

A NÓGRÁD MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE

2019



MUNKATERV A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ
2019.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA

Tartalom¹

1. Helyzetkép	4
1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	6
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	8
2.1. Állománymenedzsment	8
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	8
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	10
2.2. Dokumentumszolgáltatás	12
2.3. Információs szolgáltatás	12
2.4. Közösségi szolgáltatások	13
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	15
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	15
2.7. Eszközbeszerzés	17
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	19
3. Szolgáltató könyvtár	19
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	20
5. Kommunikáció dokumentálása	22

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Könyvtárak száma (db) 2015	Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Könyvtárak száma (db) 2018	Könyvtárak száma (db) 2019	Lakosság-szám összesen
Könyvtárellátási szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	38	39	39	39	39	11.307
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	41	42	42	44	44	32.334
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	15	17	20	20	19	19	24.134
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	17	17	18	17	17	31.673
Összesen	105	105	113	118	119	119	119	99.448	
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma	16	16	18	13	13	10	10	10.933	
ebből megkötött megállapodások száma	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nógrád megyében a könyvtári ellátás minden településen biztosított. A Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén 6 községi, 5 városi és a megyei könyvtár szerepel. A többi 119 település számára a KSZR keretében biztosítjuk a könyvtári szolgáltatásokat.

Arányait tekintve a megye könyvtári hálózatában jelentős túlsúly tapasztalható a KSZR irányába, ennek oka a megye településszerkezetében keresendő. Ez magyarázza azt is, hogy a települések rendszerhez való csatlakozása gyors és intenzív volt. Gyakorlatilag 2016-ra le is zárult. Az utolsó csatlakozás 2017-ben történt, azóta új csatlakozónk nem volt, és nem is tervezünk további bővítést, úgy értékeljük, hogy a rendszer elérte a bővítés határait.

A településeken mindenütt található telepített szolgáltató hely, az önkormányzatok fontosnak tartják és ragaszkodnak is saját helyiség és helyben lévő állomány biztosításához, így könyvtárbuszos ellátást nem végzünk.

A KSZR jelenlegi lefedettségi köre az 5.000 lakosnál kisebb települések körében 94%-os, a rendszer segítségével Nógrád megye lakóinak több, mint 52%-át érjük el.

2019-ben a csatlakozók számának további növelését nem tervezzük. Célunk a mennyiségi növekedés helyett a szolgáltatások minőségének fejlesztése, a szolgáltatások körülményeinek, feltételeinek és tartalmi kritériumainak javítása.

Ezen belül kiemelten fontosnak tartjuk a szolgáltató helyek fejlesztését. Ennek érdekében folyamatosan egyeztetünk a fenntartó önkormányzatokkal. Segítjük szolgáltatóhelyek korszerűsítését, fejlesztését, és az arra irányuló pályázatok elkészítését. Bútorok és számítástechnikai eszközök beszerzésével javítjuk a szolgáltató helyek felszereltségét.

Támogatjuk az új, közösségformáló tevékenységek és szolgáltatások bevezetését, rendezvények szervezésével és a KönyvtárMozi szolgáltatás feltételeinek biztosításával.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a gyors és hatékony dokumentum- és információszolgáltatásra, a színvonalas dokumentumellátásra és a szolgáltató helyeken a helyben lévő állomány szolgáltató képességének fokozására.

A szolgáltató helyeken dolgozó kollégák számára szervezett formában és konzultációs jelleggel is biztosítjuk a munkavégzéshez szükséges ismeretek, tudás megszerzésének lehetőségét.

Figyeljük és mérjük a partnerek visszajelzéseit, igényeit és elégedettségét. 2019-ben használói elégedettségméréssel szeretnénk képet kapni a kistelepüléseken élő könyvtárhasználók véleményéről, tapasztalatairól, melynek eredményét a szolgáltatás fejlesztésénél, esetleges javításánál hasznosítjuk majd.

Az iskolai és közkönyvtári funkciót együttesen biztosító szolgáltató helyek száma csökkent, ez az iskolák összevonásával, központosításával van összefüggésben.

Nemzetiségi önkormányzattal nem kötöttünk megállapodást, de nemzetiségi dokumentumszolgáltatást biztosítunk a kistelepüléseken szlovák, illetve német nyelven.

A KSZR szolgáltatást a Balassi Bálint Megyei Könyvtár egyedüli szolgáltatóként vállalta fel. Az évek során kialakult az infrastrukturális, informatikai és személyi feltételrendszer, mely a szolgáltatás hátterét biztosítja. 2018 végétől belső átszervezéssel 2 fővel sikerült növelni a szolgáltatásban dolgozók létszámát. Reméljük, így még hatékonyabban tudjuk feladatainkat végezni. A kiszállítások és a kistelepüléseken végzett munka hatékonyabb szervezése és lebonyolítása érdekében új, nagyobb befogadóképességű gépkocsi beszerzését tervezzük.

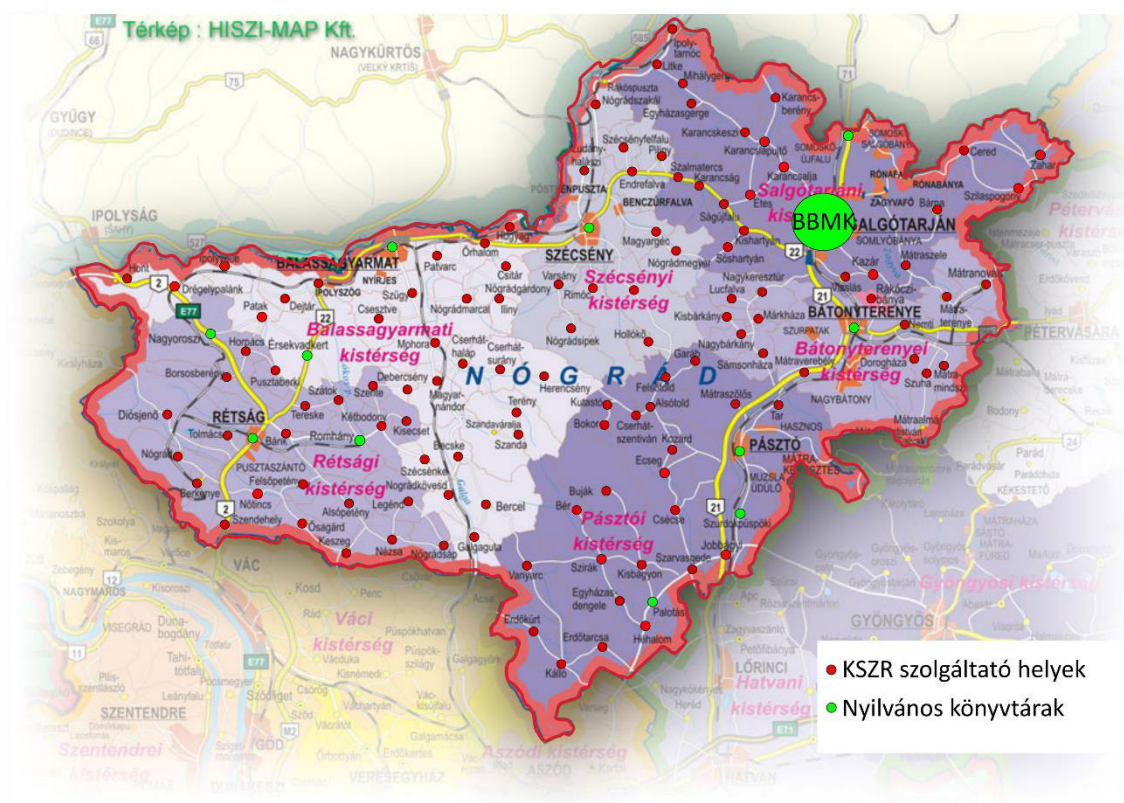
A kistelepüléseken a szolgáltatás fogadásának feltételeit a helyi önkormányzatok biztosítják. A szolgáltató helyek többségében közcélú foglalkoztatottak és részmunkaidős munkatársak dolgoznak. A feltételek javításán, a felszereltség és bútorzat fejlesztésén együtt dolgozunk a kistelepülések polgármestereivel és könyvtárosaival.

