



24-46/2015

## **Elégedettség- és igényfelmérés középiskolások körében Balassi Bálint Megyei Könyvtár**

- összefoglaló kiértékelés -

**2019**



**BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR**

Készítette: Szűcs Margit, tájékoztató könyvtáros

Jóváhagyta: Minőségirányítási Tanács

Hatályba lépés: 2019. december 10.

Verziószám: 1



Balassi Bálint Megyei Könyvtárban is tapasztaljuk azt az általánosnak mondható jelenséget, hogy míg az óvodások és a kisiskolások lelkesen merülnek a mesék, a könyvek, a könyvtár világába - addig ez az érdeklődés megtorpan a felső tagozatban. Középiskolások esetében pedig inkább találkozunk távolságtartó, erősen kritikus vagy kifejezetten értetlen reakciókkal. Hogy ezt a jelenséget mélyebben megértsük és előnyös irányba tudjuk befolyásolni, vizsgálatot végeztünk a helyi középiskolások olvasási, informálódási, könyvtárhasználati szokásait illetően.

A felmérés fókuszában a BBMK látogatása, használata, a dokumentumkínálatról és az egyéb feltételekről alkotott vélemények álltak. Fő célunk volt megtudni, hogy e korosztályból miért hanyagolják oly sokan a könyvtárat: a kitöltők kétharmada nem tagja a BBMK-nak. Ettől is fontosabb kideríteni azt, hogy mivel válhatunk vonzó helyé a számukra.

#### *A vizsgálat fő megállapításai*

*A diákok elsősorban tanulmányi célokból keresik fel a megyei könyvtárat, ezen belül is leggyakrabban házi olvasmányok kölcsönzése miatt.*

*A válaszadók kétharmada bejárta, vezetéssel ismerte meg a könyvtárat - pontosan kétharmaduk nem könyvtártag.*

*A középiskolások könyvtárhasználata igencsak konzervatív. Jellemzően kölcsönöznek, esetleg helyben olvasnak. Jellemzően nem használják a könyvtári számítógépeket, és még kevésbé a perifériákat: nyomtató, szkennel stb. Magas a nem használók aránya az ingyen wifit tekintve - nem ismerik a szolgáltatást.*

*Minden bizonnyal érdemes lenne a technikai lehetőségeket szélesebb körben, a fiatalok számára vonzó, izgalmas formában népszerűsíteni, például a könyvtár idén elindult Instagram oldalán.*

*A könyvtárat, mint nyugalmas, békés helyszínt kimagaslóan kedvelik; hasonló tekintetben nyolcszor annyian értékelték a "békén hagyást", mint ahányan panaszolták a "nem törődést". A válaszadók harmada - hatoda közötti hányadból kaptak elismerést hagyományos erényeink. Ezek: a könyvek illata, a nagy választék, egyedi hangulat, kölcsönzés és helyben olvasás, "olcsóbb, mint a könyvesbolt", kellemes, jó környezet az olvasáshoz és a kedves, figyelmes bánásmód.*

*Sokkal kevesebben tartják jó helynek a találkozásokhoz, beszélgetésekhez, mint ahányan pozitívan értékelték a berendezést, bútorzatot, fényviszonyokat. Valószínűsíthető, hogy a fegyelmezett, csendes viselkedés követelménye miatt nem tudnak igazán önfeledten kikapcsolódni. Egy viszonylag szeparált ifjúsági tér, ahol felszabadultan viselkedhetnek, fokozná a könyvtár népszerűségét.*

*A problémák, panaszok között a legnagyobb a késedelmi díj intézménye. Olvasóinkat segítve és mentesítve ezévtől bevezettük a lejárat előtti figyelmeztetést, amelyet e-mailben küldünk ki - e kényelmi szolgáltatást is lehetne intenzívebben reklámozni. A "rövid" kölcsönzési időt, a 16 év felett nem ingyenes beiratkozást is sokan kifogásolták - az intenzívebb információterítés (hosszabbítási lehetőségek, tényleges ár) orvosolhatja e helyzetet.*

*Az igények között a válaszadók ötöde-hatoda jelezte a teljesen külön ifjúsági részleget, délutáni rendezvényeket kifejezetten fiatalok számára, ifjúsági könyvtárost, több információt adna a könyvtár az új könyvekről, rendezvényekről. Itt is előkerült a 16 éven felüli ingyenes beiratkozás igénye, és beigazolódott, könyvtárlátogatás legnagyobb gátja az időhiány e*



*korosztályban is. A rendszeres, célzott Facebook és Instagram posztolás egyrészt enyhíti az információhiányt, másrészt az előzetes tájékozódás után pontosabban lehet tervezni a könyvtárlátogatást.*

*Műfaji igények tekintetében magasan vezetnek szórakoztató könyvek, ezen belül is a vicces, humoros köteteket szeretnék leginkább - újdonság volt ez is; a napi gyakorlatban inkább a tinirománok, disztópiák, fantasyk keresletét tapasztaljuk.*

*Minden kérdőív legizgalmasabb része: a szabadon adott válaszok. A tizedik kérdés az online tartalomfogyasztás tematikájáról kaptunk képet: vezető helyen a közösségi oldalak és a hírportálok, amint az várható volt. Meglepetésre a legnépszerűbb könyves tartalom a Wattpad, ahol amatőr írók műveit lehet olvasni.*

*A két záró kérdésből az első azt firtatta, hogy konkrétan ebből kérdéssorból milyen új információkhoz jutottak: a könyvtári honlapot és Facebook oldalt, a Moly.hu-t és a Megbocsátás hetét említő releváns válaszmennyiség jelzi, hogy nem volt haszontalan kérdés formájában felhívni a figyelmüket ezekre.*

*A legutolsó kérdésre szabadon megfogalmazott igények és kérések, amelyeket célszerű lesz beépítenünk a soron következő fejlesztésekbe:*

- nagyobb hely lehetne a gyerek részen, hogy több gyerek is el tudjon férni*
- el lehetne helyezni a könyvtár területén vízautomatákat*
- több lámpa, hogy jobban lehessen látni a könyveket, mikor olvasunk*
- pingpong asztal, csocsó asztal*
- több ifjúsági elfoglaltság / lehetne több tinédzsereknek szóló program, esemény, rendezvény*
- lehetne több író-olvasó találkozót rendezni young adult írókkal*
- jó lenne ha lenne több rubin pöttyös könyv.*

*Munkánk legszebb összefoglalása egy válaszban: van-e olyan információ, amit ebből a kérdőívből tudtál meg? - **Igen, hogy a könyvtár "él".***

*A felmérésre 2019 tavaszán került sor, városunk hét középfokú intézménye vett részt benne. A válaszok túlnyomó része a Bolyai és a Madách gimnáziumokból, valamint a Táncsics és a Stromfeld szakgimnáziumokból érkezett.*

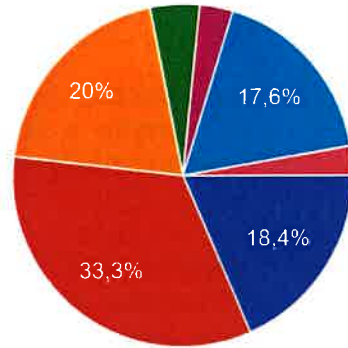
*A diákok online kérdőívet töltöttek ki, részben a könyvtárban, részben iskolai számítógépteremben, de ez utóbbi esetben is könyvtáros bevezetésével és jelenlétében történt a válaszadás.*

