

**A NÓGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2014



MUNKATERV A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2014.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

Tartalom¹

1. Helyzetkép	3
1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	3
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	5
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	6
2.1. Állománymenedzsment.....	6
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	6
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	8
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	9
2.3. Információs szolgáltatás	10
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	11
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	12
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	12
2.7. Eszközbeszerzés.....	13
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	13
3. Szolgáltató könyvtár	14
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	14
5. Kommunikáció dokumentálása	15

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Lakosságszám összesen 2013
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	10.013
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	29.619
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	15	18.777
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	26.307
Összesen		105	105	84.716
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		20	-	22.954
	ebből megkötött megállapodások száma	-	-	-

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

„A Balassi Bálint Megyei Könyvtár a megye legnagyobb nyilvános könyvtáraként arra törekszik, hogy lehetőséget adjon minden könyvtárhasználónak, hogy törvény adta jogát – a kulturális javak megismerését, a műveltség gyarapítását, az információhoz való szabad és korlátlan hozzáférést az önképzést – egy működőképes vonzó közösségi színtérben tudja érvényesíteni. Intézményünk célja és alapvető küldetése a minél több elégedett könyvtárhasználó.”

Ezt az alapelvet kívánjuk érvényesíteni kistélepüléseket ellátó szolgáltató munkánk során is.

A Nógrád Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 105 tagja számára a 2014-es évben is a jogszabályok alapján meghatározott széleskörű szolgáltatási palettát kínáljuk.

Ellátott településeink többsége 1000 lakos alatti kistélepüléseken él, amelyek küzdenek az elnéptelenedéssel és elöregedéssel. Nagyon fontos számukra olyan megtartó erőt, stabil kulturális, könyvtári és információs szolgáltatásokat, közösségi teret biztosítani, amely lehetőséget ad a hagyományos könyvtári funkciók mellett az egyéni és csoportos informálódásra, művelődésre, szabadidős és közösségformáló tevékenységre.

Arra törekszünk, hogy minden szolgáltató helyen megteremtsük a korszerű informatikai infrastruktúra alapjait és vonzó barátságos környezetet biztosító terek kialakítását segítsük elő.

Dokumentumszolgáltatásunk alapjául szolgáló csereállományunk kínálatának további bővítésével, folyóiratok előfizetésével és a rendszeresen frissített és gondozott állományok segítségével szeretnénk a használók aktivitását növelni. Olvasásnépszerűsítő programjainkkal, könyvtári óráinkkal, szabadidős és irodalmi programjainkkal a fiatalabb korosztályokat szeretnénk megcélozni, annál is inkább, mert tagkönyvtáraink között sok a kettős funkciót ellátó könyvtár.

Szeretnénk a legkisebb települélesen domináns idősebb korosztályok számára olyan tanfolyamokat, képzéseket szervezni, melynek keretében megismerhetik a digitális írástudás alapjait, elsajátíthatják a számítógép- és internethasználat alapvető készségeit.

Céljaink megvalósításához a megyei könyvtár erőforrásai rendelkezésre állnak. Szolgáltató tereinkben lehetőség van a dokumentum ellátás előkészítő munkáinak elvégzésére, raktárkészletünkől akár személyesen is válogathatnak a könyvtárosok. Az állomány mozgatásának, cseréjének adminisztrációját a Corvina könyvtári integrált rendszer segítségével végezzük. A 2013-ban megvásárolt személygépkocsi nagy segítséget jelent a dokumentumok szállításánál. A humánerőforrás tekintetében létszámbővítés történt. A szolgáltatásban résztvevők száma 1,5 fővel bővült. Így jelenleg a 5,5 fő látja a el települési szolgáltató munkát.

