

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

**A NÓGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2020



Balassi Bálint Megyei Könyvtár
Salgótarján



BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

**MUNKATERV A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2020

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

Tartalom

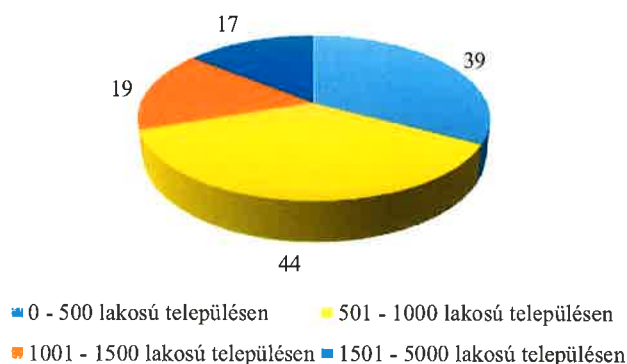
1. Helyzetkép	3
1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	3
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	6
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	8
2.1. Állománymenedzsment	8
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	8
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	9
2.2. Dokumentumszolgáltatás	12
2.3. Információs szolgáltatás	13
2.4. Közösségi szolgáltatások	14
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	16
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	16
2.7. Eszközbeszerzés	18
2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	20
3. Szolgáltató könyvtár	20
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	21
5. Kommunikáció dokumentálása	24

1. Helyzetkép

1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Könyvtárak száma (db) 2015	Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Könyvtárak száma (db) 2018	Könyvtárak száma (db) 2019	Könyvtárak száma (db) 2020	Lakosság szám összesen
Könyvtár-ellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	38	39	39	39	39	39	11.143
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	41	42	42	44	44	44	32.171
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	15	17	20	20	19	19	19	24.072
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-
megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	17	17	18	17	17	17	31.450	
Összesen		105	105	113	118	119	119	119	119	98.836
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-	-	-	-	-	-	-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		16	16	18	13	13	10	10	10	10.819
ebből megkötött megállapodások száma		-	-	-	-	-	-	-	-	-

KSZR szolgáltató helyek száma lakosság szám kategóriáinként 2019



Nógrád megyében a könyvtári ellátás területén 100%-os a lefedettség, a lakosság számára mind a 131 településen biztosított a könyvtári szolgáltatások elérése. A Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén 6 községi, 5 városi és a megyei könyvtár szerepel. 119 település számára a KSZR keretében biztosítjuk a könyvtári szolgáltatásokat.

Arányait tekintve a megye könyvtári hálózatában jelentős túlsúly tapasztalható a KSZR irányába. Ennek oka a korábbi ellátási előzményekben (ellátórendszer, mozgókönyvtár), illetve a megye településszerkezetében keresendő. Ez magyarázza azt is, hogy a települések rendszerhez való csatlakozása gyors és intenzív volt, gyakorlatilag 2016-ra le is zárult. Az utolsó csatlakozás 2017-ben történt, és nem is tervezzük további bővítést, bár a lakosságszám alapján minden községi nyilvános könyvtárat fenntartó település igényelhetné a KSZR szolgáltatást. Azokon a helyeken, ahol megfelelőek a körülmények, és rendelkeznek könyvtáros szakemberrel, inkább a nyilvános könyvtári működést preferáljuk.

A KSZR által ellátott települések mindegyike rendelkezik telepített szolgáltató hellyel, az önkormányzatok fontosnak tartják, és ragaszkodnak is saját helyiség és helyben lévő állomány biztosításához. Sok helyen a könyvtár az egyetlen kulturális és közösségi hely, ezért fontos szerepet játszik a közösség életében. Könyvtárbuszos ellátást ezért nem végzünk.

A KSZR jelenlegi hatóköre az 5.000 lakosnál kisebb települések között 94%-os, a rendszer segítségével Nógrád megye lakóinak több, mint 59%-át érjük el.

A csatlakozók számának további növelését nem tervezzük. Célunk a mennyiségi növekedés helyett a szolgáltatások minőségének fejlesztése, a szolgáltatások körülményeinek és tartalmának javítása.

2020-ban öt alapvetően fontos tényező határozza meg a szakmai feladatvégzésünk irányait:

1. a múlt évben elvégzett átfogó használói, és a korábban végzett könyvtárosi elégedettség- és igényfelmérés eredményeinek beépítése a munkába
2. a 2019. év őszén lezajlott KSZR szakfelüyeleti vizsgálat esetleges észrevételei, szakmai javaslatai (ezekről sajnos még nem érkezett meg hozzánk a dokumentáció)
3. a megyei könyvtár pályázata a Minősített Könyvtár címre
4. az intézmény energetikai felújításának megkezdése
5. a tervezési folyamat lezárását követően jelentkező koronavírus megjelenése, és a terjedését megelőző óvintézkedések jelentősen befolyásolják a szakmai feladatvégzést

Ezek egyenként, de együtt is hatással vannak a munkára, a feladatok ütemezésére és az új feladatok megfogalmazására egyaránt. A 2019-ben végzett használói elégedettségmérések tapasztalatait és a tervezett igényfelmérések eredményét szeretnénk felhasználni a szolgáltatás fejlesztésénél. A felmérések és a szakfelüyelet is megerősített abban, hogy jó úton járunk, de rávilágított azokra az apróbb hiányosságokra, amelyeket belülről nem biztos, hogy észreveszünk, kell egy külső szem hozzá.

Feladatainkat ezen szempontok figyelembevételével terveztük meg. Elsődleges célunk továbbra is a stabil, kiegyensúlyozott szolgáltatás biztosítása.

Ezen belül is kiemelten fontosnak tartjuk a szolgáltató helyek fejlesztését. Folyamatosan egyeztetünk a fenntartó önkormányzatokkal. Segítjük a szolgáltató helyek korszerűsítését, fejlesztését, és az arra irányuló pályázatok elkészítését. Bútorok és számítástechnikai eszközök beszerzésével javítjuk a szolgáltató helyek felszereltségét.

Támogatjuk az új, közösségformáló tevékenységek és szolgáltatások bevezetését rendezvények szervezésével és a KönyvtárMozi szolgáltatás feltételeinek biztosításával.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a gyors és hatékony dokumentum- és információszolgáltatásra, a színvonalas dokumentumellátásra, és a szolgáltató helyeken a helyben lévő állomány szolgáltató képességének javítására. Ennek érdekében ebben az évben fokozni kívánjuk helyszíni jelenlétünket, az állománygondozási feladatok szakszerű elvégzésével szeretnénk erősíteni a községekben található állományok hatékonyabb használhatóságát.

A szolgáltató helyeken dolgozó kollégák számára szervezett formában és konzultációs jelleggel is biztosítjuk a munkavégzéshez szükséges ismeretek, tudás megszerzésének lehetőségét.

Az iskolai és közkönyvtári funkciót együttesen biztosító szolgáltató helyek száma nem változott.

Együttműködési megállapodáson alapuló aktív kapcsolatot ápolunk a Nógrád Megyei Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal és a Salgótarjáni Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal. Külön nemzetiségi könyvtárat is fenntartó nemzetiségi önkormányzattal nem kötöttünk megállapodást, de nemzetiségi dokumentumszolgáltatást biztosítunk a kistelepüléseken szlovák, illetve német nyelven.

A kiszállítások és a kistelepüléseken végzett munka hatékonyabb szervezése és lebonyolítása érdekében új, nagyobb befogadóképességű gépkocsi beszerzését tervezzük.

