakosnál kisebb települések körében 94%-os, a rendszer segítségével Nógrád megye lakóinak 53%-át érjük el. A csatlakozók számának további növelését nem tervezzük, úgy értékeljük, hogy a rendszer elérte a bővítés határait. Célunk a mennyiségi növekedés helyett a szolgáltatások minőségének fejlesztése, a szolgáltatások körülményeinek, feltételeinek és tartalmi kritériumainak javítása.

Ezen belül kiemelten fontosnak tartjuk a szolgáltatóhelyek fejlesztését.

Nemzetiségi önkormányzattal nem kötöttünk megállapodást, de nemzetiségi dokumentumszolgáltatást biztosítunk a kistelepüléseken.

Az iskolai és közkönyvtári funkciót együttesen biztosító szolgáltatóhelyek száma változatlan.

Felelős: Ferik Ibolya

Határidő: folyamatos

## 1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

A Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltatásának 2017. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>1.200.000 Ft</b>	1,28%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	600.000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	600.000 Ft		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>240.000 Ft</b>	0,26%
	Személyi juttatások járulékai	240.000 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>92.285.940 Ft</b>	98,46%
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>37.650.000 Ft</b>	40,17%
Dokumentumbeszerzés összesen			<b>37.500.000 Ft</b>	40,01%
	Könyv	34.000.000 Ft		
	Folyóirat, napilap	3.000.000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	500.000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150.000 Ft		
<b>Információszolgáltatás</b>			<b>2.150.000 Ft</b>	2,29%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2.150.000 Ft		
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>19.500.000 Ft</b>	20,81%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	2.500.000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	17.000.000 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>			<b>1.000.000 Ft</b>	1,07%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1.000.000 Ft		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>			<b>4.700.000 Ft</b>	5,01%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	3.700.000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1.000.000 Ft		

<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>6.570.000 Ft</b>	<b>7,01%</b>
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	800.000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	1.270.000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4.500.000 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>2.450.000 Ft</b>	<b>2,61%</b>
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	750.000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800.000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	900.000 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>3.400.000 Ft</b>	<b>3,63%</b>
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3.400.000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	-		
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>2.540.000 Ft</b>	<b>2,71%</b>
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2.540.000 Ft		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>12.475.940 Ft</b>	<b>13,31%</b>
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	12.475.940 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>0 Ft</b>	<b>0,00%</b>
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek			
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
<b>Támogatás összesen</b>		<b>93.725.940 Ft</b>	

Felelős: Molnár Éva  
Feri Ibolya  
Rideg Zsoltné

Határidő: folyamatos



## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	16.000	34.000.000
Hangskönyv beszerzés	150	300.000
Folyóirat, heti-, napilap	630	3.000.000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	80	500.000
Egyéb	0	0
Összesen	16.860	37.500.000

A dokumentumellátás szolgáltatásunk egyik alappillére. A gyűjteményfejlesztés ezért a költségvetési támogatás egyik legjelentősebb tétele.

A dokumentumbeszerzési összeg nagyságrendje nem változott az előző évihez képest. A dokumentumtípusok megoszlása is hasonló. A beszerzést közbeszerzési eljárás lefolytatása után a könyvek és hangskönyvek esetén, a legkedvezőbb ajánlattevő a Libri-Bookline Zrt. segítségével végezzük.

A dokumentumbeszerzési keret legnagyobb részéből könyveket szerzünk be. A beszerzés, megrendelés esetén támaszkodunk a kistélepülésekről beérkező igényekre. Fokozott figyelmet fordítunk a gyermek- és ifjúsági irodalom kellő példányszámú beszerzésére, mivel ezek nemcsak a legnépszerűbbek, de a leggyorsabban elhasználódó dokumentumok. Keresettek az újdonságok, a szórakoztató, a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó művek. Szintén érdeklődésre tartanak számot az életvezetési, önfejlesztő és életmód könyvek, valamint a történelem és a technika témakörei is. Tudatosan törekszünk a magyar és külföldi szépirodalom jeles műveinek beszerzésére, változatos kínálat biztosítására.

A beszerzett dokumentumok nagyobb részét a csereállomány bővítésére fordítjuk, így negyedévente rendszeresen friss dokumentumok kerülnek ki a szolgáltatóhelyekre. A megvásárolt könyvek egy részét tartós letétként szállítjuk ki a településekre.

A könyvek mellett újra fellendült az érdeklődés a hangskönyvek iránt is. Ebből a dokumentumtípusból jó kínálatot tudunk biztosítani, de szeretnénk újdonságokkal kiegészíteni gyűjteményünket.

A kistélepülésekre előfizetett folyóiratok tekintetében a Magyar Postával működünk együtt. Az igények összegyűjtése után náluk rendeljük meg a folyóiratokat a szolgáltató helyek számára.

A helyi kiadványokat és a Nógrád Megyei Hírlapot helyi terjesztőktől vagy kiadóktól vásároljuk meg vagy fizetjük elő. A helyi szerzők műveit és a helyismereti kiadványokat is helyben szerezzük be.

