

A 2015. ÉVI „DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS TANFOLYAM” HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVEINEK ELEMZÉSE

**KÉSZÍTETTE: HERCZEGNÉ BERZE ANITA
2016. MÁJUS 05.**

2015. évi "DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS TANFOLYAM" használói elégedettségi kérdőíveinek elemzése

Az év során 7 településen folyt 2-2 napos képzés. Minden alkalommal kérdőív kitöltését kértük a résztvevőktől, hogy válaszaik, igényeik alapján szükség esetén átdolgozhassuk az oktatás menetét.

Az elemzés az összesen 65 fő résztvevő 59 leadott kérdőívének feldolgozását tartalmazza.

A tanfolyamok helyszíne, a résztvevők száma, a kitöltött kérdőívek száma, a kitöltési arány %-ban:

	TELEPÜLÉS	RÉSZTVEVŐK SZÁMA	KÉRDŐÍVEK SZÁMA	KÉRDŐÍV KITÖLTÉSI ARÁNY
1.	MIHÁLYGERGE	7 fő	6 db	85%
2.	KISECSET	8 fő	6 db	75%
3.	GALGAGUTA	7 fő	7 db	100%
4.	SZÉCSÉNKE	14 fő	2 db	14%
5.	ÓRHALOM	12 fő	10 db	83%
6.	TAR	9 fő	16 db *	88%
7.	BUJÁK	8 fő	12 db *	75%
ÖSSZESEN:		65 fő	59 db	69%

* Taron és Bujákon újítsként mindkét napon megkértük a résztvevőket, hogy ugyanazt a kérdőívet kitöltsék. Érdeklőség, hogy ugyanazok a személyek a két egymást követő napon valamelyest eltérő adatokat szolgáltatottak.

A jelenlegi 69%-os kitöltési arányt lehetőség szerint 2016-ban növelni kell, hogy minél pontosabb képet kapjunk a községi képzésekről.

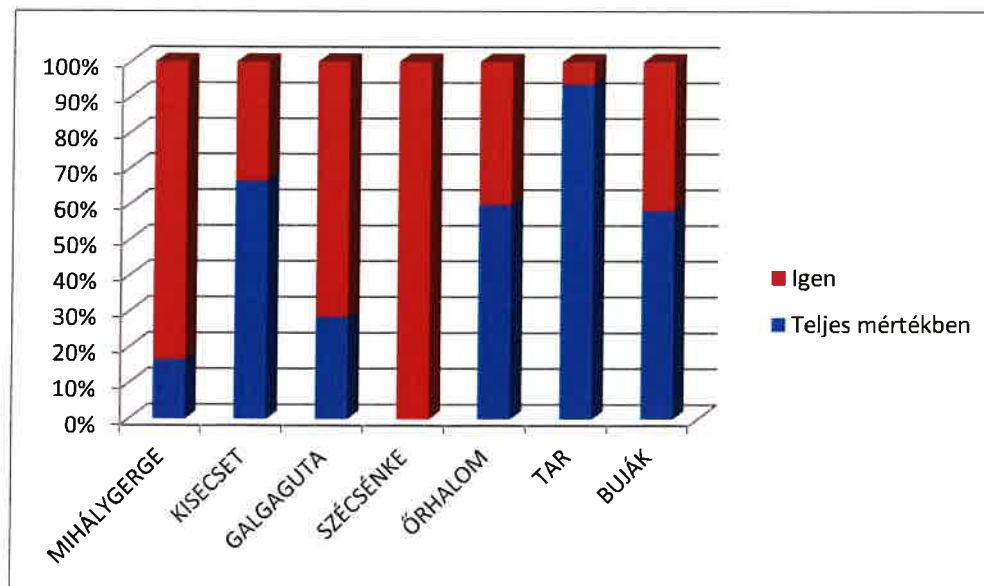
A mindkét napon történő kitöltés folytatása javasolt, mert az aznap megszerzett tapasztalatok, információk függvényében változhat 1-1 felhasználó véleménye.

Az 1. kérdés:

Hasznosnak érzi-e a tanfolyamon elsajátított ismereteket?