A kistelepüléseken a szolgáltatás fogadásának feltételeit a helyi önkormányzatok biztosítják. A szolgáltató helyeken eddig többségében közcélú foglalkoztatottak és részmunkaidős munkatársak dolgoztak, a közcélú foglalkoztatás átalakításával és munkaerőpiaci kereslet élénkülésével új helyzet állt elő, melynek következtében nehézségekre kell számítani a humán erőforrás tekintetében.

Az év során az intézményünkben megkezdődő energetikai korszerűsítés nagymértékben befolyásolja majd ezévi munkavégzésünket és feladataink ütemezését. A munkálatok a teljes épületet érintik, ezért belső költözésre vagy ideiglenes szolgáltató helyre telepítésre is lehet számítani. A felújítás kezdő időpontja még nem ismert, ezért kampányjellegű munkákra is számítani kell. Arra törekszünk, hogy a területi szolgáltatásban a megváltozott körülmények kevésbé éreztessék hatásukat.

Felelős: Ferik Ibolya
Határidő: folyamatos

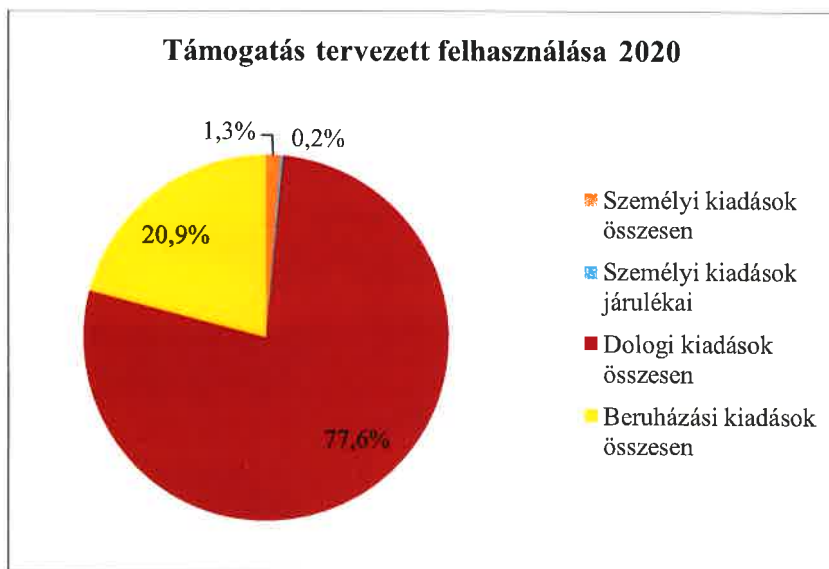
KSZR szolgáltató helyek Nógrád megyében



1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			1 200 000 Ft	1,28%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	600 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	600 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			210 000 Ft	0,22%
	Személyi juttatások járulékai	210 000 Ft		
Dologi kiadások összesen			92 315 940 Ft	98,50%
Dokumentumszolgáltatás			27 504 000 Ft	29,35%
Dokumentumbeszerzés összesen			27 354 000 Ft	29,19%
	Könyv	21 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	6 100 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	254 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150 000 Ft	0 Ft	
Információs szolgáltatás			2 150 000 Ft	2,29%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2 150 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			20 500 000 Ft	21,87%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	500 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	20 000 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			1 000 000 Ft	1,07%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			2 500 000 Ft	2,67%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 500 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			6 316 000 Ft	6,74%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	546 000 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak	1 270 000 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 500 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége			2 450 000 Ft	2,61%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	750 000 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft		
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	900 000 Ft		

Szolgáltatások egyéb kiadásai		3 400 000 Ft	3,63%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3 400 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülrre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		4 225 940 Ft	4,51%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	4 225 940 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		2 800 000 Ft	2,99%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	2 800 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		19 620 000 Ft	20,93%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	7 620 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása	8 000 000 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Célbútorok, berendezési eszközök	4 000 000 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%
.....			
.....			
.....			
Támogatás összesen		93 725 940 Ft	



Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Rideg Zsoltné

Határidő: folyamatos

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	10 000	21 000 000 Ft
Folyóirat, heti-, napilap	800	6 100 000 Ft
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	50	254 000 Ft
Egyéb	0	0 Ft
Összesen	10 850	27 354 000 Ft

A dokumentumellátás alapjául szolgáló dokumentumbeszerzés a költségvetés egyik legfontosabb tétele. A beszerzést a jogszabályoknak megfelelően a kiírt közbeszerési eljárás után a nyertes ajánlattevő fogja biztosítani. Mivel az eljárás még nem zárult le, nem tudjuk, ki lesz a partnerünk. Reméljük, hogy a korábbi 38%-os kedvezményt a továbbiakban is érvényesíteni tudjuk, az így nyert összeg segítségével még jobb választékot tudunk majd biztosítani a települések számára, a nagytételű vásárlás révén gazdaságosabban, hatékonyabban tudjuk a forrásokat felhasználni.

A közbeszerzési partnerünktől elsősorban könyveket rendelünk, mert erre van a legnagyobb igény. Hangoskönyvek, zenei CD-k, filmek beszerzésére csak eseti jelleggel kerülhet sor, mivel az utóbbi időben erősen csökkent irántuk az érdeklődés, jelenlegi kínálatunkból ki tudjuk elégíteni a felmerülő igényeket.

A megvásárolt dokumentumok nagyobb részét a csereállományban helyezük el, ezeket rendszeresen, a negyedéves cserék alkalmával kiszállítjuk a településekre. A beszerzésnél kiemelt szempont a gyermek- és ifjúsági irodalom megfelelő példányszámú beszerzésére, mivel ezek nagyon keresettek, és gyorsabban elhasználódnak a többinél. Népszerűek az újdonságok, a szórakoztató, a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó művek. Szintén érdeklődésre tartanak számot az életvezetési, önfejlesztő és életmód könyvek, valamint a történelem és a technika témakörei is. Törekszünk a magyar és külföldi szépirodalom jeles műveinek beszerzésére, változatos kínálat biztosítására. A beszerzésnél figyelünk a nemzetiségi használók és a nyelvtanulók igényeire is, lehetőség szerint angol, német, szlovák nyelvű dokumentumokat vásárolunk. Az utóbbi időben csökkent a szlovák nyelvű dokumentumok iránti érdeklődés, ugyanakkor az igényfelmérés során a több kérés érkezett a cigánysággal kapcsolatos és romani nyelvű dokumentumok iránt, ezek körének bővítését tervezzük.

A települések saját állományának felújítása, korszerűsítése érdekében a megvásárolt dokumentumok egy részét tartós letétként helyezük ki a településekre. A vásárlás előtt összegyűjtjük az igényeket, a könyvtárosok megadott szempontok alapján igénylistát is benyújthatnak. Elsősorban a gyakran keresett művek, házi olvasmányok, gyermekkönyvek, mesegyűjtemények, szótárak, ismeretterjesztő és szakkönyvek, valamint értékes szépirodalom beszerzését támogatjuk. Fontosnak tartjuk a helyi szerzők és helytörténeti értékkel bíró művek eljuttatását is a településekre.

Nagy sikere volt a múlt évben a községek számára biztosított folyóiratkeret megemelésének, a településeken örömmel fogadták kínálat bővülését. Ezt a lehetőséget szeretnénk a

továbbiakban is biztosítani. Valamennyi folyóiratot a Magyar Postánál rendeljük meg, mivel egy beszállító esetén könnyebb a megrendelések, az esetleges reklamációk kezelése.

A minden nap nyitva tartó szolgáltató helyekre megrendeljük a Nógrád Megyei Hírlapot, melyet helyi terjesztő segítségével juttatunk el a településekre. A helyi és helyismereti kiadványokat – pl. a Városlakó Magazin, Palócföld folyóirat, helyi szerzők művei, stb. – helyi terjesztőktől vagy kiadóktól szerezzük be.

