

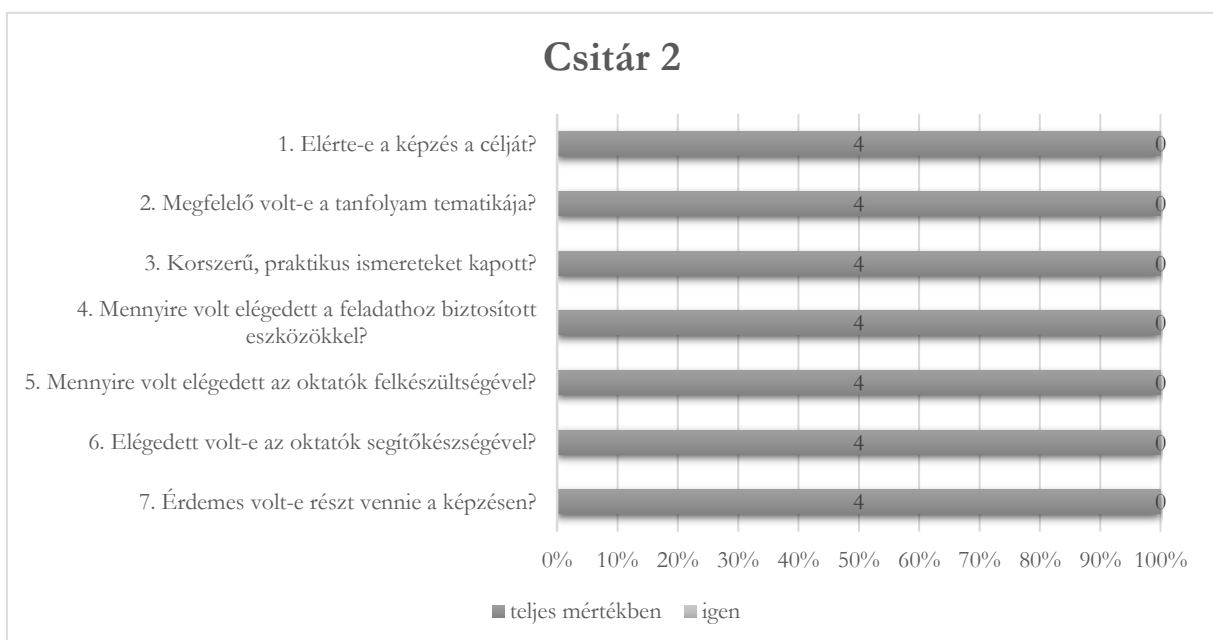
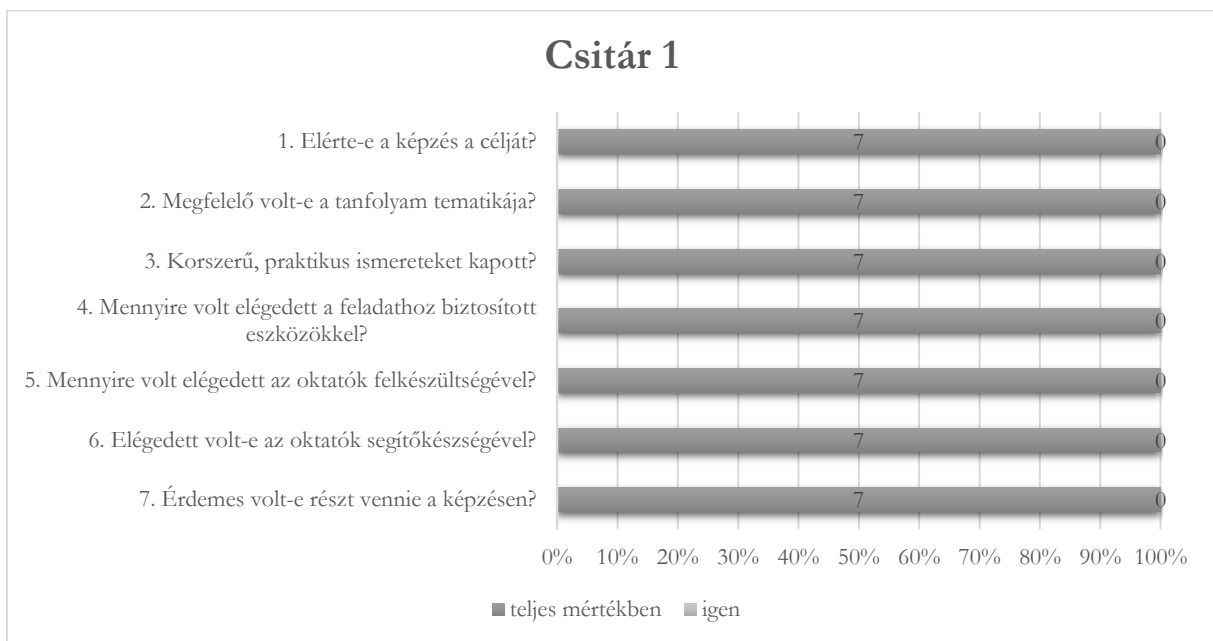
Használóképzés 2014