2019-es feladatvégzésünket nagymértékben befolyásolja, hogy az év során az intézményünkben energetikai korszerűsítésre kerül sor. A munkálatok a teljes épületet érintik, ezért belső költözésre vagy ideiglenes szolgáltató helyre telepítésre is lehet számítani. A felújítás kezdő időpontja még nem ismert, ezért kampányjellegű munkákra is számítani kell. Arra törekszünk, hogy a területi szolgáltatásban a megváltozott körülmények ne éreztessék hatásukat.

Felelős: Ferik Ibolya

Határidő: folyamatos

KSZR szolgáltató helyek Nógrád megyében



1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2019. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					
			kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen				1 200 000 Ft	1,27%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		600 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		600 000 Ft		
Személyi juttatások járuléakai összesen				234 000 Ft	0,25%
	Személyi juttatások járuléakai		234 000 Ft		
Dologi kiadások összesen				92 684 400 Ft	98,48%
Dokumentumszolgáltatás				35 150 000 Ft	37,35%
	Dokumentumbeszerzés összesen			35 000 000 Ft	37,19%
	Könyv		31 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap		3 500 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok		500 000 Ft		

	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150 000 Ft	0 Ft	
Információs szolgáltatás			2 150 000 Ft	2,28%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2 150 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			22 714 150 Ft	24,13%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	500 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	22 214 150 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			1 000 000 Ft	1,06%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			4 700 000 Ft	4,99%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	3 700 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			6 570 000 Ft	6,98%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	800 000 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak	1 270 000 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 500 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége			2 450 000 Ft	2,60%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	750 000 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft		
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	900 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai			3 400 000 Ft	3,61%
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3 400 000 Ft		

	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei			2 540 000 Ft	2,70%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 540 000 Ft		
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei			12 160 250 Ft	12,92%
	Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	12 160 250 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége			0 Ft	0,00%
	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek			
	Szállító jármű vásárlása			
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
	Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel			0 Ft	0,00%
			
			
			
Támogatás összesen			94 118 400 Ft	

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Rideg Zsoltné
Határidő: folyamatos

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	15.000	31.000.000
Folyóirat, heti-, napilap	530	3.500.000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	100	500.000
Egyéb	0	0
Összesen	15.630	35.000.000

A költségvetési támogatás egyik legnagyobb tételét, közel egyharmadát teszi ki a dokumentum-beszerzésre fordított összeg. Az összeg megoszlását tekintve továbbra is a könyvbeszerzés élvez prioritást, mivel a legnagyobb érdeklődés továbbra is a könyvek iránt mutatkozik. Évről-évre népszerűek a folyóiratok, főként az igényesebb színes magazinok az olvasók körében. Hangoskönyvek beszerzését 2019-ben nem tervezzük, mert gazdag kínálatunkból ki tudjuk elégíteni a felmerülő igényeket. A nem hagyományos dokumentumok iránt sem mutatkozik a korábbiaknál nagyobb kereslet, ezért inkább a meglévő gyűjtemény kiegészítésére, a hiányok pótlására törekszünk.

A legnagyobb tételt kitevő könyvbeszerzést a jogszabályoknak megfelelően közbeszerzési eljárás lefolytatása után a legkedvezőbb ajánlattevő segítségével végezzük. Jelenleg még nem zárult le az eljárás, így nem tudjuk még, hogy 2019-ben ki lesz a partnerünk. Az előző évek tapasztalatai alapján 38-39%-os kedvezményre számítunk a beszállító részéről. A nagytételű vásárlás révén gazdaságosabban, hatékonyabban tudjuk a forrásokat felhasználni.

A megvásárolt dokumentumok nagyobb részét a csereállományban helyezük el, ezeket rendszeresen, a negyedéves cserék alkalmával kiszállítjuk a településekre. A beszerzésnél kiemelt szempont a gyermek- és ifjúsági irodalom megfelelő példányszámú beszerzésére, mivel ezek nagyon keresettek, és gyorsabban elhasználódnak a többinél. Népszerűek az újdonságok, a szórakoztató, a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó művek. Szintén érdeklődésre tartanak számot az életvezetési, önfejlesztő és életmód könyvek, valamint a történelem és a technika témakörei is. Törekszünk a magyar és külföldi szépirodalom jeles műveinek beszerzésére, változatos kínálat biztosítására. A beszerzésnél figyelünk a nemzetiségi használók és a nyelvtanulók igényeire is, lehetőség szerint angol, német, szlovák nyelvű dokumentumokat vásárolunk.

Fontosnak érezzük a települések saját állományának felújítását, korszerűsítését, ezért a megvásárolt dokumentumok egy részét tartós letétként helyezük ki a településekre. A vásárlás előtt kikérjük a könyvtárosok véleményét, megadott szempontok alapján igénylistát is benyújthatnak. Elsősorban a gyakran keresett művek, háziolvasmányok, gyermekkönyvek, mesegyűjtemények, szótárak, ismeretterjesztő és szakkönyvek, valamint értékes szépirodalom beszerzését támogatjuk. Fontosnak tartjuk a helyi szerzők és helytörténeti értékkel bíró művek eljuttatását is a településekre.