Célunk, hogy a rendelkezésünkre álló összeget a lehető leggazdaságosabban használjuk fel, és a településeken friss, igényes, a keresletnek megfelelő kínálatot tudjunk biztosítani.

Felelős: Répásné Szabó Katalin

Határidő: Folyamatos

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

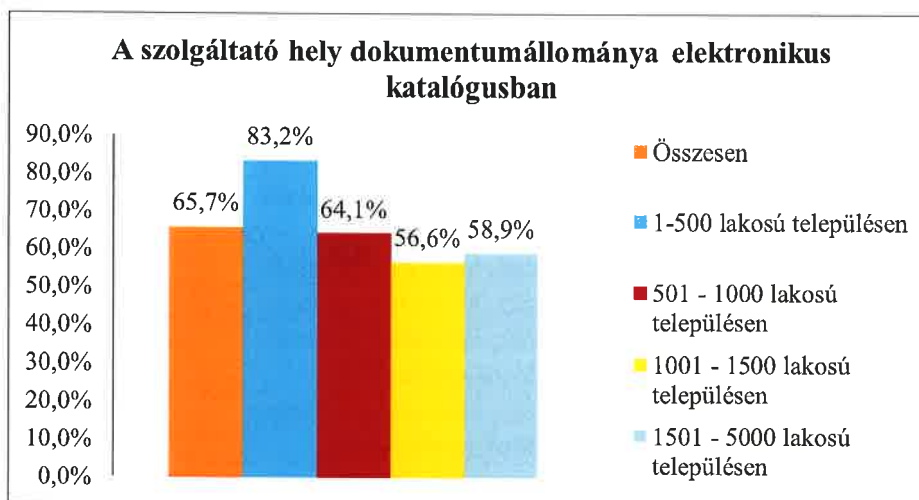
Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becsítés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becsítés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	98.836	439.982	11.324	74,5%	2%	65,7%	3,5%	8,8%	2,4%	87,3%	3%	74,7%	4%
1-500 lakosú településen	11.143	75.705	2.956	90,4%	2%	83,2%	4%	7%	2%	84%	3%	90,3%	3%
501 - 1000 lakosú településen	32.171	128.938	4.600	78%	2%	64,1%	3%	6%	2%	81,8%	3%	70%	2%
1001 - 1500 lakosú településen	24.072	93.880	1.984	44,9%	1%	56,6%	5%	10%	2%	91%	3%	78,7%	3%
1501 - 5000 lakosú településen	31.450	141.459	1.784	84,7%	3%	58,9%	2%	12%	3,5%	92,4%	3%	59,7%	4%

A beszerzett dokumentumok feldolgozás után bekerülnek az elektronikus nyilvántartásba a Corvina integrált rendszer beszerzési moduljának segítségével. Állományba vétel után azonnal kereshetővé válnak elektronikus katalógusunkban.

Annak érdekében, hogy a szolgáltató helyek saját beszerzésű dokumentumai is mielőbb bekerülhessenek az elektronikus katalógusba, segítünk a feldolgozásban, igény szerint a leltározásban és a nyilvántartások kezelésében is.

A honlapunkról a Katalógusok menüpont alatt elérhető a megyei szolgáltató rendszer katalógusa, melyben a csereállomány mellett a községekbe kihelyezett tartós letétek, valamint

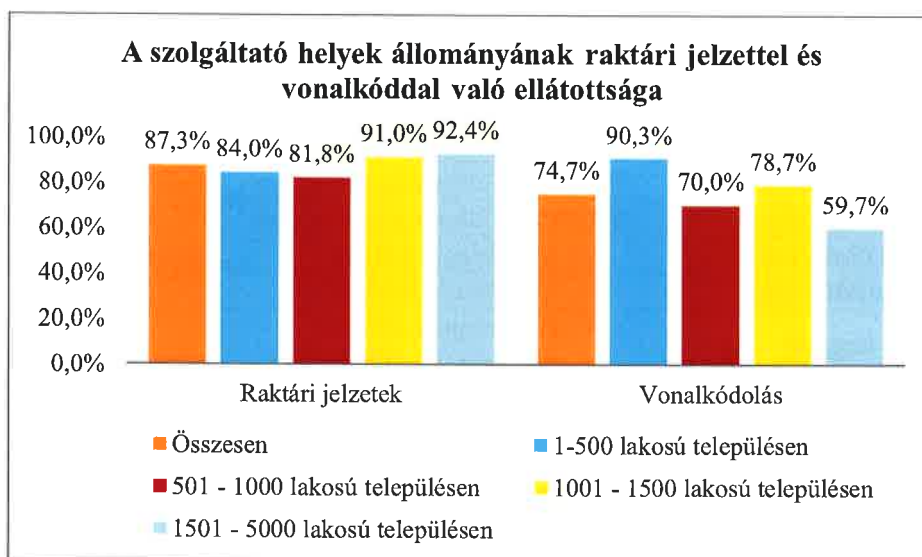
a könyvtárak saját állománya is kereshető. Folyamatosan dolgozunk a községek saját állományának retrospektív feltárásán. Jelenleg a községek saját állományának feltártsága 65,7%, ebben az évben tervezzük Mátraszele, Szanda, Terény, Herencsény, Cserhátaláp és Dejtár állományának retrospektív feltárását.



Újabb településeken tervezünk állományrendezést és selejtezést. Év eleji igényfelmérésünk alapján nagyon sok helyről érkezett igény ezekre a helyszíni munkákra. Évről évre meghatározott terv szerint haladunk a települések sorában, de mindig figyelembe vesszük a helyi igényeket, aktuális változásokat. Kiemelten figyelünk arra, hogy az új vagy megújult szolgáltató helyek állománya nyilvántartott, teljes egészében felszerelt és feltárt legyen.

Ebben az évben Csitáron új szolgáltató hely kialakítására, átadására kerül sor. A költözés előkészítésében és lebonyolításában is feladatot vállal könyvtárunk.

A selejtezendő dokumentumok aránya a nagyobb településeken magasabb, hiszen nagyobb állománnyal rendelkeznek. A raktári jelzetek és a vonalkódozottság terén jó eredményeink vannak (87,3%, illetve 74,7%), itt is a kisebb települések előnye tapasztalható, de szisztematikusan dolgozunk az eredmények javításán. Reméljük, hogy a kisebb településeken dolgozó kollégákhoz hasonlóan a nagyobb könyvtárak munkatársai is bekapcsolódnak a jelzetelesbe és vonalkódozásba.