*Az évfolyamok megoszlása közel kiegyensúlyozott. A fiatalabb (15-16 éves, a válaszadók kétharmada) diákok korcsoportja meghatározó azért, mert ők az elkövetkező három-négy évben fogják majd folyamatosan használni a megyei könyvtárat, így különösen számítunk igényeik, elképzeléseik kifejezésére. A felsőbb évfolyamok diákjainak véleménye azért releváns, mert érettebbek, több tapasztalatuk van, pontosabb kritikai észrevételeket tesznek. A nemi megoszlást tekintve szinte pontosan fele-fele a fiú-lány arány.*



## Iskola:

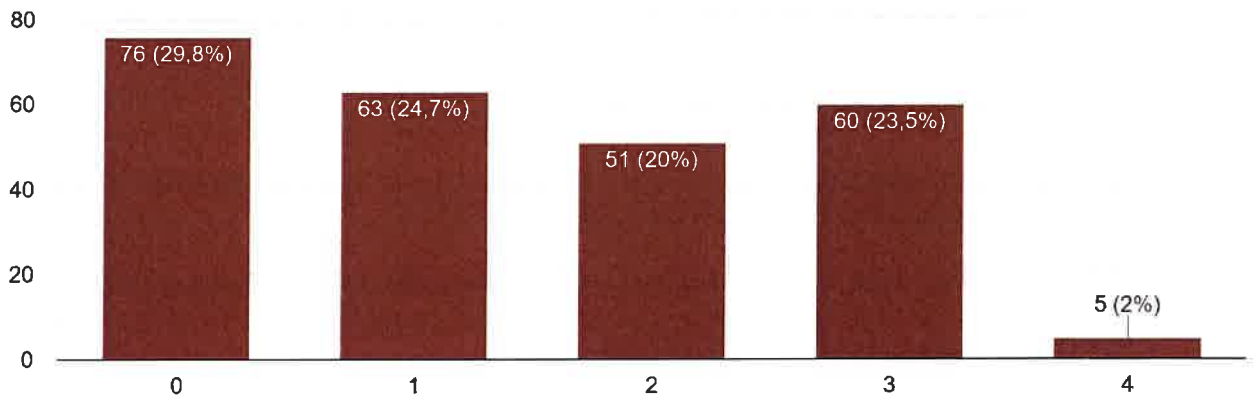
255 válasz



- Bolyai János Gimnázium
- Madách Imre Gimnázium
- Salgótarjáni SZC Táncsics Mihály Szakgimnáziuma
- Salgótarjáni SZC Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakgimnáziuma,...
- Salgótarjáni SZC Kanizsai Dorottya Egészségügyi Szakgimnáziuma, Sz...
- Salgótarjáni SZC Stromfeld Aurél G...
- Salgótarjáni SZC Borbély Lajos Sza...

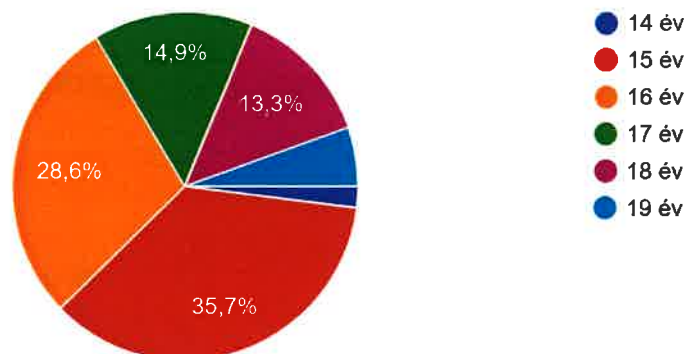
## Évfolyam:

255 válasz



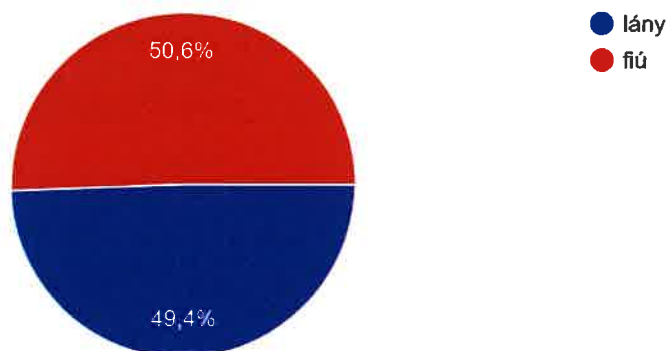
## Életkor:

255 válasz



## Nem:

255 válasz



A túlnyomó többség tanulmányi célok és feladatok kapcsán gondol a könyvtárra. A digitális tartalmak és eszközök világában meglepő módon magasan vezető értékelést kapott a kötelező olvasmányok szükséglete (145 - 57%). Ezt a napi tájékoztatási gyakorlatban is tapasztaljuk, a szóbeli megkérdezésekre pedig jellemzően az ergonómiával indokolják az igényt: a szem kifáradása ezt a korosztályt is érinti. A következő legfontosabb indok ezen érték egyharmada (57 - 22%) a tanulási feladat, dolgozatírás, fogalmazás satöbbi, kicsivel alacsonyabb arányban szerepel a tankönyv, segédkönyv szükséglete.

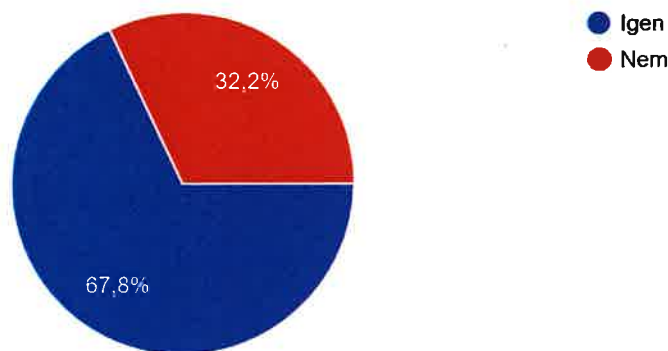
Hasonló arányban (38 - 15%) jelöltek meg praktikus okokat is: a kölcsönzés olcsóbb, mint a vásárlás; ill. ha nem kapható a keresett könyv és ugyanennyivel szerepel a csend, nyugalom, elmélyült olvasás vágya is. A 255 válaszadóból mindössze 12 - 4% nyilatkozott elutasítóan: soha, semmikor.



A diákok elsősorban tanulmányi célokból, házi olvasmányok kölcsönzése miatt és szakirodalomért keresik fel a megyei könyvtárat. A számtalan digitális lehetőség közepette továbbra is biztosítanunk kell az alapvető házi olvasmányokat nyomtatott formában és felső- valamint középfokú oktatáshoz szükséges irodalmat szolgáltató Tanulási Segédkönyvtár elnevezésű különgyűjteményünk fenntartása is újfent igazolást nyert.