Az igényeknek megfelelően kismértékben növeltük a kistelepülésekre előfizetett folyóiratokra fordított összeget. Az igények összegyűjtése után a Magyar Postánál rendeljük meg a folyóiratokat a szolgáltató helyek számára. Egy beszállító esetén könnyebb a megrendelések, az esetleges reklamációk kezelése.

A minden nap nyitva tartó szolgáltató helyekre megrendeljük a Nógrád Megyei Hírlapot, melyet helyi terjesztő segítségével juttatunk el a településekre. A helyi és helyismereti kiadványokat pl. a Városlakó Magazin, Palócföld folyóirat, helyi szerzők művei stb. helyi terjesztőktől vagy kiadóktól szerezzük be.

Célunk, hogy a rendelkezésünkre álló összegeket a lehető leggazdaságosabban használjuk fel, és a településeken friss, igényes, a keresletnek megfelelő kínálatot tudjunk biztosítani.

Felelős: Répásné Szabó Katalin
Határidő: folyamatos

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	99.448	453.162	14.343	62,5%	2%	62,8%	3,6%	10%	3,3%	83%	3%	62,3%	6,5,%
1-500 lakosú településen	11.307	81.017	4.719	76%	2%	83,2%	1%	8%	1%	82,4%	3%	83,2%	2%
501 - 1000 lakosú településen	32.334	129.923	4.023	66%	2%	55,3%	3%	15%	5%	78,5%	3%	57%	8%
1001 - 1500 lakosú településen	24.134	101.023	2.738	36%	1%	50,8%	5%	10%	2%	88,2%	3%	50,8%	6%
1501 - 5000 lakosú településen	31.673	141.199	2.863	72%	3%	52,8%	2%	14%	5%	89,7%	3%	58%	10%

Az ellátás céljára vásárolt dokumentumok feldolgozás után bekerülnek az elektronikus nyilvántartásba a Corvina integrált rendszer beszerzési moduljának segítségével. Állományba vétel után azonnal kereshetővé válnak elektronikus katalógusunkban.

Arra törekszünk, hogy a szolgáltató helyek saját beszerzésű dokumentumai is mielőbb bekerülhessenek az elektronikus katalógusba. Ennek érdekében segítünk a feldolgozásban, igény szerint a leltározásban és a nyilvántartások kezelésében.

A honlapunkról a Katalógusok menüpont alatt elérhető A megyei szolgáltatórendszer katalógusa, melyben a csereállomány mellett a községekben kihelyezett tartós letétek, valamint a könyvtárak saját állománya is kereshető. A BBMK Ellátóközpont és tagkönyvtárainak katalógusa (bbtkdb) 2018. év végén 99.275 rekordból állt.

A települési könyvtárak állományának retrospektív feltárásán dolgozunk, a kisebb könyvtárak állományának feldolgozása 83%-os, a nagyobb könyvtárak állományának feltárása hosszabb időt vesz igénybe. Megyei szinten a feltártság mértéke 62,8%. 2019-ben Jobbágyi állományát szeretnénk elektronikus kölcsönzésre alkalmassá tenni, emellett tervezzük Galgaguta, Ipolyszög, Lucfalva, Szanda állományát kereshetővé tenni, ennek előkészítő munkálatai már megtörténtek.

Néhány szolgáltató helyen a könyvtárosok is bekapcsolódnak a retrospektív feltárásba. Szirákon, Nézsán és Hollókön folyamatban van az állomány feltárása.

Újabb településeken tervezünk állományrendezést és selejtezést. Nagyon sok helyről érkezett igény ezekre a helyszíni munkákra. Évről évre meghatározott terv szerint haladunk a települések sorában, de mindig figyelembe vesszük a helyi igényeket, aktuális változásokat.

2019-ben sok szolgáltató helyen várható költözés, felújítás, ezek berendezésére és az állományok szakszerű kezelésére és elrendezésére különös figyelmet fordítunk. Kiemelten figyelünk arra, hogy az új vagy a megújult szolgáltató helyek állománya nyilvántartott, teljes egészében felszerelt és feltárt legyen.

Új helyre költözik a hollókői, tari, kállói, kisbárkányi, sziráki és a galgagutai könyvtár. A költözés előkészítésében és lebonyolításában is feladatot vállal könyvtárunk. Taron és Kállón nagyobb mértékű selejtezésre is számítunk.

A selejtezendő dokumentumok aránya a nagyobb településeken magasabb, hiszen nagyobb állománnyal rendelkeznek, és több helyen még nem történt meg az állomány átvizsgálása, revíziója.

Raktári jelzetek és vonalkódozottság terén nem állunk rosszul (83%, illetve 63%), itt is a kisebb települések előnye tapasztalható, de szisztematikusan dolgozunk az eredmények javításán. Reméljük, hogy a kisebb településeken dolgozó kollégákhoz hasonlóan a nagyobb könyvtárak munkatársai is bekapcsolódnak a jelzetelésbe és vonalkódozásba.

Az állományok vonalkódozására Szirákon, Dejtáron, Galgagután, Mátraszélén és Terényben kerül sor.

A 2019-es évben az alábbi településeken tervezünk állománygondozást vagy állományellenőrzést:

Tervezett helyszíni munkák, állománygondozási feladatok

Település neve	Feladat	Időpont
Bárna	Állományellenőrzés	január
Karancsság	Állományellenőrzés	január
Nógrádmegyer	Állományellenőrzés	január
Varsány	Állományellenőrzés	február
Nógrádsáp	Selejtezés	március
Buják	Selejtezés	március
Galgaguta	Új nyilvántartás kialakítása	április
Tar	Állományrendezés, selejtezés	április
Kálló	Állományrendezés, selejtezés	április
Mátraszele	Új nyilvántartás kialakítása	május
Nemti	Állományellenőrzés	május
Berkenye	Állományellenőrzés	június
Csesztve	Selejtezés, állományellenőrzés	június
Szarvasgede	Selejtezés, állományellenőrzés	július
Bercel	Selejtezés	augusztus
Kishartyán	Selejtezés	augusztus
Alsópetény	Selejtezés	szeptember
Mátranovák	Állományellenőrzés	szeptember
Dejtár	Új nyilvántartás kialakítása	december
Terény	Új nyilvántartás kialakítása	december

Felelős: Ferik Ibolya
Répásné Szabó Katalin

Határidő: folyamatos

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	180
eredetiben	150
elektronikusan	10
fénymásolatban	20

A kistelepülési könyvtárak körében az ODR szolgáltatások és a könyvtárközi kölcsönzés bemutatására, népszerűsítésére rendszeresen felhívjuk a figyelmet. A KSZR műhelynapokon szinte minden alkalommal téma a könyvtárközi kölcsönzés. Ma már a könyvtárosok többsége ismeri a lehetőséget, de sokan még nem próbálták. Különösen az ODR rendszerbe való regisztrálás nagy visszatartó erő, de szorgalmazzuk a hivatalos csatlakozást. Az érdeklődők szívesebben jelzik kéréseiket e-mailen vagy telefonon. Természetesen ezeket a kéréseket is fogadjuk. A múlt évben honlapunkon egy könyvtárközi kéréfelületet is kialakítottunk, hogy kényelmesebbé tegyük a szolgáltatást.