Tervezett helyszíni munkák, állománygondozási feladatok

Település	Feladat	Időpont
Csesztve	Állományellenőrzés	A településekkel egyeztetve, a jelenlegi járványhelyzet függvényében
Borsosberény	Selejtezés, állományrendezés vonalkódolás	
Buják	Selejtezés, állományrendezés	
Nógrádmegyer	Selejtezés, állományrendezés állományellenőrzés	
Csitár	Selejtezés, állományrendezés	
Dejtár	Selejtezés, állományrendezés	
Kutasó	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés	
Nógrádsipek	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés	
Ipolyvece	Selejtezés, állományrendezés, vonalkódolás	
Kálló	Selejtezés, vonalkódolás	
Horpács	Selejtezés, jelzetelés, állományellenőrzés	
Szendehely	Selejtezés, állományellenőrzés	
Mátraterenye	Vonalkódolás, jelzetelés	
Kisbágyon	Selejtezés, jelzetelés, állományellenőrzés	
Nógrádsáp	Állományrendezés, jelzetelés	
Cserháthaláp	Vonalkódolás, új nyilvántartás	
Szalmattercs	Selejtezés, állományellenőrzés	
Hugyag	Selejtezés	
Jobbágyi	Állományellenőrzés	
Héhalom	Állományfeltárás	
Felsőtold	Selejtezés, állományellenőrzés	
Patvarc	Állományrendezés, jelzetelés, új nyilvántartás kialakítása	
Iliny	Állományrendezés, állományellenőrzés	
Egyházasdengeleg	Selejtezés, állományellenőrzés	
Alsópetény	Selejtezés, állományellenőrzés	
Mátranovák	Állományellenőrzés	
Cserhátsurány	Állományellenőrzés	
Legénd	Állományrendezés, állományellenőrzés	
Tar	Vonalkódolás	
Nőtincs	Állományellenőrzés	
Kozárd	Állományellenőrzés	
Mátraszőlős	Selejtezés, állományellenőrzés, jelzetelés	

Szátok	Selejtezés, állományrendezés, új nyilvántartás	A településekkel egyeztetve, a jelenlegi járványhelyzet függvényében
Vanyarc	Állományellenőrzés	
Becske	Állományrendezés	
Tereske	Állományrendezés	
Rimóc	Selejtezés, állományellenőrzés	
Nagybárcány	Selejtezés állományrendezés, állományellenőrzés	
Drégelypalánk	Vonalkódozás, új nyilvántartás	
Hollókő	Állományrendezés, állományellenőrzés	
Kétdodony	Selejtezés	
Karancslapujtó	Állományfeltárás, vonalkódozás	
Karancsalja	Állományrendezés, selejtezés	

A táblázatot előzetes igényfelmérés alapján készítettük. A tervezett feladatok táblája módosulhat a szolgáltató helyeken megvalósuló fejlesztésekhez, könyvtárosváltásokhoz kapcsolódva, illetve váratlan események miatt. Feladatvégzésünket szintén befolyásolja a jelenleg fennálló járványhelyzet alakulása, valamint az intézményünkben tervezett energetikai felújítás ütemezése és megvalósítása, ezeknek megfelelően egyes munkák elmaradhatnak.

Felelős: Ferik Ibolya
Répásné Szabó Katalin
Határidő: folyamatos

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A kistélepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	180
eredetiben	150
elektronikusan	10
fénymásolatban	20

A kistépülési könyvtárak körében az ODR szolgáltatások és a könyvtárközi kölcsönzés bemutatására, népszerűsítésére rendszeresen felhívjuk a figyelmet, talán ennek is köszönhető, hogy emelkedett a dokumentumot kérő könyvtárak száma. A kért dokumentumokat kevés kivétellel tudjuk biztosítani az igénylők számára. Ma már a könyvtárosok többsége ismeri a lehetőséget, de sokan még nem próbálták. Különösen az ODR rendszerbe való regisztrálás nagy visszatartó erő, az érdeklődők szívesebben jelzik kéréseiket e-mailen vagy telefonon. Természetesen ezeket a kéréseket is fogadjuk. Honlapunkon egy könyvtárközi kérőfelületet is kialakítottunk, hogy kényelmesebbé tegyük a szolgáltatást.

Úgy tapasztaljuk, hogy inkább a nagyobb könyvtárak veszik igénybe ezt a lehetőséget, és a jó tapasztalatokat követően rendszeresen igénylik később is. Valószínűleg az olvasóközönség körében gyakrabban fordul elő olyan tanulással, kutatással összefüggő egyedi kérés, mely szükségessé teszi a megyei könyvtár, vagy más könyvtárak szolgáltatásainak igénybevételét.

Szeretnénk, ha a kisebb településeken is jobban kihasználnák a rendszerben rejlő lehetőséget, ezért ebben az évben is nagy hangsúlyt helyezünk a szolgáltatás népszerűsítésére.

Azt is fontosnak tartjuk tudatosítani, hogy nemcsak teljes dokumentumot lehet igényelni, hanem lehetőség van részletet, cikket, fotót és más formátumokat is kérni, hiszen gyorsabb és olcsóbb ez a forma.

Ez az év biztosan át fogja írni a tervezett adatokat, mivel az új szabvány és a 2020. évről szóló statisztikai jelentés is differenciálja az eddig egységesen könyvtárközi kölcsönzéseként meghatározott fogalmat. Mivel az értelmezés is változik, szembe kell néznünk azzal a problémával, hogy másképp kell gyűjtenünk az adatokat.

Bízunk abban, hogy a kollégák nem bizonytalanodnak el, és továbbra is szívesen veszik igénybe ezt a szolgáltatást.

Felelős: Répásné Szabó Katalin
Kapás Tünde
Határidő: folyamatos

2.3. Információs szolgáltatás

A könyvtári szolgáltatásról, a szolgáltató helyekről és a használók számára igénybe vehető lehetőségekről a használók sokféleképpen tájékozódhatnak. Hagyományos nyomtatott és elektronikus felületeken is elérhetők az információk.

Nem szabad lebecsülni a nyomtatott, kézzel fogható információs anyagok fontosságát sem az elektronikus változatok mellett. Különösen azért, mert sok ellátott kistérségen az életkori arányok az idősebb korosztály felé tolnak el, ők szívesen veszik kézbe ezeket az anyagokat. A gyermekek, és főként a kisebbek számára érdemes vonzó, színes, érdeklődést keltő anyagokat készíteni.

Múlt évi elégedettségmérésünk és ezévi igényfelmérésünk egyaránt azt mutatja, hogy szükség lenne a szolgáltatásról és a szolgáltató helyekről új információs anyagok készítésére. Ezek megtervezése, elkészítése 2020-ban fontos feladatunk.

A korábbi években a KSZR-t és a megyei könyvtár szolgáltatásait bemutató nyomtatott szolgáltatásismertetőt elfogytak, ezek megújítása és pótlása szükségessé vált. Tervezzük ezek mellett új reklámanyagok, könyvjelzők készítését is.

Elsődleges elektronikus információs szolgáltató felületünk a megyei könyvtár honlapja, melyen tájékozódni lehet a könyvtár elérhetőségéről, nyitva tartásáról, szolgáltatásairól, a katalógusokról, a helyben és online használható adatbázisokról, egyéb hasznos információkról.

A felsőoktatásban, képzésben részt vevők számára elsősorban a megyei könyvtárban tudunk segítséget biztosítani, de a honlapunkon keresztül már számos információt és adatbázist elérhetnek.

Könyvtárunk adatbázisai és katalógusai elérhetők 24 órán keresztül honlapunkon. A használók kereshetnek a könyvtár központi katalógusában és a helyismereti cikkadatbázisban, valamint a különgyűjtemények katalógusaiban is. Használhatják a megyei szolgáltató rendszer és tagkönyvtárainak katalógusát, ahol a csereállomány mellett 83 könyvtár saját állománya is elérhető.

A honlapon nemcsak a saját könyvtárunkra vonatkozó információkat tesszük elérhetővé, hanem önálló aloldalon a KSZR-ről, a szolgáltató helyekről, valamint a könyvtári rendszer szolgáltatásairól is adunk információkat. Bemutatjuk a KSZR aktuális híreit, és a

könyvtárosokat, valamint a szolgáltató helyeket segítő információkat adunk közre. Például rendezvénypaletta, ellátott települések elérhetőségei, olvasásnépszerűsítő játékaink. A könyvtári munkát segítő hasznos anyagokat, segédleteket is kínálunk letölthető formában. Ezek főként a beiratkozási és munkanapló, Könyvtári raktározási táblázatok, kérdőívek, plakátsablonok stb.

A szolgáltató helyekre vonatkozó adatokat rendszeresen frissítjük, különös tekintettel a személyi, elérhetőségi és a nyitva tartást érintő változásokra.