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

A megye Könyvtárellátási Szolgáltatásának 2014. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			1.000.000 Ft	1,24%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	800.000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	200.000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			270.000 Ft	0,33%
	Személyi juttatások járulékai	270.000 Ft		
Dologi kiadások összesen			79.684.200 Ft	98,43%
Dokumentumszolgáltatás			25.650.000 Ft	31,68%
	Dokumentumbeszerzés összesen		25.500.000 Ft	31,50%
	Könyv	20.000.000 Ft		
	Folyóirat, napilap	2.500.000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	3.000.000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150.000 Ft		
Információszolgáltatás			7.300.000 Ft	9,02%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	7.300.000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			11.500.000 Ft	14,21%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	3.500.000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	8.000.000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			2.500.000 Ft	3,09%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	2.500.000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			5.300.000 Ft	6,55%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1.800.000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	3.500.000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			3.770.000 Ft	4,66%

Nem adatátviteli célú távközlési díjak	370.000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	900.000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	2.500.000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		1.300.000 Ft	1,61%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	500.000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	200.000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	600.000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		2.700.000 Ft	3,34%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	2.700.000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		8.000.000 Ft	9,88%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	8.000.000 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		11.814.200 Ft	14,59%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	11.814.200 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		0	0,00%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek			
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Támogatás összesen		80.954.200 Ft	

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	9.500 db	19.700.000 Ft
Hangskönyv beszerzés	120 db	300.000 Ft
Folyóirat, heti-, napilap	300 cím	2.500.000 Ft
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	500 db	3.000.000 Ft
Egyéb		-
Összesen		25.500.000 Ft

Elérni kívánt eredmény:

Sokszínű, választékos dokumentum állomány minden szolgáltatóhelyen.

Minden korosztályt kielégítő kínálat.

Tudatos gyűjteményszervezés.

Változatos, minden olvasói igényt kielégítő dokumentum kínálat biztosítása.

Külön figyelmet fordítunk arra, hogy a fogyatékkal élők is hozzájuthassanak a számukra megfelelő irodalomhoz.

Mindezek érdekében törekszünk arra, hogy a rendelkezésünkre álló dokumentumbeszerzési kereteket a lehető leggazdaságosabban és hatékonyabban tudjuk felhasználni. A dokumentum beszerzésre fordítható összeg nagyobbik részét kitevő könyvvásárlási keretet az érvényes jogszabályoknak megfelelően közbeszerzés keretében használjuk fel a pályázat nyertesénél, amelynek kiválasztásánál egyik legfőbb szempont a nagytételű vásárlás mértékéhez igazodó jelentős árengedmény. 2013-ban 34 %-os kedvezménnyel tudtunk vásárolni, reméljük ebben az évben is hasonlóan kedvezőek lesznek a feltételek. Igény esetén helyismereti témájú dokumentumokat helyi szerzőktől vásárolunk.

A könyvek mellett hangoskönyveket, DVD filmeket, és zenei CD-ket szeretnénk vásárolni.

Minden szolgáltatóhely számára igényeik felmérése alapján rendeltünk folyóiratokat, ezek választéka bővült, bízunk abban, hogy ez a szolgáltatás új olvasókat vonz majd a könyvtárakba.

Amennyiben pályázati forrás lehetővé teszi, szeretnénk nemzetiségi dokumentumokat is vásárolni a könyvtárakba. A múlt évben nagy sikere volt az ily módon beszerzett szlovák és német nyelvű könyveknek.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	84.716	428.996	800	0	0	50%	13%	25%	5%	84%	5%	47%	13%
1-500 lakosú településen	10.013	77.947	100	0	0	69%	11%	25%	4%	88%	4%	63%	11%
501 - 1000 lakosú településen	29.619	147.700	300	0	0	41%	10%	29%	8%	83%	8%	39%	10%
1001 - 1500 lakosú településen	18.777	94.043	200	0	0	40%	27%	22%	5%	83%	5%	33%	27%
1501 - 5000 lakosú településen	26.307	109.309	200	0	0	38%	14%	24%	3%	78%	3%	43%	14%

A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele az interneten, állományellenőrzés elvégzése, szükség szerint kivonás az állományból

Elérni kívánt eredmény:

A szolgáltatóhelyek helyben lévő állománya a KSZR csereállományával kiegészítve biztosítsa a felhasználók érdeklődésének és igényeinek megfelelő kínálatot.