Úgy tapasztaljuk, hogy inkább a nagyobb könyvtárak veszik igénybe ezt a lehetőséget, és a jó tapasztalatokat követően rendszeresen igénylik később is. Gyakran fordulnak elő olyan tanulással, kutatással összefüggő egyedi kérések, melyek szükségessé teszik a megyei könyvtár, vagy más könyvtárak szolgáltatásainak igénybevételét.

A kisebb településeken ritkán jelentkezik olyan egyedi igény, amelyhez a könyvtárközi kölcsönzést hívnák segítségül. Szeretnénk, ha a kisebb településeken is jobban kihasználnák a rendszerben rejlő lehetőséget, ezért ebben az évben is szeretnénk a népszerűsítésre nagyobb hangsúlyt helyezni.

Azt is szeretnénk tudatosítani, hogy nemcsak teljes dokumentumot lehet igényelni, lehetőség van részletet, cikket, fotót és más formátumokat is kérni, hiszen gyorsabb és olcsóbb ez a forma.

2019-ben a szolgáltatást bemutató kiadványt készítünk, melyet eljuttatunk a kistelepülésekre.

Bízunk abban, hogy a lehetőségek megismerése lendületet ad majd a könyvtárközi kölcsönzés jobb kihasználásához.

Felelős: Répásné Szabó Katalin
Kapás Tünde

Határidő: folyamatos

2.3. Információs szolgáltatás

A könyvtári szolgáltatásról, a szolgáltató helyekről és a használók számára igénybe vehető lehetőségekről a használók sokféleképpen tájékozódhatnak.

A megyei könyvtár szolgáltatásairól nyomtatott szolgáltatásismertetőt juttattunk el a kistelepülésekre. A legfrissebb információk könyvtárunk honlapjáról érhetőek el. A honlapon tájékozódni lehet az elérhetőségről, nyitva tartásról, szolgáltatásokról, katalógusokról, a helyben és az online használható adatbázisokról stb.

A felsőoktatásban, képzésben részt vevők számára elsősorban a megyei könyvtárban tudunk segítséget biztosítani, de a honlapunkon keresztül már számos információt és adatbázist elérhetnek.

Könyvtárunk adatbázisai és katalógusai elérhetők 24 órán keresztül honlapunkon. A használók kereshetnek a könyvtár központi katalógusában és a helyismereti cikkadatbázisban, valamint a különgyűjtemények katalógusaiban is. Használhatják a megyei szolgáltatórendszer és tagkönyvtárainak katalógusát, ahol a csereállomány mellett 72 könyvtár állománya is elérhető.

Egyre bővülnek a honlapunkon elérhető digitális tartalmak. Jelenleg 16 saját adatbázissal rendelkezünk, de folyamatosan dolgozunk a helyi és helytörténeti értékek digitalizálásán.

A honlapon nemcsak a saját könyvtárunkra vonatkozó információkat tesszük elérhetővé, hanem önálló aloldalon a KSZR-ről, a szolgáltató helyekről, valamint a könyvtári rendszer szolgáltatásairól is adunk információkat. Bemutatjuk a KSZR aktuális híreit és a könyvtárosokat, valamint a szolgáltató helyeket segítő információkat adunk közre. Pl. rendezvénypaletta, ellátott települések elérhetőségei, olvasásnépszerűsítő játékaink. A könyvtári munkát segítő hasznos anyagokat, segédleteket is kínálunk letölthető formában pl. beiratkozási és munkanapló, Könyvtári raktározási táblázatok, kérdőívek, plakátsablonok stb.

A szolgáltató helyekre vonatkozó adatokat rendszeresen frissítjük, különös tekintettel a személyi, a nyitvatartásbeli változásokra. Örömmel töltünk fel új fotókat a felújított szolgáltató helyekről. 2019-ben szeretnénk a tagkönyvtárak információs adatlapját egységesebbé, átláthatóbbá tenni.

Tervezzük, hogy az önkormányzatok honlapján egységes arculattal és tartalommal jelenjenek meg a szolgáltató helyek.

A megyei KSZR saját Facebook oldala Könyvtárellátás – Nógrád címmel működik. Itt adunk hírt a szolgáltató helyek munkájáról, a rendezvényekről, aktualitásokról.

Könyvtárosoknak, olvasóknak is szól Könyvtár/tér című kiadványunk, melyben hírt adunk rendezvényeinkről, szolgáltatásainkról, eredményeinkről, ebben lehetőséget adunk a szolgáltató helyek bemutatkozására is.

Év végén készült el a megyei KSZR szolgáltatásismertető kiadványa, melyben bemutatjuk a megújult könyvtárakat. A kiadványt a fenntartókhoz és a szolgáltató helyekre egyaránt szeretnénk eljuttatni.

Továbbra is rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárosokat és a fenntartókat a pályázati lehetőségekről, jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről.

Felelős: Ferik Ibolya
László-Verebélyi Judit

Határidő: folyamatos

2.4. Közösségi szolgáltatások

A KSZR szolgáltató helyek egyik legfontosabb feladata, hogy szervezzék és támogassák a helyi közösséget, hogy teret és helyet biztosítsanak kulturális, olvasásnépszerűsítő és közösségi rendezvények számára.

Könyvtárunk minden évben gazdag rendezvénykínálatot biztosít a kistépülések számára. A fenntartók és könyvtárosok részéről nagy érdeklődés övezi az új Programpaletta megjelenését.

A programkínálat összeállításánál mindig nagyon körültekintően járunk el. Törekszünk arra, hogy igényes irodalmi, kulturális és közösségi programok jussanak el a településekre.

A kínálat összeállításánál figyelembe vesszük a korábbi időszak tapasztalatait, visszajelzéseit. Az előadók felkérésénél körültekintően járunk el, csak színvonalas, minőségi produkciókat ajánlunk a kistépülések számára. Lehetőséget adunk a helyi, megyei alkotók, közösségek,

csoporthoz bemutatkozására is, de természetesen szívesen fogadjuk kiváló produkciókat az ország más pontjairól is.