	TELEPÜLÉS	TELJES MÉRTÉKBEN	IGEN	KEVÉSBÉ	EGYÁLTALÁN NEM
1.	MIHÁLYGERGE	1	5	-	-
2.	KISECSET	4	2	-	-
3.	GALGAGUTA	2	5	-	-
4.	SZÉCSÉNKE	-	2	-	-
5.	ŐRHALOM	6	4	-	-
6.	TAR	15	1	-	-
7.	BUJÁK	7	5	-	-
ÖSSZESEN:		35	24	-	-

A kérdésre négy lehetséges válaszból kértük egy megjelölését. A válaszadók megelégedését mutatja, hogy csak a "teljes mértékben" és az "igen"- re kaptunk jelölést változó arányban, melyet a grafikon is szemléltet:



A válaszok arányát befolyásolhatja a már meglévő képzettségi szint, hiszen azok számára, akik először használják a számítógépet minden elhangzó információ hasznos lehet. Míg olyanok számára, akik már alap ismeretekkel rendelkeznek további speciális tudást kell biztosítani.

A "hasznosságot" szintén befolyásolhatja, hogy az egyén mire szeretné felhasználni az itt tanultakat. Ennek érdekében a mindennapi életben segítséget nyújtó használó képzésre törekszünk.

A 2. kérdés:**Megfelelő volt-e a tanfolyam tematikája?**

	TELEPÜLÉS	TELJES MÉRTÉKBEN	IGEN	KEVÉSBÉ	EGYÁLTALÁN NEM
1.	MIHÁLYGERGE	2	4	-	-
2.	KISECSET	5	1	-	-
3.	GALGAGUTA	4	3	-	-
4.	SZÉCSÉNKE	-	2	-	-
5.	ÓRHALOM	6	4	-	-
6.	TAR	15	1	-	-
7.	BUJÁK	7	5	-	-
ÖSSZESEN:		39	20	-	-

A tematika az alap ismeretek elsajátításától indul: hardver, szoftver elemek, operációs rendszer, internet, billentyű funkciók, keresés, adatrögzítés, mentés, nyomtatás, egér használat, elektronikus könyvtárak elérhetősége, katalógus használat ...

A tananyag a többség számára megfelelő felépítésű. Néhányan, mint az a későbbi válaszukból kiderül, szeretnék, ha folytatódna az oktatás további elemekkel kibővítve (például Word, Excel, Internet lehetőségeinek alaposabb megismerésével, részletesebb fájl kezeléssel).

A 3. kérdés:**Korszerű, praktikus ismereteket kapott?**

	TELEPÜLÉS	TELJES MÉRTÉKBEN	IGEN	KEVÉSBÉ	EGYÁLTALÁN NEM
1.	MIHÁLYGERGE	2	4	-	-
2.	KISECSET	4	2	-	-
3.	GALGAGUTA	4	3	-	-
4.	SZÉCSÉNKE	-	2	-	-
5.	ÓRHALOM	7	3	-	-
6.	TAR	15	1	-	-
7.	BUJÁK	7	5	-	-
ÖSSZESEN:		39	20	-	-

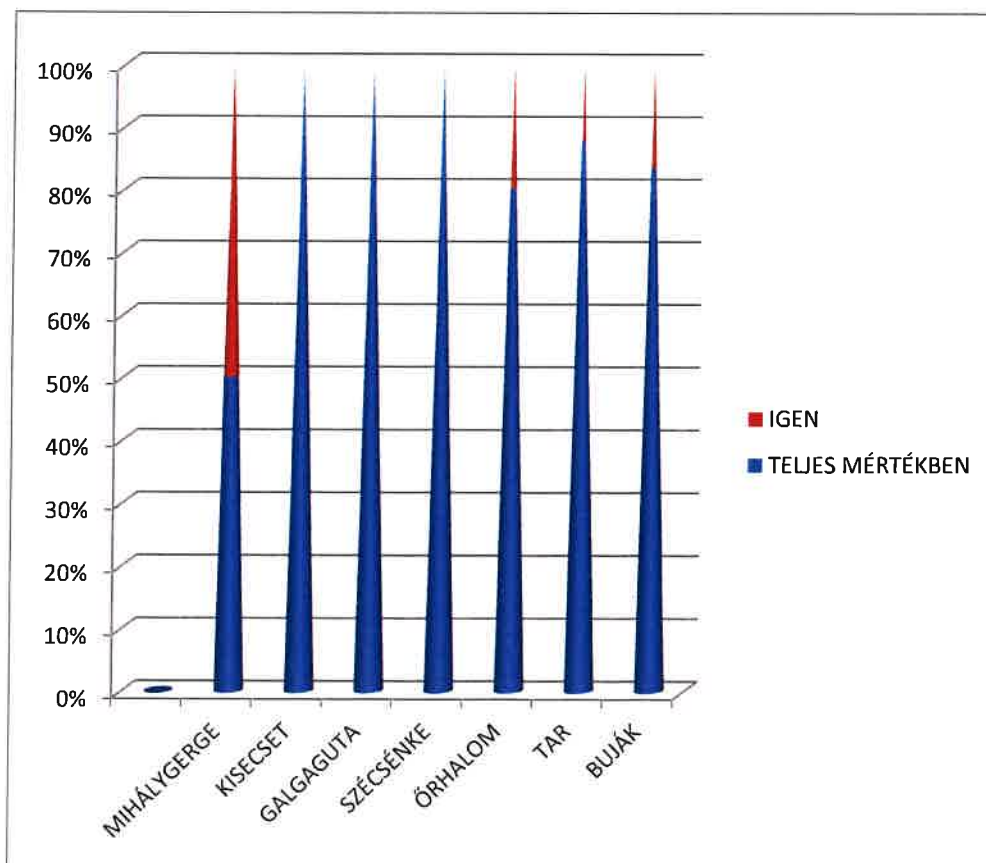
A képzést tartó kollégák a legkorszerűbb ismeretek átadására törekednek. A felhasználók ezzel "teljes mértékben" vagy "igen" választ adva egyetértének.

