

BESZÁMOLÓ

A NÓGRÁD MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2018



**BESZÁMOLÓ A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL
2018.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR,
SALGÓTARJÁN, KASSAI SOR 2.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

Tartalom¹

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	6
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken.....	8
1.4. Humán erőforrás	11
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei.....	13
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	15
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	19
2.1. Állománymenedzsment	19
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	19
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	21
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	23
2.3. Információs szolgáltatás	24
2.4. Közösségi szolgáltatások	25
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	28
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	28
2.7. Eszközbeszerzés	30
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	32
3. Szolgáltató könyvtár	32
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	33
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól	35
6. Eseménynaptár.....	37

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

Nógrád megye népességét tekintve az ország legkisebb megyéje, területét tekintve a második legkisebb (2544 m²) megye, népsűrűsége 75 fő/km². Népessége 190.937 fő, évről évre folyamatosan csökken az előregedés és az elvándorlás következtében. A megye gazdasági és demográfiai mutatóinak alakulása országosan és régiós szinten is kedvezőtlen képet mutat. A negatív tendencia nemcsak a kistelepülésekre jellemző, megmutatkozik a nagyobb települések adataiban is.

A 131 nógrádi település többsége – 126 község és 1 város – 5.000 lakosnál kisebb. A nagyobb lélekszámú települések között található 4 kisebb város és a megyeszékhely.



A kistelepülések magas számaránya mutatja, hogy a megye településszerkezetében meghatározó az aprófalvas jelleg. Ennek megfelelően a megyei könyvtár területi munkájában meghatározó szempont volt már a korábbi években is a kiskönyvtárak segítése, a könyvtári szolgáltatás biztosítása. Az ellátás különféle keretek között zajlott, de jelentősebb eredményeket a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer megjelenése hozott.

Míg a korábbi ellátási formákban szerepet vállaltak a városi könyvtárak, a KSZR szolgáltatást a megyei könyvtár egyedül vállalta fel annak felelősségével és erőforrás szükségleteivel együtt. Ezzel lehetőség nyílt egy egységes szemléletű, átlátható szolgáltatási struktúra kialakítására, közvetlen kapcsolódási pontokkal a szolgáltató helyek felé.

A KSZR szolgáltatás iránti érdeklődés és a csatlakozási kedv fokozatosan bontakozott ki, mely csúcspontját 2016-ban érte el. Azóta csupán egy szolgáltató hellyel gyarapodott az ellátást megrendelők száma, további bővítést nem tervezünk.

Szolgáltatási rendszerünk ma 119 szolgáltató helyet lát el, az 5.000 lakosnál kisebb települések körében a szolgáltatás lefedettsége 94%-os, a megye lakosságának 52%-ára terjed ki.

A KSZR túlsúlya miatt a megye könyvtári hálózatában a nyilvános könyvtárak száma lecsökkent.

A nyilvános könyvtári szolgáltatást nyújtó közkönyvtárak megoszlása a következő:

Könyvtár típusa	db
Megyei könyvtár	1
Városi könyvtár	5
Községi nyilvános	6
Összesen:	12

Nógrád megye minden településén biztosított a könyvtári szolgáltatás, ellátatlan település nincs.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer legfontosabb feladatát, a kistelepülésen élők számára az információkhoz és a kulturális értékekhez történő egyenlő esélyű hozzáférés biztosítását betölti, emellett megfelelő teret és helyet biztosít a tartalmas szórakozásra és a közösségi élmények megélésére.

Minden településen kiépített szolgáltató hellyel rendelkezünk, könyvtárbuszos ellátást nem végzünk.

A szolgáltatást a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013.(V.31.) EMMI rendelet által meghatározott alapelvek alapján és a KSZR Ajánlásban megfogalmazott paraméterek alapján végezzük.

Főbb szempontjaink változatlanok:

- A szolgáltató helyek számára rendszeresen frissülő, széleskörű dokumentumkínálatot biztosítunk cseréletét és tartós letét formájában. Többféle dokumentumtípust kínálunk a folyóiratoktól a könyvön keresztül az audiovizuális dokumentumokig.
- A forrásokat koncentráltan és átlátható módon használjuk fel, a nagytételű vásárlások és a közbeszerzés segítségével törekszünk a legkedvezőbb árat elérni a dokumentumok és az eszközök beszerzésénél.
- Korszerű informatikai rendszerünk lehetőséget ad a szolgáltatás háttértámogatására. A Corvina rendszer megfelelő moduljainak használatát a szolgáltató helyek számára is térítésmentesen biztosítjuk, honlapunkon pedig információs felület áll a KSZR könyvtárosok rendelkezésére.
- A szolgáltatást végző munkatársak sokéves tapasztalattal, empátiával és szakmai felkészültséggel rendelkeznek.
- A beszerzett új dokumentumok használatra kész állapotban jutnak el a szolgáltató helyekre, adataik kereshetők az elektronikus katalógusban. Dolgozunk a szolgáltató helyek saját állományának feltárásán a Corvina rendszer segítségével, egységes lelőhelynyilvántartást alakítunk ki, melyet elektronikus katalógusunkon keresztül teszünk hozzáférhetővé a szolgáltató helyek számára.
- Rendszeresen gyűjtjük az információkat és az adatokat a szolgáltató helyek munkájáról, felméréseket végzünk a szolgáltatás hatékonyabbá tétele érdekében. A használói csoportok véleményét igényeit rendszeresen követjük, elégedettség méréseket végzünk.
- Pályázati források bevonásával és az önkormányzatokkal együttműködve törekszünk a szolgáltató helyek korszerűsítésére, részbeni vagy teljes megújítására.

- Fokozatosan haladunk a szolgáltató helyek informatikai eszközparkjának bővítésével.
- A kulturális és közösségi rendezvények széles választékát kínáljuk évről-évre a szolgáltató helyek számára.

Munkánk nem nélkülözheti az önkormányzatokkal való szoros együttműködést és kapcsolattartást. A fenntartó önkormányzatok a szolgáltató helyek működési feltételeit, a személyi feltételeket, internetkapcsolatot és a rendszeres nyitva tartást biztosítják, a megyei könyvtár pedig a szakmai tartalomért felel.

A megyei könyvtárban kiépült a szolgáltatás infrastrukturális, technikai és személyi háttere. Jól képzett, a területi munka terén nagy tapasztalattal rendelkező szakembereink munkáját közcélú foglalkoztatottak is segítik. (5 munkatárs + 4 fő közcélú).

Könyvtárunk 1 db Fiat Doblo személygépkocsival rendelkezik, mely személy-, kisebb eszköz- és dokumentumszállításokra is alkalmas, a szolgáltatás kiterjedtsége és színvonalának megőrzése érdekében szükségessé vált a szállítási kapacitás bővítése.

A szolgáltató helyeken a könyvtári feladatokat az esetek többségében közcélú foglalkoztatottak végzik.

Az önkormányzatokkal együttműködve segítettük a szolgáltató helyek bútorzatának, eszközeinek korszerűsítését, megújítását. Támogattuk az önkormányzatok részvételét az NKA eszközfejlesztési pályázatán konzultációval, véleményezéssel. Több könyvtárban bútorfejlesztéssel, számítástechnikai és egyéb eszközökkel javítottunk a szolgáltató helyek eszközellátottságán, különös figyelmet szenteltünk a KönyvtárMozi szolgáltatás elindítását tervezők számára a szükséges eszközök biztosítására.

1.2. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	39	11.307
	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	44	32.334
	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	19	24.134
	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	17	31.673
Összesen		119	99.448
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		10	10.933
ebből megkötött megállapodások száma		-	



Nógrád megyében a KSZR szolgáltatást megrendelő önkormányzatok száma 2018-ban nem változott. Jelenleg 119 kistelepülés számára biztosítjuk a szolgáltatásokat.

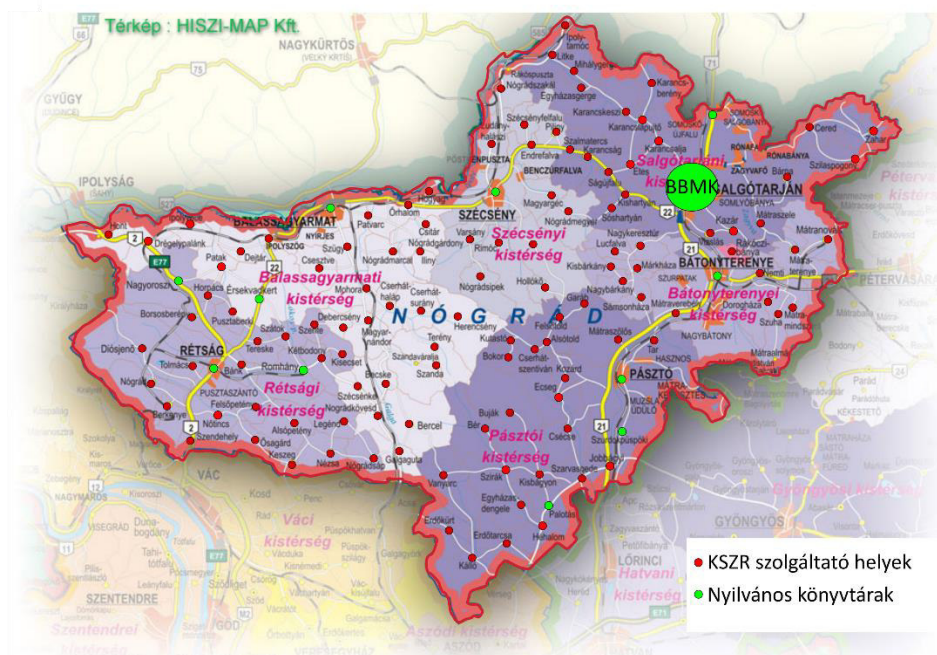
A KSZR szolgáltatást megrendelő községek többsége, 86%-a 1.500 lakosnál kisebb, de a legnagyobb település lélekszáma sem éri el a 3.000 főt. A legkisebb és a legnagyobb települési kategóriában a könyvtárak száma változatlan.

Az ellátott lakosság száma a megye népességfogyásával párhuzamosan csökkent, de arányában nem változott. A szolgáltatás segítségével továbbra is a megye lakóinak 52%-át érjük el.

Megyénkben az iskolai és közkönyvtári feladatot együttesen ellátó szolgáltató helyek száma 3-mal csökkent. Jelenleg 10 kettős funkciójú könyvtár működik KSZR szolgáltató helyként.

Nemzetiségi könyvtárat fenntartó kisebbségi önkormányzattal megállapodásunk nincs.

KSZR szolgáltató helyek Nógrád megyében



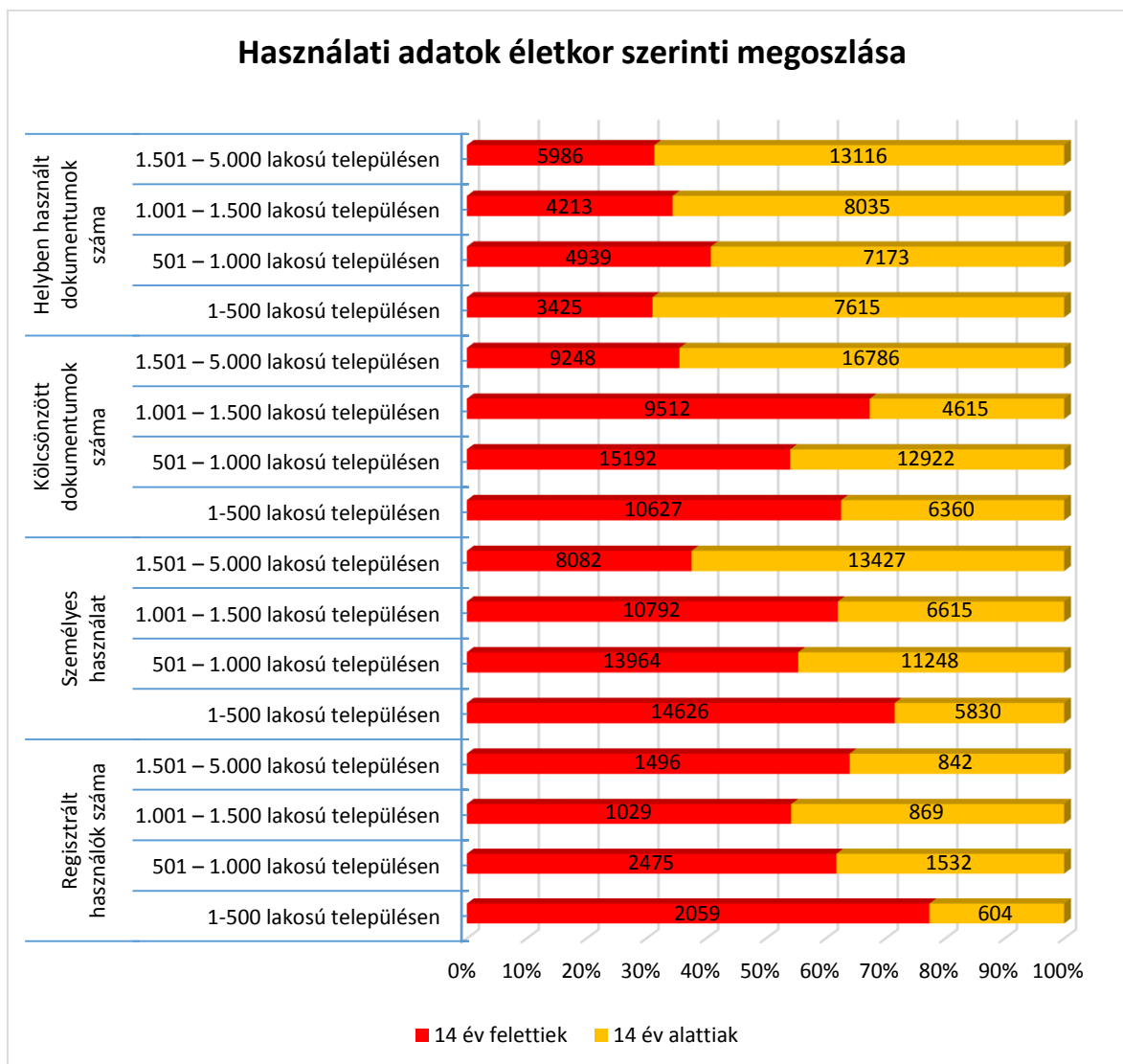
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónéesség	Olvások száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	99.448	10.906	84.584	17.683	1.326	0	85.262	54.502	3.847	37.120	40.683	35.939
1-500 lakosú településen	11.307	2.663	20.456	6.204	542	0	16.987	11.040	604	5.830	6.360	7.615
501-1000 lakosú településen	32.334	4.007	25.212	5.670	7	0	28.114	12.112	1.532	11.248	12.922	7.173
1001-1.500 lakosú településen	24.134	1.898	17.407	3.773	53	0	14.127	12.248	869	6.615	4.615	8.035
1.501-5.000 lakosú településen	31.673	2.338	21.509	2.036	724	0	26.034	19.102	842	13.427	16.786	13.116

A kistelepülések számára nyújtott szolgáltatásaink célja, hogy a lakosság minél szélesebb köréhez eljuttassuk a könyvtári szolgáltatásokat. Szeretnénk a lakosság minden rétege számára hasznos dokumentumokat, információkat és közösségi élményeket kínálni. A megújult környezet és a rendszeresen frissülő dokumentumkínálat megteremtette a szolgáltató helyeken azt a törzsközönseget, akik rendszeres látogatói és használói a kiskönyvtáraknak.