A beszerzésnél figyelünk a nemzetiségi használók és a nyelvtanulók igényeire is, lehetőség szerint angol, német, szlovák nyelvű dokumentumokat vásárolunk.

Célunk, hogy a rendelkezésünkre álló összegeket a lehető leggazdaságosabban használjuk fel, és a településeken friss, igényes, a keresletnek megfelelő kínálatot tudjunk biztosítani.

Felelős: Répásné Szabó Katalin

Határidő: Folyamatos

### 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: <small>(Elektronikus állomány feltöltés: 100,0%)</small>	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes <small>(Elektronikus állomány feltöltés: 100,0%)</small>	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becsülés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becsülés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	102.714	453.878	11.000	69%	2,25%	64%	2,75%	10%	4%	81%	4,25%	70%	2,75%
1-500 lakosú településen	10.677	64.999	3.000	85%	1%	84%	1%	5%	3%	79%	2%	86%	3%
501 - 1000 lakosú településen	31.639	130.026	4.000	64%	5%	50%	5%	8%	3%	69%	5%	60%	5%
1001 - 1500 lakosú településen	24.945	115.206	2.000	69%	1 %	67%	2%	12%	4%	86%	5%	78%	1%
1501 - 5000 lakosú településen	35.399	143.647	2.000	58%	2%	55%	3%	15%	6%	90%	5%	56%	2%

Az ellátás céljára szolgáló állományba beszerzett dokumentumokat a megyei könyvtárban feldolgozzuk, felszereljük és nyilvántartásba vesszük a Corvina integrált rendszer beszerzési moduljának segítségével, így azonnal kereshetővé és kérhetővé válnak elektronikus katalógusunkban.

Ugyanígy járunk el a községek saját beszerzésű vagy ajándékként, olvasói felajánlasként kapott könyveivel, melyek feldolgozásával, nyilvántartásba vételével segítjük a könyvtárak saját állományának fejlesztését, és az új dokumentumok elérhetővé tételét. Az általunk feldolgozott, felszerelt könyveket ellátjuk a leltári számok mellett vonalkóddal, egységes raktári jelzettel, elősegítve a szolgáltatóhelyek raktári rendjét és kereshetőségét, illetve az elektronikus ellenőrzés és kölcsönzés lehetőségét.

A szolgáltatóhelyeken jelentős igény mutatkozik a helyi állományok rendezésére, ellenőrzésére, karbantartására. Úgy tapasztaljuk, hogy ahol sikerült az állományok leválogatása, megtisztítása, ott a könyvtárosok szívesebben foglalkoznak az egységes jelzeteléssel, javul a raktári rend, könnyebb a keresés. Az elmúlt 2 esztendőben sokat sikerült előre lépni ezen a téren, a helyszíni segítség mellett sokat segített a 2016-ban megrendezett Alapismeretek könyvtárosoknak tanfolyam is.

Helyszíni feladatainkat tervszerűen végezzük, de alkalmazkodunk az esetleges változásokhoz, helyi igényekhez, prioritást élvez a könyvtárossváltás, könyvtárfelújítás vagy bővítés.

2018-ra helyszíni munkákat Nógrádmarcalon, Galgagután, Bercelen, Szandán, Bárnában tervezünk, ahol selejtezésre és állományellenőrzésre is sor kerül. Nógrádmegyeren és Csitárban állományellenőrzést tervezünk.

Drégelypalánk, Ipolyszög, Nőtincs településeken a rongált és avult dokumentumok kivonására kerül sor.

2018. elején a Jobbágyiban kialakított új szolgáltatóhely berendezésével és az állomány szakszerű elhelyezésével segítjük a könyvtár újbóli megnyitását.

Lucfalván májusban új szolgáltatóhely átadására kerül sor. A régi állományt átválogatjuk és kiegészítjük, új nyilvántartást alakítunk ki, és elektronikusan is kereshetővé tesszük a katalógusunkban.

Egyre nagyobb az igény az állományok elektronikus feltárására is. A legkisebb településeken a legmagasabb a feldolgozottság aránya (84%). Sikerült mindenütt települési kategóriában haladást elérni a feltártság területén. Sokat számított, hogy a Corvina tanfolyamaink elvégzése után segítséggel ugyan, de többen is önállóan végezték az adatok felvitelét. 2018-ban lehetőségeinktől függően Szuha, Herencsény, Szécsénke, Kálló, Mátramindszent állományát szeretnénk feltárni.

Szeretnénk az elektronikus kölcsönzést szélesebb körben is kiterjeszteni, ebben az évben 2 könyvtárban, Nőtincsen és Cereden szeretnénk bevezetni ezt a szolgáltatást.