A 4. kérdés:

Mennyire volt elégedett a feladathoz biztosított eszközökkel?

	TELEPÜLÉS	TEJES MÉRTÉKBEN	IGEN	KEVÉSBÉ	EGYÁLTALÁN NEM
1.	MIHÁLYGERGE	3	3	-	-
2.	KISECSET	6	0	-	-
3.	GALGAGUTA	7	0	-	-
4.	SZÉCSÉNKE	2	0	-	-
5.	ŐRHALOM	8	2	-	-
6.	TAR	14	2	-	-
7.	BUJÁK	10	2	-	-
ÖSSZESEN:		50	9	-	-

A felhasználó képzés eszközeit intézményünk biztosítja. A válaszadók 85 %-a ezzel teljes mértékben meg van elégedve, és a többiek is igennel válaszoltak.



Az 5. kérdés:**Mennyire volt elégedett az oktatók felkészültségével?**

	TELEPÜLÉS	TELJES MÉRTÉKBEN	IGEN	KEVÉSBÉ	EGYÁLTALÁN NEM
1.	MIHÁLYGERGE	3	3	-	-
2.	KISECSET	6	-	-	-
3.	GALGAGUTA	6	1	-	-
4.	SZÉCSÉNKE	2	-	-	-
5.	ÓRHALOM	9	1	-	-
6.	TAR	16	-	-	-
7.	BUJÁK	11	1	-	-
ÖSSZESEN:		53	6	-	-

Az oktatók felkészültségével a 90% "teljes mértékben", a fennmaradó 10% "igen"-nel fejezte ki megelégedését.

A 6. kérdés:**Elégedett volt az oktatók segítőkészségével?**

	TELEPÜLÉS	TELJES MÉRTÉKBEN	IGEN	KEVÉSBÉ	EGYÁLTALÁN NEM
1.	MIHÁLYGERGE	3	3	-	-
2.	KISECSET	6	-	-	-
3.	GALGAGUTA	5	2	-	-
4.	SZÉCSÉNKE	2	-	-	-
5.	ÓRHALOM	9	1	-	-
6.	TAR	14	2	-	-
7.	BUJÁK	10	2	-	-
ÖSSZESEN:		49	10	-	-

A többség teljes mértékben elégedett az oktatók segítőkészségével.

A 7. kérdés:**Érdeemes volt-e részt vennie a képzésen?**

	TELEPÜLÉS	TELJES MÉRTÉKBEN	IGEN	KEVÉSBÉ	EGYÁLTALÁN NEM
1.	MIHÁLYGERGE	1	5	-	-
2.	KISECSET	4	2	-	-
3.	GALGAGUTA	5	2	-	-
4.	SZÉCSÉNKE	1	1	-	-
5.	ÓRHALOM	7	3	-	-
6.	TAR	13	3	-	-
7.	BUJÁK	9	3	-	-
ÖSSZESEN:		40	19	-	-

Utólag a résztvevők 68% -a ítélte úgy, hogy teljes mértékben érdemes volt részt vennie a képzésen, és a többiek is igennel válaszoltak erre a kérdésre.