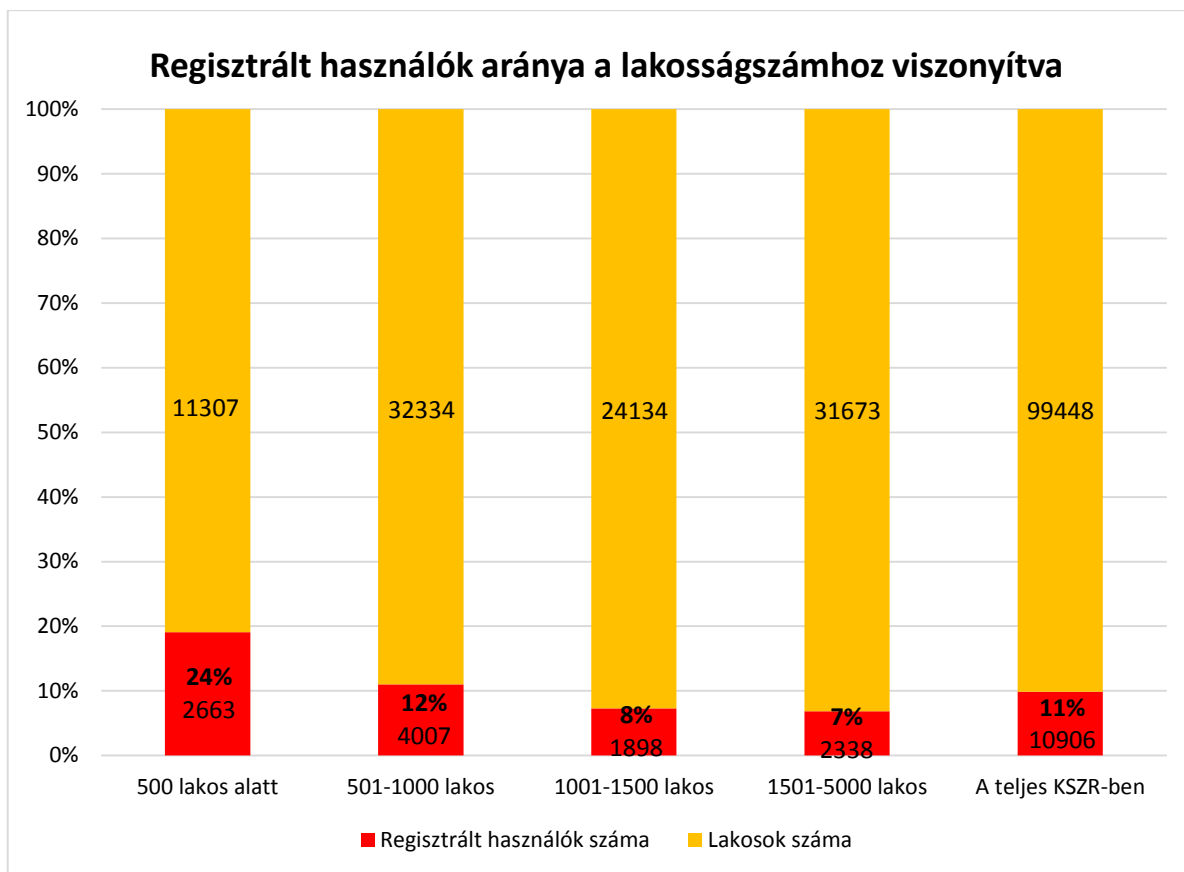
A szolgáltatás eredményességét a statisztikai adatok és a felhasználók, valamint a könyvtárosok visszajelzései alapján tudjuk mérni. Évről évre törekszünk arra, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek, ezért biztosítjuk a forgalmi nyilvántartásokat a szolgáltató helyek számára. A hibák kiküszöbölése érdekében negyedévente bekérjük a forgalmi adatokat, hogy követhessük a változásokat, ha kell, segítsünk megoldani az esetleges problémákat.

A forgalmi adatok visszatükrözik a népességszám csökkenését, a megyei átlagértékek kiszámításánál csökkenő értékekkel találkozunk. Főképp a kisebb lélekszámú településeken több paraméter esetén tapasztaltunk pozitív változást, az 1-500, és az 501-1.000 lakos közötti települési kategóriáknál. Ilyen a regisztrált használók, a személyes használatok, illetve a helyben használt dokumentumok számának emelkedése, valamint a 14 éven aluliak esetében a kölcsönzött és a helyben használt dokumentumok száma. Ugyanakkor a nagyobb településeken visszaesésről tanúskodnak az adatok, különösen a kölcsönzések és a helyben használatok esetében. Ennek egyik oka lehet, hogy több szolgáltató helyen épületfelújítás miatt hosszabb-rövidebb ideig szünetelt a szolgáltatás. Reméljük, hogy a megújult épületekben a komfortosabbá vált környezet új, vonzóbb körülményeket kínál majd a látogatók számára. Szintén negatívan befolyásolta az adatokat az, hogy a szolgáltató helyeken dolgozó több kollégát az önkormányzat beiskolázott az NMI által szervezett kulturális szakemberképzésre. A távollétek és a fokozott terhelés sok figyelmet és időt vont el a könyvtári feladatoktól, és a nyitvatartási időket is hátrányosan érintette.



A 2018. évi használati adatok azt mutatják, hogy a regisztrált használók 65%-a felnőtt, és csak 35%-a 14 éven aluli használó. A személyes használatok esetén a megoszlás hasonló, 56:44%. Ugyanakkor a kölcsönzött dokumentumok esetében közel 50-50%-os a megoszlás, örömmel látjuk, hogy az összes kölcsönzés felét a gyerekolvasók kölcsönzései teszik ki.

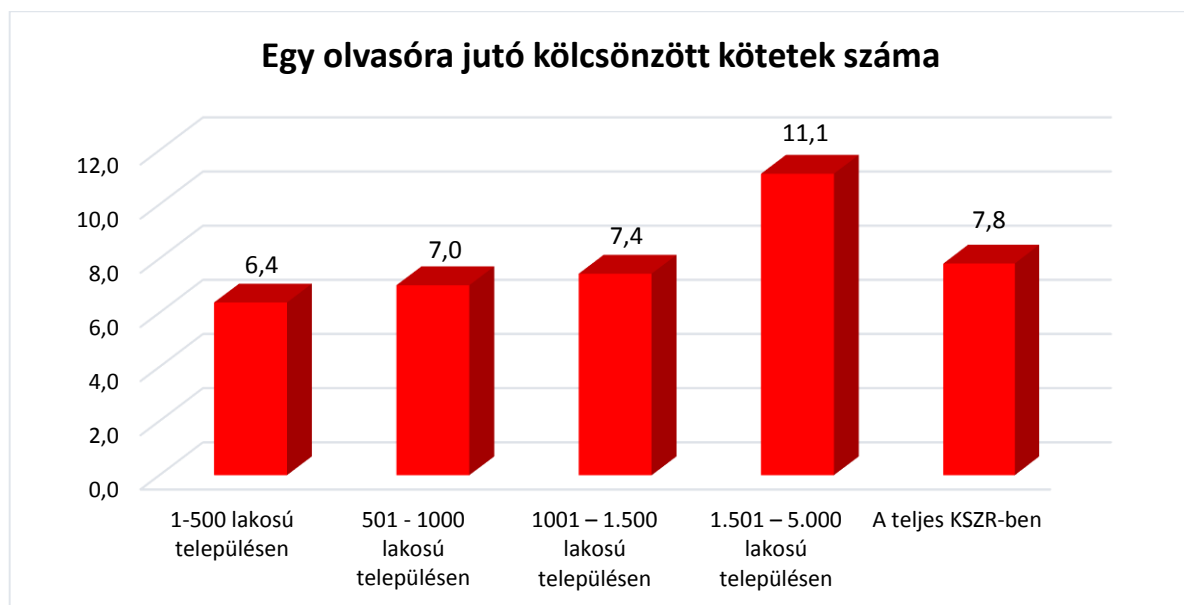
Természetesen ezek az arányok az egyes lakossági kategóriákban másképp oszlanak meg, mivel a legkisebb településeken inkább az idősebb korosztály él és használja a könyvtárat, majd településkategóriánként emelkedik a gyermekek aránya.



A regisztrált használók száma megyei átlagban 11%, az adatok településkategóriánként eltérnek. Míg a legkisebb településeken a beiratkozottak aránya 24%, addig a településnagyság növekedésével fokozatosan csökken a beiratkozott olvasók száma.

A személyes használatok esetén éppen fordított az arány, a nagyobb településeken élők gyakrabban látogatnak el a könyvtárba.

Az egy olvasóra jutó kölcsönzött kötetek száma is a településnagysággal párhuzamosan nő.



Minden kategóriánál csökkent az internethasználatok száma, bár a jelzések szerint van rá igény, de az okoseszközök és az otthoni internet elterjedésével kevesebben használják a számítógépeket a könyvtárakban.

A helyben használt dokumentumok száma a legnagyobb települések kivételével mindenhol nőtt, leginkább a kisebb településeken. Míg korábban a helybeni használat főként a 14 éven aluliaknál volt tendencia, most inkább a felnőtteknél mutatkozik növekedés.

Úgy ítéljük meg, hogy a kistelepüléseken élők szívesen látogatják a szolgáltató helyeket, és nemcsak kölcsönöznek, de szívesen időznek is a könyvtárban. Rendezvényeken, egyedül vagy közösségben a könyvtár helyet és teret biztosít mindenki számára a művelődésre, tanulásra, szórakozásra.

1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtár-busz nyitva tartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közélcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közélcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%)-átlagolva
Összesen	99.448	3,7	16,8	0	0	12	0,1	20	0,17	48	0,4	50	0,42	21	0,18	82
1-500 lakosú településen	11.307	3,6	15,8	0	0	3	0,08	6	0,15	19	0,49	12	0,31	10	0,26	90
501-1000 lakosú településen	32.334	3,2	13	0	0	0	0	7	0,16	18	0,41	14	0,32	6	0,14	95
1001-1500 lakosú településen	24.134	4,5	20,7	0	0	4	0,21	4	0,21	7	0,37	10	0,53	3	0,16	89
1501-5000 lakosú településen	31.673	4,4	24,3	0	0	5	0,29	3	0,18	4	0,24	14	0,82	2	0,12	39

² Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistelepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistelepülésen legalább érettségivel,

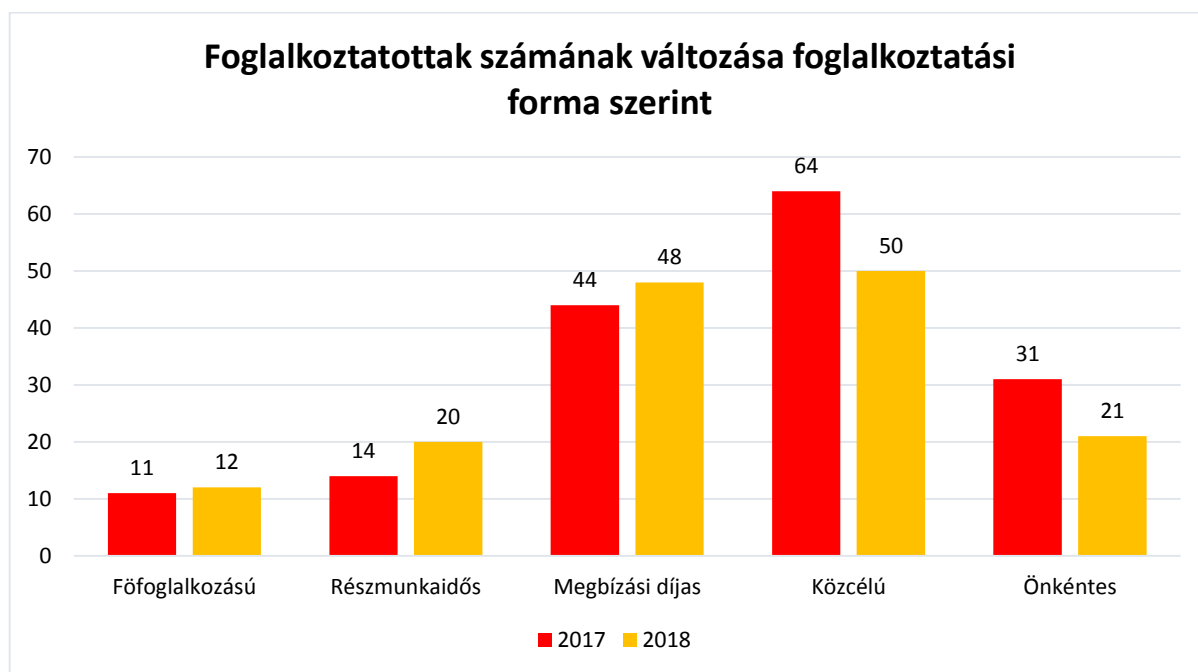
gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistelepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistelepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

A szolgáltató helyeken a nyitva tartás terén csak apróbb változások történtek. Az 1.000 lakosnál nagyobb településeken növekedés tapasztalható a nyitva tartási napok és az órák számában is. Az 500 lakosnál kisebb településeken a nyitvatartási órák számában némi csökkenés mutatkozik.

A foglalkoztatási táblában a korábbi évekhez képest átrendeződés tapasztalható.