A megyei KSZR saját Facebook oldala Könyvtárellátás - Nógrád címmel működik. Itt adunk hírt a szolgáltató helyek munkájáról, a rendezvényekről, aktualitásokról.

Könyvtárosoknak, olvasóknak is szól Könyvtár/tér című kiadványunk, melyben hírt adunk rendezvényeinkről, szolgáltatásainkról, eredményeinkről. Ebben lehetőséget adunk a szolgáltató helyek bemutatkozására is.

Továbbra is rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárosokat és a fenntartókat a pályázati lehetőségekről, jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről.

Felelős: Ferik Ibolya
László-Verebélyi Judit
Határidő: folyamatos

2.4. Közösségi szolgáltatások

A kistelepüléseken a KSZR szolgáltató helyeken zajló közösségi, kulturális és olvasásnépszerűsítő programok egyik fontos feladata, hogy szervezzék és támogassák a helyi közösséget, hogy teret és helyet biztosítsanak kulturális, olvasásnépszerűsítő és közösségi rendezvények számára.

Könyvtárunk minden évben gazdag rendezvénykínálatot biztosít a kistelepülések számára. A fenntartók és könyvtárosok részéről nagy érdeklődés övezi az új Programpaletta megjelenését. 2020-tól a kistelepülések számára biztosított rendezvények szervezése, és részben az összetétele is megváltozik. A szervezőmunka is átkerül a KSZR ellátó csoportjához, így az információáramlás gyorsabb és rugalmasabb lesz, nagyobb rálátásunk lesz az aktuális eseményekre, véleményekre, az esetleges problémák kezelése egyszerűsödik.

Nemcsak a szervező személye, de a programkínálat is megújult, új előadók, programok kerültek be a palettába. Természetesen az előző évek tapasztalatait is felhasználva, de új koncepcióval indítjuk az évet. Célkitűzésünk, hogy igényes irodalmi, kulturális és közösségi programok jussanak el a településekre, nem változott, de szeretnénk erősíteni a megvalósításban a könyvtárak szerepét. Törekszünk arra, hogy a rendezvények lehetőleg a könyvtárakban valósuljanak meg, és a könyvtáros helyi szervező munkájára szeretnénk támaszkodni. Fontos célunk erősíteni az irodalom- és olvasásnépszerűsítést, szövegértést, ismeretterjesztést.

A programkínálat összeállításánál, valamint az előadók kiválasztásánál körültekintően járunk el, csak színvonalas, minőségi produkciókat ajánlunk a kistelepülések számára. Lehetőséget adunk a helyi, megyei alkotók, közösségek, csoportok bemutatkozására is, de természetesen szívesen fogadunk kiváló produkciókat az ország más pontjairól is.

Fő célunk, hogy minden korosztály számára tudjunk értékes, tartalmas élményt adó programot kínálni.

2020-ban a rendezvényeket négy csoportba sorolva kínáljuk:

- Mesés világ – bábszínházi, interaktív gyermek- és felnőtt színházi, zenés előadások
- Irodalmi találkozások – interaktív, élménygazdag író-olvasó találkozók
- Irodalmi, hagyományörző és zenés közösségi programok
- Tudástár – ismeretterjesztő előadások

A kínálatból minden település évi 4 programot választhat.

A rendezvények időpontjának megválasztásakor ügyelünk arra, hogy kapcsolódni tudjunk az országos könyvtári rendezvényekhez, könyves ünnepekhez.

Az előadók felkérésénél, a tárgyalás során is igyekszünk több programot lekötni, és a szervezésnél a gazdaságosság elvét érvényesíteni.

A programok szervezéséhez egységes, arculati elemekkel ellátott biankó meghívó és plakát sablonok letölthetők honlapunkról. A kész meghívókat és plakátokat Facebook oldalunkon megosztjuk.

2020-ban szeretnénk nagyobb teret adni honlapunkon és közösségi oldalainkon a kistélepüléseken lezajlott programokról, rendezvényekről készült híradásoknak, az eredmények hatékonyabb kommunikálásának.

A KSZR keretében biztosított programok mellett a településeken sok saját rendezvény is megvalósul a könyvtárakban. A saját szervezésű programok között népszerű a KönyvtárMozi. Jelenleg 33 regisztrált KönyvtárMozi pontunk van, célunk, hogy a már működő pontokon a vetítések és a foglalkozások rendszeresek legyenek. Ebben az évben szeretnénk egy KönyvtárMozi módszertani szakmai napot szervezni, ahol hasznos információkat, tapasztalatokat oszthatunk meg, és szeretnénk bemutató foglalkozást is tartani. A vetítések adatait egy saját fejlesztésű számítógépes program segítségével figyeljük. A vetítések számát, a szolgáltatás folyamatos működését erőteljesen befolyásolja a könyvtárosok személye, a fluktuáció és a foglalkoztatás státusza. Mindezek mellett 10 település jelezte, hogy szeretné elindítani a szolgáltatást. A csatlakozók indulását személyes helyszíni konzultációval segítjük.

Arra ösztönözzük a kistélepülési könyvtárosokat, hogy rendszeres kapcsolatot tartsanak az iskolával, óvodával, egyéb szervezetekkel, vonják be őket a helyi programok szervezésébe. Szeretnénk, ha a csoportok rendszeres látogatók lennének minden könyvtárban. A gyermekolvasók, óvodás és iskolás csoportok megnyerésére papírszínházakat, és kísérleti jelleggel néhány helyre asztali bábszínházat, valamint diavetítőt vásároltunk. Szakmai napunk programjába beillesztettük a papírszínház módszertanáról szóló bemutatót. Reméljük, szívesen használják majd ezeket az eszközöket.

A digitális írástudás fejlesztésére a településeken sok lehetőség van a korábbi pályázatok keretében. Több kistélepülés élt a DJP pályázat lehetőségével, melyek többnyire a szolgáltató helyeken kerültek kialakításra. Így gyarapodott a szolgáltató helyek eszközparkja, és bővült a szolgáltatás, képzett szakember segíti a használókat eligazodni a digitális világban.

2020-ban is ösztönözzük a szolgáltató helyek csatlakozását a megyei és országos könyves ünnepekhez és könyvtári akciókhoz.

Felelős: Herczegné Berze Anita
Feri Ibolya
Határidő: Folyamatos

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

A fogyatékossgal élők közül elsősorban a látássérültek számára tudunk biztosítani szolgáltatásokat. Évek óta folyamatosan fejlesztett, igényes választékot biztosító gyűjteménnyel rendelkezünk hangoskönyvekből. Ezek lejátszásához CD lejátszót is tudunk biztosítani.

A megyei könyvtárban megtalálható speciális eszközök mindenki számára rendelkezésre állnak. Hangoskönyveket és öregbetűs könyveket akár könyvtárközi kölcsönzéssel is tudunk biztosítani.

- Hangoskönyvek
- Öregbetűs könyvek
- WinTalker felolvasó szoftver
- Scanner (lapolvasó)
- Kézi nagyítók kölcsönzése
- Kazettás magnók kölcsönzése
- Olvasógép
- Hangostérkép

Honlapunk is akadálymentes, a gyengénlátók számára is használható.

Felelős: Répásné Szabó Katalin
Határidő: folyamatos

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A kistélepüléseken dolgozó munkatársak többsége nem rendelkezik könyvtáros szakképzettséggel, de számukra is szükséges bizonyos alapismeretek elsajátítása. Fontos, hogy ismereteik, tudásuk naprakész legyen, hozzájussanak a számukra szükséges információkhoz. Ennek érdekében számos lehetőséget biztosítunk számukra a szervezett szakmai programoktól az egyéni segítségnyújtásig.