Fő célunk, hogy minden korosztály számára tudjunk érdekes, tartalmas élményt adó programot kínálni.

2019-ben a rendezvényeket hat csoportba sorolva kínáljuk:

- Mesevilág – bábszínházi, interaktív gyermekszínházi, zenés előadások
- Barátom a könyv – interaktív, élménygazdag író-olvasó találkozók
- Irodalmi / zenés irodalmi műsorok
- Értékek, hagyományok ápolása
- Ismeretterjesztő előadások
- Hangról-hangra – zenei programok

A kínálatból minden település évi 4 programot választhat.

A rendezvények időpontjának megválasztásakor ügyelünk arra, hogy kapcsolódni tudjunk az országos könyvtári rendezvényekhez, könyves ünnepekhez.

Az előadók felkérésénél, a tárgyalás során is igyekszünk több programot lekötni, és a szervezésnél a gazdaságosság elvét érvényesíteni.

A programok szervezéséhez egységes, arculati elemekkel ellátott bírázó meghívó és plakát sablonok letölthetők honlapunkról. A kész meghívókat, plakátokat Facebook oldalunkon megosztjuk.

A KSZR keretében biztosított programok mellett a településeken sok saját rendezvény is megvalósul a könyvtárakban. A saját szervezésű programok között népszerű a KönyvtárMozi.

Többen jelezték csatlakozási szándékukat 2019-re is. Itt nem a mennyiségi növelés a cél, hanem a már működő pontokon a vetítések és a foglalkozások rendszeressé válása, tartalommal való megtöltése. Ezért minden KSZR műhelynapon jó példákat, új ötleteket mutatunk be. Az új csatlakozók számára helyszíni konzultációval segítjük a vetítések megkezdését.

A vetítések adatainak figyelemmel kísérését pedig egy saját számítógépes program segíti.

Az olvasáskultúra fejlesztésének, az olvasás népszerűsítésének helyi alapintézményeként elengedhetetlen a rendszeres kapcsolattartás a településen működő óvodával, iskolával.

Szeretnénk, ha a csoportok rendszeres látogatók lennének minden települési kiskönyvtárban.

A gyermekolvasók, óvodás és iskolás csoportok megnyerésére papírszínházakat, és kísérleti jelleggel néhány helyre asztali bábszínházat, valamint diavetítőt vásároltunk, ezek kiszállítása a 2019-es év feladata lesz. Szeretnénk követni a kiszállított eszközök hasznosulását is. Amennyiben kedveltek lesznek ezek az eszközök, és javulnak a csoportos látogatási adatok, más könyvtárakra is szeretnénk kiterjeszteni a szolgáltatást.

A digitális írástudás fejlesztésére a településeken sok lehetőség van a korábbi pályázatok keretében. Több kistélepülés élt a DJP pályázat lehetőségével, melyek többnyire a szolgáltató helyeken kerültek kialakításra. Így gyarapodott a szolgáltatóhelyek eszközparkja, és bővült a szolgáltatás, képzett szakember segíti a használókat eligazodni a digitális világban.

2019-ben is ösztönözzük a szolgáltató helyek csatlakozását a megyei és országos könyves ünnepekhez és könyvtári akciókhoz.

Felelős: Persikné Bakos Eszter
Feri Ibolya

Határidő: folyamatos

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A fogyatékkal élők közül elsősorban a látássérültek számára tudunk biztosítani szolgáltatásokat. Évek óta folyamatosan fejlesztett, igényes választékot biztosító gyűjteménnyel rendelkezünk hangoskönyvekből. Ezek lejátszásához CD lejátszót is tudunk biztosítani.

A megyei könyvtárban megtalálható speciális eszközök mindenki számára rendelkezésre állnak. Hangoskönyveket és öregbetűs könyveket akár könyvtárközi kölcsönzéssel is tudunk biztosítani.

- Hangoskönyvek
- Öregbetűs könyvek
- WinTalker felolvasó szoftver
- Scanner (lapolvasó)
- Kézi nagyítók kölcsönzése
- Kazettás magnók kölcsönzése
- Olvasógép
- Hangostérkép

Honlapunk is akadálymentes, a vakok és gyengénlátók számára is használható.

Felelős: Répásné Szabó Katalin

Határidő: folyamatos

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a kistérségeken dolgozó könyvtárosok ismeretei, tudása naprakész legyen, hozzájussanak a számukra szükséges információkhoz. A településeken dolgozó munkatársak többsége nem rendelkezik könyvtáros szakképzettséggel, de számukra is szükséges bizonyos alapismeretek elsajátítása. Ennek érdekében számos lehetőséget biztosítunk számukra a szervezett szakmai programoktól az egyéni segítségnyújtásig.

2019-re tervezett szakmai napok, továbbképzések

Rendezvény	Időpont	Helyszín
„Az én könyvtáram” Nógrád megyei szakmai nap	március 4.	Salgótarján
Megyei szakmai nap az olvasóvá nevelésről 1.	április 1.	Salgótarján
Megyei szakmai nap az olvasóvá nevelésről 2.	április 29.	Salgótarján
KSZR szakmai műhelynap	május 20.	Szécsénke, Galgaguta
KSZR szakmai műhelynap	szeptember 23.	Tar
„Az én könyvtáram” Nógrád megyei szakmai nap	október 21.	Salgótarján

Megyei szakmai napok

A KSZR könyvtárosokat is várjuk megyei szakmai napjainkra, melyek során új, a gyakorlatban is használható ismeretekre tehetnek szert.

Megyei szakmai nap az olvasóvá nevelésről 1-2.

A megye könyvtárosai számára áprilisban két alkalommal tartunk szakmai napot, amelyek témája az olvasóvá nevelés lesz. A Nemzeti Kulturális Alap támogatásával megrendezett 2 napos program a különböző olvasói csoportokkal való foglalkozás módszereivel, jó példáival ismerteti meg a résztvevőket.

“Az én könyvtáram” szakmai napok

Tavasszal és ősszel kerül megrendezésre a projekt eredményeit bemutató szakmai rendezvény, melyre a könyvtárosok mellett a pedagógusokat és a könyvtárostanárokat is várjuk.

KSZR műhelynapok

Kihelyezett KSZR szakmai műhelynapjaink mindig sok érdeklődőt vonzanak. Szívesen vesznek részt rajta a nagyobb könyvtárak könyvtárosai is. A programot olyan településre vesszük, ahol a könyvtár jó példaként szolgál megújult tereivel, felszereltségével és szakmai munkájával. A nap során jó gyakorlatokat tudunk bemutatni, ötleteket lehet meríteni, másrészt van lehetőség szakmai kérdések megbeszélésére, tapasztalatok megosztására.