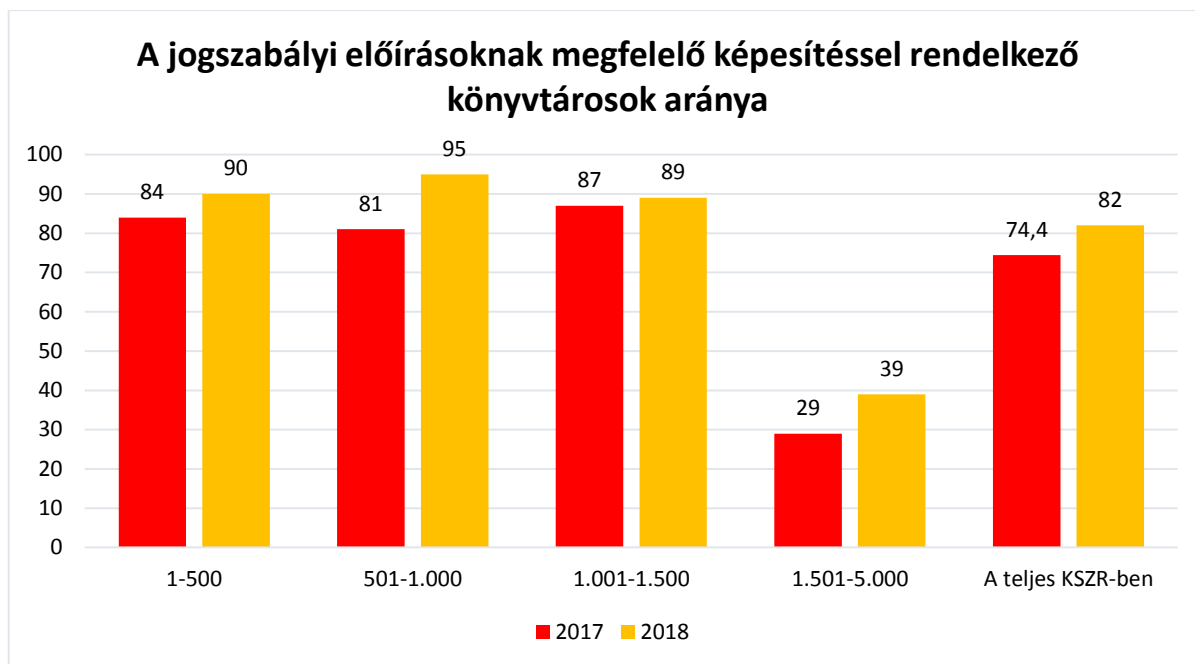
Megyénkben a 119 szolgáltató helyen 151-en dolgoznak különféle foglalkoztatási formában, az előző évinél 8%-kal kevesebben. A változás főként a közcélú foglalkoztatottak számának jelentős, 23%-os csökkenéséből adódik. Ezzel párhuzamosan emelkedett a megbízási díjasok aránya, de a legnagyobb változást a részmunkaidős munkatársak számának emelkedése okozza. A nagyobb (1.000 lakos feletti) kategóriákban nőtt a főfoglalkozásúak aránya is. Az önkéntesek száma és aránya is csökkent, főként a kisebb településeken. Az önkéntesnek jelentett munkatársak nem rendelkeznek szerződéssel, térítés nélkül végzik segítő munkájukat.



A képzési követelmények tekintetében javulást könyvelhetünk el. Megyei szinten a szolgáltató helyeken dolgozó kollégák képzése 82%-ban felel meg a jogszabályi előírásoknak, ami a korábbi évekhez képest 14%-os javulást mutat. Minden települési kategóriában nőtt a megfelelő képzéssel rendelkezők száma.

Az 1500 fő alatti kistélepülések esetében a jogszabály megengedő, itt könnyebb eleget tenni a követelményeknek, átlagosan 91,3%-ban találtak érettségivel rendelkező könyvtárost a feladatra.

A probléma az 1.500 lakos feletti településeken dolgozók körében tapasztalható, ahol sokat javult a képzettségi szint, de továbbra is sok a tennivaló. Az 1.500 fölötti településeken a könyvtárosok 40%-a rendelkezik megfelelő végzettséggel.

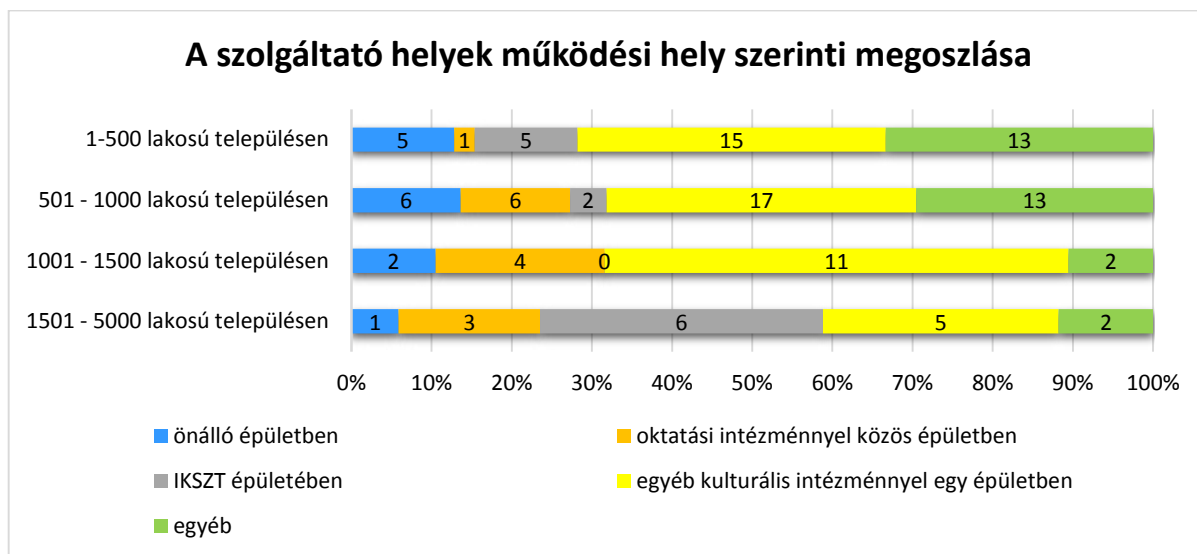


A képesítési követelményekről tájékoztattuk az önkormányzatokat. Segédkönyvtáros tanfolyamot intézményünk nem szervez, az érdeklődő könyvtárosokat a Könyvtári Intézetbe vagy a felsőoktatási intézményekbe irányítjuk.

1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

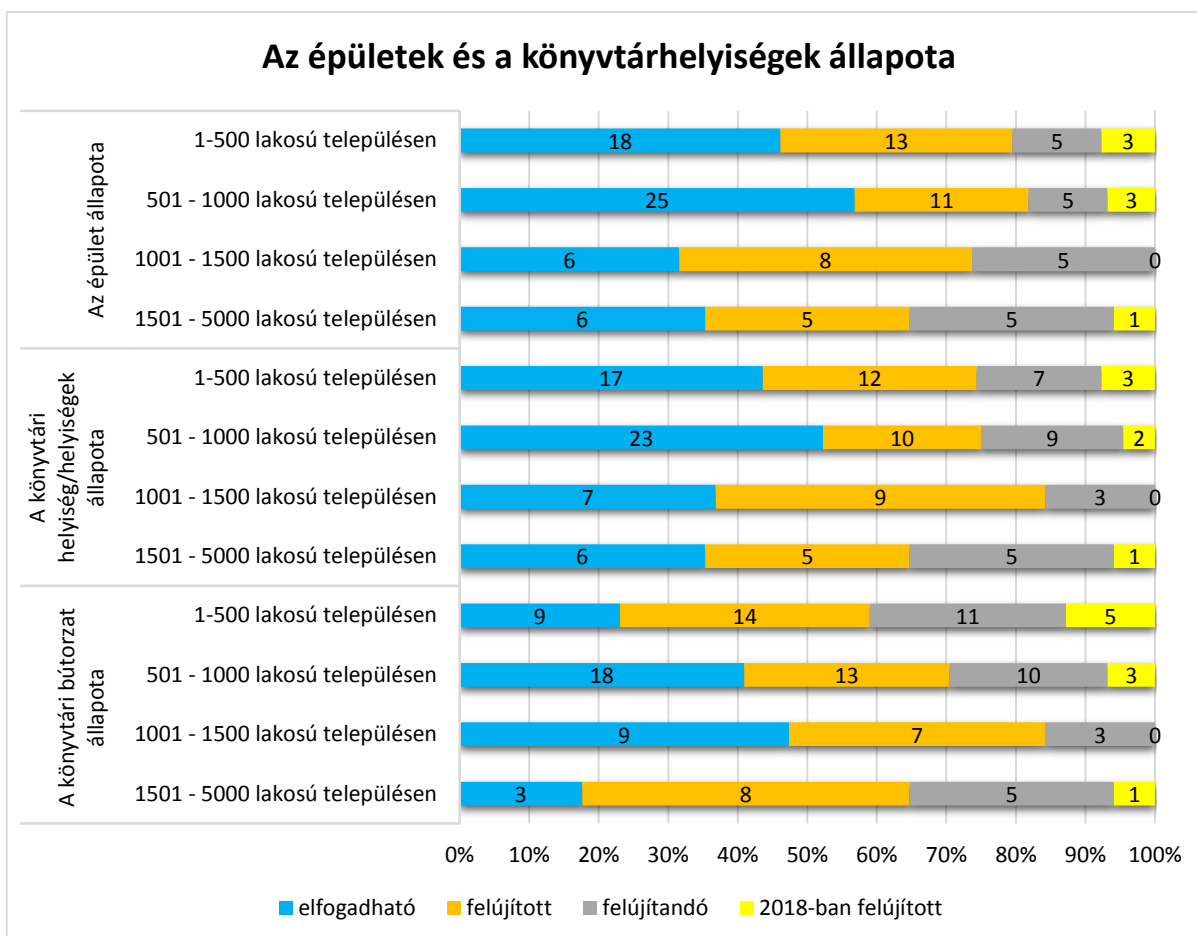
A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																													
Település	Lakónépség	A szolgáltató hely működése (település db)						A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)					A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete				A könyvtári bútorzat állapota (település db)			A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)		Biztonság-technikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	könyvtárbusz	megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2018-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2018-ban felújított	A nyílvános könyvtári szolgáltatás alapterülete	elfogadható	felújítandó	felújított	2018-ban felújított	A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	van	fejlesztendő				
																										2018-ban felújított	2018-ban felújított	2018-ban felújított	2018-ban felújított
Összesen	99.448	14	14	13	48	30	0	57	62	39	42	29	9	53	36	24	6	7.532	55	20	37	7	86	38	81				
1-500 lakosú településen	11.307	5	1	5	15	13	0	22	17	9	14	11	5	17	12	7	3	2.294	18	5	13	3	25	13	26				
501-1000 lakosú településen	32.334	6	6	2	17	13	0	18	26	18	13	10	3	23	10	9	2	2.449	25	5	11	3	33	10	34				
1001-1500 lakosú településen	24.134	2	4	0	11	2	0	6	13	9	7	3	0	7	9	3	0	1.489	6	5	8	0	14	10	9				
1501-5000 lakosú településen	31.673	1	3	6	5	2	0	11	6	3	8	5	1	6	5	5	1	1.300	6	5	5	1	14	5	12				

A megyében működő 119 szolgáltató hely többsége valamilyen más intézménnyel, hivattalal közös épületben található, többnyire kulturális vagy más közösségi funkciót betöltő épületekben kerültek kialakításra. Ebből fakadóan elhelyezkedésük központi, általában forgalmas helyen található.



Minden KSZR szolgáltatást megrendelő településen található kiépített szolgáltató hely, ezért könyvtárbuszos ellátást nem végzünk.

A külső-belső akadálymentesítés terén kis mértékben sikerült előbbre lépni, de sok még a tennivaló ezen a téren, a szolgáltató helyek felénél még megoldásra vár ez a probléma.



A könyvtárat befogadó épületek jellemzően jó állapotban vannak, 73%-ban felújított vagy elfogadható állapotúak. 2018-ban több községben energetikai felújításra került sor, így tudott megújulni 9 szolgáltató hely épülete: Márkházán, Kisecseten, Rákócziabányán, Bárnán, Pusztaberkin, Sámsonházán, Kisbárcányban, Nagybárcányban és Jobbágyin. Folyamatban van Galgaguta, Héhalom és Zabar könyvtári épületeinek felújítása.

Az épületek felújítása nem minden esetben járt együtt a helyiségek felújításával, 6 településen: Kisbárcányban, Kisecseten, Márkházán, Bárnán, Jobbágyi és Lucfalván megújultak a terek. Kisbárcányban, Lucfalván és Jobbágyin nőtt a könyvtári célra szolgáló helyiségek alapterülete is.

Megyei szinten az alapterületek tekintetében kisebb mértékű emelkedés vehető észre. A megyei átlag 63,3m², de nagy a szórás a szolgáltató helyek adatai között, a településeken rendelkezésre álló helyiségek mérete és adottságai sok esetben nem teszik lehetővé a további bővítést.

A könyvtárak bútorzatának állapota évről évre javul, 80%-ban felújított vagy elfogadható állapotú. Könyvtárunk sokat tesz azért, hogy javítsa a szolgáltató helyek bútorzatának színvonalát polccserével, kisbútorokkal, felszerelésekkel. Könyvtárunk támogatásával új bútorok, polcok, gyereksarok, babzsákok, fejlesztőjátékok és technikai eszközök kerültek kihelyezésre a szolgáltató helyekre, otthonossá, barátságossá téve a könyvtári tereket.

2018-ban teljes körű felújítás történt Lucfalván az NKA eszközfejlesztési támogatása jóvoltából, Patvarcon, Cserháthalápon, Kisbárcányban, Szarvasgedén, Nagybárcányban és Jobbágyin az önkormányzatok saját erejéből, valamint a megyei könyvtár támogatásával.

A felújítások és fejlesztések során arra törekszünk, hogy a szolgáltató helyek alkalmassá váljanak kisebb csoportok befogadására. Jelenleg a helyiségek 72%-a alkalmas kisebb, minimum 10-15 fős csoport befogadására.

A biztonságtechnikában némi előrelépés történt. Ezek a berendezések általában az épületek védelmét szolgálják. A szolgáltató helyek 70%-ánál további fejlesztések szükségesek.

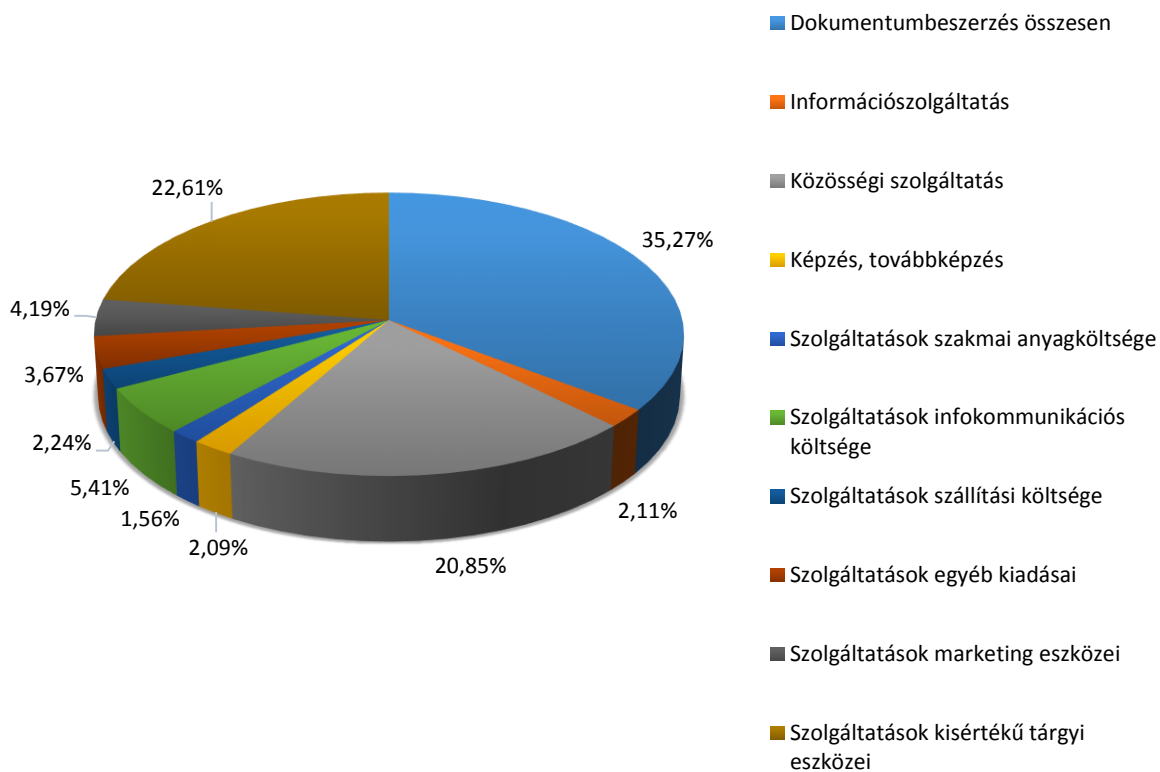
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2018. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2018.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			1 200 000 Ft	1,28%		864 000 Ft	0,92%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	600 000 Ft			864 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	600 000 Ft					
Személyi juttatások járulékai összesen			240 000 Ft	0,26%		151 633 Ft	0,16%
	Személyi juttatások járulékai	240 000 Ft			151 633 Ft		
Dologi kiadások összesen			92 285 940 Ft	98,46%		92 710 307 Ft	98,92%
Dokumentumszolgáltatás			37 650 000 Ft	40,17%		32 820 409 Ft	35,02%
	Dokumentumbeszerzés összesen		37 500 000 Ft	40,01%		32 695 440 Ft	34,88%
	Könyv	34 000 000 Ft			28 866 872 Ft		