## 2. Részt vettél már könyvtárbemutató foglalkozáson a középiskolai osztályoddal?

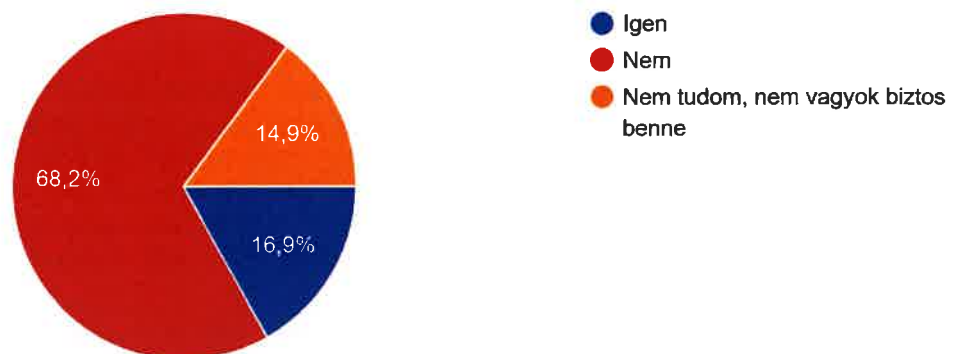
255 válasz



173 igen, 82 nem válasz szinte tökéletes a kétharmad-egyharmad megoszlást ad ki, vagyis a túlnyomó többségük bejárta, vezetéssel ismerte meg a könyvtárat. Ez magyarázza a záró kérdések között szereplő "Van-e olyan információ, újdonság amit ebből a kérdőívből tudtál meg?" érdeklődésre érkezett nagyszámú, 99 "nem", "semmit" választ.

## 3. Jelenleg van érvényes beiratkozásod (tagságod)?

255 válasz

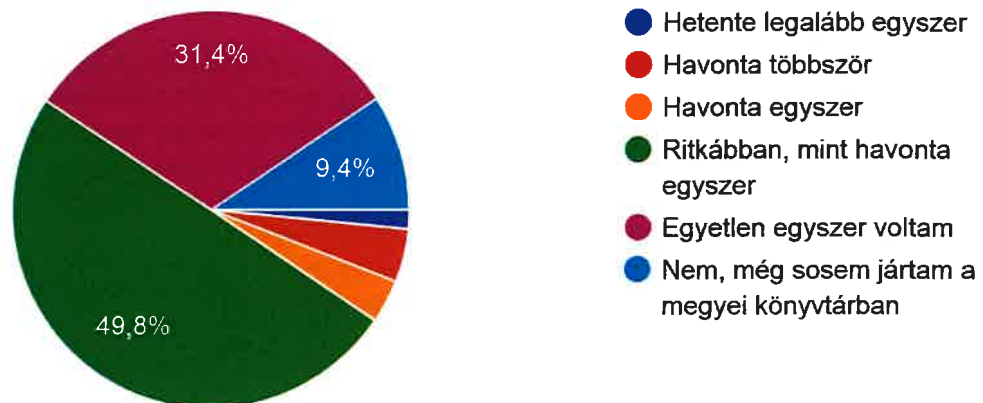




174 nem válasszal pontosan fordított arányt kapunk, mint az előző kérdésnél: csak egyhatodik aktív könyvtártag, másik hatoduknak valószínűleg lejárt tagsága van - ez így összesen egyharmad - kétharmaduk nem könyvtártag.

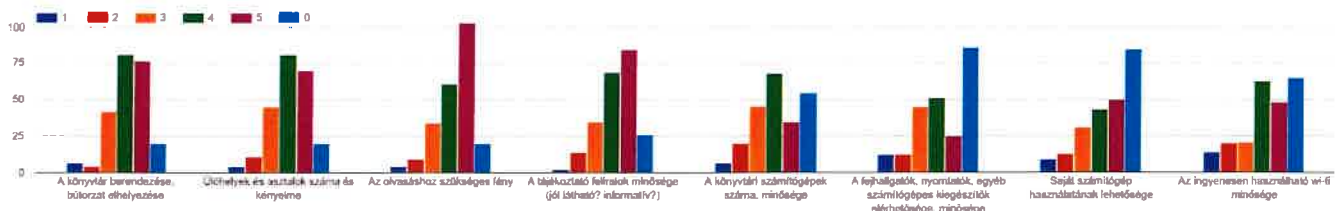
#### 4. Milyen rendszerességgel keresed fel a megyei könyvtárat?

255 válasz



Soha nem járt a könyvtárban 24 fő (9,4%), pont ugyanennyien nyilatkoztak rendszeres - heti, havi - látogatásról.

5. A könyvtár állapotával, felszereltségével mennyire vagy elégedett? Kérjük, gondolj arra, amikor a könyvtárban vagy és a véleményednek megfelelő számot jelöld be, az iskolai osztályzatokhoz hasonlóan: 1-es ami egyáltalán nem tetszik, 5-ös amivel teljesen elégedett vagy, és így tovább. 0: Nem tudom / nem használom.



#### 1. A könyvtár berendezése, bútorzat elhelyezése

Kimagasló a négyes és ötös értékelések száma (158 - 62%), hármásra értékelt (42 - 16%) - vagyis a diákok túlnyomó része elégedett, kisebb részük elfogadhatónak találja berendezést.

#### 2. Ülőhelyek és asztalok száma és kényelme

Az előző kérdéshez teljesen hasonló a válaszok megoszlása. Legnagyobbrészt elégedettek (151 - 60%), illetve elfogadhatónak találják (45 - 18%).

#### 3. Az olvasáshoz szükséges fény



Itt érkezett az infrastruktúrára vonatkozó kérdések közül legnagyobb számú pozitív válasz (103 - 40%) ötös osztályzat. A Finta József tervezte épületben kiemelt figyelmet fordítottak a természetes fény beengedésére - üvegkupola, fényfolyosó - olvasóink kétségtelen megelégedésére.

#### 4. A tájékoztató feliratok minősége (jól látható? informatív?)

A feliratokkal egyharmaduk 85 - 33% maximálisan elégedett, 69 - 27% adott négyes osztályzatot, vagyis a célnak megfelelnek.

Az előző négy kérdés esetében 20-25 darab nullás érkezett, annak megfelelően, ahányan még soha nem jártak a könyvtárban.

#### 5. A könyvtári számítógépek száma, minősége

Itt a négyes osztályzat vált vezetővé és igencsak megugrott a nullás minősítések száma (55 - 21%). Vagyis a könyvtárat rendszeresen vagy alkalmilag látogató diákok közül nagyon sokan nem használják a könyvtári számítógépeket, ami természetes következménye annak, hogy a korosztályból legtöbben saját mobil készülékkel vannak felszerelve.

#### 6. A fejhallgatók, nyomtatók, egyéb számítógépes kiegészítők elérhetősége, minősége

Még nagyobb a nem használók számának kiugrása a perifériákat tekintve: 86 - 34% vagyis fejhallgatót nyomtatót még ennél is kevesebben használnak. Minden bizonnyal érdemes lenne a nyomtatás, scannelés lehetőségét szélesebb körben propagálni, mert a salgótarjáni családok között nem jellemző a saját színes nyomtató birtoklása. Négyes, ötös minősítést adott 93 - 36%.

#### 7. Saját számítógép használatának lehetősége

86 - 34% nem tud nyilatkozni a saját számítógép használatának lehetőségéről, ez azt jelzi hogy körükben nem igazán elterjedt a saját laptop használata. A napi tapasztalat szerint a felsőfokú tanulmányokat folytató diákoknál inkább jellemző.