Tavaszi programunknak májusban Szécsénke és Galgaguta ad otthont, őszi programunkat szeptember végén Taron rendezzük meg.

Corvina használói tanfolyamok

A korábbi években is sikeresek voltak Corvina képzéseink, de mindig van igény további tanfolyamokra. Június hónapra tervezzük a tanfolyamok szervezését, lebonyolítását. Fontos, hogy könyvtárosaink jól tudják felhasználni a rendszer lehetőségeit. A bátrabbak a retrospektív feldolgozásba is bekapcsolódnak, őket a munka során kiemelten segítjük. Szeretnénk bővíteni az elektronikus kölcsönzést alkalmazó könyvtárak körét.

Segédkönyvtárosi képzést nem indítunk. Az alacsony érdeklődés és Budapest viszonylagos közelsége miatt a Könyvtári Intézetbe irányítjuk az érdeklődőket.

Tanácsadást, egyéni konzultációt, helyszíni konzultációt előzetes időpontegyeztetéssel tudunk végezni. Az új könyvtárosok betanításában munkatársaink szívesen segítenek. Kisebb horderejű kérdésekben telefonon és e-mailen rendszeres a kapcsolattartás.

Felelős: Ferik Ibolya
Herczegné Berze Anita
Határidő: folyamatos

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerezendő eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2019-ben beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2019-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		120	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		50	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	35	5	
asztali számítógép+monitor használók számára	122	25	
hordozható számítógép (könyvtáros)	28	10	
hordozható számítógép (használók számára)	10		
szervergép	2		
projektor	23	10	
nyomtató	29	10	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	18		
digitális fényképezőgép	7	5	
diktafon	1		
televízió	4		
CD lejátszó	44	10	
E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	34		
Vonalkódnymtató	1		
Lamináló gép	2		
Fejhallgató	30	10	
Filpchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	2		
Szünetmentes tápegység	2		
Asztali mikrofon	1		
Térmikrofon	1		
Kórusmikrofon	1		
Mikrofonszett	3		
Mikrofon állvány	1		
Számítástechnikai szoftver	136	40	
GPS navigáció	1		
Hordozható hangfal	1		
Hálózati adattároló	1		
Külső merevlemez	1		
Mobil vetítövászón	22	10	
Hangfalszett	25	10	
Mobil aktív hangfal	1		

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek

Keverőerősítő	1		
Smart switch	1		
Hangfalállvány	1		
Könyvszkennő	2		
Mobiltelefon	3		
Diavetítő	20		
Server klíma	1		
Könyvszállító kocsi	4		
Kézi kocsi	8		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)	15		
projektor			
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szkennő	1		
szkennő			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása			
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			
Szállító jármű vásárlása	1		

A költségvetési támogatás egyik legjelentősebb tétele az eszközbeszerzés, mely a szolgáltatás, ezen belül is a szolgáltató helyek fejlesztésének nélkülözhetetlen eleme.

A szolgáltató helyek fejlesztése, megújítása az önkormányzatokkal közös feladatunk és felelőségünk. Együttműködünk a feltételek javításán, kijelöljük a fejlesztés irányait. Elsődleges célunk, hogy megfelelő alapterületűek, és a könyvtári szolgáltatás céljára és kisebb közösségi tevékenység befogadására is alkalmasak legyenek a szolgáltató helyek. Ennek érdekében folyamatosan egyeztetünk a fenntartó önkormányzatokkal. Segítjük a szolgáltató helyek korszerűsítését, fejlesztését, és az arra irányuló pályázatok elkészítését. Bútorok és számítástechnikai eszközök beszerzésével javítjuk a szolgáltató helyek felszereltségét.

2019-ben új szolgáltató hely kerül kialakításra a hollókői, tari, kállói, kisbárányai, sziráki és a galgautai könyvtár számára, ahol jobb körülmények között működhet a szolgáltatás. Szirákon az épület felújítása az önkormányzat saját erejéből, a bútorozás és a könyvtári felszerelés a NKA támogatásával valósul meg. A többi könyvtár esetében a bútorozás a megyei könyvtár segítségével valósul meg. A szolgáltató helyek kialakításánál és a fejlesztéseknél az Ajánlás kritériumait érvényesítjük.

Évről évre az önkormányzatokkal egyeztetve támogatjuk a szolgáltató helyek bútorzatának megújítását. Ezen belül is a könyvespolcok cseréjét, gyermekszarkok kialakítását. Ezek mellett íróasztalok, kisebb célbútorok, babzsákfotelek, asztalok és székek vásárlásával segítjük a szolgáltató helyek megújítását. A bútorzat mellé fejlesztő játékok, társasjátékok, bábszínházak, további diavetítők beszerzését tervezzük, valamint szőnyegek, dekorációk beszerzésével szeretnénk barátságosabbá, otthonosabbá tenni a tereket.

Az informatikai eszközök terén a szolgáltató helyek eszközparkját szeretnénk bővíteni, valamint a meghibásodott vagy már nem javítható számítógépeket lecserélni. Elsődleges célunk a használói számítógépek számának növelése, ezért asztali számítógépeket szeretnénk vásárolni, illetve szeretnénk a szolgáltató helyeken az irodai funkciót erősítve nyomtatókat kihelyezni. A megvásárolt gépekhez biztosítjuk a szükséges szoftvereket is. Nagy igény jelentkezik a digitális fényképezőgépek iránt. A megnövekedett dokumentációs feladatok és kötelezettségek nélkülözhetlenné teszik jó minőségű felvételek készítését. Szeretnénk továbbra is biztosítani a KönyvtárMozi szolgáltatás feltételeit a regisztráló könyvtárak számára, így számukra laptopot, projektort, vetítővásznat és hangfalszettet vásárolunk. Az év elején a szolgáltató helyek technikai és informatikai eszközeinek felmérése és a beérkezett igények alapján további kisebb eszközök beszerzését tervezzük (CD lejátszó, fejhallgató stb.) a rendelkezésre álló keret erejéig.

A szolgáltatás egyik legfontosabb alapfeltétele a megfelelő szállítási eszköz rendelkezésre állása. A jelenlegi Fiat Doblo személygépkocsinkat szeretnénk nagyobb szállítóeszközzel cserélni, mellyel a szállítások szervezése, lebonyolítása gazdaságosabban valósítható meg.

Felelős: Molnár Éva
Rideg Zsoltné
Vadász Péter
Határidő: szeptember 30.

