

23-4/2017

**KSZR Könyvtárosi elégedettség- és igényfelmérés
2017**



Készítette: László-Verebélyi Judit Ágota

2017. 09. 06

Tartalom

Bevezetés	3
Elemzés	4
Elhelyezés, működési körülmények	4
<i>A könyvtár alapterülete</i>	4
<i>A könyvtár épülete</i>	4
<i>Nyitva tartás</i>	4
A könyvtár berendezése	5
Technikai felszereltség	6
<i>Technikai eszközökkel való ellátottság</i>	6
<i>Informatikai felszereltség</i>	7
<i>Új eszközök beszerzésének szükségessége</i>	8
Különböző pályázatokon való részvétel	8
Dokumentumellátás	9
<i>Kiszállítási gyakoriság</i>	9
<i>Dokumentumtípusok</i>	9
<i>Kiszállított cseredokumentumok mennyisége</i>	10
<i>Mennyiségi igények</i>	10
<i>Személyes válogatás a raktárban</i>	10
<i>KSZR katalógus használtsága</i>	11
<i>Dokumentumok keresettsége</i>	11
<i>Különbféle dokumentumtípusok iránti igények</i>	12
<i>Folyóiratbeszerzés</i>	12
Rendezvények, közösségi programok	12
Helyszíni szakmai segítségnyújtás	12
Könyvtári felszerelések	13
Az állomány elektronikus feltártsága	14
Szakmai képzéseken való részvétel, igények	15
Használóképzések	17
<i>Könyvtári foglalkozások, könyvtári órák</i>	17
<i>Digitális írástudás tanfolyamok</i>	18
Használói adatok	19
<i>Potenciális olvasói csoportok</i>	21

Szolgáltatási paletta	21
<i>Elérhető szolgáltatások.....</i>	<i>21</i>
<i>Bevezetni kívánt szolgáltatások.....</i>	<i>22</i>
Szabályzatok megléte	23
Kapcsolatrendszer, együttműködés, PR	24
<i>Könyvtárnépszerűsítési tevékenység</i>	<i>24</i>
<i>A könyvtárak jelenléte a települési honlapokon</i>	<i>24</i>
<i>Együttműködés a település vezetésével.....</i>	<i>24</i>
<i>Oktatási intézményekkel való együttműködés</i>	<i>25</i>
<i>Együttműködés civil szervezetekkel</i>	<i>25</i>
<i>Jelenlegi partnerek</i>	<i>26</i>
<i>Szakmai együttműködés fejlesztése.....</i>	<i>26</i>
Összegzés	27
Mellékletek	30

Bevezetés

A két évvel korábbi, a fenntartók szemszögéből történő vizsgálat után 2017-ben a KSZR szolgáltató helyek könyvtárosait kérdeztük arról, hogyan látják könyvtáruk és a KSZR helyzetét, működését.

A kérdőívet online tölthették ki a szolgáltató helyek könyvtárosai. A kérdőív nem anonim volt, hiszen sok olyan kérdésre is vártuk a válaszokat, amelyek a konkrét helyi viszonyokat tárják fel.

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszeréhez 2017-re már 119 település csatlakozott, ezek közül 51-en töltötték ki kérdőívünket, ez 43%-os válaszadási arány. Ettől alig tér el a lakosságszám kategóriánkénti arány, illetve az 500 fő alatti települések esetében a legnagyobb a különbség: ott a települési könyvtárosok 36%-a töltötte ki a kérdőívet.

Lakosságszám szerint a következőképpen alakul a kitöltési kedv:

Lakosságszám kategória	KSZR települések száma	Kérdőívet kitöltő települési könyvtárak száma	Százalékos arány
1 – 500	39	14	36%
501 – 1000	44	20	45%
1001 – 1500	19	9	47%
1501 – 5000	17	8	47%
Összesen	119	51	43%

Elemzés

Elhelyezés, működési körülmények

A könyvtár alapterülete

A könyvtár alapterületét 46-an adták meg, az alapterületről alkotott véleményét pedig egy kivétellel minden kitöltő megosztotta velünk. (A hiányzó 5 értéket az aktuális évi statisztikából kerestük ki.) A válaszadók 54%-a megfelelőnek tartja a könyvtár alapterületét annak ellenére, hogy az ajánlásban megjelölt optimális 80-100 m² alatti az 51-ből 40 szolgáltató hely. 42%-uk szerint nagyobbak kellene lennie, 2 fő (4%) pedig nem tartja megfelelőnek az alapterületet, de részletesebb információ erről nem áll rendelkezésünkre.

Nem mutatkozik kiugró adat, ha a lakosság számot a meglévő terület méretéhez is viszonyítjuk, de azon 19 könyvtár közül, ahol a kitöltő szerint az alapterület lehetne több, csupán 3 helyen felel meg a méret a KSZR Ajánlásban megfogalmazottaknak, a maradék 16 helyen többségében az ajánlás felét sem éri el.

A könyvtár épülete

A könyvtár épületét könyvtári célra 46 válaszadó megfelelőnek tartja, 4 nem, 1 szerint pedig kicsi az alapterület.

Nyitva tartás

A kistépülési könyvtárak átlagosan 4 napon vannak nyitva. A legtöbb könyvtár heti 5 napon tart nyitva (51 válaszból 20), a második leggyakoribb érték a 3 nap (51-ből 13), a maradék 18 könyvtár szolgáltatásai 3 könyvtár esetében 1, illetve 5-5 szolgáltató hely esetében 2, 4 vagy 6 napon elérhetőek.

Nyitvatartási napok száma hetente	Könyvtárak száma
1 nap	3
2 nap	5
3 nap	13
4 nap	5
5 nap	20
6 nap	5
Összesen	51

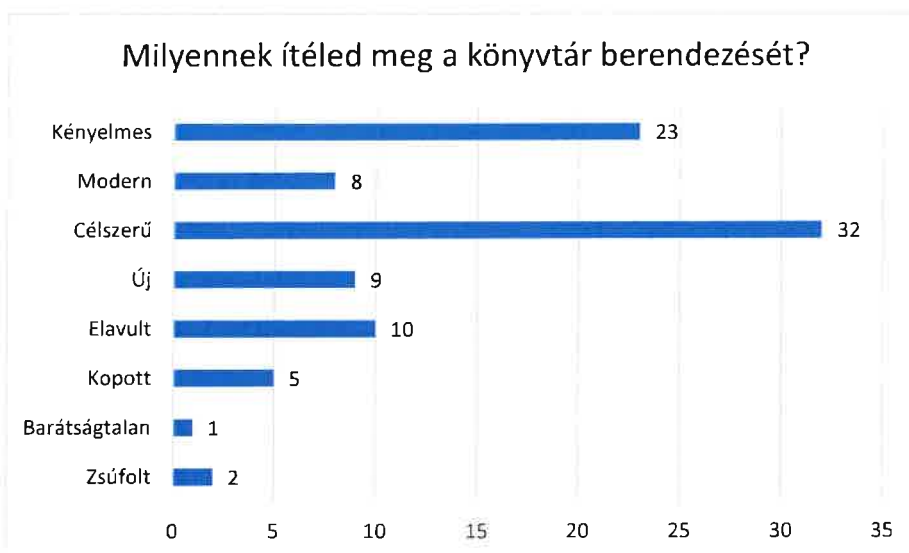
A válaszadó könyvtárak összesen átlagosan 18 órát vannak nyitva hetente. Lakosság szám kategóriánként a következő a helyzet a heti átlagos nyitva tartási óraszám terén: Az 1-500 fős településeken 19 óra, az 501-1000 fős településeken 13 óra, az 1001-1500 fős településeken 21 óra, 1501-5000 fő között 24 óra. Az 51 válaszadóból 43 megfelelőnek is tartja ezt: 3-an jelölték meg a „nem” opciót, ezek közül az egyik heti 1 órában, a másik heti 6 órában, a harmadik igény szerint tart nyitva. 4-en a „lehetne több” opciót adták meg, ezek heti 4, 12, 27, 40 órában várják a használókat. Egy kitöltő jegyezte meg, hogy „szükség lenne esti, illetve hétvégi nyitvatartásra”. Ez utóbbi heti 5 órában tart nyitva.

Az aktuális évről szóló KSZR beszámoló adataival összehasonlítva jelentősebb eltérés nem tapasztalható, e tekintetben tehát a kevés kitöltő ellenére is reprezentatív jelen felmérés.

Nyitvatartási órák száma hetente	Összesen	Településsz.	Átlag
1- 500 lakosságszám	269	14	19
501-1000 lakosságszám	259	20	13
1001-1500 lakosságszám	188	9	21
1501-5000 lakosságszám	193	8	24
Összesen	909	51	18

A könyvtár berendezése

Arra a kérdésre, hogy „Milyennek ítéled meg a könyvtár berendezését?“, több válasz is megjelölhető volt. Az 51 kérdőívén erre a kérdésre összesen 90 válasz érkezett, ebből 80% (72 db) pozitív visszajelzés volt, 20%-uk (18 db) negatív. Elmondható, hogy az 51 könyvtárból, berendezésüket tekintve 23 (45%) *kényelmes*, 8 (16%) *modern*, 32 (63%) *célszerű*, 9 (18%) *új*. 10 helyen (20%) *elavult* a berendezés, 5 helyen (10%) *kopott*, 1 helyen *barátságtalan*, 2 helyen pedig *zsúfolt*.