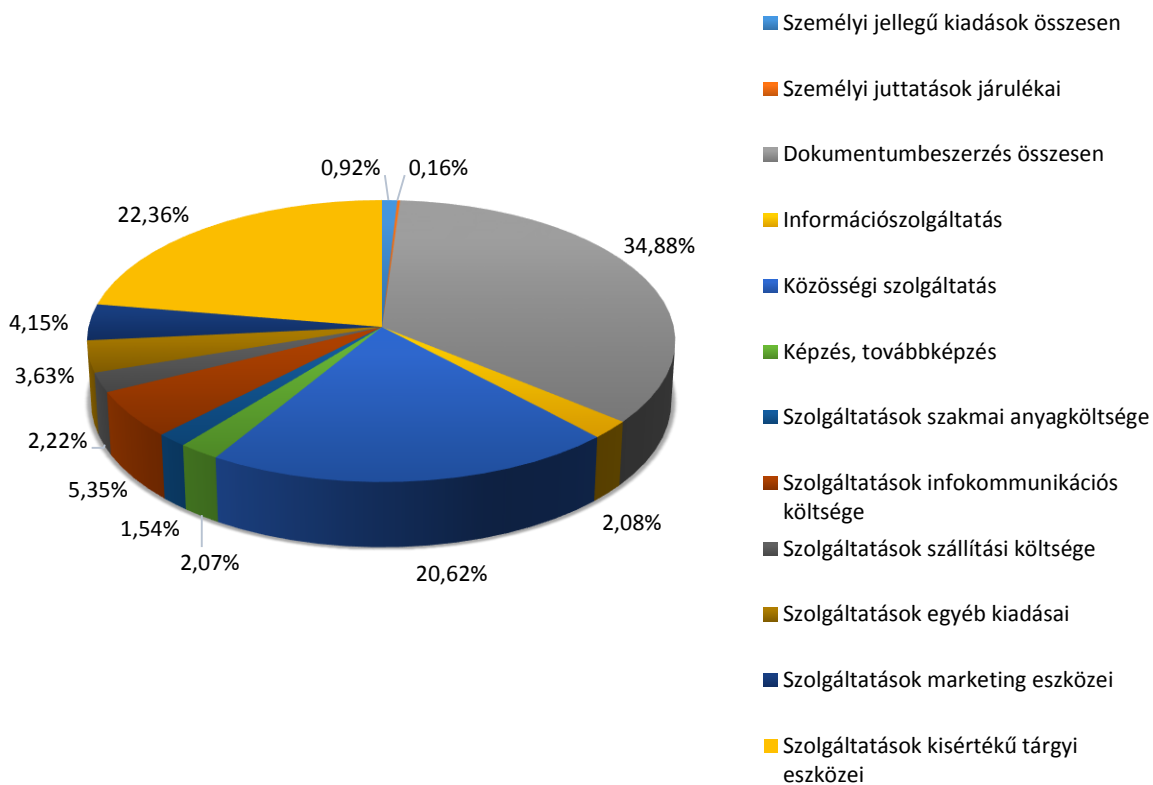
	Folyóirat, napilap	3 000 000 Ft			3 469 075 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	500 000 Ft			359 493 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150 000 Ft			124 969 Ft		
Információszolgáltatás			2 150 000 Ft	2,29%		1 951 900 Ft	2,08%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2 150 000 Ft			1 951 900 Ft		
Közösségi szolgáltatás			19 500 000 Ft	20,81%		19 330 000 Ft	20,62%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	2 500 000 Ft			200 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	17 000 000 Ft			19 130 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			1 000 000 Ft	1,07%		1 942 234 Ft	2,07%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 000 000 Ft			1 942 234 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			4 700 000 Ft	5,01%		1 446 780 Ft	1,54%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	3 700 000 Ft			1 175 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.könyvkötés	1 000 000 Ft			271 780 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			6 570 000 Ft	7,01%		5 013 638 Ft	5,35%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	800 000 Ft			521 279 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak	1 270 000 Ft			641 350 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 500 000 Ft			3 851 009 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége			2 450 000 Ft	2,61%		2 080 431 Ft	2,22%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szervíz)	750 000 Ft			488 135 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft			868 644 Ft		

Postaköltség (egyéb postai küldemény)	900 000 Ft			723 652 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		3 400 000 Ft	3,63%		3 400 753 Ft	3,63%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3 400 000 Ft			3 400 753 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		2 540 000 Ft	2,71%		3 888 648 Ft	4,15%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 540 000 Ft			3 888 648 Ft		
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		12 475 940 Ft	13,31%		20 960 483 Ft	22,36%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	12 475 940 Ft			20 960 483 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek						
Szállító jármű vásárlása						
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
.....						
.....						
.....						
Támogatás összesen		93 725 940 Ft			93 725 940 Ft	

Dologi kiadások százalékos megoszlása 2018



Kiadások százalékos megoszlása 2018.



A Balassi Bálint Megyei Könyvtár kistélepülési ellátást célzó költségvetési támogatása 2018-ban 93.725.940 Ft volt. A felhasználás során a KSZR alapelveinek megfelelően törekedtünk arra, hogy a forrást a minőségi szolgáltatások biztosításának érdekében a lehető leggazdaságosabban, a leghatékonyabban tudjuk felhasználni.

Az összeg legjelentősebb részét, a támogatás 34,88%-át a korábbi éveknek megfelelően dokumentumbeszerzésre fordítottuk. A felhasználói igényeknek megfelelően többségében könyveket és kisebb részben audiovizuális dokumentumokat vásároltunk. A kiskönyvtárak számára lehetőséget biztosítottunk folyóiratok előfizetésére is. A gazdaságosabb felhasználás érdekében és a jogszabályoknak megfelelően közbeszerzési eljárást hirdettünk meg a könyvbeszerzésre.

A másik legfontosabb tételt, 22,36%-ot a kisértékű tárgyi eszközök beszerzésére fordított összeg tette ki, erre a célra a tervezettnél 68%-kal többet költöttünk. A könyvtárak felújítását, korszerű bútorzat, felszerelések biztosítását súlyponti kérdésnek ítéltük meg. Megyénkben korlátozottak a kistélepülési önkormányzatok anyagi lehetőségei, könyvtárunk rendelkezésre álló lehetőségeinek megfelelően segíti a könyvtárak fejlesztését, korszerűsítését. Ebből a forrásból a könyvtárak bútorzatának korszerűsítését, és a számítástechnikai infrastruktúra fejlesztését végeztük el. Kiemelt figyelmet fordítottunk a könyvtárak polccseréjére, valamint folytattuk a gyereksarkok kialakítását a szolgáltató helyeken. Az informatikai eszközök terén a használói számítógépek minőségi cseréjét és nyomtatók beszerzését tűztük ki célul.

Figyelmet fordítottunk a KönyvtárMozi elindításához szükséges eszközök beszerzésére a szolgáltatást vállaló könyvtárak esetében.

A könyvtárak egységes arculatának kialakítását segítettük egységes kisbútorok, kiegészítő felszerelések beszerzésével. A tartalmi munkához fejlesztő játékok vásárlásával kívántunk ösztönzést adni. Papírszínházat, asztali bábszínházat, diafilmeket és diavetítőket vásároltunk a szolgáltató helyekre. A szolgáltató központ számára a feldolgozást és a kiszállítást segítő eszközöket, könyvszállító kocsit, kézikocsit, szállítóládákat vásároltunk.

Kulturális és közösségi programok szervezésére az előző évinél valamivel többet, 20,62%-ot fordítottunk. A rendezvények biztosítása a szolgáltatás egyik legkedveltebb eleme, a könyvtárosok számítanak programjainkra.

A 2018-ban megújított rendezvénykínálatunkba újabb előadókat sikerült bevonni, akikkel több alkalomra szóló megállapodást kötöttünk.

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	15.693	28.866.872
Hangoskönyv beszerzés	-	-
Folyóirat, heti-, napilap	530	3.469.075
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	186	359.493
Egyéb	-	-
Összesen	16.409	32.695.440

A kistelepüléseket ellátó szolgáltatás egyik alappillére a dokumentumellátás. Dokumentumbeszerzésre a támogatás 34,88%-át, 32.695.440,-Ft-ot fordítottuk, ebből könyveket és audiovizuális dokumentumokat vásároltunk, illetve folyóiratokat fizettünk elő a kistelepülések számára.

A rendelkezésünkre álló összeg nagy részét könyvek vásárlására fordítottuk. A könyvbeszerzést a jogszabályoknak megfelelően közbeszerzés keretében bonyolítottuk le, partnerünk a Libri-Bookline Zrt. volt. A cég a nagy tételben megvásárolt dokumentumokra 38%-os kedvezményt biztosított, ezáltal nagyon kedvező áron tudtunk könyveket beszerezni a rendszer számára. A beszerzett könyvek átlagára 1821 Ft volt.

A beszerzett dokumentumokat elsődlegesen a csereállományban helyeztük el, ezeket igényeknek, kéréseknek megfelelően juttatjuk el a településekre a negyedévi cserék alkalmával, de nagyobb állományegységek kihelyezésére is biztosítunk lehetőséget.

A szolgáltató helyek helyben lévő állományát tartós letétek telepítésével szeretnénk növelni, illetve minőségi cserével lecserélni a régi, elhasználódott vagy elavult dokumentumokat. Elsősorban a gyermekirodalmi dokumentumokat, hobbi, szak- és ismeretterjesztő könyveket, valamint az újabb házi olvasmányokat vásároltuk meg a szolgáltató helyek számára.

Hangoskönyv beszerzésére 2018-ban nem került sor, meglévő gyűjteményünk gazdag, széleskörű kínálatot nyújt az érdeklődők számára.

A nem hagyományos dokumentumok között CD-k és DVD filmek beszerzésére került sor, ezúttal magyar népmesék, mondák, mesegyűjtemények kerültek beszerzésre a szolgáltató helyek igényei alapján.

Törekedtünk arra, hogy minden korosztály számára változatos, tartalmas kínálatot biztosítsunk a szolgáltató helyeken.

2018-ban is biztosítottuk a folyóiratok előfizetésének lehetőségét, minden szolgáltató hely meghatározott keretösszegeből gazdálkodva választhatta ki a számára érdekes periodikákat. A lehetőséggel 107 település élt, számukra 528 db folyóiratot fizettük elő, valamennyit a Magyar Postánál. Az egységes megrendelés segíti az előfizetések követését, az esetleges reklamációk könnyebb kezelését.

Igény szerint a minden nap nyitva tartó szolgáltató helyeinkre biztosítottuk a Nógrád Megyei Hírlap előfizetését. Eljuttattuk a könyvtárakba a Salgótarjáni Városlakó és könyvtárunk által kiadott Palócföld című irodalmi, közéleti folyóirat példányait, valamint a Könyvtár/Tér című szakmai kiadványunkat. A helyi alkotók, a megyéhez kötődő szerzők műveinek bemutatására, kiadványainak, köteteinek beszerzésére is hangsúlyt fektettünk.

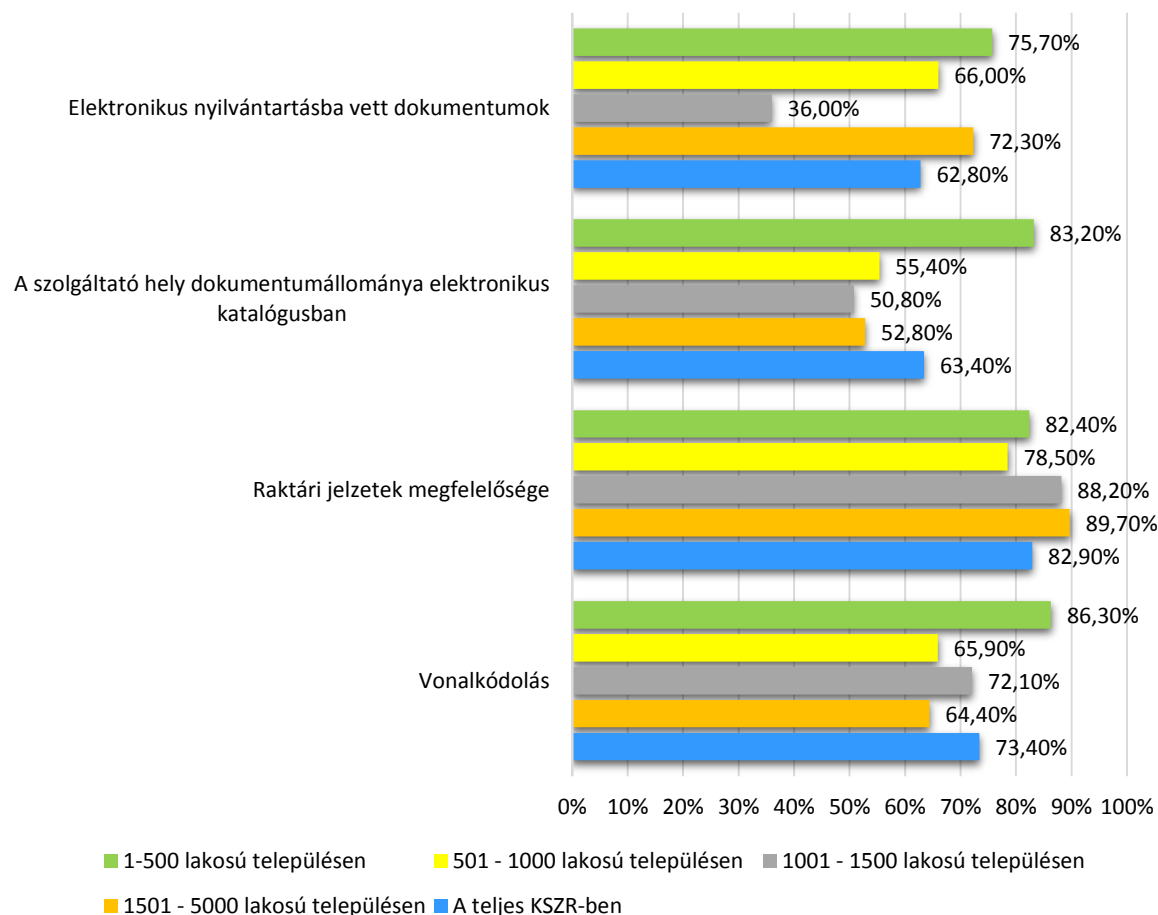
A letéti cseréket koncentráltan szervezzük, a KSZR Ajánlásnak megfelelően a könyvtárakba negyedévente, összesen 308 alkalommal vittünk csere könyveket és audiovizuális dokumentumokat. A csereállományból az év folyamán 31.292 dokumentumot szállítottunk ki a könyvtárakba.