Valamennyi korcsoport és használói réteg számára biztosított legyen az állományban való eligazodás, a rendezett állomány önálló vagy segítséggel történő használata.

Az állományok rendszeres gondozása és apasztása révén az állomány használhatóságának és áttekinthetőségének biztosítása.

Az állományalakításának tükröznie kell a használók igényeit.

Az állományok elektronikus katalógusban való feltárása segítse a használók minél hatékonyabb dokumentumhoz, információhoz való jutását, és hosszabb távon készítse elő az elektronikus kölcsönzés bevezetését.

A csere keretein túlmutató igények esetén a megyei könyvtár, illetve az ODR szolgáltatásait kínáljuk.

Szolgáltatóhelyeink saját állománya változatos képet mutat. A gyűjtemények nagysága 300-20.000 kötetig terjed, a könyvtárak többségében átlag 2.000-3.000 kötet található. Szinte minden könyvtár állományában sok az elavult, elrongálódott vagy fölöslegessé vált példány.

Könyvtárainkban jellemző dokumentumtípus a könyv, néhány könyvtárban van még CD, DVD film vagy videokazetta. Ezek a főként oktatási segédanyagok a kettősfunkciójú könyvtárakban találhatók meg.

Az állományok megtisztítását, leválogatását már a mozgókönyvtári időszak alatt megkezdtuk és 2014-ben is tovább folytatjuk. Szükség esetén ellenőrizzük a nyilvántartásokat, ahol nincs, ott kialakítjuk azokat.

A selejtezés mellett úgy látjuk, szükséges az állományrend kialakítása főként a legkisebb könyvtárakban. A megtisztított, rendezett állományokban könnyebb a tájékozódás, keresés.

A helyben lévő állományok dokumentumait vonalkóddal látjuk el, ezek segítségével rögzítjük adatbázisunkban, mely a www.bbmh.hu oldalról elérhető mindenki számára.

Jelenleg 60 könyvtár teljes állománya elérhető adatbázisban. A feltöltés folyamatos.

Az utóbbi időben alig volt lehetőség a községek saját állományának gyarapítására, a könyvtárak egyre inkább támaszkodnak a csereállományra. Szükséges lenne azokon a településeken, ahol erre igény van, tartós letétként házi olvasmányokat, alapvető szótárakat kihelyezni.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A kistélepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	100
elektronikusan	-
fénymásolatban	-

Elérendő cél:

Minden olvasó lakóhelyétől függetlenül hozzájusson a számára szükséges dokumentumokhoz.

Ehhez megfelelő tájékoztatást, segítséget kapjanak a könyvtárostól.

A használók ismerjék meg a csereszolgáltatás mellett a könyvtárközi kölcsönzés és az ODR lehetőségeit (használó képzés)

Tudatosodjon a használókban, hogy nemcsak teljes dokumentumot kérhetnek, hanem a dokumentum egy részét, és lehetőség van másolatot vagy elektronikus formát is kérni.

Könyvtárunkban a községi könyvtárak igényeit elsősorban a csereállományból elégítjük ki. Amennyiben ez nem lehetséges, igénybe vesszük a megyei könyvtár állományát a kérések teljesítéséhez. A könyvtárközi szolgáltatás igénylése nem egyenletesen oszlik meg a könyvtárak között. Vannak nagyon aktív használók, akik rendszeresen jelzik igényeiket, vannak olyanok is, akik megelégednek a csereállomány kínálatával. A könyvtárközi kéréseket

elsősorban a felsőoktatásban tovább tanuló olvasók számára igénylik a könyvtárosok. A beérkezett igények alapján úgy tapasztaljuk, hogy a megyei könyvtár állományából ki nem elégíthető kérések esetén ritkán fordul elő, hogy igénylik a kérés továbbítását más könyvtárak felé. Fontos célunk, és ezt nemcsak a használókkal, de a könyvtárosokkal is meg kell ismertetnünk az ODR lehetőségeit. Erre szakmai képzéseink során is szeretnénk felhívni a figyelmet.