Jellemző, hogy a pozitív és negatív értékelések élesen elkülönülnek egymástól. Mindössze két kitöltő adott meg pozitív és negatív választ egyaránt. Az egyik a *célszerű* és a *kopott* opciókat jelölte meg egyszerre, a másik az *új* és az *elavult* opciókat. A negatív válaszok között nagyobb a szórás, csupán egy helyen találtatott a berendezés *elavultnak*, *kopottnak* és *barátságtalannak* egyszerre. Talán nem csupán az egyértelműen negatív válaszok esetében érdemes azonban a megújításon gondolkodni, hiszen a 32 *célszerű*ként megjelölt szolgáltató hely közül 12-nél ez az egyetlen pozitív válasz a berendezéssel kapcsolatban, és ezek között van az az egy, amelyiknél a *kopott* opció is megjelölésre került.

A jelenlegi berendezésen 25-en változtatnának. Többnyire modernebb bútorok, az elavult, kopott berendezések cseréje merül fel, több helyen szükség lenne zárható szekrényekre. Ezt a kérdést egyénileg érdemes vizsgálni, a következő táblázatban láthatók a válaszok:

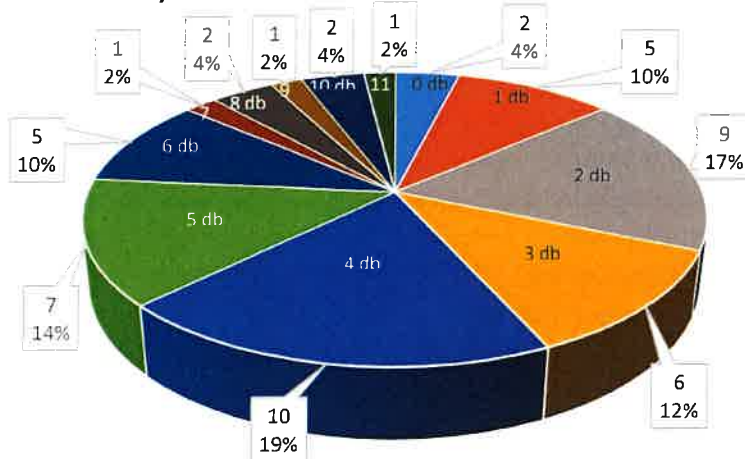
Település	Mit változtatnál a jelenlegi berendezésen?
Bercel	<i>Polcrendszereket, asztalokat, tárolószekrényeket</i>
Buják	<i>Néhány régi polcot újakra cserélnék</i>
Cered	<i>Új szőnyegekkel, kényelmes ülő alkalmatosságokkal, pl. babzsák fotelekkel, óvodások számára elővehető játékokkal egészíteném ki.</i>
Csécse	<i>Kényelmes székek, asztalok. Zárható íratszekrények. Megfelelő világítás.</i>
Dorogháza	<i>Asztalok és székek</i>
Drégelypalánk	<i>Új polcok és irodabútor</i>
Egyházasdengeleg	<i>Olvasó-játszósarok a kicsiknek</i>
Egyházasgerge	<i>Több polcot helyeznék el a helyiségben.</i>
Endrefalva	<i>A polcokat kicserélném, új, korszerűbb, könnyen mozgatható asztalokat és székeket vennék</i>
Hollókő	<i>A padlót burkolnám újra</i>
Hugyag	<i>Számítógép asztalra lenne szükség, működő számítógépre a látogatók részére</i>
Karancsalja	<i>Polcok számának növelése.</i>
Karancslapujtó	<i>Modernebb bútorok</i>
Kozárd	<i>Gyereksarok bővítése</i>
Mátramindszent	<i>Új polcok, asztalok, székek, padlószőnyeg beszerzése, technikai eszközök beszerzése, új könyvek beszerzése</i>
Mohora	<i>A székeket és asztalokat cserélném le abban az esetben ha lenne nagyobb terület az elhelyezésükre.</i>
Nógrád	<i>Könyvtári íróasztal + hozzá szék, számítógépasztal, valamint egyes polcok cseréje.</i>
Nógrádkövesd	<i>Székek és polcok cseréjét újabbra</i>
Órhalom	<i>Fotelek, polcrendszer</i>
Szarvasgede	<i>Új asztalokra (olvasó, számítógép), székekre és egy folyóíratartó polcra lenne szükségünk.</i>
Szátok	<i>Modernebb bútorok.</i>
Szécsénke	<i>A berendezés tökéletesen megfelelő, az elrendezésen azonban hamarosan változtatni kell, mert a bővülő állomány miatt szükség lesz még egy polcra.</i>
Tar	<i>Új, modernebb polcokra cserélném a már közel 30 éves könyvtári polcokat.</i>
Terény	<i>Zárható szekrényre lenne szükség a DJP eszközeinek tárolására</i>
Tereske	<i>50% modernebb bútorzat kellene.</i>

Technikai felszereltség

Technikai eszközökkel való ellátottság

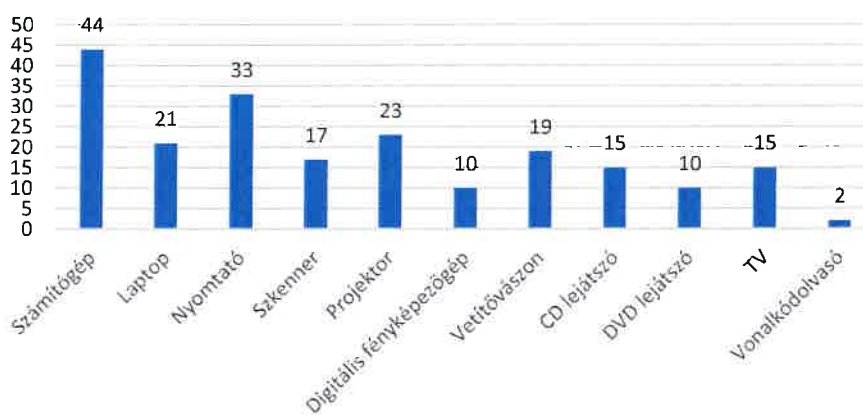
A kitöltők 11 technikai eszköz (számítógép, laptop, nyomtató, szkennel, projektor, digitális fényképezőgép, vetítővászon, CD lejátszó, DVD lejátszó, TV, vonalkódolvasó) esetében jelölhették meg, hogy könyvtáruk rendelkezik-e velük. Mindössze 2 (4%) hely van a válaszadók közül, ahol semmilyen eszköz nincs, a legtöbb (10 hely – 19%) a felsoroltak közül négyféle eszközzel rendelkezik.

Könyvtárak száma eszközök száma szerint



A legalapvetőbb, a számítógép 44 helyen megtalálható, 33 helyen van nyomtató. A kitöltő helyek közel felében áll rendelkezésre projektor (23 hely) és laptop (21 hely). A többi eszköz viszont a kitöltő helyek kevesebb, mint felében található. Vonalkódolvasóból van a legkevesebb, mindössze 2 könyvtárban. 10-10 helyen van DVD lejátszó és digitális fényképezőgép, 15-15 helyen TV és CD lejátszó, 17 helyen szkennert, 19 helyen pedig vetítővászon.

Az egyes eszközökkel rendelkező könyvtárak száma



Informatikai felszereltség

Abban a kérdésben, amely arra irányult, hogy a kitöltő véleménye szerint a könyvtár informatikai felszereltsége megfelel-e az olvasói igényeknek, változatos válaszok születtek. Az 51-ből 28-an gondolják, hogy igen, és 20-an azt, hogy nem. Az igen opciót választók között nagy a szórás, még a csupán egy-két eszközzel rendelkező könyvtárak esetében is akad, ahol ennyi megfelelőnek mondható. A 7-11 eszközzel rendelkezők közül mindenki a használói igényeknek megfelelőnek tartja eszközparkját. Az Egyéb lehetőségnél saját gondolataik megosztásával hárman éltek.

Szerinted a könyvtárad informatikai felszereltsége megfelel-e az olvasóid igényeinek?													
Eszközök száma (db)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Össz.
Igen	-	2	6	3	4	4	2	1	2	1	2	1	28
Nem	2	3	3	3	6	2	1	-	-	-	-	-	20
<i>a gépek elavultak, de pályázat keretében folyamatban van a megújulás</i>	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
<i>Az esetek többségében megfelel az olvasóknak, vannak alkalmak amikor viszont a saját otthoni eszközeimet kell használnom.</i>	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
<i>kiegészítésre szorul</i>	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Könyvtárak száma	2	5	9	6	10	7	5	1	2	1	2	1	51

Új eszközök beszerzésének szükségessége

Az új eszközök beszerzését 37 válaszadó tartja szükségesnek, 13 fő nemleges választ adott, és 1 kérdőív-nél maradt kitöltetlen ez a kérdés. A meglévő technikai eszközök számával összevetve nem mutatható ki komolyabb összefüggés, sokkal inkább a helyi egyedi igények befolyásolják.