A tartós letétként kiszállított dokumentumok száma 7.149 db volt, így az év során átlagosan 323 db dokumentum került ki egy-egy szolgáltató helyre.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezett dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	99.448	453.162	62,8%	63,4%	5,8%	82,9%	73,4%
1-500 lakosú településen	11.307	81.017	75,7%	83,2%	0,1%	82,4%	86,3%
501 - 1000 lakosú településen	32.334	129.923	66%	55,4%	9,4%	78,5%	65,9%
1001 - 1500 lakosú településen	24.134	101.023	36%	50,8%	8,7%	88,2%	72,1%
1501 - 5000 lakosú településen	31.673	141.199	72,3%	52,8%	3,7%	89,7%	64,4%

Az állomány feltártsága, nyilvántartása, gondozása



A beszerzett dokumentumok nyilvántartása, feltárása a Corvina integrált rendszerben történik. Minden új beszerzés a Corvina katalógusban visszakereshető.

A rendszer számára újonnan beszerzett dokumentumokat (csere és tartós letét) a feldolgozás után elektronikus nyilvántartásba vesszük, ezzel az elektronikus katalógusban is elérhetővé válnak.

A községek saját állományába beszerzett dokumentumok feldolgozásában, nyilvántartásba vételében is segítünk. Az általunk leltárba vett dokumentumok adatait is rögzítjük az adatbázisba.

Az új dokumentumok elektronikus feldolgozása mellett segítjük a községek saját állományának retrospektív feltárását szintén a Corvina segítségével. 2018-ban Szuha és Jobbágyi állományát tártuk fel teljeskörűen, emellett folytatódott Kazár, Cserhátsurány, Vanyarc állományának az adatbázisban történő megjelenítése is. A könyvtárosok több településen is bekapcsolódnak a retrospektív feltárásba, Nőtincs, Nézsa mellett Hollókő és Szirák is megkezdte a munkát.

Fontosnak tartjuk a községekben a szolgáltató helyek saját állományának gondozását, a szükséges selejtezések, állományellenőrzések elvégzését, egységes, korrekt nyilvántartások kialakítását.

2018-ban a következő településeken végeztünk helyszíni munkát:

	Feladat
Nógrádmarcal	Selejtezés, állományellenőrzés
Bárna	Selejtezés, állományrendezés
Galgaguta	Selejtezés, új nyilvántartás kialakítása
Szirák	Selejtezés
Kazár	Új nyilvántartás kialakítása
Lucfalva	Új nyilvántartás kialakítása
Mátraszele	Selejtezés
Nőtincs	Selejtezés
Ipolyszög	Selejtezés, új nyilvántartás kialakítása
Márkháza	Állományellenőrzés
Szanda	Selejtezés, állományrendezés

A helyszíni munkavégzéseket terv szerint, de a beérkező igények figyelembevételével végeztük. Alkalmazkodtunk a könyvtárossváltás, épületfelújítás miatti váratlan költözés okozta helyzetekhez.

Megkezdett munkáinkat is folytattuk. Befejeztük Lucfalva és Kazár állományának átteleltározását.

Könyvtárossváltás miatt állományellenőrzést végeztünk Nógrádmarcalon. Márkházán az épület felújítását követő költözés után került sor állományellenőrzésre.

Nagyobb selejtezésre, állományapasztásra került sor Szirákon, Mátraszelen, Nőtincsen, Szandán és Bárnán. Az állományok átválogatásában segítettünk, kivontuk az állományba nem illő rongált és avult dokumentumokat, segítettünk a megfelelő raktári rend kialakításában.

Galgagután, Ipolyszögön és Szandán a selejtezés után új nyilvántartás kialakítására került sor.

Az állománygondozás során figyelmet fordítunk az állományok egységes raktári jelzettel, és a dokumentumok vonalkóddal való ellátására is. Mindkét területen sikerült előrelépni, a szolgáltató helyeken dolgozó kollégák is partnerek ebben a munkában.

Az állományok rendjének biztosításához könyvtámaszokat, választókat vittünk a könyvtárakba, egységes tájékoztató feliratokat helyezünk ki az állományrészek jelölésére.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban³:

A kistélepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	154
eredetiben	154
elektronikusan	0
fénymásolatban	0

Az ODR szolgáltatások népszerűsítésével, a szakmai napokon a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségeinek bemutatásával 2018-ban is arra törekedtünk, hogy emelkedjen a kistélepülésekről beküldött kérések száma. A népszerűsítés, a több információ segített abban, hogy a szolgáltató helyeken dolgozók tudatosabban használják, és az olvasóik számára közvetítsék a rendszer szolgáltatásait.

Elsősorban a felsőoktatásban tanulók számára tudunk a rendszeren keresztül segítséget nyújtani.

Örömmel szolgál, hogy egyre többen veszik igénybe ezt a lehetőséget a kistélepüléseken.

Sajnos az ODR regisztrációtól sokan ódzkodnak, a legtöbb kérés e-mailen érkezik, és eddig valamennyi kérést sikerült teljesítenünk.

A kérések gyorsabb teljesítése érdekében létrehoztunk honlapunkon egy könyvtárközi kérő felületet, ahol az igénylő könyvtárak közvetlenül is beküldhetik kérésüket, de továbbra is elfogadjuk az e-mailen érkező kéréseket.

³ Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

2.3. Információs szolgáltatás

A megyei könyvtár folyamatosan biztosít információs szolgáltatásokat a könyvtári szolgáltató helyek számára. A szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján segítséget nyújt a helyi lakosság információs igényeinek kielégítésében.

Honlapunkon elérhetővé tesszük a szolgáltató könyvtár, valamint a megyei szolgáltató rendszer tagkönyvtárainak katalógusát. Lehetővé tesszük a Helyismereti katalógus és a cikkadatbázis, a különgyűjtemények katalógusai, valamint a Salgótarjáni Értéktár adatbázis, és a Digitális Könyvtár elérését.

A honlapunkon a KSZR tagkönyvtárak könyvtárközi kéréseinek indításához létrehozott felület segítségével gyorsabban és egyszerűbben tudják a szolgáltatásokat igénybe venni.

A megyei könyvtár honlapján külön aloldalt biztosítunk a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer hírei, információi számára. A KSZR működésének bemutatása, a tagkönyvtárak rövid ismertetője mellett dokumentumtár, jogszabálygyűjtemény, az Ellátóközpont és tagkönyvtárainak katalógusa is elérhető, az aktualitások megjelenítésével pedig friss információhoz juthatnak a felhasználók.

Szolgáltató könyvtárként folyamatos módszertani segítséget nyújtunk, képzést biztosítunk a tagkönyvtárak könyvtárosainak a könyvtári munkafolyamatok, valamint a Corvina integrált könyvtári rendszer használatának elsajátítására. A könyvtárosok számára szervezett rendszeres szakmai továbbképzések hozzájárulnak az ellátórendszer hatékony működéséhez.

A szolgáltató helyeket fenntartó önkormányzatok rendszeresen tájékoztatást kapnak a Nógrád megyei KSZR rendszer szolgáltatásairól, az elért eredményekről, a pályázati lehetőségekről. Igény esetén szakmai-módszertani segítség is rendelkezésükre áll.

Az információközvetítő rendszer része a Könyvtárellátás-Nógrád néven létrehozott Facebook oldal, melyen az aktualitásokon kívül a tagkönyvtárakban zajló rendezvényekről lehet tájékozódni.

Az olvasásnépszerűsítéssel kapcsolatos hírek, játékfelhívások a Filu Facebook oldalon is közzétételre kerülnek.

A Könyvtár/Tér című megyei könyvtári tájékoztató kiadvány is az információátadást szolgálja, nyomtatott formában közöl tudósításokat a könyvtárakat, könyvtárosokat érintő hírekről, eseményekről.

2.4. Községi szolgáltatások

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyo- lított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	-	-		
Könyvtárbemutató	-	-		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	-	-		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	-	-		
Játékos tevékenység	-	-		
Tanfolyam, tréning	-	-		
Előadás, konferencia	132	6.124		
Kiállítás	-	-		
Könyvbemutató	-	-		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	184	13.855		
Hangverseny	-	-		
Filmvetítés	-	-		
Használóképzés	-	-		
Digitális kompetenciafejlesztés	-	-		
Egyéb	7	464		
Összesen	323	20.443		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	1.120	34.422		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	-	-		
Összesen	1.443	54.865		

Az ellátott települések lakossága számára az előző évekhez hasonlóan a Balassi Bálint Megyei Könyvtár Könyvtári Szolgáltatási Rendszere 2018-ban is biztosította a kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok szervezésére. A programok összeállításakor vezérfonal számunkra, hogy az általunk biztosított rendezvények minden korosztályt megszólítsanak. A megyei rendezvénypalettát jelentősen befolyásolják a helyi társadalomföldrajzi adottságok. Azokon a településeken, ahol már nem működik iskola, óvoda, fokozottabb jelentősége van a 14 éven aluli korosztályhoz szóló programoknak. Az olvasás népszerűsítését nem lehet elég korán kezdeni, ezért már a legkisebb korosztály számára is biztosítottuk a játékos író-olvasó találkozók, a zenés-verses, a bábszínházi előadásokat, mivel fontosnak tartjuk, hogy a könyvtár, mint az olvasóvá nevelés egyik színtere, olyan rendezvényeket szervezzen, amellyel a legfiatalabb korosztályt is falai közé hívhatja. Több kistépelülésre jellemző, hogy lakói egyre inkább elöregednek, így az idősebb, könyvtárba nem járó korosztály megszólítását is lényeges feladatunknak tekintettük. Természetesen olvasásnépszerűsítő programjaink legfőbb célcsoportjai továbbra is az óvodás, általános és középiskolai korosztályt képviselő gyermekek maradtak, akiknek az író-olvasó találkozók, verses-zenés műsorok, helytörténeti előadások keretein belül bizonyítottuk, hogy olvasni jó.

2018-ban 93 település élt a KSZR által ingyenesen biztosított kulturális program lehetőségével. Az év folyamán 323 program valósult meg az ellátott településeken. Az előadásokon 20.443 résztvevő osztozott az irodalom, az ismeretszerzés, a kulturált szórakozás élményében. Az ellátott kistépelülések lakói minden esetben ingyenesen vehettek részt a tartalmas programokon, biztosítva ezáltal az esélyegyenlőséget.

A különböző ismeretterjesztő előadások, közösségépítő rendezvények hozzájárultak a helyi kulturális élethez. A rendezvények célja elsősorban az olvasás iránti érdeklődés felkeltése, a helyi értékek bemutatása, a könyvtárak tanulást támogató szolgáltatásainak megismertetése, népszerűsítése, a könyvtárak közösségi helyé válása volt.

Többek között néprajzi, helytörténeti előadások, ünnepekhez kapcsolódó programok, író-olvasó találkozók, irodalmi előadások, bábszínházi előadások, rendhagyó irodalmi órák, egyéb kulturális, közösségi rendezvények színesítették a települések lakóinak életét.

A korábbi évekhez hasonlóan az idei esztendőben is a gyermekeknek rendelt programok száma volt magasabb. A 323 rendezvényből – több, mint a kétharmada – 229 volt a gyermekeké, melyen 12.147 gyermek vett részt. A felnőtt közönség részére igényelt programok száma 94, melyen 8.296 fő volt jelen. Örömmel tapasztaltuk, hogy a Családok évében megtartott rendezvényekből 46 programunk családi rendezvény volt – összehozva gyermekeket, szülőket, nagyszülőket –, melyen 4.850 fő vett részt. Az irodalom és olvasásnépszerűsítés terén törekedtünk a közvetlen élményszerzésre, több kortárs íróval – Sohonyai Edit, M. Kácsor Zoltán, Holden Rose, K. László Szilvia – volt lehetőségük találkozni a gyermekeknek író-olvasó találkozó, rendhagyó irodalomóra keretében. A Csudatáska Társulat, a Mosolyra Hangolók és Sólyom Tamás előadó a magyar és a világirodalom jeles alakjainak, kortárs képviselőinek megzenésített verseivel vitte közelebb az irodalomhoz a gyermekeket. A felső tagozatos diákok valódi színházi élményben részesülhettek a Szabad Ötletek Színháza produkciója által. Gerendás Péter, valamint a salgótarjáni Zenthe Ferenc Színház Versvándorok csoportja komoly, magas színvonalú előadásában megzenésített verseket tolmácsolt a hallgatóság felé.

Az ismeretterjesztés sem maradhatott el az idei palettából. „Tánccal, zenével, szeretettel” címmel a Nógrád Táncegyüttes volt vezetője és az együttes két táncos párja mutatta be az egyes népcsoportok táncait, zenéit. A Lóca Együttes a néphagyományok, a népzene, a népi

hangszerek bemutatásával kápráztatta el a gyermekeket. Természetismereti, geológiai ismeretterjesztő előadásokon nógrádi tájakra kalauzolták el az előadók a gyermekeket, bemutatva a megye érdekességeit, többek között a Novohrad-Nógrád Geoparkot. A Nógrád megyei Paramisi Társulat és a Kerek Perc Egylet vidám meséi, népi hangszerekkel kísért ízes előadásai, a nézőket interaktív módon szórakoztató produkciói hatalmas sikert arattak. Nagy sikere volt a gyermek korosztálynak kínált, de a felnőtteket is magával ragadó, nevelő szándékú, interaktív báb- és gyermekszínházi előadásoknak is, melyek képviselői az Ákom Bákomp Bábcsoport, a Batyu Színház, az Óperenciás Bábszínház és a Szegedi Látványszínház voltak.

Az idén is tapasztaltuk, hogy a legkisebb településen is fontosnak tartják a lakosság kulturális élményhez juttatását. Vannak települések, melyek összefogva, egymás programjaira viszik el a gyerekeket, így több lehetőséget, több rendezvényt használnak ki, több élményhez juttatva a gyermekeket.

A településeken a felnőtt lakosság részére kínált programokra is jócskán volt igény. Természetismereti, geológiai ismeretterjesztő előadásokon nógrádi tájakra kalauzolták el az előadók a felnőtteket is, bemutatva a megye érdekességeit, többek között a Novohrad-Nógrád Geoparkot. Egészségmegőrzés, természetgyógyászat témákban helyi előadóink – Bolla Katalin természetgyógyász és Godó Anna mentálhigiénikus szakember – nyújtottak betekintést, adtak tanácsot, segítséget. Több irodalmi rendezvény iránt is mutatkozott igény a felnőtt lakosság részéről. A Szabad Ötletek Színháza, a Versvándorok, Gerendás Péter, Sólyom Tamás és a Paramisi Társulat ragadtatta el a felnőtt közönséget előadásával.

