

26-8/2018

Kérdőíves felmérés kiértékelése Nógrád Megye nyilvános könyvtárainak minőségüggyel kapcsolatos tevékenységéről

A 2018. év elején készülő kérdőív célja átfogó képet kapni a megyében működő nyilvános könyvtárakról arra vonatkozóan, hogy a minőségbiztosítás terén milyen eredményeket értek el, illetve milyen jellegű segítségre lenne szükségük.

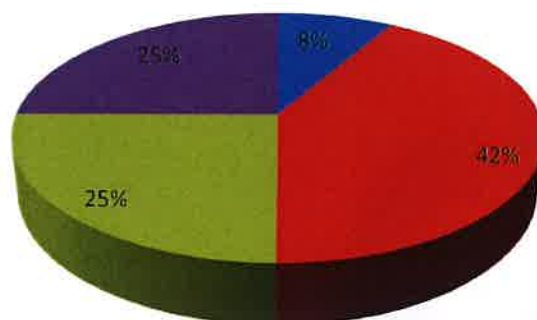
A megyében lévő összesen 12 (1 megyei, 5 városi, 6 települési) nyilvános könyvtárból 9-től érkezett válasz:

- Balassi Bálint Megyei Könyvtár, Salgótarján
- Madách Imre Városi Könyvtár, Balassagyarmat
- Városi Művelődési Központ és Könyvtár, Rétság
- Kastélykerti Művelődési Ház és Könyvtár, Bátortereny
- Szécsényi Közművelődési Nonprofit Kft Krúdy Gyula Városi Könyvtár, Szécsény
- Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ, Pásztó
- Mihályfi Ernő Művelődési Ház és Könyvtár, Palotás
- Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár, Somoskőújfalu
- Mikszáth Kálmán Könyvtár és Faluház, Szurdokpüspöki

Nem kaptunk választ Romhány, Nagyoroszi és Érsekvadkert könyvtárosától.

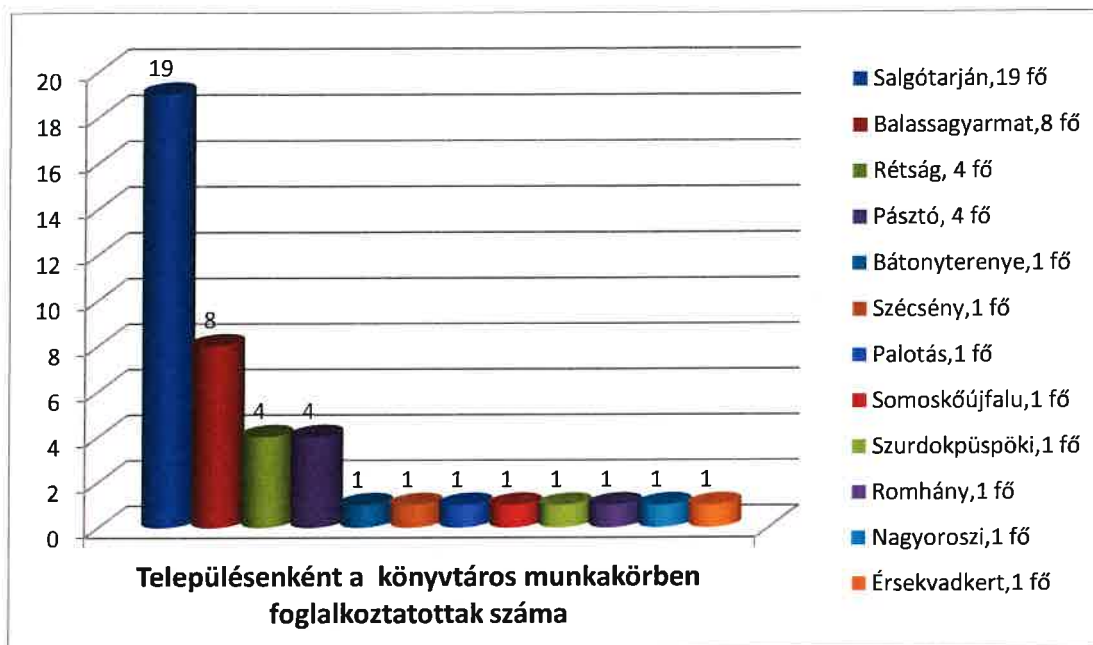
A kérdőíves felmérésben részt vevő könyvtárak megoszlása

- megyei (1 könyvtár)
- városi (5 könyvtár)
- települési (3 könyvtár)
- nem válaszolt (3 települési könyvtár)