A következő három kérdés ezeket tárja fel. Az egyik során a kitöltők leírhatták azt, hogy milyen irányú fejlesztéseket igényelnének, erre a kérdésre 32 válasz érkezett, ebből 1 nemleges. A másodikban azt adhatták meg, hogy milyen új eszközök beszerzését tartják fontosnak, erre 37-en válaszoltak, ebből 1 nemleges. A harmadik kérdés pedig azt tárja fel, hogy miért tartják szükségesnek ezek beszerzését, erre 36 válasz érkezett. Elmondható, hogy a mindhárom kérdést válasz nélkül hagyók (11-en) egyöntetűen azok közül kerültek ki, akik igennel válaszoltak arra, hogy a könyvtárak informatikai felszereltsége megfelel-e az olvasói igényeknek. Közülük 1 kitöltő azonban az igen opciót jelölte meg az új eszközök beszerzésének szükségességére vonatkozó kérdésnél.

Az igények, szükséges fejlesztések és eszközök igen változatosak (a teljes táblát lásd az 1. mellékletben), általánosságban azért elmondható, hogy nagyrészt technikai eszközök hiányát érzik a könyvtárosok, 33-an adtak meg ilyen jellegű választ. Bútorzatot 12 helyen vásárolnának, cserélnének, épület- és/vagy helyiségfelújításra 5 helyen gondoltak. Konkrét szakmai fejlesztéseket 5-en igényelnének, internetre 3 helyen van szükség.

Különböző pályázatokon való részvétel

Arra a kérdésre, hogy pályázott-e a fenntartó a könyvtár számára Digitális Jólét Program Pontra, 49-en adtak választ. Eszerint a kitöltők könyvtárai fenntartóinak 35%-a (17 település) nyújtott be ezirányú pályázatot, 65%-uk (32 település) nem. A pályázók:

Hollókő	Órhalom	Nógrádkövesd
Nézsza	Kétybodony	Szécsénke
Csécse	Sóshartyán	Patvarc
Ipolyszög	Ecseg	Tereske
Karancslapujtő	Szátok	Szuha
Terény	Bárna	

A WiFi4EU Pontra irányuló pályázattal kapcsolatban 44 válasz érkezett. 16% (7 fő) válaszolt igennel, 84% (37 fő) könyvtárának fenntartója nem pályázott WiFi4EU Pontra. Ahol pályáztak:

Nógrádsipek	Tereske
Szátok	Herencsény
Herencsény	Szuha
Szécsénke	

Dokumentumellátás

Kiszállítási gyakoriság

A dokumentumellátásra vonatkozó első kérdéssel a cserekönyvek kiszállítási gyakoriságával való megelégedettséget mértük fel. Minden kitöltő választ adott. A négy opció (*igen, gyakrabban is lehetne kiszállítás, ritkábban is elegendő lenne a kiszállítás, nem*) közül kizárólag az első kettő került megjelölésre, tehát sem olyan nincs, aki teljesen elégedetlen lenne, sem olyan, aki úgy gondolja, ritkítani kellene a kiszállítást. Elégedett (tehát *igennel* válaszolt) 44 fő (86%), gyakoribb kiszállítást szeretne 7 fő (14%). A gyakoribb kiszállítást kívánó könyvtárak települései:

Cered	Herencsény
Hugyag	Karancsalja
Herencsény	Nógrád
Rimóc	

Dokumentumtípusok

A kistelepülési könyvtárakba kérhető dokumentumtípusok sokszínűségével a kitöltők jelentős része tisztában van, mindössze 2-en válaszolták azt az 51-ből, hogy nem tudtak róla, hogy a könyveken kívül mást is kérhetnek.

A következő kérdés arra vonatkozott, hogy a könyveken kívül milyen dokumentumtípusokat fogadnának szívesen a csere alkalmával. Ezt 12 válaszadó (az összes kérdőívkitöltő 24%-a) hagyta üresen, ketten az egyéb opcióhoz írták azt, hogy nincs használói igény a könyveken kívül másra. 14 helyen (27%) látnák jónak *DVD-k*, 24-en (47%) *hangoskönyvek*, 12 helyen (24%) *idegennyelvű*, és 3 helyen (6%) *nemzetiségi* dokumentumok kiszállítását.



Kiszállított cserekönyvek mennyisége

A kiszállított cserekönyvek mennyiségének megfelelőségére vonatkozó kérdésre minden kitöltő válaszolt. 45-en jelölték meg az *igen* és 2-en a *pont elég* opciót, gyakorlatilag tehát 47-en (92,2%) elégedettek e tekintetben. 6-an (5,9%) szeretnék többet. A *kevesebbet szeretnék* válaszlehetőséget senki nem jelölte meg, illetve egy település akadt, ahol az egyébnél a tartós letétre vonatkozó véleményt írtak, ami tulajdonképpen egy más kategória.



Mennyiségi igények

A következő kérdésben azt írhatták le a kitöltők, hogy lenne-e szükségük nagyobb mennyiségű letétre, ha igen, mennyire. 27 válasz érkezett, ebből 25 nemleges. Tehát a kérdőívet kitöltő 51 hely közül 2 könyvtárban volna szükség nagyobb mennyiségű letétre. Ezek:

Nézsza „Nagyobb állomány korszerűsítésbe fognék, így kb. 2-300 db jól jönne”

Cered „Kb. 100 kötetrel több könyv elhelyezésére van még lehetőség”

Személyes válogatás a raktárban

Raktárunkban a KSZR-hez csatlakozott települések könyvtárosai személyesen is összeválogathatják a cserecsomagot. A kérdőívet kitöltők 29%-a (15 fő) él ezzel a lehetőséggel, 55%-uk (28 fő) nem, 16%-uk pedig a *még nem próbáltam, de szívesen bejönnék* opciót jelölte meg.



KSZR katalógus használtsága

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer elektronikus katalógusát a kitöltők 47%-a (24 fő) használja. Összevetve azzal, hogy mely szolgáltató helyek állománya van már elektronikusan feltárva, az előzetes feltételezéssel ellentétben azt látjuk, hogy az elektronikus katalógus használata a saját állomány elektronikus kereshetőségétől független: a KSZR katalógus használói között azonos számban (10-10 fő) vannak, akiknek az állománya elektronikusan feltárt, és akiké egyelőre csak papír alapon nyilvántartott. A további 4 fő nem tudja, hogy állománya szerepel-e már elektronikus katalógusunkban.



Dokumentumok keresettsége

Arra a kérdésre, hogy milyen dokumentumokat keresnek leginkább az adott könyvtárban, 50 válasz érkezett. 45 helyen (90%) van szükség a szépirodalmi könyvekre, 22 helyen (44%) keresettek az ismeretterjesztő könyvek, 42 helyen (84%) a gyermekkönyvek, és 4 helyen (8%) az idegen nyelvű könyvek. 1-1 helyen (2-2%) igénylik az olvasók a DVD-k és CD-k elérhetőségét, 23 helyen (46%) pedig az újságok és folyóiratok rendelkezésre állását. Öten adtak meg az egyéb kategóriánál ezekhez pontosító válaszokat.



Különbéle dokumentumtípusok iránti igények

33 kitöltő adott választ arra a kérésre, hogy jelezték-e az olvasók, hogy a meglévőkön kívül más dokumentumtípusokra, vagy újabb szolgáltatásokra is igényt tartanának. Ebből 25 válasz gyakorlatilag nemleges (többnyire *nem* vagy *nem jelezték*, egy esetben *a jelenlegi állomány megfelelő*). 8 helyen jelentkezett igény:

Cserháthaláp	<i>internetezni szerettek volna már néhányan</i>
Ipolyszög	<i>igen</i>
Karancslapujtő	<i>Igen: idegen nyelvű szépirodalom</i>
Cered	<i>hangos könyvekre</i>
Ecseg	<i>Horgászkönyvek, sakk könyvek.</i>
Hugyag	<i>Különböző szakmai oktatási könyvek, de ezek nagyon speciálisak</i>
Bercel	<i>Hangoskönyv</i>
Szarvasgede	<i>CD/DVD vetítése.</i>

Folyóiratbeszerzés

Az általunk biztosított folyóirat vásárlási lehetőséget a válaszadók közül 48-an tartják megfelelőnek. 3-an adtak nemleges választ.

A következő kérdésben kifejtették, hogy milyen változásra lenne szükség e tekintetben. Mindhárman (sőt, egy, az előző kérdésre *igen* választ adó kitöltő is) nagyobb keretösszeget, többféle folyóiratot látnak szükségesnek.

Rendezvények, közösségi programok

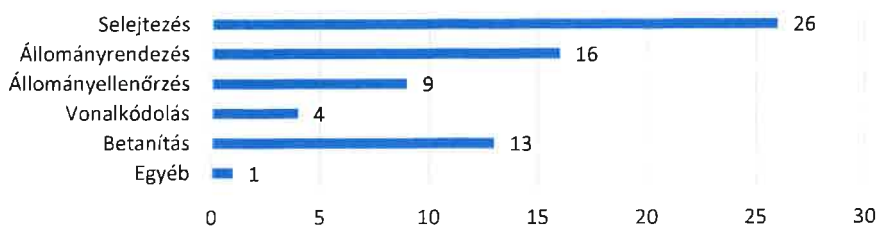
A következő két kérdés a KSZR rendezvénypalettával kapcsolatos. A KSZR keretén belül évi 4 alkalommal igényelhető rendezvényekkel 50 válaszadó elégedett, 1 megválaszolatlanul hagyta a kérdést.