Felelős: Ferik Ibolya, Répásné Szabó Katalin, Vadász Péter

Határidő: folyamatos

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

<b>A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:</b>	<b>200</b>
eredetiben	180
elektronikusan	10
fénymásolatban	10

Dokumentumszolgáltatásunk alapvető bázisa a csereállomány, a beérkező kéréseket elsősorban ebből elégítjük ki. Amennyiben a kért mű nem található meg a csereállományban, a kérést a megyei könyvtár állományából tudjuk teljesíteni. Különleges, egyedi kérések esetén az ODR-en keresztül könyvtárközi kölcsönzés segítségével biztosítjuk a kért dokumentumot.

Ösztönözzük és biztatjuk a kistépülési kollégákat a szolgáltatás igénybevételére. Akik kipróbálták, rendszeresen használják a továbbiakban is a szolgáltatást. A múlt évben a

honlapra tervezett új könyvtárközi kérőfelület remélhetőleg megkönnyíti majd a kérések leadását és teljesítését is, ezáltal gyorsabb, jobb lehet a teljesítés. Sajnos a kistelepülési kollégák ódzkodnak az ODR regisztrációtól, ezért kéréseiket e-mailen vagy majd az új kérőfelület segítségével indítják el.

Még mindig főként dokumentumot, teljes művet kérnek, szeretnénk azt is tudatosítani, hogy lehetőség van részletet, cikket, fotót és más formátumokat is kérni, hiszen gyorsabb és olcsóbb ez a forma.

Bízunk abban, hogy a lehetőségek megismerése és az új felület lendületet ad majd a könyvtárközi kölcsönzés jobb kihasználásához.

Felelős: Répásné Szabó Katalin, Kapás Tünde

Határidő: folyamatos

### **2.3. Információs szolgáltatás**

Könyvtárunk feladata, hogy biztosítsa annak a lehetőségét, hogy a kistelepülésen élők a számukra szükséges információkat helyben elérjék akár a helyi könyvtár állományából tájékozódva, vagy az interneten keresztül.

Honlapunkon számos információforrás áll rendelkezésre, amelyek 24 órán keresztül elérhetők, távolról is használhatók, kereshetők.

Több katalógusunk is elérhető honlapunkon. A használók kereshetnek a könyvtár központi katalógusában, a helyismereti és a különgyűjtemények katalógusaiban is. Helyismereti cikkadatbázisunkban Nógrád megyére, a megyei kötődésű személyekre, Nógrád megyei településekre vonatkozó sajtómegjelenésekről tájékozódhatnak az érdeklődők.

A megyei szolgáltatórendszer és tagkönyvtárainak katalógusából a csereállomány mellett a könyvtárak saját állománya is elérhető részben vagy teljesen. További 4 könyvtár állományának feltárását tervezzük 2018-ban.

Honlapunkon tovább bővítjük az elérhető digitális tartalmak körét. Digitális Könyvtárunkban legnépszerűbb és leggyakrabban használt forrás a Nógrád Megyei Hírlap archívuma, mely a 1948-2016 évfolyamait teszi elérhetővé. Folyamatosan dolgozunk a Palócföld folyóirat évfolyamainak digitalizálásán és hozzáférhetővé tételén. Helyismereti gyűjteményünk Plakáttára már elérhető, dolgozunk a Postai levelezőlapok feldolgozásán és a Fotótár kialakításán. Saját régebbi és újabb kiadványaink elektronikus változata is megtalálható a digitális könyvtárban.

Könyvtárunk gondozza a Salgótarjáni Értéktár adatbázisát is.

Honlapunkon a KSZR új aloldalt kapott, ahol a saját könyvtárunkra vonatkozó információk mellett elérhetővé tesszük a KSZR-ről, a szolgáltatóhelyekről, valamint a könyvtári rendszer szolgáltatásairól szóló információkat is.

Az aktualitások mellett a kistelepülési könyvtárakra vonatkozó adatokat és információkat adunk közre pl. rendezvénypaletta, ellátott települések elérhetőségei, olvasásnépszerűsítő játékaink. A könyvtári munkát segítő hasznos anyagokat, segédleteket is kínálunk letölthető formában pl. beiratkozási és munkanapló, Könyvtári raktározási táblázatok, kérdőívek, plakátsablonok stb.

2018-ban szeretnénk aktualizálni a szolgáltatóhelyekre vonatkozó információkat, új fotókat, ismertetőket készíteni a teljesebb tájékoztatás érdekében.

Könyvtárunk Facebook oldalain hírt adunk az aktuális eseményekről, rendezvényekről. A BBMK oldalán a megyei könyvtárra, a Könyvtárellátás – Nógrád oldalon a KSZR-re és a szolgáltatóhelyeken zajló eseményekre hívjuk fel a figyelmet. A könyvtár és olvasásnépszerűsítés fóruma Filu, a könyvtár kabalakutyájának oldala.

Könyvtárosoknak, olvasóknak is szól Könyvtár/tér című kiadványunk, melyben hírt adunk rendezvényeinkről, szolgáltatásainkról, eredményeinkről.