2014-ben Erdőkürtön és a BBMK-ban 1-1, valamint Csitárban 2 alkalommal töltöttek ki elégedettségmérő kérdőívet a használóképzés résztvevői.

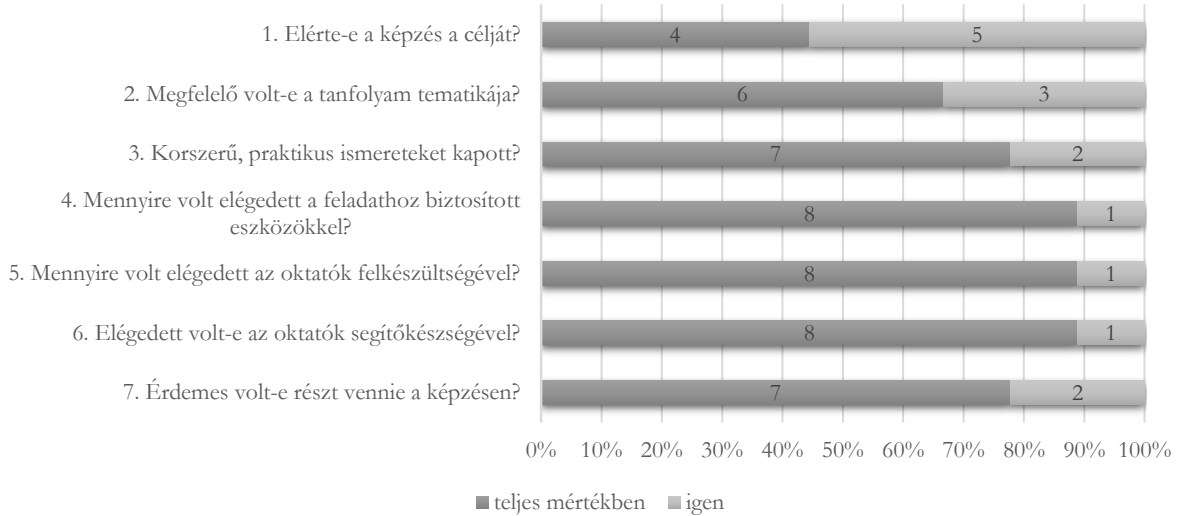
Erdőkürtön 9 fő, Csitáron az első képzésen 7, a másodikon 4 fő, a BBMK-ban pedig 7 fő vett részt a képzéseken és töltötte ki kérdőívünket.

A kérdőívben 7 kérdés során skálán kellett kiválasztani, hogy az adott állítás mennyire igaz.