#### 8. Az ingyenesen használható wi-fi minősége

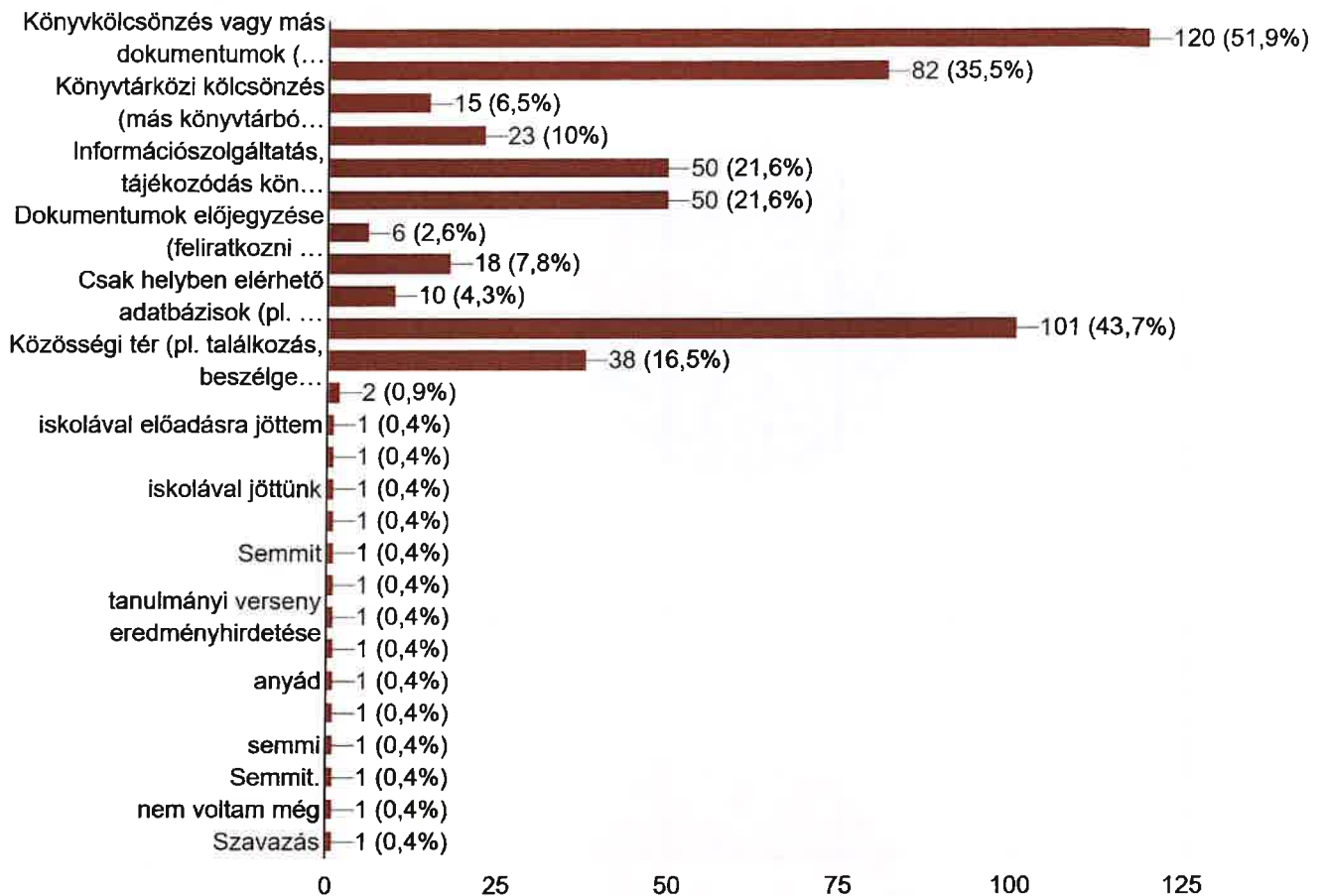
Egyes vagy kettős osztályzattal fejezi ki elégedetlenségét 34 - 13%. A négyes és ötös tartományba eső elégedettek 111 - 43%, vagyis több, mint háromszorosa az elégedettek száma, mint az elégedetleneké. Itt is igen magas, 65 - 25% a nem használók aránya. A záró kérdések között hatan meg is említik a kérdőív révén megismert újdonságok között az ingyenes wifit.





## 6. Milyen szolgáltatásokat vettél már igénybe könyvtárunkban? Több válasz is jelölhető.

231 válasz



Legnépszerűbb szolgáltatásunk, a várakozásnak megfelelően a kölcsönzés, a válaszadók fele kölcsönzött már a könyvtárból. Igen sokan (101 - 43%) nyilatkoztak rendezvényen való részvételről; intézményünkben kialakult hagyománya van a célzottan középiskolások számára szervezett, a tananyaghoz sok esetben intenzíven kapcsolódó irodalmi műsoroknak, író-olvasó találkozóknak, rendhagyó könyvtári óráknak. Közösségi térként, találkozóhelyként 38 - 16% használja az épületet és közel ugyanannyi említették a helyben olvasást, tanulást. A válaszadók 20%-a veszi igénybe a kölcsönzéshosszabbítás lehetőségét, szintén 20%-uk említette az "információszerzés, tájékozódás a könyvtárostól". 10% vagy az alatti értékekkel jelentkezik a fénymásolás, nyomtatás, scannelés, spirálozás - azaz az irodai szolgáltatások - valamint a könyvtárközi kölcsönzés, dokumentum előjegyzés, keresés a katalógusban.

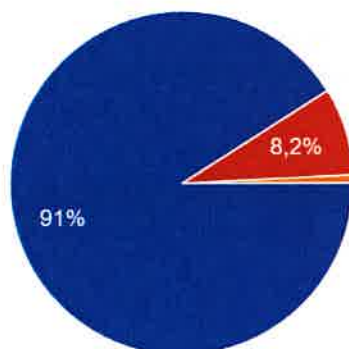
Kitűnik, hogy a középiskolások könyvtárhasználata igencsak konzervatív. Jellemzően a legkézenfekvőbb lehetőségekkel élnek és nem szívesen derítik fel az intézmény által nyújtott sokszínű szolgáltatáspalettát. Részben életkori sajátosság is, hogy felnőttektől nem



szívesen kérnek segítséget, mindenesetre e téren akad még tennivaló: a számukra vonzó, izgalmas formában kell népszerűsíteni mindazt, amit elérhetnek.  
Bizakodásra ad okot, hogy mindössze 11 - 4% nyilatkozott teljes elutasítással (soha, semmit).

### 7. A megyei könyvtárban évek óta hagyományosan október első hetében, az Országos Könyvtári Napok alkalmából ta...ete” című akciót. Hallottál már róla?

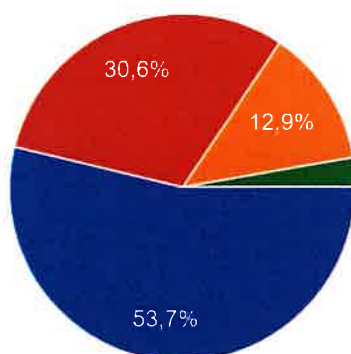
255 válasz



- Nem, még soha.
- Igen, tudom, hogy van ilyen.
- Igen, és vissza is vittem olyan könyveket, amiknek már nagyon régen lejárt a kölcsönzési határideje.