Szintén figyelmet érdemel és egyre kedveltebb a tagkönyvtárak közötti kapcsolatfelvétel és az egymás segítése. Elektronikus katalógusunk bővülésével egyre több könyvtár adata kerül be az adatbázisba, könyvtárosaink egymás állományát is látják, így tudnak egymás állományából is kölcsönözni.

2.3. Információs szolgáltatás

Elérendő cél:

Lakóhelyétől függetlenül minden könyvtárhasználó hozzájusson a számára szükséges információkhoz.

Információs szolgáltatásunk több irányú és több helyszínen zajlik. A települési könyvtárakban az interneten elérhető forrásokat tudják a használók igénybe venni. Ezért igyekszünk a lehető legtöbb információt a honlapunkon elérhetővé tenni.

Elektronikus katalógusunkban és különkatalógusainkban a könyvtárakban lévő állományok mellett helyismereti, helytörténeti adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel.

Idén indítottuk el digitalizáló szolgáltatásunkat, melynek segítségével szeretnénk a helyismereti információk elérhetőségét bővíteni.

Gazdag helyismereti részlegünkben gyűjtjük a megye településeire vonatkozó információkat. Igény esetén ezeket digitális vagy nyomtatott formában igény szerint tudjuk biztosítani. Az interneten keresztül elérhető helyismereti cikkadatbázisunkban tárjuk fel a megyére vonatkozó sajtóban megjelent információkat.

A kistélepüléseken nagyobb intenzitással szeretnénk folytatni a digitális írástudás kiterjesztése érdekében szervezett tanfolyamainkat. Erre nagy igény mutatkozik olyan helyeken is, ahol nem áll rendelkezésre megfelelő infrastruktúra. Hordozható számítógépeink segítségével bárhol tudjuk biztosítani a tanfolyamhoz szükséges körülményeket. Eddig főként az alapismeretek elsajátítására volt igény elsősorban az idősebbek körében, de más tematikával a fiatalabb korosztályt (középkorúak) is szeretnénk megcélolni. Az alapismeretek eltérő volta miatt rugalmasan kezeljük a tananyagot az előismeretekhez és az igényekhez alkalmazkodva.

A digitális írástudás alapjai mellett olyan hasznos, könyvtári szolgáltatások eléréséhez szükséges webhelyekre, online adatbázisokra is felhívjuk a figyelmet, amely segíti az önálló informálódást, tanulást. Erre főként az oktatásban részt vevők részéről mutatkozik igény.

A továbbtanulók, az oktatásban, képzésben részt vevők további információs szolgáltatásokat a megyei könyvtárban vehetnek igénybe. Hagyományos és elektronikus adatbázisok használatával, általános- és szaktájékoztatással és kutatás módszertani tanácsadással segítjük a hozzánk fordulókat.

Könyvtárunk honlapján és közösségi oldalán további tájékoztatást adunk a megyei könyvtárban zajló rendezvényekről.

Honlapunkról letölthetőek a könyvtári munka segédletei (beiratkozási napló, munkanapló, Könyvtári raktározási táblázat).

Weboldalunkon elérhetők a szolgáltató helyekre vonatkozó alapvető elérési információk, ezeket szintén szeretnénk majd tovább bővíteni.

Rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárosokat és a fenntartókat a pályázati lehetőségekről, jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről. Új tájékoztató kiadványunk, Könyvtár/tér is könyvtárosoknak, fenntartóknak szól, beszámol rendezvényeinkről szolgáltatásainkról, eredményeinkről.