Az igényelhető rendezvények összetételével 49-en elégedettek. Karancslapujtőn úgy vélekednek, hogy „*Elég kevés a szórakoztató műfaj, sajnos ezen a településen erre van a leginkább igény*”. Sztókon pedig (ahol az előző kérdésre nem érkezett válasz), a kitöltő az egyébhez írta: „*Nem vettem még részt*”.

Helyszíni szakmai segítségnyújtás

A helyszíni szakmai segítségre vonatkozó kérdések közül az első arra vonatkozik, hogy kérték-e már korábban a segítségünket. A kérdésre minden kitöltő válaszolt: 37-en *igennel*, 14-en *nemmel*. Arra, hogy miben, 38 válasz érkezett. (Két esetben az előző kérdésre a *nem* opciót megjelölők is adtak meg itt választ, egy *igennel* felelő viszont üresen hagyta ezt a kérdést.) A különféle helyszíni munkákhoz nyújtott segítséget a következő gyakorisággal kérte ez a 38 könyvtár:

Korábban kért helyszíni segítségek megoszlása



Az *Egyéb*-nél a következő válasz született: „Kérem a vonalkódolást és a vonalkódos leolvasás lehetőségét.”

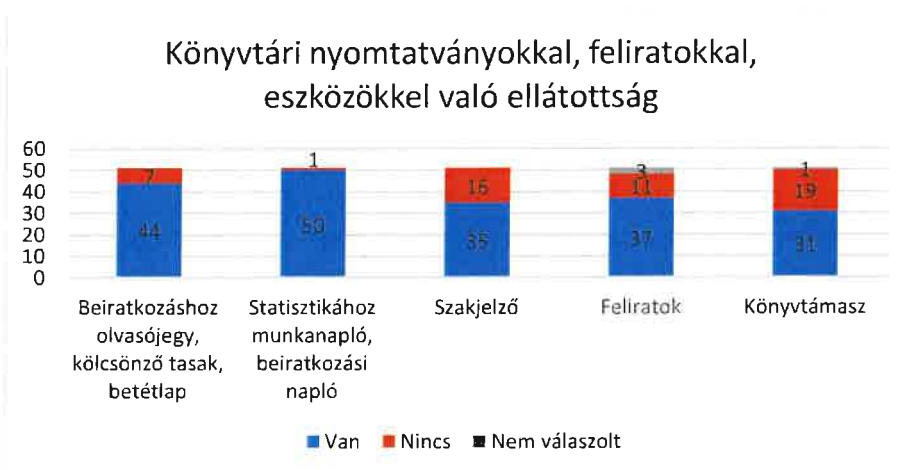
A közeljövőben 22-en igényelnének helyszíni segítséget, 27-en nem, 2-en pedig egyetlen opciót sem jelöltek meg. Arra a kérdésre, hogy miben, az előzőnél igen opciót megjelölők közül 19-en válaszoltak, 3-an nem jelöltek meg egyetlen opciót sem. A válaszok megoszlása:



Az *Egyéb*-nél megadott válasz: „könyvtári könyvek állományba vétele elektronikus katalógusba”.

Könyvtári felszerelések

A könyvtári nyomtatványokkal, illetve a könyvtári eligazodást segítő feliratokkal, eszközökkel való ellátottságra vonatkozó kérdésre az egyes eszközök esetében eltérő a válaszadási hajlandóság. A könyvtárak 86%-ában (44 helyen) találhatóak meg a beiratkozáshoz szükséges dokumentumok, eszközök, 98%-ában (50 helyen) a statisztikához szükséges nyilvántartó nyomtatványok. 69%-ukban (35 helyen) vannak meg a szakjelzők, 73%-ukban (37 helyen) a feliratok, és 61%-uk (31 hely) rendelkezik könyvtámasszal.

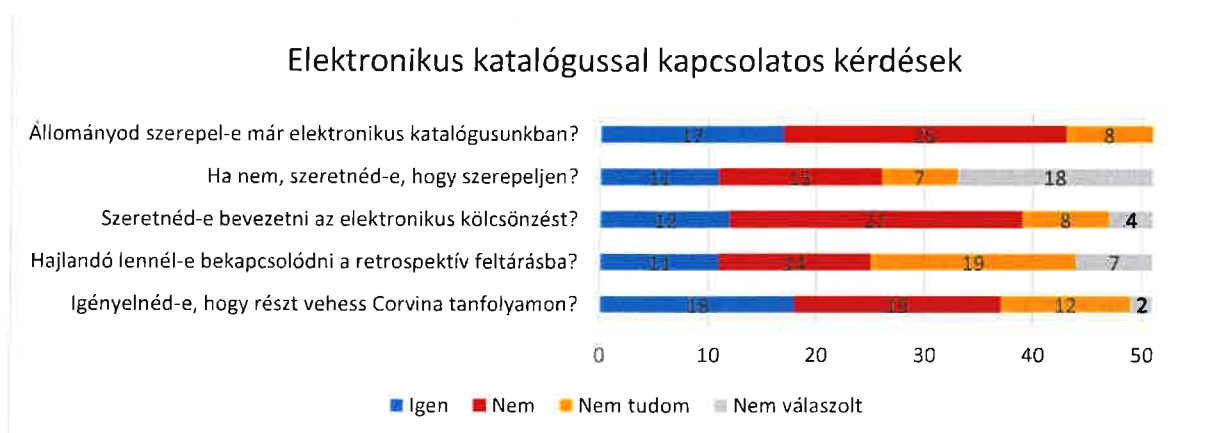


Település	Milyen könyvtári nyomtatványokra, feliratokra lenne még szükséged?
Hollókő	<i>Amit kertem, megkaptam.</i>
Ipolyszög	<i>leltárkönyv</i>
Karancslapujtő	<i>Könyvtámasz</i>
Kétybodony	<i>Jelenleg nincs szükségem másra.</i>
Ipolyvece	<i>nincs ilyen</i>
Cered	<i>olvasójegyekre, szakjelzőkre, könyvtámaszokra, "Folyóiratok" és "Nyitva tartás"-feliratokra</i>
Ecseg	<i>Könyvsarok</i>
Hugyag	<i>Szakjelző</i>
Bercel	<i>Egységessített feliratokra (pl.: szépirodalom, gyerekirodalom)</i>
Magyargéc	<i>Tartalék olvasójegyek, tasakok</i>
Felsőtold	<i>"Szépirodalom", "Gyerekkönyvek", "Új könyvek" feliratok</i>
Szécsénke	<i>Minden szükséges nyomtatványt, feliratot megkaptam.</i>
Karancsalja	<i>Szakjelzők, feliratok, könyvtámaszok.</i>
Nógrád	<i>betű felirat + tartó</i>

Az állomány elektronikus feltártsága

A kérdőívet kitöltők könyvtárai közül 33% (17 hely) állománya szerepel elektronikus katalógusban, 16%-uk (8 helyen) nem tudja a választ erre a kérdésre. Az 51%-nyi (26 fő) nemmel válaszoló közül 11-en (a kérdőívkitöltők 22%-a) szeretnék, hogy szerepeljen, 15-en (29%) nem, 7-en (14%) nem tudják, 18-an (35%) pedig (egy kivételével az előző kérdésnél igen választ adók) nem jelöltek meg egyetlen opciót sem. Az elektronikus kölcsönzést 12-en (24%) szeretnék bevezetni, 27-en (53%) nem élne ezzel a lehetőséggel, 8-an (16%) nem tudják, 4-en (8%) pedig nem adtak választ erre a kérdésre. Azok közül, akiknek az állománya már elektronikus elérhető, csupán öt könyvtárosnak van erre igénye, azok közül, pedig, akiknek még elektronikus feltáratlan az állománya, 7-en szeretnék bevezetni az elektronikus kölcsönzést.

A retrospektív feltárásba 11-en (22%) lennének hajlandók bekapcsolódni, 14-en (27%) nem. 19-en (37%) adtak *nem tudom* választ, 7-en (14%) nem válaszoltak. Corvina tanfolyamon 18-an (35%) vennének részt, 19-en (37%) nem, 12-en (24%) nem tudják, 2-en (4%) pedig nem válaszoltak.