### 8. A könyvtár honlapja a bbmk.hu címen érhető el. Használtad már?

255 válasz

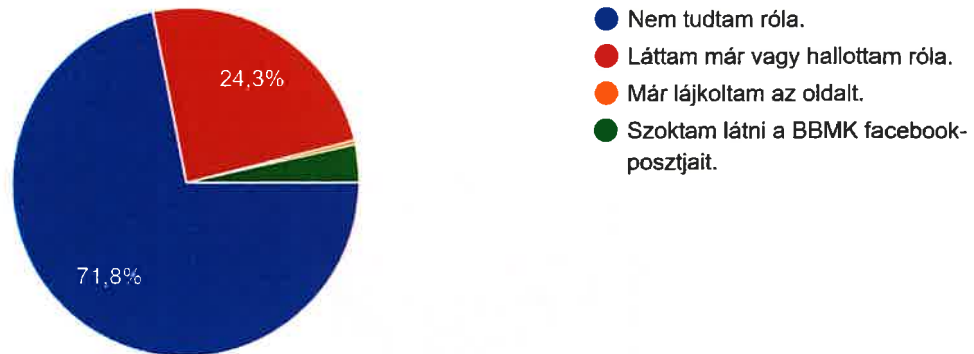


- Nem tudtam róla.
- Egyszer már megnéztem vagy hallottam róla.
- Többször is kerestem rajta információt, pl. nyitva tartás, rendezvények, árak, katalógus (megvan-e / bent van-e a könyv a k...
- Rendszeresen használom, a katalógusban is szoktam keresni, a saját fiókomban kölcsönzési határid...



## 9. A megyei könyvtárnak van Facebook oldala is, ahol rendszeresen posztolunk híreket, ajánlókat. Ismered?

255 válasz



A hetes, nyolcas és kilences kérdés egyfajta kakukktojás: hiszen a napi gyakorlatból jól tudjuk, mennyire hiányosak ezen ismeretek: a könyvtár webcíme, Facebookja illetve a "Megbocsátás hete". Azért kérdeztünk ezekre ilyen célzatosan, kiemelten, hogy ezúton is terjesszük ezeket a fontos információkat: hiszen a honlapunkról tájékozódhatnak minden szükséges tudnivalóról, akár teljesen önállóan, saját eszközeik felhasználásával. Ugyanez okból tartjuk lényegesnek a Facebook oldal propagálását is; a közösségi platformokon megjelenni napjainkban elengedhetetlen.

A "Megbocsátás hete" azért jelentős, mert a gyakorlat azt mutatja, hogy számos olvasót veszítünk egy-egy általános iskolás korban kikölcsönzött, majd soha vissza nem hozott kötelező olvasmány miatt. A szorongás a várható kényelmetlenségektől sokakat visszariaszt a könyvtárlátogatástól.

## 10. Milyen internetes oldalakat és/vagy könyves blogokat olvasol rendszeresen?

121 válasz

A 121 válaszban 142 különböző forrást említettek, szabadon értelmezve a kérdést.

Ezek megoszlása

28 - Semmit.

19 - Híreket általában, illetve konkrétan megemlített híroldalakat: Index, 444, Nool.

18 - Közösségi oldalak, főleg Facebook, Instagram.

23 - Vegyes, konkrétizálva pl. időjárás, sztárok, divat, rajongói oldalak, történelem, rejtélyek, vicces, fiatalos oldalak.

14 - Számítógép, számítógépes játékok.

9 - Autók, járművek.

8 - Sport.

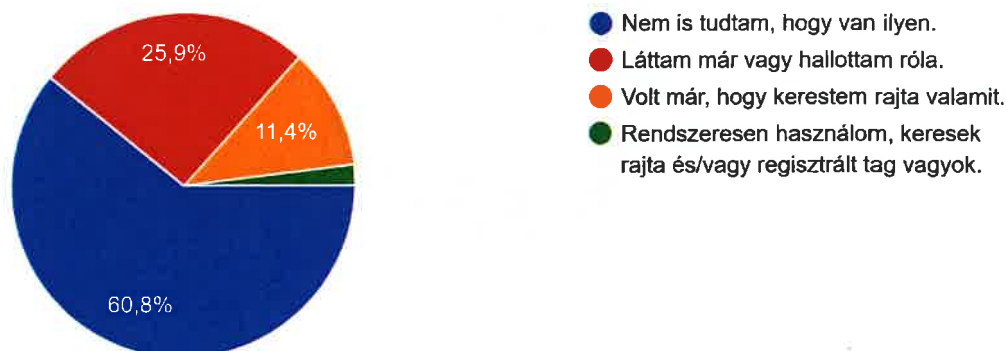
28 válaszban szerepeltek kifejezetten vagy többé-kevésbé könyves jellegű tartalmak. Elég nagy a szórás: hét válasszal a legnépszerűbb könyves tartalom a **Wattpad**, ahol amatőr írók - sok esetben kortársaik - által szabadon közzétett műveket lehet olvasni; olyan válaszadónk



is volt, aki íróként is képviselteti magát az oldalon. Négyen említették a wikipédiát, négyen a Moly.hu könyves közösségi oldalt. Kettő-kettő a Könyvmolyképzőt és a Libri.hu-t. Egy-egy esetben szerepelt a Magyar Elektronikus Könyvtár, a Merengő fanfiction oldal, a képregényes Mangago, és Leiner Laura író oldal. Egy említést kapott a könyves youtube videók nézése. Nem oldal, de könyves vonatkozás: hárman jelezték, hogy pdf-ben töltenek le könyveket.