2.4. Közösségi szolgáltatások

Valamennyi ellátott kistelepülésünkön nagy népszerűségnek örvendett a múlt évben a közösségi szolgáltatások, rendezvények biztosítására irányuló szolgáltatásunk.

A múlt évi tapasztalatok alapján állítottuk össze ideai szolgáltatási palettánkat.

Rendezvényeink leglelkesebb célközönsége az óvodás és általános iskolás korosztály, akik számára változatos lehetőségeket biztosítottunk tanulási időben és szabadidős elfoglaltságok keretében. A rendhagyó irodalomóra, hagyományőrző és roma népismereti foglalkozás a tanulók kisebb csoportjait szólítja meg. A bábelőadások, meseszínházi és zenés darabok népesebb közönségnek, esetleg iskolaközösségnek szólnak. Az irodalmi rendezvények közül az író-olvasó találkozó, mesekönyvbemutató, játszóház és kézműves foglalkozás iskolai és szabadidős keretek között egyaránt tartalmas szórakoztatást biztosít.

Munkatársaink számos ötlettel, játékkal készülnek a könyvtári foglalkozásokra, órákra és vetélkedőkre.

A tavalyi év tapasztalatai alapján időseknek szóló szórakoztató rendezvények is bekerültek kínálatunkba (operett, vers, irodalmi est).

Továbbra is biztosítjuk főként az egészségmegőrzés, természetes, népi gyógymódok témájában ismeretterjesztő előadásainkat.

Falunapokra az igényekhez igazodó színvonalas szórakoztató és zenés rendezvényeket kínálunk.

Ünnepekre, közösségi alkalmakra zenei koncertet, hangversenyt, irodalmi estet, versműsort ajánlunk.

Arra törekszünk, hogy a rendezvények szervezésébe, előkészítésébe bevonjuk a helyi könyvtárosokat is, hogy lehetőségük legyen arra, hogy ráirányítsák a figyelmet a könyvtárra, illetve lehetőség szerint a könyvtár adjon helyet a programnak.

Immár hagyománnyá vált az évente megjelenő olvasónapló pályázatunk általános iskolás tanulók számára. Ebben az évben „Ez király!” címmel Mátyás királyról emlékezünk meg játékos formában. Szintén olvasásnépszerűsítő új kezdeményezésünk az „Olvass Filuért!” című akciónk, mellyel ösztönözni szeretnénk a gyerekek könyv- és könyvtárhasználatát!

Kínálatunkban minden korosztály számára igyekszünk tartalmas kulturális, irodalmi, szórakoztató rendezvényt biztosítani.

Örömmel tapasztaljuk, hogy a könyvtárosok, a pedagógusok és a polgármesterek is kiváló együttműködő partnereink a rendezvények megszervezésében és lebonyolításában.

Sok előadót, rendezvényt újra visszavárnak a településekre, és már most sok igény érkezett előadásukra, produkciójukra. Ezévi kínálatunkat új előadókkal bővítettük figyelembe véve a jelzett igényeket.

Meggyőződésünk, hogy a programokkal pozitív irányban lehet befolyásolni a lakosság olvasási szokásait, az igényes kultúra befogadását, figyelmet irányítani megőrzendő hagyományainkra, múltunk ápolására.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Állománygyarapításunk során figyelmet fordítunk arra, hogy öregbetűs könyveket vásároljunk, de a legnagyobb kereslet a hangoskönyvekre van, melyeket nemcsak a látássérültek, de az idősek és mások is szívesen használnak. Igény szerint a hallgatáshoz tudunk CD lejátszót is kölcsönözni.

A KSZR keretében a speciális könyvtári szolgáltatások terén elsősorban a látássérültek, gyengénlátók igényeit tudjuk kielégíteni. A megyei könyvtárban a látássérülteket segíti még nagyító, nagyító gép, lapolvasó, és beszéltető szoftver, TFT monitor, hangos térkép. A hallássérülteket indukciós hurok segíti.