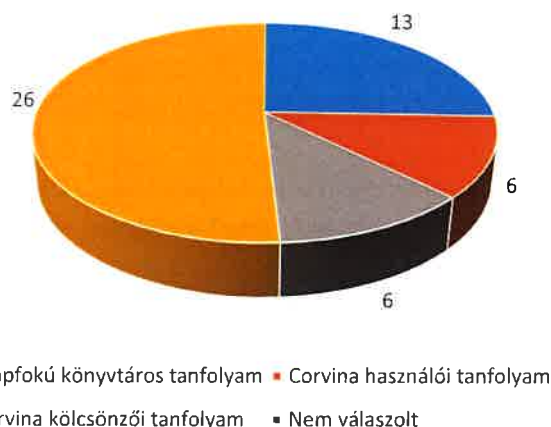
Szakmai képzéseken való részvétel, igények

A könyvtárosoknak szervezett szakmai képzésekkel az 51-ből 37-en elégedettek, 3-an nem elégedettek, 11-en pedig nem válaszoltak a kérdésre. A 37 elégedett közül a következő kérdésnél 6-an azt írták, hogy nem vettek még részt tanfolyamon, 23-an pedig nem adták meg, hogy min vettek részt. A 3 elégedetlen közül 1 még nem vett részt tanfolyamon, 2-en pedig nem válaszoltak arra, hogy min vettek részt, így sajnos nem is sejthetjük, hogy miért adták azt a választ, hogy nem voltak elégedettek. Arra a kérdésre, hogy milyen tanfolyamon vettek részt idáig, 19 válasz érkezett. Ebből 12 nemleges, tehát a kitöltők leírták, hogy nem vettek még részt tanfolyamon.

Milyen tanfolyamon vettél részt idáig?	Elégedett vagy-e a könyvtárosoknak szervezett szakmai képzésekkel?			
	Igen	Nem	Nem válaszolt	Össz.
<i>A munkám miatt nem tudok részt venni. Eddig két-három alkalommal voltam.</i>			1	1
<i>A tanfolyamok nagy részének időpontja és a munkaidőm egybeesik, a szakmai képzéseken ezért nem tudtam részt venni.</i>	1			1
Alapfokú könyvtáros	1			1
Alapfokú könyvtáros tanfolyam	1			1
Alapfokú könyvtáros tanfolyamon és Corvina használói tanfolyamon	1			1
Alapfokú tanfolyam	1			1
Alaptanfolyamon, szakmai napokon	1			1
<i>könyvtárhoz kötődő tanfolyamon nem vettem részt</i>	1			1
Könyvtáros tanfolyam, Corvina képzés	1			1
<i>Még nem vettem részt.</i>			1	1
<i>nem vettem még részt</i>	1			1
<i>Nem vettem még részt tanfolyamon</i>			1	1
<i>Nem vettem részt tanfolyamon</i>		1		1
<i>nem vettem részt tanfolyamon,de szeretnék könyvtársegéd tanfolyamon részt venni</i>	1			1
<i>Nem vettem részt, nem tudom megfinanszírozni.</i>	1			1
<i>Nem vettem részt.</i>	1			1
<i>Sajnos eddig még egy tanfolyamon sem vettem részt.</i>			1	1
<i>Sajnos még nem tudtam részt venni a szakmai képzéseken, tanfolyamokon.</i>	1			1
Szakmai napokon, előadásokon	1			1
Nem válaszolt	23	2	7	32
Összesen	37	3	11	51

A jövőre nézve a kérdőívben megadott három tanfolyami lehetőség közül 13-an szívesen vennének részt alapfokú könyvtáros tanfolyamon, 6-6 fő Corvina használói, illetve kölcsönzői tanfolyamon, 26-an pedig egyetlen lehetőséget sem jelöltek meg.

A jövőben milyen tanfolyamon vennél részt?



Arra a kérdésre, hogy milyen témájú képzésen vennének részt szívesen, 11-en válaszoltak:

Település	Milyen témájú képzésen vennél részt szívesen?
Hollókő	Gyermekkönyvtárassághoz kapcsolódó, pl. meseterapia
Ipolyszög	könyvtársegéd
Karancslapujtő	Elektronikus könyvtárhasználattal kapcsolatos
Sóshartyán	bármilyen könyvtárhoz kapcsolódó tanfolyamon
Ipolyvece	Online tanfolyamon
Márkháza	A tanfolyamon való részvétel nem tőlem függ.
Szátok	Nem tudom
Nógrádkövesd	Könyvtáros
Egyházasdengeleg	Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés
Szarvasgede	Mindegyik tanfolyamon szívesen részt vennék. OKJ-s középfokú vagy felsőfokú könyvtáros, közművelődés és közösség szervező tanfolyam is érdekel.
Karancsalja	Szeretnék, de nem a munkám miatt nem tudok.

25-en vettek már részt a könyvtárosok számára szervezett megyei kihelyezett szakmai napokon. Ők mind elégedettek is voltak ezek programjával és gyakoriságával. 25-en vannak azok is, akik nem vettek még részt ilyen programon. Közülük az elégedettségre vonatkozó kérdésre 9-en igennel válaszoltak, 2-en pedig a nemet jelölték meg. Felmerülhet a kérdés, hogy ha nem vettek részt rajta, hogyan tudnak véleményt mondani róla.

Részt vettél már a könyvtárosok számára szervezett megyei kihelyezett szakmai napokon?	Elégedett vagy ezek programjával és gyakoriságával?			
	Igen	Nem	Nem választott	Össz.
Igen	25	-	-	25
Nem	9	2	14	25
Nem választott	-	-	1	1
Végösszeg	34	2	15	51

A következő nyílt kérdésre, amely arra irányult, hogy megtudjuk, milyen témákról szeretnének még hallani ezeken a szakmai napokon, 9 válasz érkezett.

<i>Többiek tapasztalatairól</i>
<i>Könyvtári foglalkozások, pályázatok</i>
<i>Ami a könyvtárral kapcsolatos, minden érdekel.</i>
<i>Gyermekfoglalkozásokról</i>
<i>A könyvtár részvétele a kompetenciafejlesztésben, speciális programok a felzárkózás érdekében, a funkcionális és digitális analfabétizmus leküzdésére, az olvasás és szövegértelmezési képességek fejlesztése.</i>
<i>Könyvtári foglalkozások, közösségi élet fejlesztése.</i>
<i>Mindig tartalmaznak ezek a programok, és maximális tájékoztatást kapunk.</i>
<i>pályázati lehetőségekről</i>
<i>A nem működő könyvtárak bevonásának lehetőségéről a közös munkába.</i>

Használóképzések

Könyvtári foglalkozások, könyvtári órák

A válaszadó könyvtárak 69%-ában (35 helyen) szoktak könyvtári foglalkozást vagy könyvtári órát tartani. Ebből 32 helyen maga a könyvtáros, 3 helyen pedagógus tartja a foglalkozásokat.

A válaszadók 39%-a (20 fő) szeretné, hogy tartsunk könyvtárismereti órákat, rendhagyó órákat, 55%-uk (28 fő) azonban nem igényli, erre a kérdésre 3-an nem válaszoltak. Csak két olyan hely van, ahol nem szoktak ilyen foglalkozásokat tartani, de szeretnék, hogy tartsunk.

Szokott-e könyvtáradban könyvtári foglalkozás, vagy könyvtári óra lenni?	Szeretnéd, hogy tartsunk könyvtárismereti órákat, rendhagyó órákat?			
	Igen	Nem	Nem válaszolt	Összesen
Igen	18	16	1	35
Nem	2	12	2	16
Összesen	20	28	3	51

Azok közül, akik szeretnék, hogy náluk könyvtárismereti órát, rendhagyó órákat tartsunk, 19-en írták le az ezzel kapcsolatos elképzeléseiket, igényeiket:

Hollókő	<i>1-4. osztály, félévente</i>
Karancslapujtő	<i>Általános iskolás gyerekeknek</i>
Buják	<i>Iskolásoknak, óvodásoknak a könyvek szeretetéről-használatáról hasznosságáról. Évente egy-egy alkalommal.</i>
Terény	<i>Iskolai időben 1-4 osztályosok részére kedvcsináló rendhagyó órát</i>
Cered	<i>Bármilyen időpontban, évente 1-1 alkalommal korcsoportonként (ovis, iskolás, nyugdíjas). A témákat a Palettához hasonló módon lehetne meghirdetni.</i>
Ecseg	<i>Gyerekeknek lehetne akár 1-4, 5-8, vagy akár óvodásoknak is.</i>
Dorogháza	<i>Évente két alkalommal, óvodásoknak és iskolásoknak. Könyvtárhasználat, stb.</i>

Hugyag	<i>Nehéz kérdés. A gyerekeknek van szükségük arra, hogy miért is jó olvasni. Milyen élményben részesülnek az olvasás által. Egyszer-kétszer kísérleti jelleggel. Látni kell, hogy érdeklődnek-e, eljönnek-e.</i>
Magyargéc	<i>Alsó tagozatos gyerekeknek, tanév közben, néhány alkalommal.</i>
Egyházasdengeleg	<i>Őszi időszakban az óvodásoknak: Könyvtárismereti foglalkozás-Ismerkedés, meseirodalom alsó tagozatos tanulóknak: Könyvtárhasználati óra, foglalkozás</i>
Szécsénke	<i>Felnőtteknek</i>
Szarvasgede	<i>Általános és középiskolásoknak tanév alkalmával kötelező olvasmányokról, ismeretterjesztő témákról. Középkorosztálynak, nyugdíjasoknak ismeretterjesztő illetve helyismeret témában.</i>
Karancskeszi	<i>Óvodásoknak ,iskolásoknak</i>
Felsőpetény	<i>kisiskolások részére</i>
Tar	<i>Játékos könyvtári órákat.</i>
Karancsalja	<i>Iskolásoknak: alsó-felső, egy-egy osztály, egy-egy alkalommal.</i>
Nógrád	<i>Iskolásoknak. Könyvtárral kapcsolatos bármilyen témáról.</i>
Egyházasgerge	<i>A megyei könyvtárban a könyvtár bemutatása, használati rendje az általam tanított osztályoknak, akiket szívesen bekísérek a könyvtárba.</i>

Digitális írástudás tanfolyamok

Digitális írástudás tanfolyam az 51-ből 7 könyvtárban szokott lenni. Ebből 6-an adták meg, hogy ki tartotta: 1 helyen maga a könyvtáros, 2 helyen könyvtárunk módszertani munkatársai, 3 helyen pedig tanárok. 8-an válaszoltak igennel arra a kérdésre, hogy ha volt ilyen képzés, megfelelőnek találták-e a digitális írástudás tanfolyamot. Ebből 1 helyen nem volt tanfolyam. Két nemleges válasz is érkezett, az egyik kérdőíven „nem volt ilyen” szerepel, a másikon a „nem” opció került megjelölésre (tehát nem találta megfelelőnek a tanfolyamot), de itt korábban azt a választ adták, hogy nem is volt ilyen tanfolyam.