## 11. A moly.hu egy könyves közösségi oldal. Ismered, használod?

255 válasz

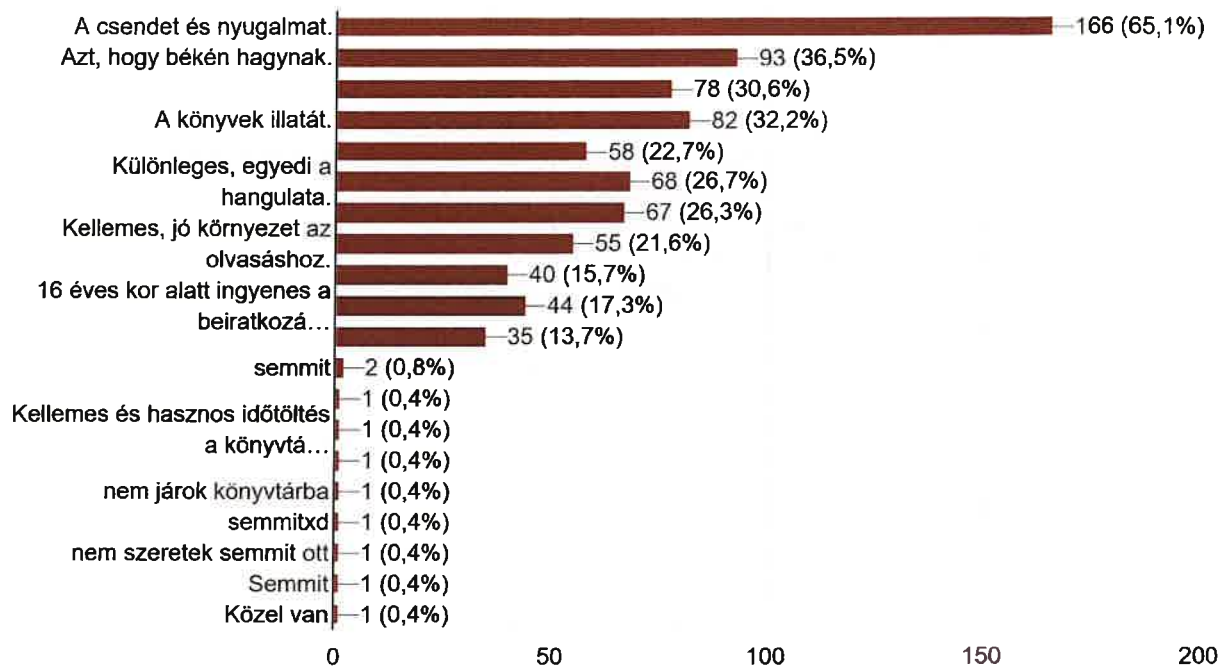


A Moly könyves közösségi oldal is egy olyan információ, amit szükségesnek tartottunk megismertetni a diákokkal. Az előző kérdés szabad válaszaiban mindössze négyen írták, miközben 155 - 61% még sosem hallott róla. Hiszen elsősorban az ő korosztályuk és a huszonévesek képviseltetik magukat ezen a felületen, saját kötetlen nyelvhasználatukkal, véleményalkotásukkal jellemzik, értékelik a műveket. Számos lehetőséget kínál az oldal a számukra oly fontos kapcsolatteremtésre, barátkozásra. Felettébb tudja fokozni az olvasási kedvet, ha érdemi ajánlásokat kapunk olyanoktól, akiknek az ízlésében megbízhatunk és jól ismerik a miénket is. A BBMK tájékoztatási gyakorlatában - különösképpen a szépirodalmi ajánlások terén - rendszeresen használjuk az adatbázist információkeresésre, tájékozódásra. Olvasóinkat is ösztönözzük a böngészésre és a regisztrációra, a számos szolgáltatás használatára, hiszen itt minden az olvasóért, az olvasásért van - csakúgy mint nálunk.



## 12. Mit szeretsz egy könyvtárban? Több válasz is jelölhető.

255 válasz



Tanulságos, hogy ez a generáció, amelynek lételeme az ingergazdag közeg, szintén a könyvtár legértékesebb tulajdonsága között említi a csendes, nyugalmas környezetet: 166 - 65%. Alighanem nekik is szükségük van arra, hogy időnként kikapcsolódjanak a fojtogató ingeráradatból. Szorosan kapcsolódik mindehhez a "békén hagyás" igénye, az hogy saját terük, lehet, saját módjukon tölthetik az idejüket, miközben biztonságban érezhetik magukat. A könyvek illata jelentős csábító hatást gyakorol a kamaszokra is (82 - 32%). Szintén előkelő helyen végzett a nagy választék, a sok könyv látványa: 78 - 30% - al. A különleges, egyedi hangulat negyedüket érinti meg (68 - 27%), és ugyanennyien értékelik a kölcsönzés - helyben olvasás egyaránt adott lehetőségét, mint praktikus szempontot. Ekörül van a szintén praktikus "olcsóbb, mint a könyvesbolt" megfontolás. A kellemes, jó környezet az olvasáshoz és a kedves, figyelmes bánásmód 55 - 22% és 40 - 16% számára értékes. A 16 éves kor alatti ingyenes beiratkozás 44 - 17% válaszadó számára fontos.

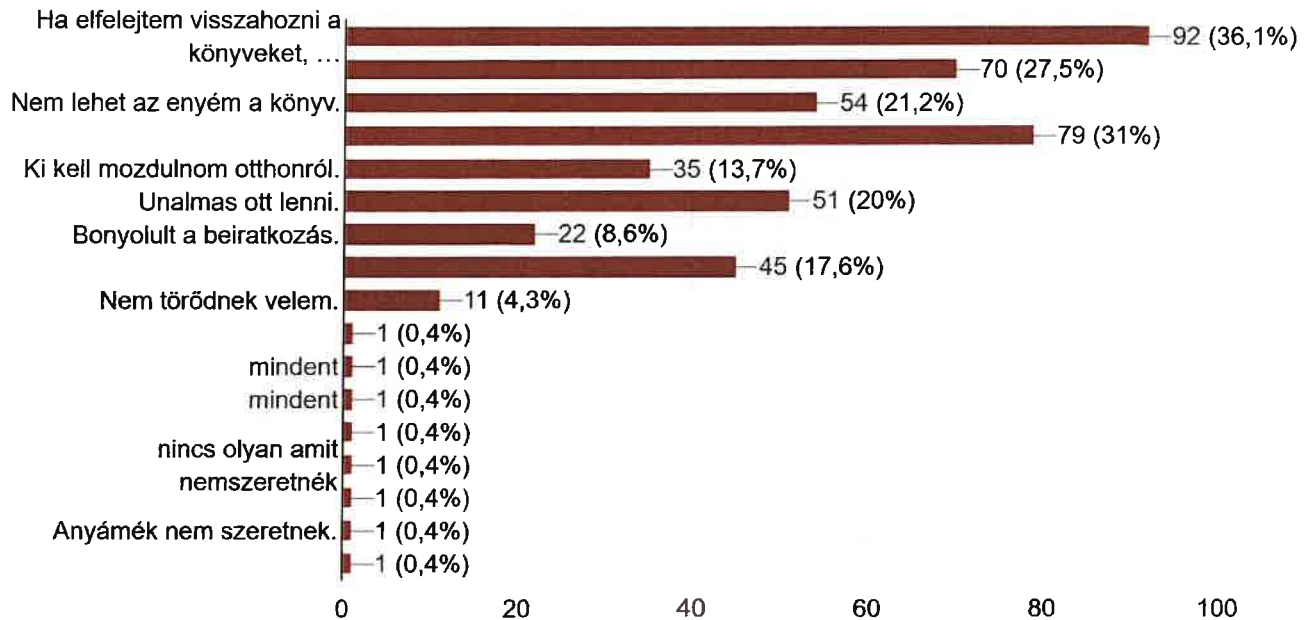
Csak 35 - 14% tartja jó helynek a találkozásokhoz, beszélgetésekhez, ami annak fényében elgondolkodtató, hogy a negyedik kérdésben firtatott infrastrukturális jellemzők: berendezés, bútorzat, fényviszonyok igen előnyös osztályzatokat kaptak. Érdemes lenne erre kitérni későbbi vizsgálatokban, esetleg fókuszcsoportos beszélgetésekben is, mindenesetre talán nem túlzó a feltételezés, hogy a fegyelmezett, csendes viselkedés követelménye miatt nem tudnak igazán önfeledten kikapcsolódni a könyvtár falai között. Erre az eredményre egy viszonylag szeparált ifjúsági tér megfelelő válasz lehetne.

Mindössze 7 - 3% nyilatkozott teljesen elutasítóan.