Továbbra is rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárosokat és a fenntartókat a pályázati lehetőségekről, jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről.

Megismertetjük a kistélepülések könyvtárosait „Az én könyvtáram” elnevezésű oktatást és könyvtárfejlesztő szolgáltatásokat támogató EFOP projekt lényeges elemeivel.

Felelős: Ferik Ibolya, Vadász Péter

Határidő: folyamatos

#### **2.4. Közösségi szolgáltatások**

A közösségi szolgáltatások, és a rendezvények szervezése az egyik legfontosabb feladatunk, hiszen az egyik legfontosabb eszköz a lakosság és a könyvtár közötti kapcsolat kialakítására, az emberek megszólítására.

Ezért különösen nagy a felelősségünk abban, hogy milyen programokat, rendezvényeket viszünk ki a településekre, mennyire tudjuk összehangolni a felhasználók igényeit és a szakmai célkitűzéseinket.

Célunk, hogy igényes irodalmi, olvasásnépszerűsítő, ismeretterjesztő és gyermekprogramokat vigyünk a könyvtárakba, élményt tudjunk nyújtani, érdeklődést keltsünk, kötődést alakítsunk ki a könyvtárba járás és az olvasás iránt, illetve a közös érdeklődés, időtöltés alapján elősegítsük kisebb közösségek létrejöttét.

Az adott évi rendezvénypaletta összeállítását és kínálatát mindig nagy érdeklődés övezi a fenntartók és a könyvtárosok részéről is. Számítanak a rendezvényeinkre, éves programtervükbe beépítik programjainkat.

2018-ban a paletta összeállításánál szeretnénk felhasználni a korábbi tapasztalatainkat, de kínálatunkat megújítva, új szempontok szerint rendezve biztosítani a rendezvényeket.

A palettán szerepelnek régebbi és újabb előadók is. Szeretnénk az új tematika kialakításánál a korábbi értékeket megtartani, de új témák és előadók megjelenésével felfrissíteni kínálatunkat.

Létszámunk sajnos nem teszi lehetővé, hogy könyvtárosaink tartsanak foglalkozásokat a kistélepüléseken, ezért inkább olyan előadókat, művészeket és csoportokat szólítunk meg, akik úgymond „szakmájuk mesterei”, az adott terület kiváló ismerői, szakemberei, művészei. Palettánkon előtérbe kerülnek a bábszínházi produkciók, író-olvasó találkozók, a gyerekeknek és a felnőtteknek szóló irodalmi, valamint a zenés irodalmi műsorok. Fontosnak tartjuk az értékek, hagyományok ápolását. Ismeretterjesztő előadásaink, foglalkozásaink témái „a környező világ titkai”, és „az egészség tudatosság útján” lesznek.

Reméljük, hogy megújított kínálatunk minden korosztály számára érdekes, tartalmas programokat kínál.

A kínálatból minden település évi 4 programot választhat. A rendezvények időpontjának megválasztásakor ügyelünk arra, hogy kapcsolódni tudjunk az országos könyvtári rendezvényekhez, könyves ünnepekhez.

Törekszünk arra, hogy a programok lehetőleg a könyvtárakban kerüljenek megvalósításra, sajnos ez nem minden szolgáltatóhelyen lehetséges.

2018-ban is szeretnénk folytatni a KönyvtárMozi program népszerűsítését, módszertani segítségét. 2017-ben az NKA támogatásával megvalósított programsorozat hatására rendkívüli módon megnőtt az érdeklődés a KönyvtárMozi iránt. Szeretnénk, ha tartalmas, élménydús programok valósulnának meg a továbbiakban is Könyvtármozi segítségével a kistélepüléseken.

Továbbra is segítjük a megyei és országos könyves ünnepekhez kapcsolódó információk terjesztését, a könyvtárnépszerűsítő programok koordinálását.

Felelős: Persikné Bakos Eszter

Határidő: Folyamatos

## **2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára**

A fogyatékossgal élők közül elsősorban a látássérültek számára tudunk biztosítani szolgáltatásokat. Évek óta folyamatosan fejlesztett, igényes választékot biztosító gyűjteménnyel rendelkezünk hangoskönyvekből, ezek kiegészítését tervezzük, elsősorban az újdonságok beszerzésére törekszünk. A lejátszásához CD lejátszót is tudunk biztosítani. Ebben az évben szeretnénk a szolgáltatást tovább népszerűsíteni, bemutatni és megismertetni azokkal, akik még nem használják. A hangoskönyvet nemcsak a látássérülteknek ajánljuk, hanem a használók szélesebb köre számára is hasznos lehet.

Honlapunk is akadálymentes, a vakok és gyengénlátók számára is használható.

A megyei könyvtárban a látássérültek rendelkezésére áll még nagyító, nagyító gép, lapolvasó, és beszéltető szoftver, TFT monitor, hangos térkép. A hallássérülteket indukciós hurok segíti.