Honlapunk korszerűsítése során törekedtünk arra, hogy a vakok és gyengénlátók számára is könnyen használható legyen.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

2014. februárjában az NKA támogatásával 2 napos továbbképzés sorozatot rendeztünk a megye könyvtárosai számára, melynek témája A KSZR lehetőségei és eredményei Nógrád megyében, A könyvtár, mint közösségi tér, Az iskolai és községi könyvtárak feladatai és lehetőségei a változó környezetben, Könyvtári marketing hagyományos és modern eszközei.

A jól megválasztott témák és a szakma legjobbjaként számon tartott előadók sok érdeklődő, a szakmai munka iránt elkötelezett kollégát vonzottak.

Úgy tapasztaltuk, hogy a nagyobb megyei képzések mellett kisebb, kihelyezett mini, képzésekre is van igény. Két alkalommal szeretnénk olyan jól működő települési könyvtárba ellátogatni és annak szolgáltatásait és az ott folyó munka tapasztalatait bemutatni, amely példaértékű lehet más könyvtárak számára is. Ezek a közös alkalmak lehetőséget adnak arra is, hogy szakmai kérdéseket megbeszéljünk. Kiemelt témának tekintjük az ODR népszerűsítését, a statisztikai adatok megbízható gyűjtését és a nyilvántartások pontos naprakész vezetésének kérdését.

A kis könyvtárak mellett fontos a nagyobb, akár országos hatókörű könyvtárak és szolgáltatásainak megismerése, ezért tanulmányutat szervezünk a megújult Országgyűlési Könyvtárba.

Egész évben továbbra is lehetőséget adtunk a könyvtárosok számára konzultációs jelleggel a Corvina könyvtári rendszer megismerésére, a használat gyakorlására.

Minden új könyvtáros számára biztosítjuk a személyes konzultációt, tájékoztatást, betanulás lehetőségét. A letéti cserék alkalmával is lehetőséget nyújtunk tanácsadásra, segítségnyújtásra.

Telefonon, e-mailen válaszolunk a fenntartók és a könyvtárosok kérdéseire, de igény szerint személyes látogatást is teszünk a településeken. A megjelenő könyvtári pályázatokról, lehetőségekről és a könyvtárakkal kapcsolatos információkról folyamatosan tájékoztatjuk a könyvtárosokat és az önkormányzatokat.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2014-ban beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2014-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		500	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		700	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)		5	
asztali számítógép+monitor használók számára		31	
hordozható számítógép (könyvtáros)		2	
hordozható számítógép (használók számára)		2	
projektor		2	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)		7	
digitális fényképező		1	
DVD lejátszó		6	
televízió		1	

A szolgáltatások minőségi fejlesztésében óriási szerepet szánunk ebben az évben a szolgáltató helyek technikai eszközbővítésének. Előzetes igényfelmérés és egyeztetés alapján állítottuk össze eszközbeszerzési tervünket.

A tavalyi évhez hasonlóan ebben az esztendőben is a legnagyobb igény a számítástechnikai eszközök iránt fogalmazódott meg. Ennek oka részben az is, hogy ezek az eszközök hamar amortizálódnak, illetve hogy a technikai fejlődés óriási ütemben valósul meg. Szolgáltató központként mi magunk is támogatjuk a korszerű számítógépek településen való jelenlétét, hiszen a velünk való kommunikációnak is ez az alapja. Tervünk az is, hogy a könyvtáros kollégákon túl a használóknak is minél nagyobb számban biztosítsuk a modern infrastrukturális eszközöket.

Valamennyi kihelyezett eszközünk esetében azt a célt kívánjuk megvalósítani, hogy a könyvtárhasználók korszerű ismereteket korszerű eszközökön keresztül kaphassanak meg.