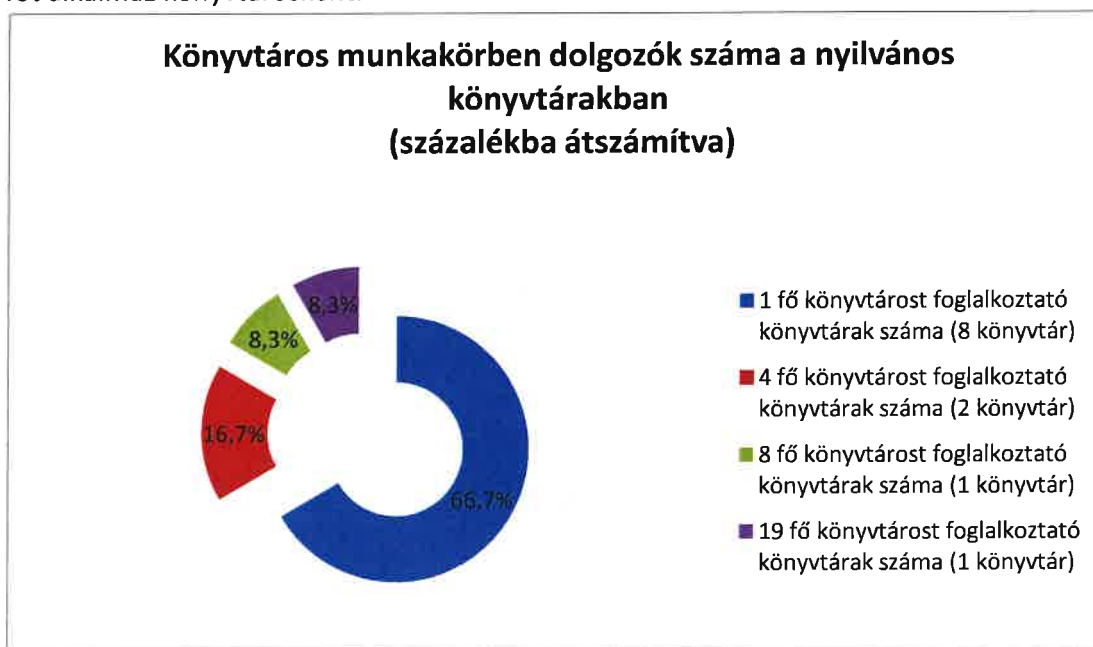


Könyvtáros munkakörben dolgozók száma

A válaszokat kértük, hogy az éves statisztikai jelentésnek megfelelően adják meg. A legtöbb könyvtáros munkakörben dolgozó a megyei könyvtárban található: 19 fő. Balassagyarmaton 8 fő könyvtáros van. Két helyen, Rétságon és Pásztón 4-4 fő, 5 helyen 1-1 fő található. Ugyancsak 1 fős szakmai létszám jellemzi azt a 3 települési könyvtárat, aki ezt a kérdőívet nem töltötte ki.



Megállapítható, hogy arányait tekintve a nyilvános könyvtárak 66,7%-a 1 főt foglalkoztat könyvtáros munkakörben. A könyvtárak 16,7%-a 4 főt, 8,3%-uk 8 főt, ugyancsak 8,3%-uk 19 főt alkalmaz könyvtárosként.



„Van-e minőségbiztosítási feladattal megbízott munkatárs?”

Erre a kérdésre a válaszadók 22,2%-a igennel válaszolt, ez 2 könyvtárat jelent (megyei könyvtár és Pásztó), míg a fennmaradó 77,8%-nál nincs minőségbiztosítási feladattal megbízott munkatárs.

„Amennyiben van minőségbiztosítási feladatokkal megbízott munkatárs, milyen minőségbiztosítással kapcsolatos képzésen vett részt?”

A megyei könyvtárból 1 fő a kecskeméti Katona József Megyei Könyvtár által szervezett 120 órás minőségbiztosítási tanfolyamon vett részt. Pásztón a megbízott munkatárs még nem vett részt képzésen.

„Van-e a többi munkatárs között olyan személy, aki részt vett minőségbiztosítással kapcsolatos képzésen?”

Három helyen vannak ilyen kollégák: Salgótarjánban, Pásztón, Balassagyarmaton.

Salgótarjánban 2 fő a kecskeméti Katona József Megyei Könyvtár által szervezett 120 órás képzésen vett részt, 1 fő „A könyvtárak minősítése és a KÉKK” 60 órás tanfolyamot végezte el.

Pásztón 1 fő vett részt képzésen, nem adta meg milyen tanfolyamot végzett el.

Balassagyarmaton 3 fő végezte el az OSZK 60 órás „A könyvtárak minősítése és a könyvtári közös értékelési keretrendszer” képzést.

„Vettek-e igénybe külső szakértő (mentor) közreműködését?”

Csak Pásztó vett igénybe külső szakértőt. A megyei könyvtár a jövőben tervezi a Minősített könyvtár cím elnyerését, melyhez tervezi külső szakértő bevonását.

„Amennyiben igen, mennyiben kaptak segítséget tőle a közös feladatok elvégzéséhez?”

A pásztói könyvtár erre a kérdésre nem adott választ.

„Milyen utat jártak be eddig a minőségbiztosítás területén?”

Az alábbi válaszokat kaptuk:

Megyei könyvtár: „Minőségirányítási tréningek több alkalommal a kollégák számára. Használói igény- és elégedettség mérések évente. Alapdokumentumaink rendszeres felülvizsgálata (Alapító Okirat, SZMSZ és mellékletei)”

Pásztó: „Minősített könyvtár cím elnyerésére lett beadva pályázat.”