Felelős: Répásné Szabó Katalin

Határidő: folyamatos

## 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szakmai képzés, továbbképzés nagyon fontos területe a munkánknak. Különös tekintettel arra, hogy a szolgáltatóhelyeken dolgozó kollégák többsége nem szakképzett.

Ezért nagyon fontosnak tartjuk az új könyvtárosok betanítását, a helyszíni konzultációk lehetőségének biztosítását.

Szakmai programok szervezésével szeretnénk elérni, hogy a kistélepüléseken dolgozó könyvtárosok ismeretei, tudása naprakész legyen, hozzájussanak a számukra szükséges információkhoz. Másik fontos feladat, hogy megismerjék egymást, egymás munkáját, megoszthassák problémáikat, tapasztalataikat és feltehessék kérdéseiket. Mindezek érdekében 2018-ban a következő szakmai programokat kínáljuk:

A megye könyvtárosai számára ősszel és tavasszal aktuális témákhoz kapcsolódó szakmai napot tartunk.

„Az én könyvtáram” projekt megyei szakmai napját szeptember hónapra tervezzük.

Nagyon kedveltek és egyre több jelentkezővel zajlanak kihelyezett KSZR műhelynapjaink. A programot minden esetben olyan településre visszük, ahol megújult és méltó környezetben működik a könyvtár, így jó példákat tudunk bemutatni. Ilyenkor lehetőség van ötleteket meríteni, szakmai, módszertani kérdéseket megbeszélni, a tapasztalatokat megosztani. Tavaszi programunkat áprilisban Szalmatercsen rendezzük meg, ahol ősszel került sor a kibővített, megújult könyvtár átadására. Őszi programunknak a 212 fő lakosú Szécsénke ad majd otthont.

Könyvtárosi alapismeretek tanfolyamunk a múlt évben sajnos elmaradt. Amennyiben igény mutatkozik rá, 2018 második félévében szeretnénk megszervezni.

A múlt évben is sikeresek voltak Corvina képzéseink. Amennyiben lesz igény, 2018-ban is meghirdetjük ezt a képzést.

A tanfolyamok szervezésével kapcsolatban aggályosnak tartjuk, hogy könyvtárosaink jelentős része kulturális közfoglalkoztatottként dolgozik, szerződésük 2018. június 30-ig tart. A folytatásról nem rendelkezünk információval. Féltő, hogy több könyvtárosunkat elveszítjük, ha a programnak nem lesz folytatása. Így képzést az első félévben a folytatás bizonytalansága miatt nem indítunk. A második félévben a személyi állomány függvényében tudunk majd tervezni.

Segédkönyvtárosi képzést nem indítunk. Budapest viszonylagos közelsége miatt a Könyvtári Intézetbe irányítjuk az érdeklődőket.

Egyéni konzultációt, helyszíni konzultációt előzetes időpontegyeztetéssel tudunk végezni. Az új könyvtárosok betanításában munkatársaink szívesen segítenek.

Felelős: Ferik Ibolya

Határidő: folyamatos

## 2.7. Eszközbeszerzés

Beszerezendő eszköz megnevezése <sup>2</sup>	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2018-ban beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2018-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök		380	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		210	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
Asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	16		
Asztali számítógép+monitor használók számára	99	40	
Hordozható számítógép (könyvtáros)	21	10	
Hordozható számítógép (használók számára)	10		
Servergép	2		
Projektor	17	10	
Nyomtató	3		
Multifunkciós eszköz (nyomtató, szkener)	18	10	
Digitális fényképező	6	10	
Diktafon	1		
Televízió	4	5	
CD lejátszó	14	6	
E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	13	10	
Vonalkódnymtató	1		
Laminológép	2		
Fejhallgató	15	10	
Filpchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	1	1	
Szünetmentes tápegység	1		
Asztali mikrofon	1		
Térmikrofon	1		
Kórusmikrofon	1		
Mikrofonszett	3		
Mikrofonállvány	1		
Számítástechnikai szoftver	87	50	
GPS navigáció	1		
Hordozható hangfal	1		
Hálózati adattároló	1		
Külső merevlemez	1		
Mobil vetítőképernyő	15		
Hangfalszett	16	10	

<sup>2</sup> a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők



Mobil aktív hangfal	1		
Keverőerősítő	1		
Server klíma	1		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)	15		
projektor			
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szkennel	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása			
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			
Szállító jármű vásárlása	1		

Az eszközbeszerzés megtervezése, ütemezése minden esetben gondos előkészítést kíván. Számba kell venni az elvégzendő feladatokat, a megvalósításra kerülő fejlesztéseket, a fejlesztéshez szükséges eszközöket, berendezéseket, valamint a feladatvégzéshez felmerülő szükséges beszerzéseket. Tervező munkánkat 2018-ban a szolgáltatóhelyek állapotának, eszközeinek felmérésével kezdtük. A beszerzéseket a beérkezett adatokat és fejlesztési terveket figyelembe véve valósítjuk meg.