Arra a kérdésre, hogy ha volt ilyen képzés, szeretnék-e, hogy ettől magasabb szintű képzés legyen az olvasóknak, 8-an adtak választ. Ebből eddig 1 helyen nem volt tanfolyam, a 7-ből pedig 1 nemleges válasz érkezett, a többi 6 helyen meg is adták, hogy miről hallanának szívesen a tanfolyamon.

Ettől többen adták meg, hogy ki lenne a célközönség. 10-en jelölték meg az idős korosztályt, 4-en a munkanélkülieket, 1 helyen a GYES-en lévőköt, és 1 kitöltő írta be, hogy az általános és középiskolai diákokat célozná meg.

Település	Szokott-e digitális írástudás lenni könyvtárakban?	Ha volt ilyen képzés, szeretnéd, hogy ettől magasabb szintű képzés legyen olvasóidnak?	Ha igen, mi az, amiről szívesen hallanának a tanfolyamon?	Idős korosztály	Munkanélküliek	GYES-en lévők	Egyéb
Nézsza	Igen	<i>a DJP programban lesz rá lehetőség, remélhetőleg</i>	<i>tematikát/tananyagot is kapunk</i>	x	x	x	
Nógrádsípek	Igen	Igen		x			
Karancslapujtó	Igen	Igen	<i>Praktikus dolgok: elektronikus ügyintézés, vásárlás, közösségi oldalak</i>	x			
Terény	Igen	Igen	<i>Új technikai eszközök használata</i>	x			
Órhalom	Igen	Nem		x			
Ecseg	Igen	Igen	<i>Nyitottak mindenre.</i>				
Herencsény	Nem			x	x		
Szécsénke	Igen	Igen		x			
Szarvasgede	Nem	Igen	<i>Honlap szerkesztés, Word, Excel, Internethasználat (Önéletrajz szerkesztése, Iskolai ismeretbővítés),</i>	x	x		<i>Általános és Középiskolai diákok.</i>
Karancskeszi	Nem			x			
Herencsény	Nem			x	x		

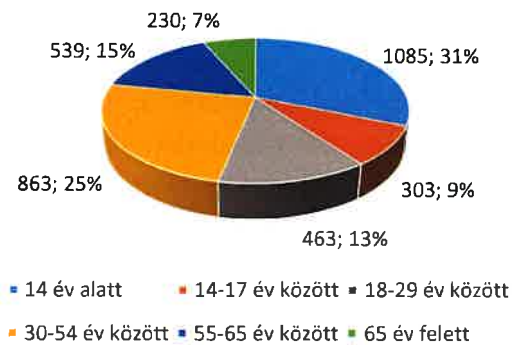
Használói adatok

A kérdőívet kitöltő 51 könyvtár közül 3 nem adta meg a beiratkozási napló alapján az olvasói létszámot. Az össz **olvasói létszám** a 48 könyvtárban 3495 fő, ez átlagosan 73 fő könyvtáranként. A legkisebb olvasói létszám a 7, a legnagyobb a 180 fő. A medián 61, ez arra enged következtetni, hogy az átlagos olvasói létszámtól kevesebb olvasóval rendelkező könyvtárból van több.

Az olvasók **nem szerinti megoszlására** 6 kérdőíven nem kaptunk érdemi választ. A 45 válasz alapján a leggyakoribb – és a medián is – a 70% női, 30% férfi beiratkozott.

Életkori bontásban is kérdeztük az olvasók létszámát. Eszerint a válaszadó könyvtárakban összesítve a beiratkozottak 31%-a 14 év alatti, 9%-uk 14-17 év közötti, 13% 18-29 év közötti, 25% 30-54 év közötti, 15% 55-65 év közötti, 7% pedig 65 év feletti. (Azonban a válaszadás nem pontos, az életkor szerinti adatokat összeadva 10 helyen nem egyezik az össz olvasói létszám az összes beiratkozott számával.)

Beiratkozottak életkor szerinti megoszlása



A **végzettség** szerinti megoszlás még kevésbé értékelhető pontosan, itt az egyes kategóriák értékét összeadva 27 helyen tér el az össz olvasói létszám (ebből 10 azért, mert a végzettség szerinti megoszlásban egyáltalán nem adtak meg adatokat). A meglévő adatok a következőképp alakulnak: a beiratkozottak 15%-a felsőfokú, 30%-uk középfokú, 37%-uk pedig általános iskolai végzettséggel rendelkezik, 18% pedig az egyéb kategóriába sorolható.

Beiratkozottak végzettség szerinti megoszlása



A **foglalkozás** szerinti megoszlás tekintetében hasonló a helyzet, itt 9-en egyáltalán nem adtak meg adatokat, összesen 22 helyen nem adják ki az adatok az összesenhez beírt számot. A megadott adatok alapján elmondhatjuk, hogy a beiratkozott olvasók 43%-a oktatási intézmény tagja, 38%-uk aktív kereső, 15% eltartott, járadékos, 4% pedig az egyéb kategóriába sorolható.

Beiratkozottak foglalkozás szerinti megoszlása



Elégedett vagy a használók mennyiségével és összetételével? – szolt a következó kérdéscsoportunk fő kérdése. Az 51 kérdőívkitöltő közül csupán 4-en hagyták kitöltetlenül ezt a részt, 47-en adtak meg legalább egy oszlopban választ. Igennel felelt a válaszadók 49%-a (23 fő). Az indokok között a fő szempont a lakosságszámhoz, a település adottságaihoz viszonyított jó arány, valamint néhány könyvtáros azt fogalmazta meg, hogy a használói létszám valós, aktív használókat takar. Nem elégedett 55%-uk (26 fő). Az elégedetlenség két fő okaként egy-egy korosztály szinte teljes vagy részleges hiányát, illetve a beiratkozottak lakosságszámhoz viszonyított arányát jelölték meg.

Potenciális olvasói csoportok

A válaszadók 68%-ának (32 főnek) van ötlete arra, hogy milyen új olvasói csoportot lehetne behozni a könyvtárba, ez változatos, de többnyire a nyugdíjasok és a fiatalok hiányoznak a palettáról. 53%-uknak (25 főnek) arra is van ötlete, hogy hogyan, jellemzően speciális, az adott csoportra szabott programokkal, foglalkozásokkal, klubokkal próbálkoznának. (A teljes tábla a 2. mellékletben látható.)