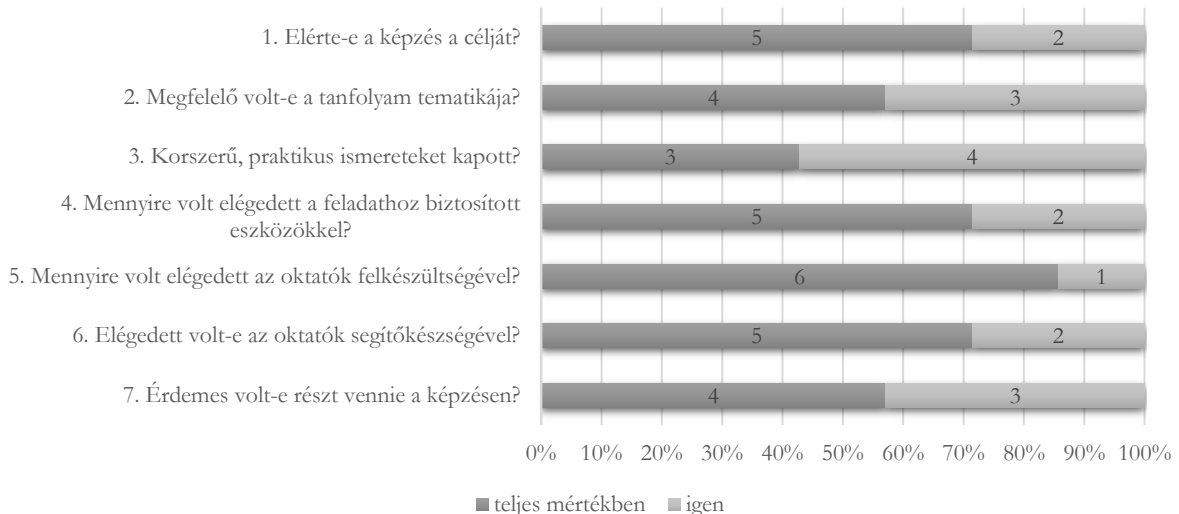
A négy választható opció: (1) *teljes mértékben*, (2) *igen*, (3) *kevésbé*, (4) *egyáltalán nem*. A két utóbbi opciót senki sem választotta, ezért az ábrákra csak az első két opció értékei kerültek be:



Erdőkürt



BBMK



Összesítés kérdésenként



Ezekben a kérdésekben kizárólag pozitív visszajelzések érkeztek.

Az ábrákból kitűnik, hogy Csitárban mindkét csoport maradéktalanul elégedett volt a tanfolyamokkal.

Összességében az oktatókra vonatkozó kérdésekben és a biztosított eszközök tekintetében elenyésző kivétellel teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők. Egy kevéssel hozott gyengébb eredményt a BBMK-ban tartott tanfolyam, itt 1-1 fővel kevesebben értékelték teljes mértékben megfelelőnek a segítőkészséget és a biztosított eszközöket. Az eredmények a tanfolyam tematikájának és a megszerzett ismeretek hasznosságának kérdésében egyaránt 78%-os teljes elégedettséget mutatnak, azonban ezek a számok településenként valójában jóval eltérnek egymástól. Erdőkürtön a megkérdezettek 67%-a volt teljesen elégedett a tematikával és 78%-uk a tudásanyag korszerűségével, míg a BBMK-ban ez csak 57% és 43%. A képzés céljának elérését nézve fordul a kocka: e kérdésben a BBMK-ban tanulók 71%-a, míg az erdőkürtiek csupán 44%-a volt teljesen elégedett. Viszont ezzel együtt is, a válaszadók 81%-a ítélte úgy, hogy teljes mértékben érdemes volt részt vennie a képzésen, és itt sem volt senki, aki a *kevésbé* vagy az *egyáltalán nem* opciót választotta volna.