2018-ban a szolgáltatóhelyek fejlesztésének tekintetében a következőképpen gondolkodunk:

Az év folyamán Jobbágyiban, Galgagután, Csitáron, Bercelen és Horpácson kerül sor új szolgáltatóhelyek kialakítására. Ezek felszerelése, berendezése az önkormányzatokkal együttműködve közös feladatunk. Lucfalván az NKA támogatásával nyílik új szolgáltatóhely az önkormányzat által felújított épületben.

A kulturált könyvtárhasználat feltétele a célszerű és esztétikus bútorzat biztosítása. Az önkormányzatokkal egyeztetve polcok, kisbútorok, kiegészítők beszerzésével segítjük a megfelelő szolgáltatói környezet kialakítását. Ebben az évben is támogatjuk több településen a bútorzat megújítását, új könyvtári polcok elhelyezésével, gyereksarok, olvasóasztalok, babzsákok kihelyezésével tesszük otthonossá, vonzóvá a könyvtári tereket. Fejlesztőjatekain népszerűek, hozzájárulnak a könyvtárak barátságosabbá tételéhez, hasznos és érdekes elfoglaltságot kínálnak a könyvtárba látogatók számára, ezekből további beszerzéseket tervezünk. Igény mutatkozik az ifjúság és a felnőttek számára társasjátékok beszerzésére, közös kézműves vagy valamilyen alkotó tevékenység pl. szövés támogatására. A kisebb dekorációk, képek feliratok az egységes megjelenést biztosítják, otthonos, barátságos belső terek kialakítását teszik lehetővé. Törekszünk arra, hogy szolgáltatóhelyeink egyaránt alkalmasak legyenek könyvtári, információs és közösségi funkció ellátására, közösségeknek és programoknak egyaránt helyet tudjanak adni.

Az NKA eszközfejlesztési pályázata páratlan lehetőséget biztosított a kistélepülések számára a szolgáltatóhelyek fejlesztése területén. Ebben az évben is szeretnénk ezt a lehetőséget

megragadni a jobb elhelyezés kialakítása, a szakszerű fejlesztés megvalósítása érdekében. Segítjük a pályázat elkészítését, konzultációval, véleményezéssel, reméljük lesz ismét támogatott pályázónk. A szolgáltatóhelyek kialakításánál és a fejlesztéseknél az Ajánlás kritériumait érvényesítjük.

A szolgáltatóhelyek informatikai eszközellátottságát az év elején felmértük, ennek alapján készítettük el a 2018. évi beszerzési tervet.

Szeretnénk elérni, hogy minden könyvtár rendelkezzen a szolgáltatás biztosításához szükséges alapvető informatikai eszközökkel, ezért számítógépek, irodai eszközök beszerzését tervezzük a településekre. Természetesen biztosítjuk az operációs rendszereket és az irodai szoftvereket is. Szeretnénk tovább növelni a használói számítógépek számát, mivel úgy tapasztaltuk, hogy az okostelefonok használata és az otthoni internet hozzáférés mellett is nagy igény mutatkozik a könyvtárakban az internethasználatra. A használói gépek minőségi cseréjét is szeretnénk megvalósítani azokon a településeken, ahol az eszközök elavultak vagy működésképtelenek. Szeretnénk erősíteni a szolgáltatóhelyeken az irodai szolgáltatásokat, ezért multifunkcionális nyomtatókat vásárolunk azokra a helyekre, ahol még nem rendelkeznek ilyen berendezéssel.

A múlt évben az NKA porogramsorozatának hatására megyénkben felfelé ível a KönyvtárMozi szolgáltatások iránt az igény. Újabb szolgáltatóhelyek jelezték csatlakozási szándékukat. A szolgáltatás bevezetéséhez szükséges eszközöket biztosítjuk a csatlakozók számára, ezért televíziók, projektorok, laptopok, mobil vetítővásznak és hangfalszettek beszerzését tervezzük.

Kisebbségi eszközök a szolgáltatás megvalósítását segítik: pl. CD lejátszó, fejhallgató.

Vonalkódolvasókat azokra a településekre helyezünk ki, ahol tervezik az elektronikus kölcsönzés elindítását.

Felelős: Molnár Éva, Rideg Zsoltné, Vadász Péter  
Határidő: szeptember 30.

## **2.8. A megyei könyvtár által a kistépelülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás**

Biztosítjuk a szolgáltató helyek számára a forgalmi nyilvántartásokat és a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.

2018. május 31-ig elkészítjük az önkormányzatok számára a KSZR előző évi munkájáról készült beszámolókat.

Segítjük a településeket a szolgáltatóhelyek kialakítását vagy megújítását szolgáló pályázatok elkészítésében. Szakvéleményünkkel támogatjuk az önkormányzatok NKA-hoz benyújtandó eszközfejlesztési pályázatát.