Igyekszünk valamennyi szolgáltató helyet bevonni az Országos Könyvtári Napok rendezvényhét programjaiba. Ezért kértük, hogy egy rendezvényt októberre, a könyvtári hét idejére tervezzenek.

Ellátott településeink visszajelzéseik során elégedettségüket fejezték ki a lezajlott programok színvonalával, szervezésével kapcsolatban. További kéréseik megfogalmazásánál nyomatékos a gyermekprogramok igénye, valamint a kulturális, közösségi programok további biztosítása.

Az ellátórendszerrel igényelt programok száma az előző évihez képest kis mértékű csökkenést mutat, melynek legfőbb oka a 2018-ban realizálódó, több település könyvtárépületét is érintő energetikai felújítások megvalósulása. A településekre szervezett programok népszerűsítését továbbra is segíti az egységes bíró plakát és meghívó, melyek a megyei könyvtár honlapjáról letölthetők. A megvalósult rendezvények dokumentálásához minden alkalomról kérdőív/adatlap kitöltését kérjük, valamint fotók küldését a szolgáltató könyvtár részére.

A szolgáltató helyeken egyéb szervezésben, más forrásból megvalósuló rendezvények száma jelentős növekedést mutat. A számuk az előző év adatához képest 33%-kal, a résztvevők száma pedig a másfélszeresére nőtt. A növekedés mutatja a települési önkormányzatok, valamint a rendszer könyvtárosainak lelkes és aktív törekvését a közösségi élet, a tanulás, a hasznos időtöltés, a könyvtárhasználat, az olvasás megszerettetésére iránt, melyhez az ellátórendszer munkatársai is folyamatos segítséget biztosítanak.

Az olvasáskultúra fejlesztésének támogatására „Családi irodalmi élménynapló” címmel indítottunk játékot 3-6. osztályos tanulók és családtagjaik számára. A legötletesebb, legkreatívabb, legértelmesebb élménynaplók beküldőit ünnepélyes keretek között jutalmaztuk.

Továbbra is népszerű megyénkben a KönyvtárMozi szolgáltatás, mely ebben az évben 8 új csatlakozóval bővült. A szolgáltatás elindítását a szükséges eszközök biztosításával segítettük. A kecskeméti központtól kapott promóciós anyagok átadását helyszíni

konzultációval kötöttük össze. Figyelemmel kísérjük a vetítések alakulását, az erre a célra készült számítógépes programunk segítségével naprakészen követhetjük a szolgáltató helyeken a vetítések adatait.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A KSZR keretében elsősorban a látássérültek számára tudunk szolgáltatásokat biztosítani. Öregbetűs könyvekkel és hangoskönyvek széles választékával törekszünk a jelentkező igények kielégítésére. A hangoskönyvek hallgatásához CD lejátszót juttatunk el azokra a településekre, melyek még nem rendelkeztek a lejátszáshoz szükséges eszközzel.

A megyei könyvtárban lehetőség van további technikai eszközök, nagytitkos, felolvasó szoftver igénybe vételére is.

Honlapunk rendelkezik akadálymentes formátummal.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Az együttműködés erősítése és a rendszeres információcsere hatékony eszközei a szakmai képzések, továbbképzések.

A tematikák összeállításánál törekszünk arra, hogy a leginkább aktuális és érdeklődésre számot tartó témák köré csoportosítsuk rendezvényeinket.

A szolgáltató helyek könyvtárosai és a nyilvános könyvtárak munkatársai számára egyaránt színvonalas, hasznos, és a gyakorlatban is használható ismereteket kell nyújtanunk.

Magyar szakmai napjainkon aktívan vesznek részt a KSZR szolgáltató helyek könyvtárosai is.

A múlt évben a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával két napos minőségirányítási tréninget tartottunk a nyilvános könyvtárak és a KSZR könyvtárosai számára, melyen érdeklődéssel vettek részt a kisebb könyvtárakban dolgozó kollégák is.

Nagy figyelem kísérte „Az én könyvtáram” két Nógrád megyei szakmai napját is. A kollégák aktívak és motiváltak voltak az új kezdeményezések, fejlesztések, jó példák megismerése iránt.

A 2018-ban lezajlott két KSZR műhelynapunk programjain is szívesen vettek részt a nagyobb könyvtárak munkatársai is. Nagyon fontosnak tartjuk ezeket az alkalmakat, hiszen olyan jó példákat, helyi kezdeményezéseket mutatunk be, amelyek új megközelítéseket, ötleteket adnak, melyeket a szolgáltató helyeken dolgozók továbbgondolhatnak, saját könyvtárukban is megvalósíthatnak. Rendszeres témáink, a KönyvtárMozi, a különféle foglalkozások, olvasói csoportokkal való foglalkozás mellett természetesen a KSZR-rel és a könyvtárakkal kapcsolatos új információk megosztására is sor kerül.

Corvina használói tanfolyamot 2 alkalommal tartottunk, egy-egy csoportot szerveztünk a nyilvános könyvtárak és a KSZR könyvtárosai számára.

Megyei rendezvényeink, továbbképzéseink 2018-ban

Esemény időpontja	Időpont	Helyszín	Résztevők
„Lépések a stratégiai tervezéstől a minősítésig” 1.	2018. február 19.	Salgótarján	32 fő
„Lépések a stratégiai tervezéstől a minősítésig” 2.	2018. március 5.	Salgótarján	33 fő
KSZR műhelynap	2018. április 23.	Salgótarján (Szalmatercs)	57 fő
Corvina képzés	2018. június 21-22.	Salgótarján	8 fő
Corvina képzés	2018. július 3-5.	Salgótarján	8 fő
„Az én könyvtáram” megyei szakmai nap	2018. szeptember 24.	Salgótarján	78 fő
KSZR műhelynap	2018. október 29.	Jobbágyi	54 fő

A szolgáltató rendszer működésének egyik alapfeltétele a kommunikáció, az együttműködés a fenntartókkal, a rendszeres és aktív kapcsolattartás a szolgáltató helyeken dolgozó kollégákkal.

Törekszünk arra, hogy minden a könyvtárak és könyvtárosok számára fontos információt eljuttassunk a két célcsoporthoz (adatok, pályázatok, jogszabályok, fejlesztési lehetőségek). Látogatásokat tettünk az önkormányzatoknál, egyeztetünk a fejlesztésekkel kapcsolatos elképzeléseket, pl. Jobbágyi, Lucfalva, Erdőtarcsa, Mátraszőlős, Tar, Kálló esetében.

A könyvtárosokkal szinte napi kapcsolatban voltunk és vagyunk. Segítettük a szakmai feladatvégzést, az adatszolgáltatást és az információk folyamatos áramoltatását. Könyvtárosváltás esetén kiemelt figyelmet fordítottunk az új könyvtárosok betanulására, az induló könyvtárak szakmai munkájának segítésére, pl. Nógrádmarcal, Szirák, Szarvasgede, Jobbágyi, Lucfalva.

Figyelemmel kísértük a könyvtárosok munkáját, negyedévente gyűjtöttük a szolgáltató helyek forgalmi adatait, így év közben is látható volt, ha valahol probléma akadt, vagy korrekcióra volt szükség.

A könyvtárosok véleményét a szolgáltatásról partnerelégedettségi vizsgálat keretében kértük ki, ennek elemzése folyamatban van.

Tájékoztattuk a könyvtárakat és a fenntartókat a könyvtárakat érintő pályázatok megjelenéséről, különös tekintettel a DJP programra.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzett eszköz megnevezése ⁴	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2018-ban beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2018-ban beszerzett eszközök darab-száma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		825	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, könyvtári bútorok		131	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
Asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	16	19	
Asztali számítógép+monitor használók számára	99	23	
Hordozható számítógép (könyvtáros)	21	7	
Hordozható számítógép (használók számára)	10		
Servergép	2		
Projektor	17	6	
Nyomtató	3	26	
Multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	18		
Digitális fényképező	6	1	
Diktafon	1		
Televízió	4		
CD lejátszó	14	30	
E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	13	21	
Vonalkódnymtató	1		
Laminológép	2		
Fejhallgató	15	15	
Flipchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	1	1	
Szünetmentes tápegység	1	1	
Asztali mikrofon	1		
Térmikrofon	1		
Kórusmikrofon	1		
Mikrofonszett	3		
Mikrofon állvány	1		
Számítástechnikai szoftver	87	49	
GPS navigáció	1		

⁴ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

Hordozható hangfal	1		
Hálózati adattároló	1		
Külső merevlemez	1		
Mobil vetítévászón	15	7	
Hangfal szett	16	9	
Mobil aktív hangfal	1		
Keverőerősítő	1		
Smart switch		1	
Hangfalállvány		1	
Könyvszkennner		2	
Mobiltelefon		3	
Diavetítő		20	
Könyvszállító kocsi		4	
Kézi kocsi		8	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
Asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
Asztali számítógép+monitor használók számára			
Hordozható számítógép (könyvtáros)			
Hordozható számítógép (használók számára)	15		
Projektor			
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szkennner	1		
Szkenner			
DVD lejátszó			
Televízió			
Számítástechnikai szoftver			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Egyéb			
Szállító jármű vásárlása	1		

2018-ban a szolgáltatás folyamatos működtetése mellett kiemelt figyelmet fordítottunk a kistelepülési könyvtárak szolgáltatási feltételeinek javítására. Év elején felmérést készítettünk a működési feltételekről, fejlesztési szándékokról, ennek figyelembe vételével állítottuk össze a tárgyévi eszközbeszerzést.

A technikai fejlesztés során két irányt jelöltünk ki: egyrészt a KönyvtárMozi szolgáltatás feltételrendszerének biztosítását tűztük ki célul, másrészt a használói számítógépek számát növeltük, illetve minőségi cserét hajtottunk végre.

A KönyvtárMozi szolgáltatási feltételeinek biztosításához az új csatlakozók számára – a meglévő eszközeiktől függően – projektort, laptopot, hangfalszettet és mobil vetítévászónat bocsátottunk rendelkezésükre.

Több könyvtárunkban jött létre DJP pont, mely új eszközökkel és szolgáltatásokkal gazdagította a szolgáltató helyeket.

A fejlesztések és az eszközellátottság áttekinthetősége érdekében egységes eszköznyilvántartást alakítottunk ki.

Folytattuk a szolgáltató helyek megújítását célzó bútorfejlesztést, támogattuk a könyvespolcok cseréjét. Nyolc szolgáltató hely berendezését korszerűsítettük, új bútorokkal, kiegészítőkkal láttuk el Szanda, Szarvasgede könyvtárát.

Tar, Galgaguta, Patvarc, Nógrádkövesd, Kisbárcány és Szügy számára új polcokat készítettünk.

Könyvtárunk több könyvtár kisebb-nagyobb mértékű bútorfejlesztését támogatta, kisebb bútorokkal, kiegészítőkkal, dekorációkkal segítette a könyvtárak megújulását. Tovább folytattuk a gyermekszarkok kialakítását, ezek további felszerelését.

2018-ban bővítettük a társasjáték választékot. Vásároltunk diavetítőt, asztali bábszínházat, hogy ezekkel is színesebbé tegyük a kistelepülések szolgáltatói körét.

2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A kistelepülési megállapodásokban nem vállaltunk további szolgáltatást. Ennek legfőbb oka az anyagi források szűkössége és a humánerőforrás hiánya.

3. Szolgáltató könyvtár

A Nógrád megyei KSZR egyedüli szolgáltatója a Balassi Bálint Megyei Könyvtár. A megye legnagyobb nyilvános könyvtára rendelkezik a szolgáltatás biztosításához szükséges feltételekkel. Állománya közel 300.000 kötetes, a képzett szakembergárda és a biztosított szolgáltatások adják a térségi ellátás háttérét. Az intézmény engedélyezett szakmai létszáma 2018-ban 25 fő volt, ebből 20 könyvtáros.

A szolgáltatást a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály 5 munkatársa végzi. Munkájukat 4 fő közcélú foglalkoztatott segíti. Szükség esetén a könyvtár más osztályain dolgozó szakemberek is bevonhatók a feladatok megvalósításába. A KSZR által a települések részére biztosított programokkal kapcsolatos szervezést az intézmény rendezvényszervezője végzi.

A dokumentumellátást csererendszerben és tartós letétek biztosításával végezzük, ennek szállítási, logisztikai háttere rendelkezésre áll, a nagy igénybevétel és az elhasználódás miatt egyes eszközök (szállítókoszarak, kisebb számítástechnikai eszközök) pótlására került sor.

A kistelepülési ellátás céljára létrehozott és rendszeresen gyarapított csereállomány jelentős része kihelyezésre kerül a szolgáltató helyekre. A 119 ellátott hely igényeinek megfelelő mennyiségben és összetételben negyedévente frissítésre kerül az állomány. A könyvek minden esetben feldolgozva, raktári jelzettel, vonalkóddal ellátva kerülnek a kistelepülésekre. Az ellátórendszer dokumentumraktárában lehetőség van a település könyvtárosával előre egyeztetett időpontban személyesen válogatni az állományból könyvtára számára. A szállításhoz műanyag tároló dobozok állnak rendelkezésre. A szolgáltató könyvtár által biztosított helyszíni munkákhoz, az állomány ki- illetve visszaszállításához 1 db Fiat Doblo személygépkocsi áll rendelkezésre. A cserék lebonyolításához és a nagyobb volumenű kiszállításokhoz 2018-ban nagyobb járművet béreltünk.

Az évek során kiépült az informatikai háttér, melynek köszönhetően rendelkezünk olyan nagy teljesítményű szerverrel, amely lehetővé teszi a települési könyvtárakban is a Corvina rendszer használatát.

A KönyvtárMozi szolgáltatás adatainak naprakész követéséhez saját számítógépes programot készítettünk.

Korszerű honlapunkon sokféle információ elérhető közvetlenül és közvetetten. Katalógusaink, adatbázisaink segítségével a kistelepüléseken élők is sokféle információhoz juthatnak.

A szolgáltató helyek számára a könyvtárközi kölcsönzést megkönnyítendő honlapunkon kérőfelületet alakítottunk ki, melynek segítségével szeretnénk gyorsabbá és kényelmesebbé tenni a szolgáltatást.

A megyei könyvtár megújult honlapján a KSZR saját aloldallal rendelkezik, így nagyobb lehetőség van a szolgáltatásról szóló hírek, események, aktualitások közzétételére, információszolgáltatásra, az ellátórendszer hatékony működésének bemutatására.

Könyvtárunk rendelkezik korszerű infrastruktúrával felszerelt számítógépteremmel, előadóteremmel, amely alkalmas továbbképzések, szakmai rendezvények megtartására. Rendelkezünk 15 laptopból álló mobil eszközparkkal, melyet a helyszíni selejtezési, állományellenőrzési, retrospektív feltáró munkák során a gyorsabb, hatékonyabb feladatvégzéshez használunk, de igény szerint ezek segítségével bármely településen tudunk kihelyezett informatikai képzést tartani.

Folyamatosan korszerűsítjük a rendezvények minőségi lebonyolításához szükséges eszközeinket.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár célja a KSZR működtetésével, hogy a kistelepüléseken megfelelő kínálatú és minőségű szolgáltatások álljanak rendelkezésre.