Szolgáltatási paletta

Elérhető szolgáltatások

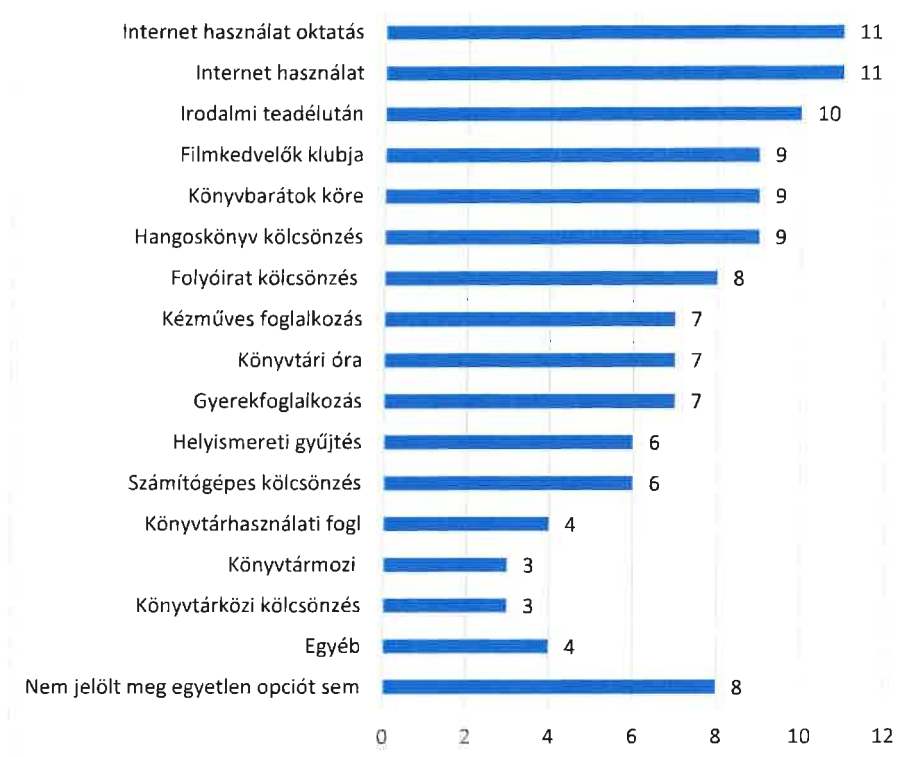
Az egyes könyvtárak által nyújtott szolgáltatások sokszínűek, a kérdésre minden kitöltő adott választ. A legtöbb (13 helyen) a megadott listából hétféle szolgáltatás megtalálható. Minden könyvtárban biztosított a dokumentumok helybeni használata. Közel minden helyen, 92%-ban lehetséges a folyóiratolvasás. A könyvtárak háromnegyedében (38 helyen) biztosított az internethasználat, kétharmadukban (34 helyen) van lehetőség könyvtárközi kölcsönzésre. A könyvtárak több, mint fele (59% - 30 hely) tart gyerekfoglalkozásokat, 43%-uk (22 hely) kézműves foglalkozásokat, 39% (20 hely) könyvtári órákat. Egyharmad körüli a filmnézési, zenehallgatási lehetőséget és könyvtárhasználati foglalkozásokat kínáló könyvtárak aránya a kitöltők között. Hangoskönyveket 7 helyen (14%) lehet hallgatni, internethasználati oktatás 5 helyen (10%) zajlik. Helyismereti gyűjtéssel a helyek 8%-ában (4 helyen) foglalkoznak, és ugyanennyi hely rendelkezik elektronikus katalógussal. A számítógépes kölcsönzés a kitöltők közül 1 helyen elérhető. Egyéb szolgáltatást 3 kitöltő írt be, ezek a *Könyvtári ismeretterjesztő kirándulások, irodalomkutatás, Könyvtármozi.*



Bevezetni kívánt szolgáltatások

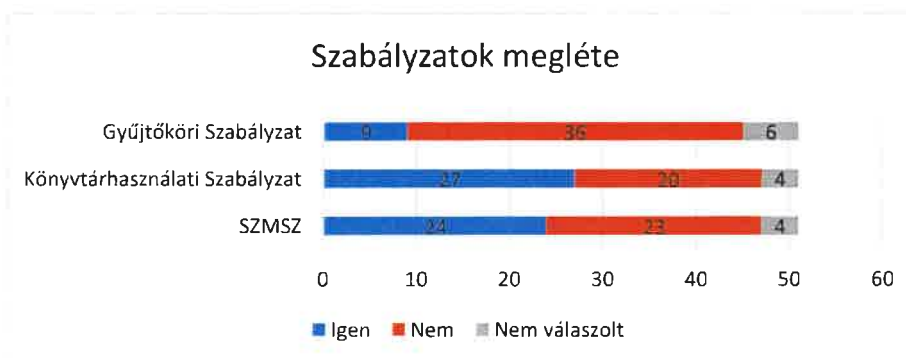
A jövőben bevezetni kívánt szolgáltatások közül a legnépszerűbb az internet használat oktatás, ezt a kérdőívet kitöltő könyvtárak 22%-a (11 hely) jelölte meg, csakúgy, mint az internet használatot. A kitöltő szolgáltató helyek 20%-a (10 hely) tartana irodalmi teadélutánt. 18-18% (azaz 9-9 hely) indítana filmkedvelők klubját, könyvbarátok körét és hangoskönyv kölcsönzési szolgáltatást. A helybeni használat mellett 16% (8 hely) nyitott a folyóiratok kölcsönözhetőségére. 14-14% (7-7 hely) szeretne bevezetni kézműves foglalkozást, könyvtári órát, gyerekfoglalkozást. A helyismereti gyűjtés és a számítógépes kölcsönzés lehetőségét egyformán a szolgáltató helyeken kérdőívünket kitöltők 12%-a (6 fő) jelölte meg. Könyvtárhasználati foglalkozást 8%-uk (4 hely) szeretne tartani a jövőben, a könyvtármozit és a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét 6-6% (3-3 fő) biztosítaná szívesen. Az egyéb kategóriában 4 helyről érkezett válasz: *Ifjúsági önismereti kör; fénymásolás; Irodalmi teadélután idősebb korosztály számára; Varázs Klub, Nyugdijas Klub*. Egyetlen opciót sem jelölt meg 8 kitöltő.

Bevezetni kívánt szolgáltatások



Szabályzatok megléte

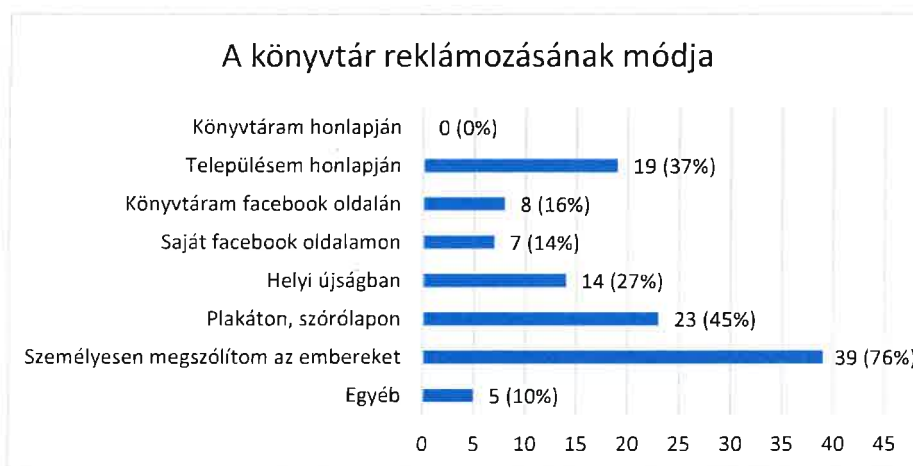
A különféle szabályzatok meglétére vonatkozó kérdések háromféle dokumentumról kérdeztek: Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban SZMSZ), Könyvtárhasználati Szabályzat (a továbbiakban KSZ), Gyűjtőköri Szabályzat (a továbbiakban GYSZ). Az első kettőre 4-4 helyen nem válaszoltak, a harmadikra vonatkozó kérdést 6-an hagyták megválaszolatlanul a kérdőívet kitöltő 51 fő közül. Csak egy hely van, ahol egy dokumentummal kapcsolatban sem adtak választ. SZMSZ-szel a helyek fele rendelkezik, jellemzően ezeken a helyeken van meg a KSZ is, bár ez 3-mal több helyen található meg. GYSZ már jóval kevesebb helyen, mindössze a kitöltő könyvtárak közül 9-nél található. A kérdőívünket kitöltő 51 szolgáltató hely közül 9 rendelkezik mindhárom szabállyal, 19 hely egyikkel sem. 13 helyen válaszoltak két igennel, 7 helyen eggyel. A Gyűjtőköri Szabályzat található a legkevesebb helyen (mindössze 9), 27 helyen van Könyvtárhasználati Szabályzat és 24 helyen SZMSZ, kevés kivételtől eltekintve az utóbbi két szabályzat egyszerre áll rendelkezésre.



Kapcsolatrendszer, együttműködés, PR

Könyvtárnépszerűsítési tevékenység

A könyvtár reklámozásának módozataira vonatkozó kérdésre két kitöltő nem jelölt meg egyetlen opciót sem. A *könyvtár honlapján* senki nem hirdet, egyetlen könyvtárnak sincs saját honlapja. A kistélepülések sajátos jellegéből, a szorosabb közösségi kapcsolatokból következik az a kiemelkedő adat, hogy a legtöbben (39 helyen) bejelölték a *személyesen megszólítom az embereket* opciót. Közel a válaszadók fele (23 hely) jelölte meg a *plakáton, szórólapon* való hirdetés lehetőségét, 19-en (37%) a *település honlapján* való megjelenést. Közel egyharmaduk hirdet a *helyi újságban* (14 hely). Közel azonosan alacsony a szám a *könyvtáram facebook oldalán* és a *saját facebook oldalamon* opciót megadóknál: előbbi 8, utóbbit 7 helyen alkalmazzák. A 21. században furcsa lehet, hogy az online reklámozás mennyire kis részben van jelen, de a könyvtárhasználók összetételének (főként a korosztályokat nézve) megfeleltethető ez az arány.



A könyvtárak jelenléte a települési honlapokon

Arra a kérdésre, hogy a települések honlapján szerepel-e a könyvtár, 26-an válaszoltak igennel, 20-an nemmel, 1 fő hagyta kitöltetlenül, 1 fő válasza „nem tudom”, 2 esetben folyamatban van a dolog, 1 helyről a „nincs települési honlapunk” visszajelzés érkezett. (Ez azóta megváltozott, és szerepel is a honlapon a könyvtár.)