### 13. Mit nem szeretsz egy könyvtárban? Több válasz is jelölhető.

255 válasz



A könyvtárral kapcsolatos problémák közül a legjelentősebb visszatartó erő a késedelmi díj. Ettől félnek a legtöbben 92 - 36%. Érdekes, hogy míg a 16 év alatt ingyenes beiratkozást az előző kérdésben 44 - 17% jelölte meg pozitívan - pontosan kétszer annyian, 79 - 31% sérelmezte, hogy 16 év fölött díja van a beiratkozásnak. A kiugró különbségnek meghatározó oka lehet, hogy nem közismert a tény: az éves díj diákoknak mindössze 1000 Ft. 70 - 27% kifogásolja a rövid kölcsönzési határidőt: valószínű, hogy ezen érték háttérében is az információhiány áll, hiszen a négyhetes kölcsönzési határidő három alkalommal hosszabbítható - négy hónap semmiképp sem mondható kevésnek. 54 - 21% sérelmezi, hogy nem lehet az övé a könyvtári könyv. 51 - 20% panaszodik az unalomra és 45 - 18% hiányolja a fiataloknak szóló programokat, e két szempont feltétlenül összefügg, hiszen egy érdekes, vonzó program az unalom legtokéletesebb ellentéte. 35 - 13% rosszul éli meg, hogy a könyvtárhasználathoz ki kell mozdulnia otthonról - ebben az online életközeg kényelmessége és vidékünk nehézkes tömegközlekedése egyaránt lehet ludas. 11 - 4% állapította meg, hogy a könyvtárban nem törődnek vele - ezt a számot az előző kérdés: "Mit szeretsz egy könyvtárban? - Azt, hogy békén hagynak" válasz 93 - 36,5% értékével érdemes összevetni, vagyis nyolcszor annyian értékelik a "békén hagyást", mint ahányan panaszojják a "nem törődést".

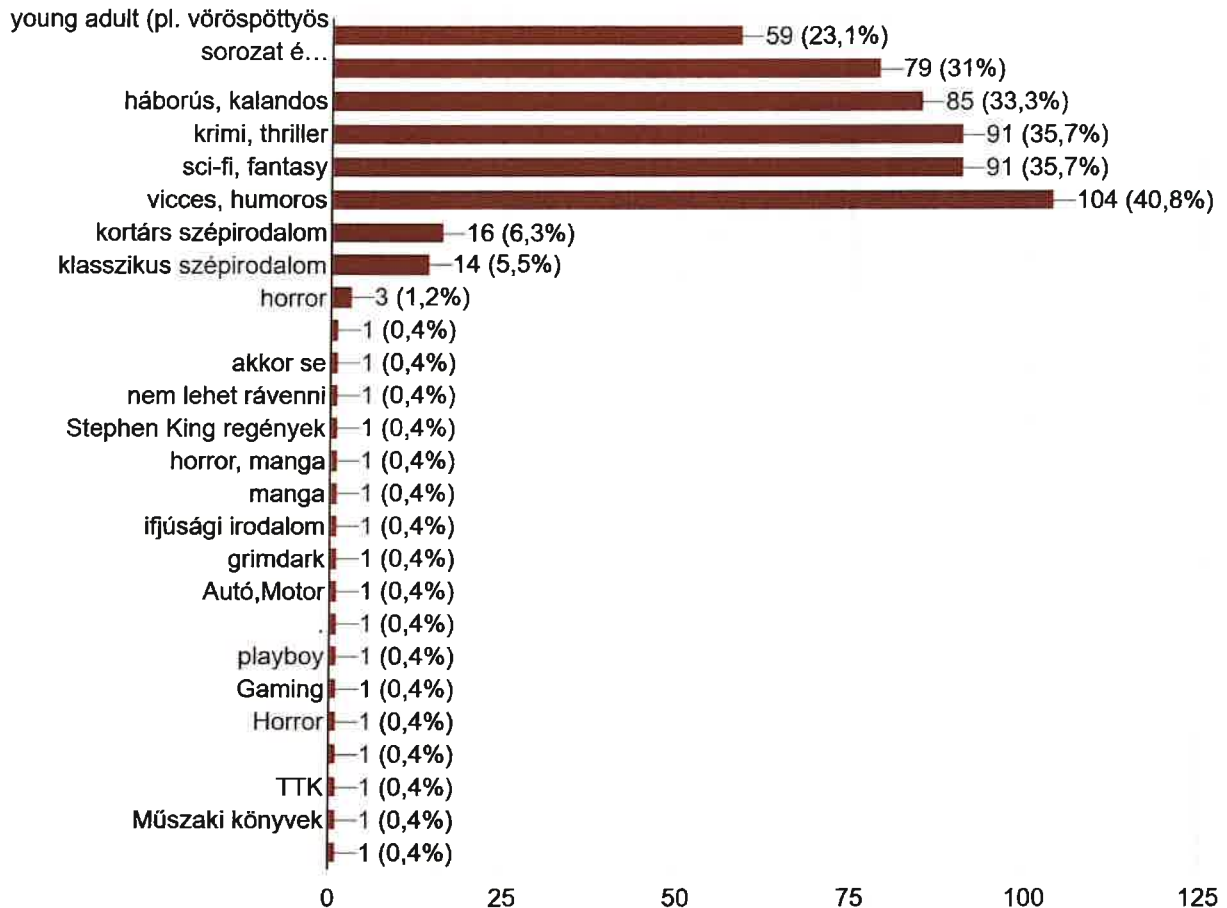
A legnagyobb probléma tehát a késedelmi díj, aminek orvoslására intézményünkben lejárat előtti figyelmeztetést vezettünk be, amelyet e-mailben küldünk ki. A visszajelzések az elmúlt hónapokról messzemenően pozitívak, és vélhetően a fiatalok könyvtárlátogatási kedvét is



előnyösen befolyásolja ez a segítség.

#### 14. Szívesebben járnék a könyvtárba, ha több új könyv lenne az alábbi műfajokból (több válasz is jelölhető):

255 válasz



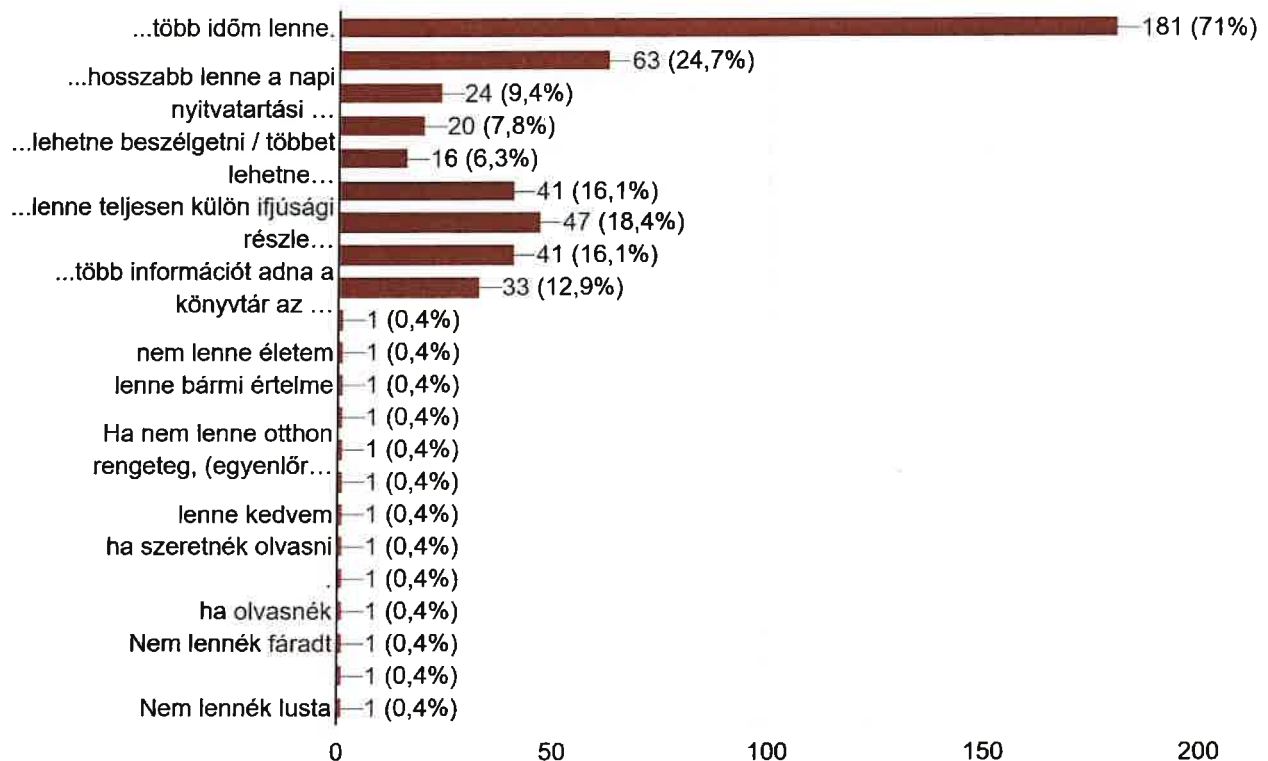
Az állománnyal kapcsolatos elvárásokra a műfajokat illetően kérdeztünk rá. Nem meglepő módon szórakoztató kötetekből szeretnének többet, vezető pozícióban a vicces, humoros könyvek 104 - 41%, krimi és thriller 91 - 35% és szintén ugyanennyi a sci-fi és fantasy igénye. Hasonló számban szeretnének háborús, kalandos könyveket, a szerelmes, romantikus műfaj 79 - 31%-on végzett. Young adult, például Vörös pöttyös sorozat 59 - 23%. Mélyen ezek alatt végzett a kortárs szépirodalom 16 - 6% és a klasszikus szépirodalom 14 - 5%.