2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Biztosítjuk a szolgáltató helyek számára a forgalmi nyilvántartásokat és a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.

2019. május 31-ig elkészítjük az önkormányzatok számára a KSZR előző évi munkájáról készült beszámolónkat.

Segítjük a településeket a szolgáltató helyek kialakítását vagy megújítását szolgáló pályázatok elkészítésében.

Felelős: Ferik Ibolya
Herczegné Berze Anita
Határidő: folyamatos

3. Szolgáltató könyvtár

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár Nógrád megye legnagyobb nyilvános könyvtára. Salgótarján város területén 6 fiókkönyvtárat működtet.

Intézményünk évtizedek óta segíti a kistélepülési könyvtárak működését különböző szolgáltatásokkal, ez idő alatt rengeteg tapasztalat halmozódott föl, az elmúlt években kiépült a KSZR szolgáltatások végzéséhez szükséges infrastruktúra is.

Könyvtárunk 2019. évre 119 települési önkormányzattal kötött könyvtárellátási megállapodást. A szolgáltatást a megyében egyedüli szolgáltatóként vállalta fel, az ellátással kapcsolatos feladatokat a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársai végzik.

Az osztály 5 felsőfokú és 1 középfokú végzettségű munkatárssal működik, akik munkáját kulturális közfoglalkoztatottak segítik.

A rendezvények, közösségi programok szervezését az intézmény megyei koordinátora végzi. A feladatellátáshoz 1 db Fiat Doblo gépkocsival rendelkezünk, ez a szállítások, kiszállások és helyszíni munkák végzéséhez kevésnek bizonyul, ezért ebben az évben tervezzük a jelenlegi helyett (mellett) egy nagyobb befogadóképességű gépkocsi beszerzését.

Kistelepülési ellátást célzó csereállományunkból széleskörű választékot tudunk biztosítani a könyvtárak számára. Raktárunkban vagy az elektronikus katalóguson keresztül válogatási lehetőséget biztosítunk a könyvtárosok számára. Negyedévente igény szerint letéti csere szolgáltatást nyújtunk a kiskönyvtárak számára.

A könyvtári munkafolyamatok végzésénél a Corvina integrált könyvtári rendszert használjuk (gyarapítás, katalogizálás, letétek kezelése). A szolgáltató helyek számára biztosítjuk az elektronikus kölcsönzés lehetőségét.

Honlapunkon valamennyi katalógusunk hozzáférhető, biztosítjuk a megyei könyvtár állományának, különgyűjteményeinek, helyismereti cikkadatbázisának elérését, valamint a megyei szolgáltató rendszer és a tagkönyvtárak állományának kereshetőségét.

Informatikai rendszerünk kiépített, jól karbantartott, alkalmas a szolgáltatással kapcsolatos feladatok elvégzésére.

Felelős: Molnár Éva
Határidő: folyamatos

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár célja, hogy a kistelepüléseken élők lakóhelyüktől függetlenül magas színvonalú, minőségi szolgáltatások széles körét tudják igénybe venni korszerű könyvtári információs és közösségi helyeken. Szolgáltató helyeinken egyének és közösségek számára is biztosítjuk a tanulás, a művelődés és a tartalmas szabadidős tevékenységek, valamint a közös élményeken alapuló együttlét lehetőségét.

Szabályozottság

Szolgáltatásainkat az érvényes jogszabályoknak megfelelően, és az intézmény minőségpolitikai szempontjait figyelembe véve szervezzük. Tevékenységünk szabályozott keretek között zajlik, az intézmény belső szabályrendszere és a külső jogszabályi környezet egyaránt meghatározza.

A szolgáltató helyek szabályozott működése érdekében 2019-ben egységes szabályzatmintákat szeretnénk készíteni, melyeket saját könyvtárak számára adaptálhatnak.

Törekszünk a szolgáltató helyek állományának szakszerű, precíz és naprakész nyilvántartására, az állományok rendjére, egységes felszerelésére (jelzet, vonalkód, leltári szám), ennek érdekében 2019-re elkészítettük a helyszíni feladatvégzések ütemtervét.

Tervszerűség, elemzés

Az ellátás magas színvonalának érdekében munkánkat tudatos tervezés alapján végezzük a szolgáltatásra és annak működési feltételeire vonatkozóan. (Éves munkaterv, 5 éves fejlesztési terv, stratégiai terv).

Az éves terv elkészítése mellett az év folyamán tervezzük a KSZR első ciklusának lezárulása okán eddigi eredményeinek áttekintését, erről összegző tanulmány készítését. Erre azért van szükség, hogy a további tervezés alapjául szolgáljon. Ez nem nélkülözheti a rendelkezésünkre álló adatok elemzését és feldolgozását.

Tovább folytatjuk a forgalmi adatok pontosítását az adatok negyedévenkénti bekérésével.

Év elején felméréseket végzünk a szolgáltató helyek állapotát, felszereltségét, és a tervezett fejlesztéseket illetően. A beérkezett adatokat a fejlesztések és az eszközbeszerzések tervezésénél vesszük figyelembe.

A dokumentumbeszerzés terén is figyelembe vesszük a beérkezett igényeket, a folyóiratokra és a tartós letétre vonatkozóan kérjük az igények jelzését.

Rendszerszerű működés

A szolgáltatások szervezése és a szolgáltató helyek fejlesztése kapcsán törekszünk arra, hogy egységesen magas színvonalú szolgáltatást biztosítsunk a rendszer minden tagja számára.

Ennek érdekében a könyvtári szakmai feladatok elvégzéséhez, és amely területeken lehetséges, a szolgáltatás szervezéséhez egységesen a Corvina integrált könyvtári rendszert alkalmazzuk. A rendszerhez tartozó szolgáltató helyek állományát közös elektronikus katalógusban tesszük kereshetővé, a katalógus építése folyamatos.

2019-ben újabb könyvtárak bekapcsolásával növelni kívánjuk az elektronikus kölcsönzés használatát is a településeken.

A rendszerhez való tartozást egységes arculati elemek alkalmazásával is kifejezzük. Az egységes homlokzati táblák, belső feliratok, dekorációk és a bútorzat egyes elemeinek egységessége is a rendszerhez tartozást erősíti. Szintén erre utalnak az arculati elemekkel ellátott adminisztrációs dokumentumok és a rendezvények szervezéséhez biztosított biankó plakátok és meghívó sablonok, melyek honlapunkról letölthetők.

Közös internetes felületen tesszük elérhetővé a szolgáltató helyeket érintő információkat és dokumentumokat a honlapunk KSZR aloldalán, az oldalt az aktualitásoknak megfelelően rendszeresen frissítjük.