A szolgáltató helyek kialakításában, és a szolgáltatások tekintetében is figyelembe veszi az érvényben lévő jogszabályokat, a KSZR ajánlásban megfogalmazott elvárásokat és a település helyi sajátosságait.

Intézményünkben 2018-ban megkezdődött a minőségirányítási rendszer bevezetésének előkészítése. A megalakult MIT-be egyik munkatársunk is meghívást kapott. Épp ezért még inkább hangsúlyossá válik, hogy az intézmény minőségpolitikai szempontjait a KSZR területén is érvényesíteni tudjuk.

2018-ban a szolgáltatás szervezése és tervezése területén sokat foglalkoztunk az eddig elért eredmények számbavételével és a további tervezéssel. Az éves beszámolók és munkatervek készítése mellett a KSZR 2014-2018. szolgáltatásfejlesztési terv összeállítása is értékelésre készített bennünket.

A feladataink sokrétűek és szerteágazók, ez nem nélkülözheti a tudatos elemző, tervező munkát. A múlt évben felméréseket végeztünk a szolgáltató helyek infrastrukturális és eszközellátottságáról, felmértük a humán erőforrás alakulásával kapcsolatos helyzetet, valamint a szolgáltató helyek által megfogalmazott helyszíni munkákkal, állománygondozással kapcsolatos igényeket. A 2018-ra szóló éves munkatervet a fentiek figyelembevételével fogalmaztuk meg.

Nógrád megyében a Balassi Bálint Megyei Könyvtár az egyedüli KSZR szolgáltató, ez lehetővé teszi egységes szolgáltatási koncepció végrehajtását a rendszer valamennyi tagja számára. A rendszer minden eleme számára ugyanolyan szolgáltatásokat biztosítunk dokumentumhoz, információhoz való hozzáférés terén és egyéb területeken. Mindenki számára elérhető a Corvina integrált rendszer és szolgáltatásai (közös katalógus, elektronikus kölcsönzés).

A rendszerhez tartozást az egységes arculati elemek megjelenítésével is kifejezzük (egységes táblák, feliratok, bútorok, gyereksarok stb.). A szolgáltató helyek számára szervezett rendezvények népszerűsítését segítő, különböző formátumokban elérhető, az arculati elemeket tartalmazó plakát és meghívószablonok biztosításával, melyeket közös internetes felületen, honlapunk KSZR oldalán teszünk hozzáférhetővé.

Munkánk meghatározó eleme a partnerközpontúság, a fenntartókkal, könyvtáros kollégákkal, iskolákkal, áptolt kapcsolat. A könyvtárosokkal és a fenntartókkal rendszeresen találkozunk, egyeztetünk, a személyes helyszíni találkozások fontos alapját képezik munkánkknak. Gyakoribb látogatásaink, rendszeres jelenlétünk hatásai megmutatkoznak a könyvtárak körülményeinek javulásában. 2018-ban 3 településen (Jobbágyin, Szarvasgedén és Szandán) sikerült nagyobb fejlesztést, költözést megvalósítani, amely révén méltóbb többfunkciós közösségi hellyé vált a könyvtár. Lucfalván az NKA segítségével sikerült új szolgáltató helyet kialakítani. A 2018. évi NKA pályázaton Szirák pályázott sikerrel fejlesztésre, ennek megvalósítására 2019-ben kerül sor. A kisebb bútor- és eszközfejlesztéseket minden esetben egyeztetjük a fenntartókkal.

A működési feltételek biztosítása mellett a tartalmi munka színvonalának biztosítása érdekében figyelünk a településeken dolgozó kollégák szakmai ismereteinek bővítésére is, képzésekkel, egyéni konzultációkkal és módszertani látogatásokkal segítjük munkájukat. Rendkívül fontosnak tartjuk a szakmai továbbképzéseket, és köztük különösen a KSZR műhelynapok jelentőségét, amelyek az információátadás mellett nagyon fontos közösségépítő és ösztönző erővel bírnak.

A szolgáltatás tervezése és szervezése is csak akkor működik hatékonyan, ha minden folyamat és esemény pontosan követhető és dokumentált mind a szolgáltató helyeken, mind pedig a szolgáltató könyvtárban. Figyelmet fordítunk a statisztikai adatok pontosítására, ezen belül is a forgalmi nyilvántartások naprakész és hibátlan vezetésére, ezért a forgalmi adatokat negyedévente bekérjük a könyvtárakból, ezáltal az éves jelentésben elkerülhetők a rosszul értelmezett adatokból fakadó problémák.

A kiszállított eszközökről, könyvtári nyomtatványokról pontos, precíz dokumentációt vezettünk. A 2018-ban kialakított egységes szerkezetű nyilvántartásban több szempontú visszakeresésre is van mód.

A cseréket, beszerzéseket és a rendezvénymegrendeléseket igényfelmérések alapján végeztük.

A letéti cserék nyilvántartása, a kiadás és visszavétel folyamata Corvina rendszer segítségével történik.

A rendszer működtetésével a források átláthatóan kezelhetők, gazdaságosabban és hatékonyabban használhatók fel. A nagy tételű, kedvezményes beszerzések mellett megfelelő ütemezéssel a kiszállítások, helyszíni munkák ésszerűen koordinálhatók. A szakmai feladatok egységesen egyszerre végezhetők, nem aprózódnak szét, és az ellátás működtetéséhez szükséges informatikai tárgyi eszközök a lehető leghatékonyabban működtethetők.

A magas színvonalú szolgáltatások biztosítása mellett szükséges azok megismertetése, tudatosítása nemcsak a jelenlegi partnerek, de a potenciális használók és a nagyközönség számára is.

A települések helyi kiadványaiban, és a Nógrád Megyei Hírlapban nyomtatott formában, honlapunkon és közösségi oldalainkon, illetve a szolgáltató helyek saját Facebook oldalán egyre több információt találhatnak az érdeklődők a szolgáltatásról, a szolgáltató helyekről és az ott zajló eseményekről.

Könyvtárunk a megye kistelepüléseinek 94%-án biztosít könyvtári szolgáltatást a KSZR keretében. Felelősséget vállal a hatókörébe tartozó szolgáltató helyek számára biztosított szolgáltatások színvonalaért. A rendszer működése azonban kétpólusú, a kistelepülések részéről is szükséges biztosítani a szolgáltatás feltételeit. Elengedhetetlen mindkét fél részéről a partnerség és az együttműködési készség annak érdekében, hogy a jogszabályokban, a KSZR Ajánlásban megfogalmazott célok maradéktalanul teljesüljenek.

5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól

Sajtómegjelenések a nyomtatott sajtóban

1. Csongrády Béla: Falujáró művészet = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. január 2. 3. p.
KSZR-program
Versvándorok
2. Nagy Orsolya: Könyvtári programok: gazdag a kínálat idén = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. január 20. 4. p.
KSZR-program, Vanyarc
3. Nagy Orsolya: Régóta vártak már erre: megnyitott a könyvtár = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. március 14. 2. p. : ill.
könyvtárátadás, Jobbágyi
4. Szakmai nap a könyvtárban = Salgótarján ma, 3. 2018. március 6. p. : ill.
„Lépések a stratégiai tervezéstől a minősítésig” című szakmai na
5. Nagy Orsolya: Könyvtármozit tartottak = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. április 7. 4. p. : ill.
Könyvtári információs és szolgáltatóhely, Szarvasgede
könyvtármozi
6. Gerhát Karina: Balassi-díj: még várják a javaslatokat = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. április 12. 2. p.
7. Holtai Zsuzsanna: Papírszínház. A jövő mesemondása = Könyvtár/tér, évf. n. 2018. május 4-5. p.
8. Rideg Zsoltné: Kulturális közfoglalkoztatás Nógrád megyében és a Balassi Bálint Megyei Könyvtárban = Könyvtár/tér, évf. n. 2018. május 6. p. : ill.
9. Ferik Ibolya: Kistelepülési könyvtárak ellátásának legfontosabb eredményei 2017-ben = Könyvtár/tér, évf. n. 2018. május 7-9. p. : ill.
Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer
10. Ferik Ibolya: Gyertek ti is a KönyvtárMoziba! = Könyvtár/tér, évf. n. 2018. május 9-10. p. : ill.
Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer
KönyvtárMozi
11. Ferik Ibolya: Új könyvtári szolgáltatóhely nyílt Jobbágyiban = Könyvtár/tér, évf. n. 2018. május 11. p. : ill.
12. Gerhát Karina: Születésnap díjak a könyvtárban = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. június 2. 2. p.
Balassi-díj

13. Gerhát Karina: Harminc éve nyitott kaput a könyvtár = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. június 5. 3. p. : ill.
Balassi-díj
14. Palchuber Kinga: Könyvekkel átszótt évtizedek = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. június 11. 6. p. : ill.
Balassi-díj
Handó Péterné
Hatala Lászlóné
15. Hegedűs Henrik: Új eszköz a könyvtárban = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. június 26. 4. p.
Nőtincs
papírszínház
16. Csongrády Béla: A Világjáró Klub vendége volt = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. július 5. 5. p. : ill.
Lovas Ilona
17. Átadták a Balassi-díjakat = Salgótarján ma, 3. 2018. július 2. p. : ill.
18. Palchuber Kinga: Könyvtári kapocs a közoktatással = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. szeptember 25. 3. p. : ill.
„Az én könyvtáram” szakmai nap
19. Szenográdi Ferenc: Könyvtári mozi és színházi előadás = Nógrád megyei hírlap, 29. 2018. október 8. 4. p. : ill.
Endrefalva
20. A Balassi Bálint Megyei Könyvtár díjazottjai 2018-ban = Könyvtár/tér, évf. n. 2018. október 7. p. : ill.
Balassi-díj
21. Ferik Ibolya: Új és megújuló könyvtári terek = Könyvtár/tér, évf. n. 2018. október 11-12. p. : ill.
felújítás
22. Herczegné Berze Anita: Országos fejlesztési programban vesznek részt a Nógrád megyei könyvtárak = Könyvtár/tér, évf. n. 2018. október 12-13. p. : ill.
„Az én könyvtáram” projekt
23. Benyó Jánosné: Könyvtári hírek = Apródhírek, 2018. 1. 11. p. : ill.
Drégelypalánk
24. Abonyi Gabriella: Erdei Játsszótéren jártunk = Hírhang, 2018. június
Hollókő
25. Buttkai Ildikó: Foglalkoztató = Hírhang, 2018. november
Hollókő
26. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer öt éve, 2014-2018 / [kiad. a Balassi Bálint Megyei Könyvtár] ; [szerk. Ferik Ibolya, Vadász Péter] ; [fotó ... Balassi Bálint Megyei Könyvtár archívumából]. - Salgótarján : Balassi Bálint Megyei Könyvtár, 2018

Online megjelenések

Salgótarjáni Városi Televízió

1. 2018.09.27. Szakmai nap a könyvtárban

<https://www.youtube.com/watch?v=SyJ9egkBReQ>

Nool.hu

1. Szakmai napot tartottak a Balassi Bálint Megyei Könyvtárban

<https://www.nool.hu/kozelet/szakmai-napot-tartottak-a-balassi-balint-konyvtarban-2376950/>

6. Eseménynaptár**Eseménynaptár a KSZR-ben 2018. évben szervezett és lezajlott programokról**

1	2018.04.19	Nógrádszakál	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
2	2018.04.19	Nagylóc	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
3	2018.04.21	Hollókő	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
4	2018.04.23	Karancsalja	Novohrad-Nógrád Geopark	Ismeretterjesztő előadás
5	2018.04.24	Endrefalva	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
6	2018.04.25	Litke	Versvándorok	Irodalmi műsor
7	2018.04.27	Kazár	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
8	2018.04.27	Nézsza	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
9	2018.04.28	Hont	Kerek Perc Egylet	Hagyományörző előadás
10	2018.04.30	Berkenye	Kerek Perc Egylet	Hagyományörző előadás
11	2018.04.30	Patak	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
12	2018.04.30	Ipolyszög	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
13	2018.05.01	Tolmács	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
14	2018.05.04	Iliny	Versvándorok	Irodalmi műsor
15	2018.05.05	Szügy	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
16	2018.05.05	Ipolytarnóc	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
17	2018.05.07	Nógrádmarcál	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
18	2018.05.08	Csitár	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
19	2018.05.08	Ecseg	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
20	2018.05.08	Varsány	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
21	2018.05.09	Drégelypalánk	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
22	2018.05.10	Nógrád	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
23	2018.05.10	Dejtár	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
24	2018.05.11	Zabar	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
25	2018.05.12	Keszeg	"Táncal-zenével-szeretettel"	Ismeretterjesztő előadás
26	2018.05.12	Legénd	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
27	2018.05.12	Patvarc	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
28	2018.05.12	Dorogháza	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
29	2018.05.17	Nógrádsáp	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
30	2018.05.18	Egyházasdengeleg	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház

31	2018.05.19	Nógrádkövesd	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
32	2018.05.20	Kisbárkány	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
33	2018.05.20	Mátraszőlős	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
34	2018.05.20	Patak	Kerek Perc Egylet	Hagyományörző előadás
35	2018.05.21	Nógrádsipek	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
36	2018.05.23	Karancseszki	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
37	2018.05.24	Endrefalva	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
38	2018.05.24	Nógrádmegyer	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
39	2018.05.25	Bercel	"Táncsal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
40	2018.05.25	Diósjenő	Ákom Bákomp Bábcsoport	Bábszínházi előadás
41	2018.05.25	Ipolyvece	Ákom Bákomp Bábcsoport	Bábszínházi előadás
42	2018.05.25	Héhalom	Batyu Színház	Bábszínházi előadás
43	2018.05.25	Mátranovák	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
44	2018.05.25	Mátraterenye	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
45	2018.05.25	Bárna	K. László Szilvia	Író-olvasó találkozó
46	2018.05.25	Tar	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
47	2018.05.25	Terény	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
48	2018.05.25	Mátraszele	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
49	2018.05.26	Borsosberény	Ákom Bákomp Bábcsoport	Bábszínházi előadás
50	2018.05.26	Szanda	Batyu Színház	Bábszínházi előadás
51	2018.05.26	Szente	Batyu Színház	Bábszínházi előadás
52	2018.05.26	Szécsényfelfalu	Kerek Perc Egylet	Hagyományörző előadás
53	2018.05.26	Erdőtarcsa	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
54	2018.05.26	Ipolytarnóc	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
55	2018.05.26	Szécsényfelfalu	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
56	2018.05.26	Szanda	Sólyom Tamás	Irodalmi műsor
57	2018.05.26	Cserháthaláp	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
58	2018.05.26	Jobbágyi	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
59	2018.05.26	Kisbágyon	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
60	2018.05.27	Alsótold	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
61	2018.05.27	Alsótold	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
62	2018.05.27	Vanyarc	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
63	2018.05.29	Kálló	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
64	2018.05.29	Mohora	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
65	2018.05.30	Egyházasgerge	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
66	2018.05.31	Dejtár	M. Kácsor Zoltán	Író-olvasó találkozó
67	2018.05.31	Csécse	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
68	2018.06.01	Rimóc	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
69	2018.06.01	Egyházasdengeleg	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
70	2018.06.01	Szilaspogony	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
71	2018.06.01	Dorogháza	Versvándorok	Irodalmi műsor
72	2018.06.02	Rákócziabánya	Kerek Perc Egylet	Hagyományörző előadás
73	2018.06.03	Karancslapujtó	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
74	2018.06.04	Litke	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
75	2018.06.04	Mátraszele	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás

76	2018.06.04	Hugyag	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
77	2018.06.04	Nógrádsáp	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
78	2018.06.05	Vizslás	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
79	2018.06.05	Karancsság	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
80	2018.06.05	Kishartyán	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
81	2018.06.05	Nógrádsipek	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
82	2018.06.05	Nagylóc	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
83	2018.06.05	Nógrádmegyer	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
84	2018.06.06	Magyarnándor	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
85	2018.06.07	Herencsény	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
86	2018.06.07	Nógrádszakál	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
87	2018.06.07	Kálló	Sólyom Tamás	Irodalmi műsor
88	2018.06.07	Varsány	Versvándorok	Irodalmi műsor
89	2018.06.08	Mátranovák	Gerendás Péter	Irodalmi műsor
90	2018.06.08	Nemti	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
91	2018.06.09	Nógrádmarcfal	Batyú Színház	Bábszínházi előadás
92	2018.06.09	Legénd	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
93	2018.06.09	Erdőtarcsa	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
94	2018.06.09	Kétybodony	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
95	2018.06.10	Tolmács	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
96	2018.06.11	Ecseg	Versvándorok	Irodalmi műsor
97	2018.06.12	Bercel	Sohonyai Edit	Író-olvasó találkozó
98	2018.06.13	Vanyarc	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
99	2018.06.13	Mátraterenye	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
100	2018.06.14	Nézsza	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
101	2018.06.14	Cserhátsurány	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
102	2018.06.15	Héhalom	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
103	2018.06.19	Csécse	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
104	2018.06.19	Erdőkürt	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
105	2018.06.21	Nógrádkövesd	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
106	2018.06.22	Jobbágyi	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
107	2018.06.23	Ipolyvece	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
108	2018.06.23	Órhalom	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
109	2018.06.23	Herencsény	Kerek Perc Egylet	Hagyományörző előadás
110	2018.06.23	Kisbágyon	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
111	2018.06.23	Kisbárkány	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
112	2018.06.23	Csesztve	Versvándorok	Irodalmi műsor
113	2018.06.26	Diósjenő	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
114	2018.06.28	Szilaspogony	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
115	2018.06.30	Hont	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
116	2018.06.30	Ságújfalu	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
117	2018.07.04	Hollókő	Batyú Színház	Bábszínházi előadás
118	2018.07.05	Etes	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
119	2018.07.06	Berkenye	Versvándorok	Irodalmi műsor
120	2018.07.12	Kozárd	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás

121	2018.07.12	Buják	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
122	2018.07.14	Karancskeszi	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
123	2018.07.14	Karancsberény	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
124	2018.07.14	Szarvasgede	Gerendás Péter	Irodalmi műsor
125	2018.07.18	Kazár	Sohonyai Edit	Író-olvasó találkozó
126	2018.08.31	Ipolytarnóc	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
127	2018.09.01	Cserháthaláp	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
128	2018.09.03	Szalmatercs	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
129	2018.09.04	Iliny	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
130	2018.09.06	Herencsény	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
131	2018.09.06	Nógrádszakál	Sólyom Tamás	Irodalmi műsor
132	2018.09.07	Jobbágyi	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
133	2018.09.08	Ipolyszög	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
134	2018.09.08	Szuha	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
135	2018.09.08	Szarvasgede	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
136	2018.09.08	Ipolyszög	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
137	2018.09.08	Szente	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
138	2018.09.10	Órhalom	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
139	2018.09.11	Szügy	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
140	2018.09.14	Magyarnándor	Batyú Színház	Bábszínházi előadás
141	2018.09.15	Kozárd	K. László Szilvia	Író-olvasó találkozó
142	2018.09.15	Egyházasgerge	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
143	2018.09.19	Vizslás	K. László Szilvia	Író-olvasó találkozó
144	2018.09.20	Patvarc	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
145	2018.09.20	Karancsság	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
146	2018.09.20	Mohora	K. László Szilvia	Író-olvasó találkozó
147	2018.09.22	Csesztve	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
148	2018.09.25	Szendehely	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
149	2018.09.26	Vanyarc	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
150	2018.09.27	Nőtincs	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
151	2018.09.27	Nőtincs	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
152	2018.09.27	Tar	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
153	2018.09.27	Szirák	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
154	2018.09.28	Rimóc	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
155	2018.09.28	Varsány	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
156	2018.09.30	Legénd	M. Kácsor Zoltán	Író-olvasó találkozó
157	2018.10.01	Nógrád	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
158	2018.10.01	Nőtincs	"Táncal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
159	2018.10.01	Szanda	Bohács István	Nótaműsor
160	2018.10.01	Mátramindszent	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
161	2018.10.01	Keszeg	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
162	2018.10.01	Etes	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
163	2018.10.01	Nógrádsáp	Gerendás Péter	Irodalmi műsor
164	2018.10.01	Ipolyvece	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
165	2018.10.01	Szügy	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás

166	2018.10.01	Diósjenő	M. Kácsor Zoltán	Író-olvasó találkozó
167	2018.10.01	Nógrádmarcfal	M. Kácsor Zoltán	Író-olvasó találkozó
168	2018.10.01	Terény	M. Kácsor Zoltán	Író-olvasó találkozó
169	2018.10.02	Kálló	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
170	2018.10.02	Csitár	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
171	2018.10.02	Tar	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
172	2018.10.02	Csécse	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
173	2018.10.02	Szilaspogony	M. Kácsor Zoltán	Író-olvasó találkozó
174	2018.10.02	Szuha	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
175	2018.10.02	Hugyag	Versvándorok	Irodalmi műsor
176	2018.10.03	Dejtár	"Táncsal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
177	2018.10.03	Őrhalom	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
178	2018.10.03	Egyházasgerge	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
179	2018.10.03	Karancslapujtó	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
180	2018.10.03	Drégelypalánk	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
181	2018.10.03	Nagylóc	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
182	2018.10.03	Nógrádsipek	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
183	2018.10.03	Héhalom	Versvándorok	Irodalmi műsor
184	2018.10.04	Kisbárkány	"Táncsal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
185	2018.10.04	Dejtár	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
186	2018.10.04	Ipolyszög	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
187	2018.10.04	Ecseg	Bohács István	Nótaműsor
188	2018.10.04	Cserháthaláp	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
189	2018.10.04	Szalmatercs	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
190	2018.10.04	Szente	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
191	2018.10.04	Szécsényfelfalu	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
192	2018.10.04	Berkenye	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
193	2018.10.04	Karancsság	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
194	2018.10.04	Karancsberény	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
195	2018.10.04	Csesztve	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
196	2018.10.04	Magyarnándor	Sólyom Tamás	Irodalmi műsor
197	2018.10.04	Bárna	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
198	2018.10.04	Cserhátsurány	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
199	2018.10.04	Endrefalva	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
200	2018.10.04	Varsány	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
201	2018.10.05	Nézsza	"Táncsal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
202	2018.10.05	Mátraszőlős	Ákom Bákó Bábcsoport	Bábszínházi előadás
203	2018.10.05	Nógrádkövesd	Bohács István	Nótaműsor
204	2018.10.05	Nógrádszakál	Bolla Katalin	Nótaműsor
205	2018.10.05	Patvarc	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
206	2018.10.05	Egyházasdengeleg	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
207	2018.10.05	Bercel	Gerendás Péter	Irodalmi műsor
208	2018.10.05	Jobbágyi	Gerendás Péter	Irodalmi műsor
209	2018.10.05	Nógrádmegyer	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
210	2018.10.05	Buják	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás

211	2018.10.05	Galgaguta	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
212	2018.10.05	Keszeg	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
213	2018.10.05	Cered	Sohonyai Edit	Író-olvasó találkozó
214	2018.10.05	Mátranovák	Sohonyai Edit	Író-olvasó találkozó
215	2018.10.05	Mátraszele	Sólyom Tamás	Irodalmi műsor
216	2018.10.05	Patak	Sólyom Tamás	Irodalmi műsor
217	2018.10.05	Erdőkürt	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
218	2018.10.05	Karancsalja	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
219	2018.10.05	Vanyarc	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
220	2018.10.05	Karancsbeszterce	Versvándorok	Irodalmi műsor
221	2018.10.06	Herencsény	"Tánc-zene-szeretettel"	Hagyományörző előadás
222	2018.10.06	Piliny	"Tánc-zene-szeretettel"	Hagyományörző előadás
223	2018.10.06	Szarvasgede	Ákom Bákomp Bábcsoport	Bábszínházi előadás
224	2018.10.06	Dorogháza	Bohács István	Nótaműsor
225	2018.10.06	Kishartyán	Bohács István	Nótaműsor
226	2018.10.06	Kozárd	Faragó Zoltán	Hagyományörző előadás
227	2018.10.06	Hollókő	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
228	2018.10.06	Kisbágyon	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
229	2018.10.06	Hont	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
230	2018.10.06	Szécsénke	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
231	2018.10.06	Kéty	Versvándorok	Irodalmi műsor
232	2018.10.07	Szilaspogony	"Tánc-zene-szeretettel"	Hagyományörző előadás
233	2018.10.07	Tolmács	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
234	2018.10.08	Zabar	"Tánc-zene-szeretettel"	Hagyományörző előadás
235	2018.10.10	Szendehely	Ákom Bákomp Bábcsoport	Bábszínházi előadás
236	2018.10.11	Nógrádmargit	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
237	2018.10.11	Litke	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
238	2018.10.15	Buják	M. Kácsor Zoltán	Író-olvasó találkozó
239	2018.10.15	Galgaguta	M. Kácsor Zoltán	Író-olvasó találkozó
240	2018.10.15	Ipolyvece	Versvándorok	Irodalmi műsor
241	2018.10.16	Karancsalja	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
242	2018.10.16	Drégelypalánk	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
243	2018.10.17	Kazár	Bolla Katalin	Ismeretterjesztő előadás
244	2018.10.25	Vizslás	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
245	2018.10.29	Mátramindszent	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
246	2018.11.07	Borsosberény	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
247	2018.11.07	Magyargéc	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
248	2018.11.07	Rimóc	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
249	2018.11.09	Cserhátsurány	"Tánc-zene-szeretettel"	Hagyományörző előadás
250	2018.11.09	Kishartyán	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
251	2018.11.09	Patvarc	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
252	2018.11.09	Tar	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
253	2018.11.09	Hugyag	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
254	2018.11.10	Mátramindszent	"Tánc-zene-szeretettel"	Hagyományörző előadás
255	2018.11.10	Csesztve	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert

256	2018.11.10	Nógrád	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
257	2018.11.10	Szécsénke	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
258	2018.11.12	Szügy	Sohonyai Edit	Író-olvasó találkozó
259	2018.11.13	Szendehely	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
260	2018.11.15	Karancslapujtó	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
261	2018.11.16	Nógrádsipek	"Táncsal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
262	2018.11.16	Diósjenő	Gerendás Péter	Irodalmi műsor
263	2018.11.17	Kisbágyon	Bohács István	Nótaműsor
264	2018.11.19	Nézsza	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
265	2018.11.19	Galgaguta	Sólyom Tamás	Irodalmi műsor
266	2018.11.20	Vizslás	Batyu Színház	Bábszínházi előadás
267	2018.11.20	Nógrádkövesd	Novohrad-Nógrád Geopark	Ismeretterjesztő előadás
268	2018.11.21	Cered	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
269	2018.11.23	Cered	"Táncsal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
270	2018.11.26	Karancslapujtó	Kovács Attila	Író-olvasó találkozó
271	2018.11.29	Karancsság	Faragó Zoltán	Ismeretterjesztő előadás
272	2018.11.29	Berkenye	Szabad Ötletek Színháza	Irodalmi műsor
273	2018.11.30	Karancsberény	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
274	2018.12.01	Kisbárkány	Batyu Színház	Bábszínházi előadás
275	2018.12.01	Hollókő	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
276	2018.12.01	Szalmatercs	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
277	2018.12.01	Szuha	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
278	2018.12.02	Órhalom	Ákom Bákomp Bábcsoport	Bábszínházi előadás
279	2018.12.02	Hont	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
280	2018.12.02	Szécsénke	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
281	2018.12.03	Etes	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
282	2018.12.03	Rimóc	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
283	2018.12.03	Bercel	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás
284	2018.12.04	Ecesg	"Táncsal-zenével-szeretettel"	Hagyományörző előadás
285	2018.12.04	Mohora	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
286	2018.12.04	Karancsalja	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
287	2018.12.04	Csitár	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
288	2018.12.04	Magyarnándor	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
289	2018.12.04	Nógrádmegyer	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
290	2018.12.04	Zabar	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
291	2018.12.04	Drégelypalánk	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
292	2018.12.04	Erdőkürt	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
293	2018.12.04	Kálló	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
294	2018.12.05	Szirák	Csudatáska Társulat	Gyermekkoncert
295	2018.12.05	Cered	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
296	2018.12.05	Cserháthaláp	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
297	2018.12.05	Mátranovák	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
298	2018.12.05	Szanda	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
299	2018.12.06	Karancseszki	Ákom Bákomp Bábcsoport	Bábszínházi előadás
300	2018.12.06	Magyargéc	Ákom Bákomp Bábcsoport	Bábszínházi előadás

301	2018.12.06	Mátraszőlős	Csodatáska Társulat	Gyermekkoncert
302	2018.12.06	Nagylóc	Csodatáska Társulat	Gyermekkoncert
303	2018.12.06	Borsosberény	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
304	2018.12.06	Kazár	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
305	2018.12.06	Mátramindszent	Óperenciás Bábszínház	Gyermekkoncert
306	2018.12.06	Szalmatercs	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
307	2018.12.06	Endrefalva	Szegedi Látványszínház	Interaktív gyermekszínház
308	2018.12.07	Szécsénke	Csodatáska Társulat	Gyermekkoncert
309	2018.12.07	Terény	Godó Anna	Ismeretterjesztő előadás
310	2018.12.07	Egyházasdengeleg	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
311	2018.12.07	Mátraszele	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
312	2018.12.07	Nőtincs	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
313	2018.12.07	Szente	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
314	2018.12.07	Kétfodony	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
315	2018.12.08	Illy	Gerendás Péter	Irodalmi műsor
316	2018.12.08	Dorogháza	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
317	2018.12.08	Hugyag	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
318	2018.12.08	Szarvasgede	Lóca Együttes	Hagyományörző előadás
319	2018.12.08	Kozárd	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
320	2018.12.09	Nógrádsáp	Bohács István	Nótaműsor
321	2018.12.09	Galgaguta	Mosolyra Hangolók	Gyermekkoncert
322	2018.12.09	Bárna	Óperenciás Bábszínház	Bábszínházi előadás
323	2018.12.09	Csitár	Paramisi Társulat	Hagyományörző előadás

Salgótarján, 2019. március 31.



Molnár Éva
igazgató