Hiányolja a horrort 4 fő, a szabad válaszokban pedig említésre került: manga, grimdark, műszaki könyvek, autó, motor, Stephen King regények

## 15. Szívesebben járnék a könyvtárba, ha... (több válasz is jelölhető)

255 válasz



Könyvtárlátogatást illetően igen nagy számban 181 - 71% hivatkoznak időhiányra - a napi gyakorlatból szintén megerősítjük ezt a tény: iskolai szünetek alkalmával felpezsdül a felnőtt kölcsönző, és különösen a Young Adult sarok forgalma. Itt is előkerül 63 - 25% az ingyenes beiratkozás igénye 16 éven felül is. A teljesen különálló ifjúsági részleget 47 - 18% igényelné és 41 - 16% szeretne délutáni rendezvényeket kifejezetten fiatalok számára (tökéletes egyezésben a 13-as kérdés "nincsenek fiataloknak szóló programok" 45 - 18% értékével.) Pontosan ugyanennyien szeretnék ifjúsági könyvtárost, aki kifejezetten fiatalokkal foglalkozik. 33 - 13% szeretné, ha több információt adna a könyvtár az új könyvekről, rendezvényekről: alighanem a Facebook és a napokban elinduló Instagram oldalunk megoldást jelenthet erre az igényre.

Minden kérdőív legizgalmasabb része: a szabadon megválaszolt kérdések. Ilyen volt a tizedik kérdés - Milyen internetes oldalakat és/vagy könyves blogokat olvasol rendszeresen? - ahol a fiatalok online tartalomfogyasztási szokásairól, annak tematikájáról kaptunk képet.

A két záró kérdésből az egyik azt firtatta, hogy konkrétan ebből kérdéssorból milyen új információkhoz jutottak. 255-en válaszoltak, mivel volt néhány összetett válasz is, összesen 263 válaszelemet kaptunk.





- 99 - Nincs semmi.
- 10 - Igen, sok minden, szinte minden.
- 48 - A könyvtár Facebook oldala.
- 42 - A könyvtár honlapja, bbmk.hu, "weboldalak".
- 26 - Moly.hu könyves közösségi oldal.
- 22 - Megbocsátás hete.
- 6 - Ingyen wifi.
- 6 - Rendezvények, programok vannak; nemcsak könyv kölcsönzés.
- 5 - 16 év alatt ingyenes a beiratkozás.

A nagyszámú - egy híján száz - nemleges, elutasító válasz összhangban van a 2. kérdésnél jelentkező adattal, miszerint kétharmaduk, vagyis a túlnyomó többségük bejárta, vezetéssel ismerte meg a könyvtárat.

A könyvtári honlapot és Facebook oldalt, a Moly.hu-t és a Megbocsátás hetét említő releváns válaszmennyiség jelzi, hogy nem volt haszontalan kérdés formájában felhívni a figyelmüket ezekre.

A végső záró kérdés vonatkozott az abszolút szabad véleménynyilvánításra: bármilyen észrevétel, kérdés, panasz, dicséret, ami a megyei könyvtárral kapcsolatos: 102 válasz érkezett.

- 14 - Nincs semmi.
- 31 - Dicséret, pozitívum.
- 11 - Igény, kérés.
- 5 - Kritika.

A dicséreték közül néhány konkrétan: teljesen megfelelő körülmények vannak - rendezett, igényes környezet - jó a hangulat - tetszenek az alkotások a falon - a Balassi Bálinttal kapcsolatos versenyen a könyvtárosok segítőkészek voltak, de nem árultak el konkrét válaszokat nekünk, így megmaradt a kihívás - nagyon jók a Geronimo Stilton könyvek, és nagy belőle a választék - nagyon kellemes a légkör és szerintem bármilyen kulturális rendezvény megtartására alkalmas - nagyon jó dolog, hogy gondolnak a fiatalokra, szerintük mit kellene módosítani az épületben - dicséret: fotó/festmény galéria - dicséretes hogy próbálják vissza hozni a könyvtár jelentőségét - - jó hogy ott lehet szavazni - nagyon rendesek az ott dolgozók! - a legtöbb dolgozó nagyon kedves és segítőkész - kedvesek az ott dolgozók

A kritikus megállapítások: panasz:szakadt könyvek - kicsit nehéz kiigazodni a könyvek között - oldalt, a külső falon zavaróak a graffitik - rossz hely, nagyon büdös van arra - az ott dolgozók lehetnének vidámabbak.

A legfontosabb eredmény: a szabadon megfogalmazott igények és kérések, amelyeket célszerű lesz beépítenünk a soron következő fejlesztésekbe:

1. nagyobb hely lehetne a gyerek részen, hogy több gyerek is el tudjon férni
2. el lehetne helyezni a könyvtár területén vízautomatákat
3. kéne egy vízautomata
4. több lámpa hogy jobban lehessen látni a könyveket mikor olvassuk
5. Ping pong asztal
6. csocsó asztal
7. több ifjúsági elfoglaltság
8. Lehetne több tinédzsereknek szóló program, esemény, rendezvény.



9. Lehetne több író-olvasó találkozót rendezni young adult írókkal
10. jó lenne ha 16 éves kor felett is ingyenes lenne a beiratkozás a gyerekek számára
11. jó lenne ha lenne több rubin pöttyös könyv.

A kategóriákba rendszerezett szabad válaszok megtekinthetők a Mellékletben.

Zárszóul álljon itt egy megállapítás, amely kicsillant a több száz válasz közül; a Van-e olyan információ, újdonság amit ebből a kérdőívből tudtál meg? kérdésre érkezett válaszul: **Igen, hogy a könyvtár "él"**. Könyvtárosokon és használókon egyaránt múlik, hogy ez így legyen a jövőben is.