2020-ra tervezett szakmai napok, továbbképzések

Rendezvény	Időpont	Helyszín
Megyei szakmai nap az olvasóvá nevelésről 1.	március 2.	Salgótarján
Megyei szakmai nap az olvasóvá nevelésről 2.	A településekkel egyeztetve, a jelenlegi járványhelyzet függvényében	Salgótarján
KSZR szakmai nap		Horpács vagy Csitár
Tapasztalatcsere a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárban		Szentendre

Corvina tanfolyam	A településekkel egyeztetve, a jelenlegi járványhelyzet függvényében	Salgótarján
KSZR szakmai nap		Szécsénke, Galgaguta
KönyvtárMozi szakmai nap		Szirák

Megyei szakmai napok

Már második éve szervezünk az NKA támogatásával a megye könyvtárosai számára ötletadó, inspiráló programot az olvasóvá nevelésről. A szakmai napokon számítunk a KSZR könyvtárosok aktív részvételére. A programok tematikáját igyekszünk úgy kialakítani, hogy minden könyvtáros számára érdekes, hasznos ismereteket nyújtson. A kétnapos program a különböző olvasói csoportokkal való foglalkozás módszereivel, jó példáival ismerteti meg a résztvevőket.

KSZR műhelynapok

Kihelyezett KSZR szakmai műhelynapjaink mindig sok érdeklődőt vonzanak. Szívesen vesznek részt rajta a nagyobb könyvtárak könyvtárosai is. A programot olyan településekre vesszük, ahol a könyvtár jó példaként szolgál megújult tereivel, felszereltségével és szakmai munkájával. A nap során jó gyakorlatokat tudunk bemutatni, ötleteket lehet meríteni, másrészt van lehetőség szakmai kérdések megbeszélésére, tapasztalatok megosztására. Fontos szerepe van a könyvtárosok közötti kapcsolatépítés és a csapatépítés szempontjából is.

Tavaszi programunkra várhatóan Horpácson kerül sor, az őszi programot Galgagutára tervezzük. KönyvtárMozi műhelynapunkat az elmúlt évben átadott sziráki könyvtárban szeretnénk megrendezni.

Corvina használói tanfolyamok

Június hónapra tervezzük a tanfolyamok szervezését, lebonyolítását, ahol a résztvevők a Corvina rendszer kereső-, katalogizáló és kölcsönzőmoduljaival ismerkednek meg. A bátrabbak a retrospektív feldolgozásba is bekapcsolódnak, őket a munka során kiemelten segítjük. Fontosnak tartjuk bővíteni az elektronikus kölcsönzést alkalmazó könyvtárak körét, ehhez nélkülözhetetlen a Corvina rendszer használatának megismerése.

A kistelepülési könyvtárosok munkáját tanácsadással, egyéni konzultációval segítjük. Az új könyvtárosok betanításában is segítünk. Kisebb horderejű kérdésekben telefonon és e-mailen folyamatosan elérhetők vagyunk.

Tapasztalatcsere

Nemcsak a kistelepülési könyvtárak számára fontos a tapasztalatok megosztása. Az elmúlt években fejlődtek szakmai kapcsolataink a Pest és a Heves megyei kollégákkal, szeretnénk ezt tovább erősíteni tapasztalatcserékkel, esetleg közös programok szervezésével. 2019-ben a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár KSZR csoportja látogatott el hozzánk, idén mi is szeretnénk megismerni az ő módszereiket, eredményeiket.

Felelős: Ferik Ibolya
Herczegné Berze Anita

Határidő: folyamatos

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ¹	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2020-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2020-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		120	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		50	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	45	10	
asztali számítógép+monitor használók számára	138	10	
hordozható számítógép (könyvtáros)	34	20	
hordozható számítógép (használók számára)	10		
szervergép	2		
projektor	31	7	
projektor konzol	2		
nyomtató	29	5	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	19		
digitális fényképezőgép	14	7	
diktafon	1		
televízió	4		
CD lejátszó	44		
E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	34		
Vonalkódnymtató	1		
Laminológép	2		
Fejhallgató	30		
Filpchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	2		
Szünetmentes tápegység	2		
Asztali mikrofon	1		
Térmikrofon	3		
Kórusmikrofon	1		
Mikrofonszett	3		
Mikrofon állvány	6		
Számítástechnikai szoftver	427	40	
Számítógépek bővítése	11		
GPS navigáció	1		
Hordozható hangfal	1		
Falra szerelhető hangfal	4		
Hálózati adattároló	1		
Külső merevlemez	2		
Mobil vetítőképernyő	27	7	
Fali vetítőképernyő	2		
Hangfalszett	30	10	
Mobil aktív hangfal	1		

¹ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

Keverőerősítő	1		
Smart switch	5		
Hangfalállvány	1		
Könyvszkennő	2		
Mobiltelefon	3		
Diavetítő	60		
Akkumulátortöltő+elem	1		
Abacusan – ArTec robotika	3		
Server klíma	1		
Könyvszállító kocsi	4		
Kézi kocsi	8		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)	15		
projektor			
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szkennő	1		
szkennő			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása			
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			
Szállító jármű vásárlása	1	1	

A költségvetési támogatás egyik legjelentősebb tétele az eszközbeszerzés, mely a szolgáltatás, ezen belül is a szolgáltató helyek fejlesztésének nélkülözhetetlen eleme.

A szolgáltató helyek bútorzatának megújítását, azok komfortosabbá tételének érdekében 2020-ban is a fenntartó önkormányzattal egyeztetve végezzük. Tovább folytatjuk a könyvespolcok cseréjét, a gyermekszarkok kialakítását. Íróasztalokat, kisebb célbútorokat, babzsákfoteleket, asztalokat és székeket vásárolunk. A bútorzat mellé az idén is tervezzük fejlesztő játékok, eszközök, szőnyegek, dekorációk beszerzését.

Az informatikai eszközök terén a szolgáltató helyek eszközparkját szeretnénk bővíteni, valamint a meghibásodott vagy már nem javítható számítógépeket lecserélni. Elsődleges célunk a könyvtárosok rendelkezésére álló számítógépek számának növelése, ezért asztali és hordozható számítógépeket egyaránt szeretnénk vásárolni, illetve néhány helyre szükséges nyomtatókat vásárolni. A megvásárolt gépekhez biztosítjuk a szükséges szoftvereket is. A rendezvények, napi feladatok dokumentálása ma már elképzelhetetlen fotódokumentálás nélkül, ezért további könyvtárakat tervezzük ellátni digitális fényképezőgéppel is. A KönyvtárMozi szolgáltatáshoz való kapcsolódási szántékát az év eleji felmérés során több szolgáltató hely is jelezte. A szolgáltatás bevezetésének eszközháttérét megteremtendő, laptopokat, projektorokat, vetítővásznakot és hangfalcsatokat vásárolunk. Mindezek mellett a beérkezett igények alapján további kisebb eszközök beszerzését tervezzük (CD lejátszó, fejhallgató stb.) a rendelkezésre álló keret erejéig.

Szeretnénk megújítani a szolgáltatás indításakor megvásárolt, oktatási célt szolgáló laptopjainkat, hogy új, korszerű körülményeket tudjunk biztosítani a digitális kompetenciafejlesztő vagy egyéb tanfolyamokon.

A szolgáltatás egyik legfontosabb alapfeltétele a megfelelő szállítási eszköz rendelkezésre állása. A jelenlegi Fiat Doblo személygépkocsink mellé tervezzük egy nagyobb szállítóképességű jármű beszerzését, mellyel a kiszállítások költséghatékonyabban valósulhatnak meg.