Az eredményeket átlagolva azt kapjuk, hogy a feltett kérdésekre az Erdőkürtön tanfolyamot végzetek 76%-ban voltak teljesen elégedettek, 24%-ban elégedettek, a BBMK-ban tanultak pedig 65%-ban voltak teljesen elégedettek és 35%-ban elégedettek. Ez a csitári teljes elégedettséggel is összevonva végül 83%-os teljes elégedettséget, és 17%-os elégedettséget jelez, minden negatív visszajelzés nélkül.

A nyolcadik kérdésnél, ahol kifejthették véleményüket, javaslataikat, csupán két válasz érkezett:

„Mindig ilyen türelmes oktatókat kérünk.” illetve „Úgy jó, ahogy van”

Végül az utolsó kérdés a jövőbe mutatott: itt megjelölhették a kitöltők, hogy milyen jellegű rendezvényeket látnának szívesen településükön.

	Felolvasó- est	Irodalmi műsor	Író- olvasó találkozó	Irodalmi tea- délután	Vetélkedő	Hon- ismeret, hely- történet	Zenés program	Ismeret- terjesztő előadás	Hagyomány- őrzés	Egyéb
Erdőkürt	-	-	2	2	2	1	1	5	3	2
Csitár 1	-	2	-	-	-	4	4	1	5	-
Csitár 2	-	-	-	-	-	1	2	-	1	-
BBMK	-	1	1	1	-	-	5	1	5	2
Összesen	-	3	3	3	2	6	12	7	14	4

Erdőkürtön mind a kilenc kitöltő választott a kínálatból. A legtöbben ismeretterjesztő előadáson vennének részt, a válaszadók harmada érdeklődik a hagyományőrzés iránt, csaknem harmada író-olvasó találkozót, irodalmi teadélutánt, vetélkedőket és az egyéb kategóriában megjelölt történelmi programokat látogatna. Egy-egy fő szimpatizál a honismeret, helytörténet, valamint a zenés program lehetőségével.

Csitárban a két csoportból összesen 10 fő adott választ erre a kérdésre. Közülük 6-6 fő a zenés programokat és a hagyományőrzést kedveli, 5-en honismereti, helytörténeti programokat látogatnának, 2 fő javasol irodalmi műsort, 1 pedig ismeretterjesztő előadást.

A BBMK-ban heten töltötték ki kérdőívünket. Ebből 5-5 fő zenés, illetve hagyományőrző programon venne részt, 1-1 fő (más-más kitöltők) választotta a kifejezetten irodalomhoz kapcsolódó programokat (író-olvasó találkozót, irodalmi teadélutánt, irodalmi műsort) és az

ismeretterjesztő előadást. Két fő osztotta meg velünk egyéb kívánságát: zenét és kulturális programot javasolva.

Összességében a legnépszerűbb a hagyományőrzés és a zenés program, e kettő népszerűsége duplája a következő két lehetőségnek, az ismeretterjesztő előadásnak és a honismereti, helytörténeti rendezvénynek. Igen alacsony számban igénylik az irodalomhoz köthető eseményeket és a vetélkedőket.

Fontos azonban tudni, hogy jelen felmérés a településekre szervezendő rendezvényekre vonatkozóan nem tekinthető reprezentatívnak, hiszen egy-egy településről csak egy szűk csoport, az éppen aktuális tanfolyam résztvevőinek (általában középkorú vagy idősebb korosztály) véleményét tükrözi. Erre vonatkozó adat csak a BBMK csoportjáról áll rendelkezésre, a kitöltők 39 és 64 év közöttiek (a többség 45+), alap- vagy középfokú végzettségűek.

A jövőben érdemes lenne alapadatokat is kérdezni: legalább életkor, foglalkozás vagy iskolai végzettség további elemzések elvégzését tenné lehetővé.

Valamint ahhoz, hogy igazán építkezni tudjunk az értékelésekből, azt is tudni kellene, hogy ahol nem teljesen elégedett valaki, ott miért nem az. Erre is érdemes lenne rákérdezni a jövőben.