Az igényeket nagymértékben befolyásolja az is, hogy milyen a szolgáltató hely látogatottsága, a látogatók összetétele, illetve oktatási intézmények jelenléte a településen.

A szolgáltató központ által kiszállított dokumentumok nagyságrendje több helyen is igényli a könyvtári bútorzat megújítását. Ezekre az igényekre is fontos odafigyelni.

A beszerzések tervezésénél maximálisan figyelembe vettük a beérkezett reális igényeket.

2.8. A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Nem vállaltunk további feladatot, de a helyi igényeknek megfelelően rugalmasan kezeljük a kéréseket.

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek

3. Szolgáltató könyvtár

Intézményünk valamennyi részlege stabil háttértámogatást biztosít a területi ellátó munkát végző Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály tevékenységéhez.

Ellátó munkánkat korszerű informatikai háttér nélkül nem tudnánk végezni.

A modern szolgáltatás biztosításához ebben az évben nagyteljesítményű színes fénymásoló beszerzését tervezzük. Könyvtári órák, foglalkozáshoz, kézműves foglalkozásokhoz és olvasónapló készítéséhez illetve a most meginduló digitalizálási munkálatokhoz szükséges a megbízható és korszerű infrastruktúra.

2014. január 1-től a szolgáltató központ létszáma 1,5 fővel nőtt. Mindemellett szükségesnek érezzük az előző évek gyakorlatának megfelelően, hogy rövidebb időszakokra a munka intenzitásától függően megbízási díjas segítséget is hosszabb-rövidebb ideig igénybe veszünk.

Új szolgáltatásként kínáljuk a könyvtáraknak az e-book olvasót, melyet helyben használhatnak majd az olvasók.

A hatékonyabb kommunikáció érdekében flottás rendszerben kívánjuk telefonjainkat működtetni. Ezért a 2014-es évben mobiltelefonok vásárlását is beépítettük költségvetésünkbe.

A szolgáltató könyvtárnak rendelkeznie kell olyan szállító eszközökkel, szállítódobozokkal, teherszállító kiskocsikkal, melyek elősegítik a nagymennyiségű dokumentum hatékony mozgatását és szállítását.

A kistelepülések részére megvásárolt illetve készített anyagok, eszközök, felszerelések, bútorok, kiadványok tárolására szeretnénk kialakítani egy olyan raktérterületet, ahol a kiszállítandó anyagok rendszerezése, előkészítése kulturált környezetben megtörténhet.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár, mint szolgáltató központ törekvései a minőségfejlesztés és minőségbiztosítás területén megegyeznek az országos könyvtárügy stratégiai tervének elemeivel.

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár települési és megyei feladatokat is ellátó nyilvános könyvtár, az információs esélyegyenlőség színtere.

A könyvtár minőségpolitikai céljai egybeesnek a kistelepülési ellátás célrendszerével:

- bárki számára biztosítsa a dokumentumokhoz és információkhoz való korlátozás nélküli szabad hozzáférése
- könyvtárhasználók mindenkorri igényeinek minél magasabb színvonalú kiszolgálása
- kiegyensúlyozott, magas színvonalú szolgáltatások biztosítása
- a szolgáltatások folyamatos fejlesztése, a hibák javítása
- megfelelő és jól képzett szakemberek
- tárgyi és technikai eszközök folyamatos fejlesztése a rendelkezésre álló anyagi eszközeink figyelembevételével
- szolgáltatások megismertetése PR és marketing tevékenység

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár munkájának kiemelt minőségfejlesztési területei:

Intézményünk már rendelkezik 2014-2018 közötti időszakra stratégia tervvel. A tervezés során kiemelten kezeltük a humánerőforrást, a képzést és továbbképzést.