Felelős: Molnár Éva
Rideg Zsoltné
Vadász Péter
Határidő: szeptember 30.

2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A kistelepülési megállapodásban egyéb szolgáltatást nem vállaltunk, de biztosítjuk a szolgáltató helyek számára a forgalmi nyilvántartásokat és a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.

2020. május 31-ig elkészítjük az önkormányzatok számára a KSZR előző évi munkájáról készült beszámolókat.

Segítjük a településeket a szolgáltató helyek kialakítását vagy megújítását szolgáló pályázatok elkészítésében.

Felelős: Ferik Ibolya
Herczegné Berze Anita
Határidő: folyamatos

3. Szolgáltató könyvtár

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár Nógrád megye legnagyobb nyilvános könyvtára. Salgótarján város területén 6 fiókkönyvtárat működtet.

Könyvtárunkban több évtizedes hagyománya van a kistelepülési könyvtárak ellátásának, ez idő alatt rengeteg tapasztalat halmozódott föl, az elmúlt években kiépült a KSZR szolgáltatások végzéséhez szükséges infrastruktúra is.

Jelenleg intézményünk 119 települési önkormányzat számára biztosít könyvtárellátási szolgáltatást. A kistelepülési szolgáltató rendszer működtetését egyedüli szolgáltatóként végzi, városi könyvtárakat nem von be a feladatellátásba. A szolgáltatással kapcsolatos feladatokat a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársai végzik.

Az osztály 4 felsőfokú, 1 középfokú végzettségű munkatárssal működik, akik munkáját közfoglalkoztatottak segítik. Az elmúlt évben kialakult stabil feladatmegosztás 2020-ra bizonytalan helyzetbe került, mivel egyik kollégánk hamarosan szülési szabadságra megy, az ő munkáját nehéz lesz pótolni. Szintén nehézséget okoz a közfoglalkoztatási program

leépítése, emiatt olyan, évek óta közcélúként velünk dolgozó kollégákat veszítünk el, akik a szolgáltatás folyamatos működtetésében fontos szerepet játszanak.

A feladatellátáshoz 1 db Fiat Doblo gépkocsival rendelkezünk, ez a szállítások, kiszállások és helyszíni munkák végzéséhez kevésnek bizonyul, ezért ebben az évben tervezzük a jelenlegi mellett egy nagyobb befogadóképességű gépkocsi beszerzését.

A több, mint 100.000 kötetes, kistelepülési ellátást célzó állományunkból széleskörű választékot tudunk biztosítani a könyvtárak számára. Raktárunkban, vagy az elektronikus katalóguson keresztül válogatási lehetőséget biztosítunk a könyvtárosok számára. Negyedévente igény szerint letéti csere szolgáltatást nyújtunk a kiskönyvtárak számára, az állomány egy részét tartós letétként biztosítjuk.

A könyvtári munkafolyamatok végzésénél a Corvina integrált könyvtári rendszert használjuk (gyarapítás, katalogizálás, letétek kezelése). A szolgáltató helyek számára ingyenesen biztosítjuk a rendszer használatát, a katalogizálás és az elektronikus kölcsönzés lehetőségét.

Honlapunkon valamennyi katalógusunk hozzáférhető, biztosítjuk a megyei könyvtár állományának, különgyűjteményeinek, helyismereti cikkadatbázisának elérését, valamint a megyei szolgáltató rendszer és a tagkönyvtárak állományának kereshetőségét.

Informatikai rendszerünk kiépített, jól karbantartott, alkalmas a szolgáltatással kapcsolatos feladatok elvégzésére.

Felelős: Molnár Éva

Határidő: folyamatos

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár célja, hogy a kistelepüléseken élők számára lakóhelyüktől függetlenül magas színvonalú, minőségi szolgáltatások széles körét biztosítsa. Szolgáltató helyeink egyaránt alkalmas helyszínt kínálnak mind az egyéni, mind pedig a közös tanulóhoz, művelődéshez és tartalmas szabadidős tevékenységekhez. Fontos szerepet játszanak a helyi közösség életében kulturális és közösségi rendezvények, összejövetelek befogadóiaként, szervezőiként.

Szabályozottság

Szolgáltatásainkat az érvényes jogszabályoknak megfelelően, és az intézmény minőségpolitikai szempontjait figyelembe véve szervezzük. Tevékenységünk szabályozott keretek között zajlik, az intézmény belső szabályrendszere és a külső jogszabályi környezet egyaránt meghatározza. Arra törekszünk, hogy a településeken élők számára is érzékelhető legyen a szolgáltatás megbízhatósága, stabilitása.

2019-ben megkezdtük az egységes szabályzatminták elkészítésének ösztönzését mintadokumentumokkal és segédanyagok készítésével úgy, hogy azok minden kistelepülés által könnyen testre szabhatóak legyenek, így elősegítve az egységes, jól szabályozott, áttekinthető működést. Ezt a munkát 2020-ban is szeretnénk folytatni,

Törekszünk a szolgáltató helyek állományának szakszerű, precíz és naprakész nyilvántartására, az állományok rendjére, egységes felszerelésére (jelzet, vonalkód, leltári szám). Az erre mutatózó igényeket januárban felmértük, így ennek fényében készítettük el a helyszíni feladatvégzések 2020. évre vonatkozó ütemtervét.

Tervszerűség, elemzés

Az ellátás magas színvonalának biztosítása érdekében munkánkat a tudatos tervezés többféle dokumentumával alapozzuk meg, és természetesen kellő rugalmassággal végezzük. Ezek a dokumentumok az éves munkaterv, az 5 éves fejlesztési terv, könyvtárunk stratégiai terve, valamint a használók, könyvtárosok és önkormányzatok körében végzett elégedettség- és igényfelmérések elemzései.

A használati adatokat negyedévente bekérjük a szolgáltató helyektől. Év elején felméréseket végzünk a szolgáltató helyek állapotát, felszereltségét és a tervezett fejlesztéseket illetően. A beérkezett adatokat a fejlesztések és az eszközbeszerzések tervezésénél vesszük figyelembe.

A dokumentumszolgáltatás terén is figyelembe vesszük a beérkezett igényeket, a folyóiratokra és a tartós letétre vonatkozóan kérjük az igények jelzését.

2019-ben átfogó partnerelégedettségi vizsgálatot végeztünk a könyvtárhasználók körében. Ezek feldolgozása, a tapasztalatok beépítése a mindennapi munkába ezévi feladatunk. A visszajelzésekből egyértelműen kiderült, hogy a szolgáltatást szeretik, jól működőnek tartják, ugyanakkor szükséges lenne nagyobb hangsúlyt fektetni a szolgáltatások és az eredmények bemutatására. Ezért tervezzük, hogy új szolgáltatásismertető szóróanyagokat készítünk különböző formátumban.

Rendszerszerű működés

A szolgáltatások szervezése és a szolgáltató helyek fejlesztése kapcsán törekszünk arra, hogy egységesen magas színvonalú szolgáltatást biztosítsunk a rendszer minden tagja számára.

Ennek érdekében a hozzánk csatlakozott települések könyvtárai számára a Corvina integrált könyvtári rendszer használatát biztosítjuk. A rendszerhez tartozó szolgáltató helyek állománya közös elektronikus katalógusban kereshető, a katalógus építése folyamatos.

2020-ban is bővítjük azoknak a könyvtáraknak a számát, amelyek állománya bekerül a megyei közös katalógusba, és ahol beindulhat az elektronikus kölcsönzés. Szeretnénk növelni az elektronikus kölcsönzést alkalmazó szolgáltató helyek számát, ezért az igénylők számára biztosítjuk a kölcsönzés elindításához szükséges vonalkódolvasókat, a helyszíni konzultáció lehetőségét és a rendszer használatához távsegítség nyújtásának lehetőségét.