Balassagyarmat: „Dokumentumok kidolgozása.”

Szécsény: „Ismerkedünk a feladattal.”

Somoskőújfalu: Elkészültek az alapvető dokumentumok.

Szurdokpüspöki: Elkészültek az Ajánlás szerint szükséges indikátorok.

„Milyen nehézségekkel találták szemben magukat a minőségfejlesztés eddigi gyakorlata során?”

Két válasz érkezett:

Somoskőújfalu: „A partnerszervezetek nem megfelelő együttműködése. Nem kaptunk anyagi támogatást a programokhoz. A könyvekre előírányzott kötelező összegeket is késedelmesen kaptuk meg. A helyi lakosok között nagyon sok az idős ember, aki nehezen vonható be az általunk szervezett programokba. A helyi vezetők egy része alábecsüli a könyvtárak társadalmi szerepét napjainkban, azt hiszik, hogy a könyvtáraknak még ma is csak a hagyományos funkciókat kell ellátniuk. Az új feladatok ellátásában nem támogatnak.”

Megyei könyvtár: „szakértői támogatás hiánya, bizonytalan anyagi kondíciók, létszámihiány”

„Milyen témákról hallanának szívesen a tervezett szakmai napon?”

Somoskőújfalu: „Minden érdekel, amit a napi munkánk során a gyakorlatban hasznosítani lehet”

Salgótarján: „szervezeti kultúra vizsgálata; MIT ügyrendje; minőségpolitikai nyilatkozat, kommunikációs stratégiák”

Szécsény: „Minden érdekel, egészen az alapoktól”

„Ajánlás a könyvtári minőségirányítás bevezetésére”

A kérdés arra irányul, hogy a könyvtárak az Ajánlásban foglaltak alapján mely dokumentumokkal rendelkeznek, melyek elkészítése van folyamatban, illetve melyek azok, amik még nem készültek el. Öt könyvtár adatait a mellékelt táblázat összesíti, ez tartalmazza a megyei könyvtár, Balassagyarmat, Bátortereny, Szurdokpüspöki és Somoskőújfalu dokumentum-elkészültségi szintjét. Három könyvtár csupán 1-1 szükséges nyilatkozattal, dokumentummal rendelkezik, a többi nem készült még el, vagy elkészülése jelenleg van folyamatban. Sajnos Pásztóról nem áll rendelkezésünkre adat, de valószínűsíthető, hogy vannak elkészült dokumentumaik, mert korábban pályázatot adtak be a Minősített könyvtár cím elnyerésére.

„Ajánlás a könyvtári minőségirányítás bevezetésére”

Az alábbi dokumentumok állnak rendelkezésre:

	Megyei könyvtár			Balassagyarmat			Bátonyterenye			Szurdokpüspöki			Somoskőújfalu		
	kész	készül	nincs	kész	készül	nincs	kész	készül	nincs	kész	készül	nincs	kész	készül	nincs
Küldetésnyilatkozat															
Jövőkép															
SWOT elemzés															
PGTTJ elemzés															
Stratégiai terv															
Cselekvési terv															
Partnerlista															
Használói igényfelmérés															
Használói elégedettségmérés															
Panaszkezelés															
Belső kommunikációs stratégia															
Külső kommunikációs stratégia															
A szervezeti kultúra vizsgálata															
Folyamatleltár															
Folyamatleírások															

	Megyei könyvtár			Balassagyarmat			Bátonyterenye			Szurdokpüspöki			Somoskőújfalu		
	kész	készül	nincs	kész	készül	nincs	kész	készül	nincs	kész	készül	nincs	kész	készül	nincs
Folyamatábrák															
MIT ügyrend															
Minőségpolitikai nyilatkozat															
Minőségi kézikönyv															

„Milyen egyéb, minőségfejlesztéssel kapcsolatos dokumentumot dolgoztak már ki?”

Erre a kérdésre nem kaptunk választ.

„Tervezik-e a közeljövőben, hogy pályáznak a Minősített könyvtár címre?”

A megyei könyvtár az egyedüli, aki jelezte, hogy 4 éven belül pályázik a Minősített könyvtár címre.

„Milyen egyéb szakmai segítségre lenne szükség a minőségfejlesztés terén?”

Egy könyvtártól kapott válasz alapján tréningre, képzésre, tanácsadásra lenne szükség.

„Intézményéből hány fő venne részt tréningünkön?”

Négy intézmény 1-1 főt küldene tréningre, egy könyvtár 2 főt, 1 intézmény 4 főt, a megyei könyvtár 19 főt.

A kérdőív tanúsága szerint a Nógrád megyei városi és települési nyilvános könyvtárakban vannak kisebb-nagyobb törekvések a minőségüggyel kapcsolatos tevékenységben, mégis sok a bizonytalanság a könyvtárosoknál. Gondot okoz a létszámhiány, a szakértői támogatás hiánya, a minőségirányítási feladatokban a támogatottság hiánya.

Készítette: Herczegné Berze Anita

2018. július 12.