Ebben az alapdokumentumban is fontos helyet kapott a minőségbiztosítás. Annál is inkább, mert úgy ítéljük meg, hogy a kistélepülések minőségi ellátásának alapfeltétele az, hogy a szolgáltató könyvtár munkájában is érvényesítse a minőségbiztosítási alapelveket.

Törekvünk, hogy a korszerű könyvtár a használók könyvtárává váljon. Ennek érdekében meg kell ismernünk a használók véleményét, kívánságait és tapasztalatait. Úgy ítéljük meg, hogy a használókkal való kapcsolattartás az eredményesebb és hatékonyabb munkavégzést fogja segíteni.

Valamennyi szolgáltatóhelyünkön olyan minőségfejlesztést szeretnénk kidolgozni, melyen keresztül a szolgáltatásokhoz való hozzáférés magasabb színvonalon valósul meg. Az előző évek kistélepülési ellátó munkája is visszaigazolta, hogy a vidéki könyvtárak is igénylik és elvárják a megyei könyvtártól a minőségelvű gondolkodást és munkavégzést.

Különös figyelemmel kezeljük a hátrányos helyzetűeket, akik számára kiemelt szolgáltatásokat kívánunk megvalósítani.

Minőségpolitikánk fontos elemének tekintjük a folyamatos kapcsolattartást a szolgáltató és a szolgáltatást fogadó könyvtáros, felhasználó és fenntartó között. A visszajelzéseiket folyamatosan követjük, az igényfelmérést napra készen szem előtt tartjuk, az elégedettségmérést fontos feladatunknak tekintjük.

A szolgáltató könyvtárnál és valamennyi ellátott helyen a jogszabálynak megfelelő szolgáltatási struktúrát alakítunk ki.

Mind a dokumentum ellátásban, mind a rendezvény szervezésben, mind a területen végzett munkában, mind egyéb területeken csak olyan feladatokat vállalunk és végzünk el, melyek eredménye minőségében is vállalható.

Ebben az évben kiemelt figyelmet kívánunk szentelni a szolgáltatások minőségének fokozására. Ennek érdekében megkezdtük a szolgáltató központ munkatársainak képzését, mely azt a célt szolgálja, hogy még hatékonyabban tudjuk közvetíteni minőségelvű szolgáltatásainkat.

Munkánk csak úgy tud minőségi módon megvalósulni, ha folyamataink szabályozottak, illetve a kistélepülések ebben partnerséget mutatnak.

5. Kommunikáció dokumentálása

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár honlapja megújult. Ezen a felületen friss információkat, naprakész tájékoztatást kívánunk adni a kistélepülések számára.

A kistélepüléseken megvalósuló rendezvényekről, programokról tudósítunk, azokat népszerűsítjük.

Ebben az évben tervezzük kiadni a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működését bemutató kiadványunkat. Ezzel az anyaggal nemcsak a településeken élők figyelmét szeretnénk irányítani a KSZR felé, hanem a települési fenntartó önkormányzat számára is segítséget kívánunk nyújtani.

A Nógrád Megyei Hírlappal, a Tarjáni Mozaikkal szerződést kötöttünk, melynek megfelelően havi, vagy kéthavi rendszerességgel a végzett munkáról, hírekről, információkról számot kívánunk adni.

A könyvtárunk által kiadott Könyvtár/Tér című kiadványunk szintén azt a célt szolgálja, hogy időközönként a KSZR szolgáltatásait és eredményeit népszerűsítse.

Az írott médián túl a helyi rádióban és televízióban is rendszeren jelen kívánunk lenni.

Ebben az évben nagyobb hangsúlyt kívánunk helyezni a kistelepüléseken megvalósuló események, rendezvények kommunikációjára. A honlapunk mellett az eseményekről intézményünk Facebook oldalán is tudósítunk. Fontosnak tarjuk, hogy minden megvalósult rendezvényről fényképes beszámoló készüljön archiválás és dokumentálás céljából.

Kelt.: Salgótarján, 2014. március 31.