A könyvtárellátási szolgáltató rendszerünk részeként működő könyvtárak számára egységes arculati elemeket is biztosítunk: az egységes homlokzati táblák, belső feliratok, dekorációk és a bútorzat egyes elemeinek egységessége is a rendszerhez tartozást erősíti. Ezekon kívül arculati elemekkel ellátott adminisztrációs dokumentumok, szabadon felhasználható plakát és meghívó sablonok is a könyvtárak rendelkezésére állnak, melyeket a honlapunkról több formátumban is letölthetnek.

Közös internetes felületen tesszük elérhetővé a szolgáltató helyeket érintő információkat és dokumentumokat honlapunk KSZR aloldalán, az oldalt az aktualitásoknak megfelelően rendszeresen frissítjük.

Folyamatszabályozás, ellenőrzés

A szolgáltatás működésében a tevékenységek szabályozottságának érdekében törekszünk a pontos feladatmeghatározásra, a felelősök kijelölésére és az ellenőrzésre.

2020-ban könyvtárunk pályázik a Minősített Könyvtár cím elnyerésére, így a minőségirányítási feladatok között egyik fő törekvésünk az idén a folyamatleltár és a folyamatleírások elkészítése.

A KönyvtárMozi szolgáltatást indítók számára a vetítések technikai feladataihoz folyamatleírást biztosítunk.

Dokumentálás, nyilvántartás

A szolgáltatás szervezése és megvalósítása során kiemelt fontosságú a pontos dokumentáció a visszakövethetőség érdekében.

A települések könyvtári nyilvántartásainak többségét a megyei könyvtárban kezeljük, és mi végezzük a dokumentumok elektronikus katalógusban való retrospektív feltárásának nagy részét. A nyilvántartást és letétek kezelését a Corvina integrált rendszer segítségével végezzük.

A településekre megvásárolt, de a megyei könyvtárban leltárba vett kisértékű eszközökről, bútorokról, és az átadott egyéb felszerelésekről pontos átadás-átvételi nyilvántartást vezetünk. Szakmai rendezvényeinket jelenléti ívvel és fényképekkel dokumentáljuk.

A KSZR keretében biztosított rendezvények igénylésére egységes formanyomtatványt használunk, a megvalósításról készült fényképes, megvalósítási és látogatottsági adatokkal ellátott dokumentációt községenként gyűjtjük.

A statisztikai adatgyűjtés megújult táblázatainak megfelelően aktualizáljuk a tavalyi évben elkészített egységes, a kézi mellett elektronikus formában is vezethető Munkanaplót és a Beiratkozási naplót.

Szolgáltató helyeink számára működési szabályzatmintákat készítünk, ezzel egységessé téve a megyei könyvtárhasználati szabályozást.

Tudásmenedzsment

A könyvtárosok felkészültségének javítása, tájékozottságának növelése céljából többféle szakmai továbbképzést valósítunk meg. A tavalyi nagy sikerre való tekintettel az NKA támogatásával két megyei szakmai napot szervezünk az olvasóvá nevelés témájában. Két alkalommal tartunk KSZR szakmai napot, ahol a könyvtárosok is megoszthatják egymással jó gyakorlatukat; ezeknek a szakmai összejöveteleknek hagyományainknak megfelelően egy-egy kistélepülés lesz a helyszíne. Készülünk a szentendrei kollégákkal a tavalyi évben megkezdett tapasztalatcsere folytatására: az idén mi látogatunk el hozzájuk. Két alkalommal tervezünk Corvina tanfolyamot a kistélepülési könyvtárosok részére, valamint ősszel egy KönyvtárMozi szakmai napot, szintén külső helyszínen, ezúttal Szirákon.

Partnerközpontúság

Munkánkat minden esetben partnerközpontú szemléletben tervezzük és végezzük. Fontosnak tartjuk partnereink jobb megismerését, figyelünk igényeikre. Igényeljük és kérjük a fenntartók és a használók visszajelzéseit, azokat felhasználjuk a szolgáltatások minőségének javítására.

A 2020-as év terveinek elkészítésekor a tavaly elvégzett használói elégedettség- és igényfelmérés, valamint az idei év elején a könyvtárosok körében elvégzett igényfelmérés eredményeit figyelembe vettük.

A KSZR keretében biztosított rendezvények megvalósulásáról minden esetben kikérjük a fenntartók véleményét is.

A szolgáltató helyek kialakításával kapcsolatos feladatokról, a pályázati lehetőségekről a fenntartókkal és a könyvtárosokkal folyamatosan egyeztetünk, ahogy a bútorzat teljes vagy részleges cseréjére, bővítésére, és az informatikai eszközbeszerzésre is minden esetben egyeztetés után kerül sor.

Felelős: Molnár Éva
Feri Ibolya
Határidő: folyamatos

5. Kommunikáció dokumentálása

A 2019-ben elvégzett használói elégedettség- és igényfelmérés, és a korábban a könyvtárosok körében végzett részletes felmérés is rávilágított arra, hogy a KSZR szolgáltatás eredményes működtetése mellett a hatékony marketingre is fontos odafigyelni.

Szükséges erősítenünk a jelenlétünket, és gyakrabban megjeleneni a médiafelületeken, az intézmény honlapján, a közösségi oldalakon és esetleg más platformokon is.

Ezért 2020-ban szeretnénk még inkább felhívni a figyelmet a KSZR települések könyvtáraiban zajló eseményekre, az általunk szervezett szakmai programokra, rendezvényekre, valamint a szolgáltató helyeken megvalósuló fejlesztésekre. Ehhez minden rendelkezésünkre álló marketinglehetőséget felhasználunk, szeretnénk a kifelé irányuló kommunikáció hatékonyságát növelni.

Szeretnénk az elektronikus felületek mellett kézzel fogható nyomtatott reklámanyagokat és szolgáltatásismertetőket készíteni célzottan a különféle olvasói csoportok számára.

Törekszünk a gyakoribb megjelenésre legfontosabb hírcsatornáinkon, honlapunkon és közösségi oldalainkon. A könyvtár honlapjának KSZR aloldalán tesszük közzé a szolgáltatásra és a szolgáltató helyekre vonatkozó információkat. Hírt adunk munkánkról, eredményeinkről, tudósítunk rendezvényeinkről és a szolgáltató helyek munkájáról.

Leghatékonyabb információs csatornánk a közösségi média. Könyvtárunk jelenleg három Facebook oldallal rendelkezik. A Könyvtárellátás-Nógrád kifejezetten a KSZR-rel és a szolgáltató helyekkel kapcsolatos híreket oszt meg, Filu oldalunk pedig az olvasásnépszerűsítő programokhoz kapcsolódik.

A szolgáltató helyek Facebook oldalán is rendszeresen tudósítunk a helyi eseményekről. Ezeket megosztjuk a Könyvtárellátás-Nógrád oldalon.

Könyvtárunk Könyvtár/Tér című kiadványa szintén hírt ad a KSZR szolgáltatásairól, aktuális eseményeiről és eredményeiről.

Felelős: László-Verebélyi Judit
Határidő: folyamatos

Munkánk tervezése idején még nem láttuk előre a koronavírus járvány által előidézett eseményeket. A munka szervezése során alkalmazkodnunk kell a helyzethez, és a betervezett feladatokat a lehetőségek szerint átütemezzük, új prioritási sorrendet állítunk fel a helyzet rendeződése után, hogy a szolgáltatást újraindítsuk a központban és a szolgáltató helyeken.

Salgótarján, 2020. március 31.