Folyamatszabályozás, ellenőrzés

A szolgáltatás működésében a tevékenységek szabályozottságának érdekében törekszünk a pontos feladatmeghatározásra, a felelősök kijelölésére és az ellenőrzésre.

A minőségirányítási feladataink között 2019-ben célul tűztük ki, hogy a nyilvántartások kezelésével és a feldolgozással összefüggő munkafolyamatokat áttekintsük, és elkészítsük a pontos folyamatleírásokat.

A KönyvtárMozi szolgáltatást indítók számára a vetítések technikai feladataihoz folyamatleírást biztosítunk.

Dokumentálás, nyilvántartás

A szolgáltatás szervezése és megvalósítása során kiemelt fontosságú a pontos dokumentáció a visszakövethetőség érdekében.

A települések könyvtári nyilvántartásainak többségét a megyei könyvtárban kezeljük, és mi végezzük a dokumentumok elektronikus katalógusban való retrospektív feltárásának nagy részét. A nyilvántartást és letétek kezelését a Corvina integrált rendszer segítségével végezzük.

Pontos dokumentáció készül községenként a településekre megvásárolt, de a megyei könyvtárban leltárba vett kisértékű eszközökről, bútorokról, és az átadott egyéb felszerelésekről.

Szakmai rendezvényeinkről jelenléti ív és fényképes dokumentáció készül.

A KSZR keretében biztosított rendezvények igénylésére egységes formanyomtatványt vezettünk be, a megvalósításról készült fényképes dokumentációt községenként gyűjtjük.

Egységes és a statisztikai adatszolgáltatást megkönnyítő Munkanaplót és Beiratkozási naplót készítünk.

Szolgáltató helyeink számára működési szabályzatmintákat készítünk, ezzel egységessé téve a megyei könyvtárhasználati szabályozást.

A minőségügyi dokumentációk megalkotásának első lépéseként elkészítjük a feldolgozási munkafolyamatok leírását.

Tudásmenedzsment

A könyvtárosok felkészültségének javítása, tájékozottságának növelése céljából többféle képzést, szakmai programot valósítunk meg. Az NKA támogatásával két napos megyei szakmai napot szervezünk az olvasóvá nevelés témájában. Szintén megyei szakmai napra kerül sor két alkalommal "Az én könyvtáram" program keretében. Kiemelten fontosnak tartjuk a KSZR műhelynapok megrendezését, hiszen ilyenkor egymástól is tanulhatnak a kollégák, tavasszal Szécsénke és Galgaguta, ősszel pedig Tar ad otthont rendezvényünknek. 2019-ben is tervezünk Corvina használati képzést a kistelepülési könyvtárosok számára, emellett folyamatosan biztosítunk lehetőséget egyéni konzultációkra, vagy helyszíni tanácsadásra.

Partnerközpontúság

Munkánk szinte minden elemét átszövi a szolgáltatások tervezése és szervezése során is a partnerközpontúság. Fontosnak tartjuk partnereink jobb megismerését, figyelünk igényeikre. Szolgáltatásainkban a szakmai elvek mellett törekszünk az elvárásoknak megfelelő szempontok érvényesítésére. Igényeljük és kérjük a fenntartók és a felhasználók visszajelzéseit, azokat felhasználjuk a szolgáltatások minőségének javítására.

Ebben az évben átfogó használói felmérést tervezünk, amelyben az elégedettségre vonatkozó kérdések mellett a használói szokásokat és igényeket feltáró kérdések is helyet kaptak.

Külön kérdőívet készítünk a nemzetiségi ellátás kapcsán, a vélemények és igények felmérésére.

A KSZR keretében biztosított rendezvényekről új adatlapon várjuk a fenntartók véleményét.

Folyamatosan egyeztetünk a fenntartókkal és a könyvtárosokkal az új és megújuló szolgáltató helyek kialakításával kapcsolatos feladatokról, lehetőségekről, segítjük a pályázatok előkészítését. 2019-ben több településen költözik új, a szolgáltatás céljainak megfelelőbb helyre a könyvtár. Szirákon, Galgagután, Csitárban, Taron, Kállón, Kisbárcányban, Hollókön, Héhalomban, Zabaron költözés várható. Kisebb felújításra, teljes vagy részleges bútorcserére és informatikai eszközbeszerzésre a fenntartókkal való egyeztetés után kerül sor.

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya

Határidő: folyamatos

5. Kommunikáció dokumentálása

Intézményünkben 2019-ben szeretnénk méginkább felhívni a figyelmet a KSZR települések könyvtáraiban zajló eseményekre, az általunk szervezett szakmai programokra, rendezvényekre, valamint a szolgáltató helyeken megvalósuló fejlesztésekre. Ehhez minden rendelkezésünkre álló marketing lehetőséget felhasználunk, szeretnénk a kifelé irányuló kommunikáció hatékonyságát növelni.

A legfontosabb hírcsatornáinkon, honlapunkon és közösségi oldalainkon az információkat folyamatosan frissítjük.

A honlap KSZR aloldalán tesszük közzé a szolgáltatásra és a szolgáltató helyekre vonatkozó információkat. Hírt adhatunk munkánkról, eredményeinkről, tudósíthatunk rendezvényeinkről és a szolgáltató helyek munkájáról.

Leghatékonyabb információs csatornánk a közösségi média. Könyvtárunk jelenleg három Facebook oldallal rendelkezik. A Könyvtárellátás – Nógrád kifejezetten a KSZR-rel és a szolgáltató helyekkel kapcsolatos híreket oszt meg. Filu oldalunk pedig az olvasásnépszerűsítő programokhoz kapcsolódik.

A szolgáltató helyek Facebook oldalán is rendszeresen megjelennek tudósítások a helyi eseményekről. Ezeket megosztjuk a Könyvtárellátás oldalán.

Könyvtárunk Könyvtár/Tér című kiadványa szintén hírt ad a KSZR szolgáltatásairól, aktuális eseményeiről és eredményeiről.

A könyvtárosok, a fenntartók és az érdeklődők figyelmébe ajánljuk a KSZR eredményeit bemutató kiadványunkat.

A fenntartók munkáját szeretnénk segíteni a felújított szolgáltató helyeket bemutató kiadványunkkal.

Kommunikációs és figyelemfelhívó tevékenységünk még hatékonyabbá, célcsoportokra szabhatóvá tételét is segíti az idén végzendő komplex használói felmérés, amelyből azt is megtudhatjuk majd, hogy mely célcsoportok milyen kommunikációs csatornán érhetőek el leginkább.

Felelős: László-Verebélyi Judit
Határidő: folyamatos

Salgótarján, 2019. március 31.



Molnár Éva
igazgató