Felelős: Ferik Ibolya, Herczegné Berze Anita  
Határidő: folyamatos

### 3. Szolgáltató könyvtár

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár Nógrád megye legnagyobb nyilvános könyvtára. Fenntartója Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata. Salgótarján város területén 6 fiókkönyvtárat működtet.

Könyvtárunk engedélyezett létszáma 25 fő, ebből 20 könyvtáros, ami a megyei könyvtárak között országosan a legkisebb létszám.

Közel 300.000 kötetes állományával és széleskörű szolgáltatásaival Salgótarján és Nógrád megye legnagyobb könyvtára. A könyvtár épülete idén lesz 30 éves. Impozáns épülete, kialakítása, tágas terei ma is az egyik legszebb könyvtárrá teszik, sajnos azonban mára az épület berendezései, szigetelés, fűtése teljesen elavulttá vált. Szükséges az épület teljeskörű felújítása, külső és belső tereinek korszerűsítése.

Intézményünk évtizedek óta segíti a kistelepülési könyvtárak működését különböző szolgáltatásokkal. A KSZR lefedettsége megyénkben 95%-os, a 125 község közül könyvtárunk 119 kistelepülésen van jelen.

A szolgáltatást a megyében egyedüli szolgáltatóként intézményünk végzi, az ellátással kapcsolatos feladatokat a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársai látják el.

Az osztály 3 felsőfokú, 1 középfokú végzettségű munkatárssal működik, akik munkájukat kulturális közfoglalkoztatottak segítik. 2018-ra és hosszabb távra előre tekintve a kulturális közfoglalkoztatás további folytatásának bizonytalansága a második félévi működésünkre kihatással lehet. Jelenleg osztályunkon 4 fő dolgozik közfoglalkoztatottként, munkájukkal meg vagyunk elégedve, a 4 főből 3 felsőfokú könyvtáros végzettséggel rendelkezik. Munkájukra folyamatosan és hosszú távon szükségünk lenne munkatársként. Elengedhetetlen lenne az osztály létszámának bővítése a folyamatos munkavégzés érdekében.

A rendezvények, közösségi programok szervezését az intézmény kulturális szervezője végzi. Az intézmény minden részlege munkájával, szolgáltatásaival közvetve vagy közvetlenül hozzájárul a KSZR sikerességéhez, eredményes munkájához.

A feladatellátáshoz 1 db Fiat Doblo gépkocsival rendelkezünk, ez gyakran kevésnek bizonyul, ezért a nagyobb kiszállításokhoz alkalmanként nagyobb szállítóeszközt bérlünk.

Kistelepülési ellátást célzó csereállományunkból széleskörű választékot tudunk nyújtani a könyvtárak számára. Raktárunkban válogatási lehetőséget biztosítunk a könyvtárosok számára. Negyedévente igény szerint letéti cseréket szervezünk a kiskönyvtárak számára, akik igényeiket, kéréseiket jelezhetik az elektronikus katalóguson keresztül is.

A könyvtári munkafolyamatok végzésénél a Corvina integrált könyvtári rendszert használjuk (gyarapítás, katalogizálás, letétek kezelése). A szolgáltatóhelyek számára biztosítjuk az elektronikus kölcsönzés lehetőségét, ebben az évben legalább 4 helyen szeretnénk bevezetni ezt a szolgáltatást.

Felelős: Molnár Éva

Határidő: folyamatos

#### **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár a KSZR szolgáltatások kapcsán is szeretné érvényre juttatni az intézmény minőségpolitikai alapelveit.

Célunk, hogy a kistelepüléseken élők lakóhelyüktől függetlenül magas színvonalú, minőségi szolgáltatások széles körét tudják igénybe venni korszerű könyvtári információs és közösségi helyeken.

Mindezek érdekében törekszünk a szolgáltató helyek és a szolgáltatások fejlesztésére, az Ajánlás útmutatásait figyelembe véve. Folyamatosan egyeztetünk a fenntartókkal és a könyvtárosokkal az új és megújuló szolgáltató helyek kialakításával kapcsolatos feladatokról, lehetőségekről, segítjük a pályázatok előkészítését.

A települési könyvtárak szolgáltatóképességét kívánjuk növelni azzal, hogy rendezett, gondozott és jól kereshető gyűjteményekké alakítsuk a helyben lévő állományokat, ennek érdekében helyszíni munkák (selejtezés, állományrendezés) végzését ütemeztük be.

Növelni kívánjuk az elektronikus kölcsönzés használatát is a településeken.

Tovább folytatjuk a forgalmi adatok pontosítását az adatok negyedévenkénti bekérésével.

A könyvtárosok felkészültségének javítása, tájékozottságának növelése céljából többféle képzést, szakmai programot valósítunk meg (megyei szakmai nap, 2 KSZR műhelynap, Corvina használati képzések, Alapfokú könyvtárosi ismeretek tanfolyam, illetve igény szerinti egyéni konzultációk, helyszíni tanácsadás).

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak felkészültségét, ismereteit februárban 2 napos minőségirányítási tréningen frissítettük fel.