A 8. kérdés:**Van-e valamilyen javaslata a képzéssel kapcsolatban?**

	TELEPÜLÉS	VAN JAVASLATA	NINCS JAVASLATA
1.	MIHÁLYGERGE	-	6
2.	KISECSET	3	3
3.	GALGAGUTA	3	4
4.	SZÉCSÉNKE	-	2
5.	ÓRHALOM	6	4
6.	TAR	-	16
7.	BUJÁK	-	12
ÖSSZESEN:		12	47

Az 59 kérdőívből csupán 12 tartalmaz javaslatot. Ők a következőket szeretnék:

"Többször legyen tanfolyam."

"Többször kellene megismételni."

"Szeretném, ha tovább folytatódna."

"Ha van rá mód folytatni az alapképzést."

"Több időre volna szükség."

"Még több ilyen lehetőség legyen."

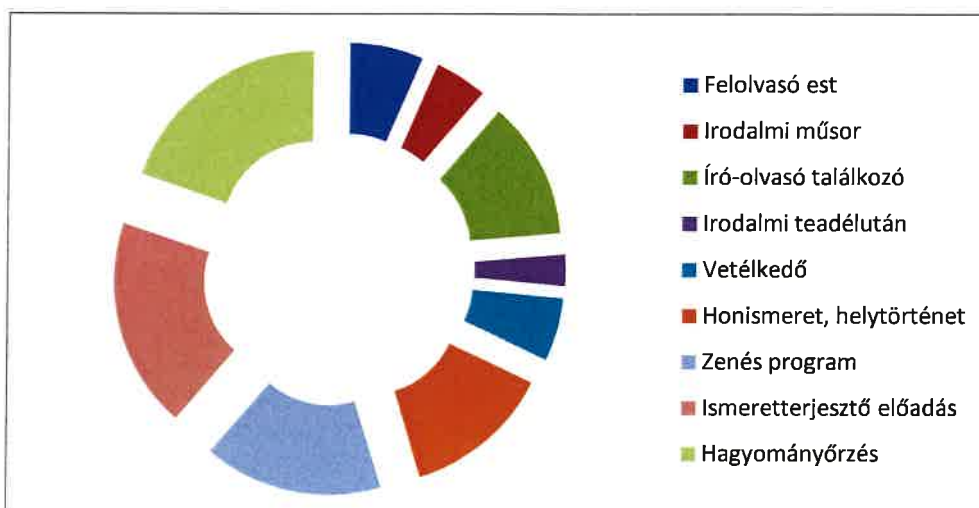
A 9. kérdés:

Milyen típusú könyvtári rendezvényen venne részt szívesen?

	TELEPÜLÉS	VAN JAVASLATA	NINCS JAVASLATA
1.	MIHÁLYGERGE	4	2
2.	KISECSET	5	1
3.	GALGAGUTA	6	1
4.	SZÉCSÉNKE	2	-
5.	ÓRHALOM	8	2
6.	TAR	16	-
7.	BUJÁK	11	1
ÖSSZESEN:		52	7

A kérdőívek 12%-a nem tartalmaz választ erre a kérdésre, a többiek több lehetőséget is bejelöltek:

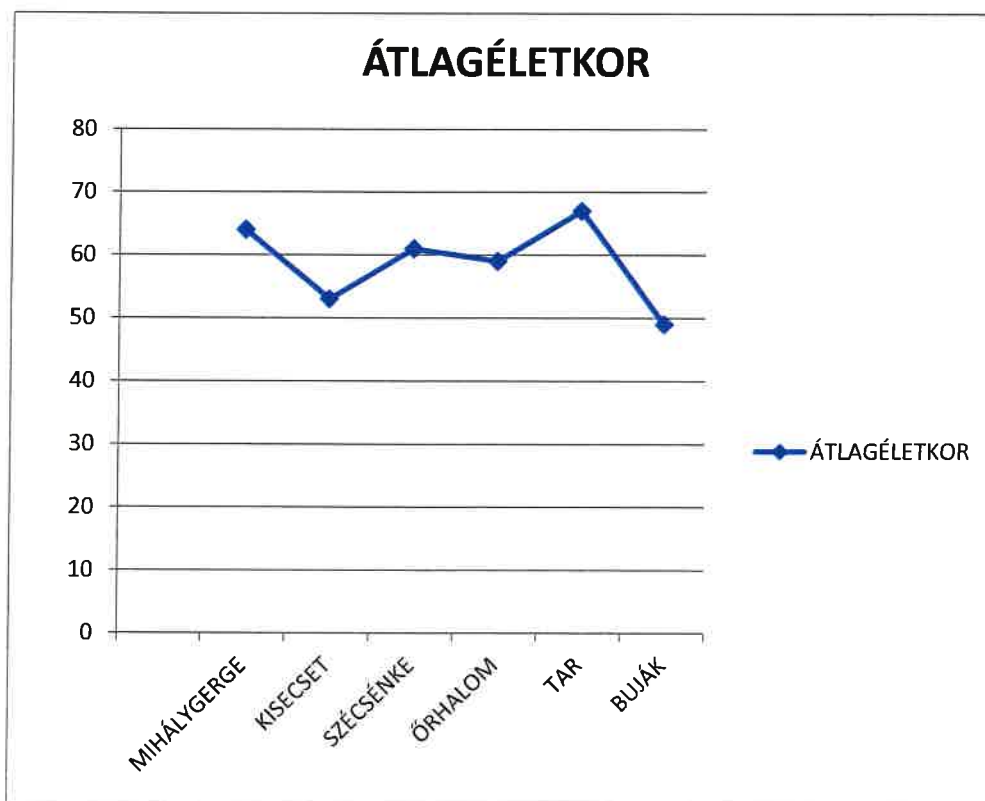
Felolvasó est	7	jelölés
Irodalmi műsor	5	jelölés
Író-olvasó találkozó	13	jelölés
Irodalmi teadélután	3	jelölés
Vetélkedő	6	jelölés
Honismeret, helytörténet	14	jelölés
Zenés program	17	jelölés
Ismeretterjesztő előadás	20	jelölés
Hagyományőrzés	21	jelölés



**A 10. kérdés:
Életkora**

	TELEPÜLÉS	ÁTLAGÉLETKOR
1.	MIHÁLYGERGE	64
2.	KISECSET	53
3.	GALGAGUTA	-
4.	SZÉCSÉNKE	61
5.	ÓRHALOM	59
6.	TAR	67
7.	BUJÁK	49
ÖSSZESEN:		59

Galgagutáról nem kaptunk adatokat. A többi helyen az 50-60-as korosztály vett részt túlnyomó többségben. Az összes résztvevő átlagos életkora 59.



A 11. kérdés:

Iskolai végzettsége

	TELEPÜLÉS	ÁLTALÁNOS ISKOLA	KÖZÉPISKOLA	FŐISKOLA
1.	MIHÁLYGERGE	2	4	-
2.	KISECSET	-	6	-
3.	GALGAGUTA	-	-	-
4.	SZÉCSÉNKE	-	2	-
5.	ÓRHALOM	1	8	1
6.	TAR	-	7	1
7.	BUJÁK	3	3	-
ÖSSZESEN:		6	30	2

Sajnos sok esetben nem kaptunk választ erre a kérdésre. A rendelkezésre álló adatokból az derül ki, hogy a többség középiskolai végzettséggel rendelkezik.

Összegzés:

Az igények előzetes felmérését követően szeretnénk 2016-ban is több helyen használóképzést tartani. A kérdőívet további kérdésekkel bővítjük: szeretnénk választ kapni a nő-férfi arányra, illetve arra, hogy a foglalkozásuk jellege milyen (fizikai dolgozó, szellemi munkát végző, nyugdíjas, háztartásbeli, munkanélküli). Nagy segítséget jelentene, ha a kérdőíveket minden résztvevő kitöltené mindkét napon. Érdekes lenne tudni, hogy az első oktatási naphoz képest a második napra miben, és miért változik a véleményük, és hogy ehhez miben járulnak hozzá az oktatást tartó kollégák.

2015-ről elmondható, hogy az első hét kérdésre adható 4 válaszlehetőségből a két legkedvezőtlenebbre egyáltalán nem volt jelölés. Az "igen"-re az összes válaszok 26%-a érkezett, a "teljesen mértékben" megfelelőre 74% voksolt. A következő évben szeretnénk ezt az arányt tovább növelni.

Néhány esetben nem kaptunk választ arra, hogy milyen rendezvényeken venne részt szívesen.

A jövőbeli munkánk elősegítéséhez erre is minél több elképzelést várunk.

Javaslatot a képzéssel kapcsolatosan nagyon kevesen írtak. További javaslatokat szívesen fogadunk. Az itt leírtak szerint még több tanfolyamot, és hosszabb időtartamúakat szeretnének.

Lehetőségeinkhez mérten a válaszok figyelembe vételével folytatjuk a digitális írástudás képzést, hogy a lehető leghasznosabb módon adhassuk át a korszerű ismereteket.