Év elején informatikai eszközfelmérést végzünk a szolgáltatóhelyeken, a további beszerzéseket, fejlesztéseket ennek megfelelően végezzük.

Igényfelmérést készítünk az elektronikus kölcsönzésről, a helyszíni segítséget igénylő állománygondozási feladatokról, a folyóiratelőfizetésekről, valamint az igényelt rendezvényekről.

Törekszünk arra, hogy a fenntartók és a felhasználók visszajelzéseit is figyelembe vegyünk a szolgáltatások minőségének javítása érdekében.

Ebben az évben a használók elégedettségét szeretnénk kérdőíves vizsgálattal mérni, és a visszajelzéseket elemezni.

A KSZR keretében biztosított rendezvényekről is várjuk a fenntartók véleményét.

Az igények és az elégedettség mérése mellett fontosnak tarjuk a párbeszédet a könyvtárosokkal, a fenntartókkal, és valamennyi partnerünkkel, hiszen így nélkülözhetetlen visszajelzéseket kapunk, amelyeket nagyon fontos figyelembe venni a szolgáltatás fejlesztése során.

A partnerközpontúság mellett kiemelt fontosságú a pontos dokumentáció a visszakövethetőség érdekében. A települések könyvtári nyilvántartásainak többségét a megyei

könyvtárban kezeljük. Ugyanitt zajlik a dokumentumok retrospektív feltárása elektronikus katalógusban.

A szolgáltató helyek számára átadott dokumentumokról, eszközökről, rendezvényekről pontos dokumentációt vezetünk:

- A letétbe adott dokumentumokat letéti listával adjuk át.
- Átadás-átvételi dokumentumokkal adjuk át a településekre megvásárolt, de a megyei könyvtárban leltárba vett kisértékű eszközöket, bútorokat stb.
- Szintén az átvétel dokumentálásával biztosítjuk az irodaszer és a kreatív anyag csomagokat.
- Minden képzésről jelenléti ív és fényképes dokumentáció készül.
- A KSZR keretében szervezett rendezvények megrendelése pontos szabályok szerint zajlik, a megvalósításról készült fényképes dokumentációt községenként gyűjtjük.

A szolgáltatás megszervezésénél, biztosításánál meghatározó szempont a racionális és gazdaságos működés. Ezt a szempontot minden területen igyekszünk érvényesíteni. (dokumentumbeszerzés, letéti cserék kiszállítása, dokumentumok feldolgozása stb.)

Szolgáltatóhelyeink kialakításánál törekszünk az egységes megjelenés megvalósítására. Az arculat része az egységes kisbútorok, dekorációk, információs anyagok, táblák elhelyezése. Ezt a szempontot érvényesítjük promóciós anyagaink esetében, illetve a könyvtárosokat segítő segédanyagok, plakát- illetve meghívósablonok elkészítésénél.

Felelős: Molnár Éva, Ferik Ibolya  
Határidő: folyamatos

## **5. Kommunikáció dokumentálása**

Intézményünkben fontosnak tarjuk, hogy eredményeinkről beszámoljunk, azokat a nagyobb nyilvánosság számára is bemutassuk.

A legfontosabb hírsatornáinkon, honlapunkon és közösségi oldalainkon az információkat folyamatosan frissítjük.

Könyvtárunk honlapja fejlesztés alatt áll, hamarosan megújult felületen, a KSZR aloldalán tesszük közzé a szolgáltatásra és a szolgáltatóhelyekre vonatkozó információkat. Hírt adunk munkánkról, eredményeinkről, tudósítunk rendezvényeinkről és a szolgáltatóhelyek munkájáról. Katalógusunk webes felülete is elérhető a honlapról.

Könyvtárunk jelenleg három Facebook oldallal rendelkezik.

A BBMK oldalán a megyei könyvtár híreiről, eseményeiről tájékozódhatunk. A Könyvtárellátás – Nógrád kifejezetten a KSZR-rel és a szolgáltatóhelyekkel kapcsolatos híreket oszt meg. Filu oldalunk pedig az olvasásnépszerűsítő programokhoz kapcsolódik.

Intézményünk rendezvényeiről rendszeresen tájékoztatja a Salgótarjáni Városi Televíziót és az Ipoly TV-t, akik szinte valamennyi fontosabb rendezvényünkön részt vesznek.

Jó kapcsolatot ápolunk a Nógrád Megyei Hírlappal, amely rendszeresen ad hírt a könyvtár életéről, programjairól.

Könyvtárunk Könyvtár/Tér című kiadványában részletesebben is bemutathatjuk a KSZR szolgáltatás eredményeit, beszámolunk aktuális eseményekről, lehetőséget adunk a vidéki szolgáltató helyeink bemutatkozására.

Felelős: Molnár Éva, Persikné Bakos Eszter, Vadász Péter  
Határidő: folyamatos

Salgótarján, 2018. március 28.

  
Molnár Éva  
igazgató *h.*