Együttműködés a település vezetésével

A település vezetésével való együttműködésre vonatkozó kérdést 1 fő hagyta kitöltetlenül. Az 51-ből 48 helyen a könyvtáros rendszeresen kapcsolatot tart a polgármesterrel, 6 helyen rendszeres a kapcsolat a kulturális bizottsággal. 3 kitöltő tagja a képviselőtestületnek, és 21-en készítének beszámolót a könyvtár éves tevékenységéről. Az egyéb opciót megjelölők közül ketten rendszeres kapcsolatot tartanak fenn a képviselőtestülettel, valamint egyikük azt is leírta, hogy „az Önkormányzat alkalmazottaival, évente néhány alkalommal konzultálok a polgármesterrel”. A harmadik a polgármesterrel közvetetten tart rendszeres kapcsolatot.

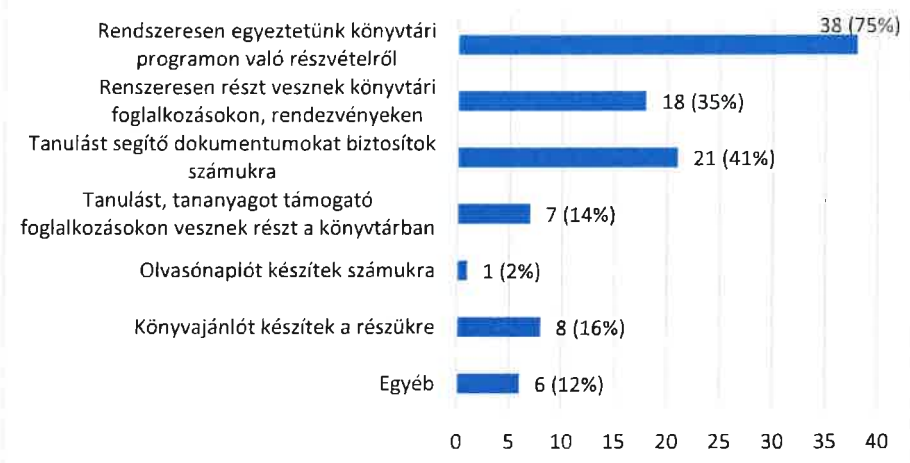
Együttműködés a település vezetésével



Oktatási intézményekkel való együttműködés

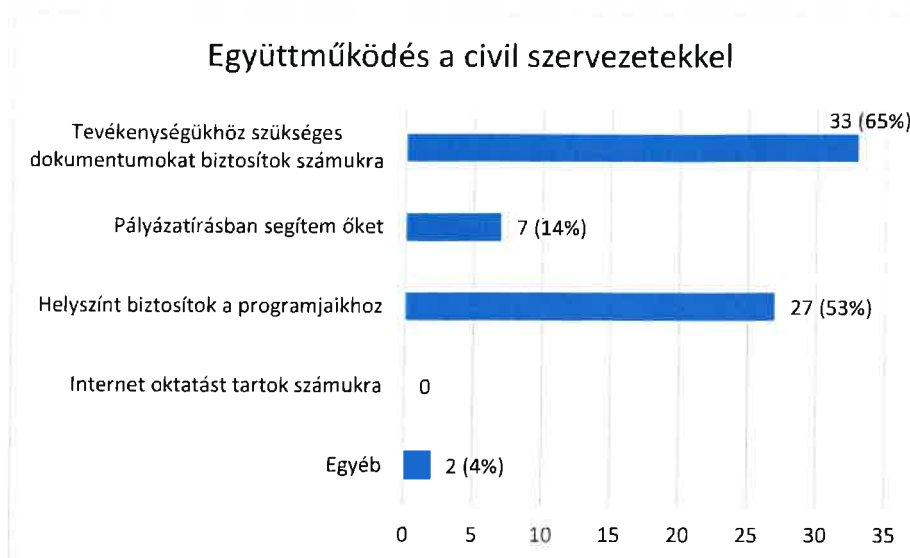
Az oktatási intézményekkel való együttműködésre vonatkozó kérdésre 7-en nem adtak meg semmilyen választ. 38-an folyamatosan egyeztetnek, 18 helyen az iskolások rendszeresen részt vesznek könyvtári programokon. 21 könyvtáros tanulást segítő dokumentumokról gondoskodik, 7 könyvtárban tanulást, tananyagot támogató foglalkozásokon vesznek részt az iskolások. 1 könyvtáros készít olvasónaplót, 8-an könyvajánlót. Az egyéb lehetőségénél 6-an adtak meg szöveges választ. Ebből 1-nél nincs a településen oktatási intézmény. 3 helyen rendezvények, közös foglalkozások során fognak össze, 1 helyen az óvodások számára is vásárolnak gyerekkönyveket, 1 helyen pedig napi kapcsolattartás él az oktatási intézménnyel.

Együttműködés az oktatási intézményekkel



Együttműködés civil szervezetekkel

A civil szervezetekkel való együttműködést firtató kérdésre egész sokan, 17-en nem válaszoltak. A legtöbb esetben az együttműködés (33 az 51-ből) a tevékenységükhöz szükséges dokumentumok biztosítását jelenti. Valamivel kevesebb, 27 könyvtár helyszínéül szolgál a civil szervezetek programjainak. 7 könyvtáros pályázatírásban segíti őket. Kimondottan civil szervezetek számára a válaszadó könyvtárak közül egy sem tart internet oktatást. 2 esetben érkezett szöveges válasz az egyéb opciónál: az egyik helyen nincs civil szervezet, a másik válasza, hogy „közös programokban veszünk részt és szervezünk, mint a Paletta előadásai, mesemondó verseny”.



Jelenlegi partnerek

A jelenlegi partnerekkel való együttműködésre vonatkozó kérdésre 16 válasz érkezett. Jellemzően a helyi önkormányzattal, kisebbségi/nemzetiségi önkormányzattal, nevelési, oktatási, kulturális és sport intézményekkel, szervezetekkel, civil szervezetekkel, egyházi szervezetekkel ápolnak együttműködési kapcsolatokat, két helyen kiemelték a lakosságot is.

Szakmai együttműködés fejlesztése

A könyvtári szakmai munka és együttműködés fejlesztéséhez 12 megjegyzés érkezett. Ebből 6 arra vonatkozik, hogy nincs javaslat, illetve az együttműködés jól működik. A továbbiak oktatást, tréninget, szakmai kiadványokat látnának szívesen, illetve bemutató foglalkozásokat kísérnének figyelemmel. Egy kitöltő megfogalmazta, hogy „*Sok kis településen nem igazán működnek a könyvtárak a gyakorlatban. Ezeknek kellene segítséget nyújtani.*”

11-en fogalmaztak meg elképzeléseket arra vonatkozóan, hogy milyen munkában kérik a megyei könyvtár segítségét. 3 kitöltő arról biztosított, hogy jelenleg is minden támogatást megkap. 3 könyvtáros tájékoztatásban, tanulásban igényelne segítséget, 2 helyen állománnyal kapcsolatos szakmai munkákban, 3 helyen pedig az emberek aktivizálásában, foglalkozások, közösségi programok lennének szükségesek.

(Az együttműködésekre vonatkozó utolsó három kérdés táblája a 3. mellékletben található.)

Összegzés

Kérdőívünket 1 hónapos időintervallumban töltöttük ki. A kapott válaszok mennyisége, illetve a „válaszkész” kistelepülési könyvtárosok száma felveti, hogy a jövőben még hatékonyabban kell felhívni a figyelmet a felmérések fontosságára. A 119 KSZR tagkönyvtárból csupán 51 helyen töltötték ki kérdőívünket.

A települési könyvtárak alapterülete a kitöltők közel fele szerint túl kicsi, bár az épületet könyvtári célra csaknem mindenki megfelelőnek találja. Mindazonáltal a válaszadó települések szolgáltató helyeinek túlnyomó többsége nem éri el a KSZR Ajánlásban megfogalmazott optimális 80-100 m²-es alapterületet.

A nyitva tartási időt tekintve a kép változatos, ami jó, hiszen azt a helyi közösségre szabva kell kialakítani. A legtöbb szolgáltató hely a hét 5 napján nyitva tart (az átlag a 4 nap), átlagosan 18 órában, és a könyvtárosok minimális kivételtől eltekintve úgy látják, a nyitva tartás megfelel a helyi igényeknek.

Elmondható, hogy a szolgáltató helyek berendezése, bútorzata többnyire régi, kevés helyen van új bútorzat, de többségükben célszerűek, viszont csupán a könyvtárak felében kényelmesek. Nem meglepő, hogy a könyvtárosok fele változtatna a jelenlegi berendezésen. Szöveges válaszaik alapján az igények reálisnak tűnnek, sok esetben a KSZR keret is megoldást nyújthat, de ösztönözzük az önkormányzatokat is a könyvtárhelyiségek modernizálására, valamint az NKA bútorfejlesztési pályázat kínálta lehetőségek kiaknázására is, és a pályázat elkészítéséhez – a berendezés megtervezésében – ha kéri, segítséget is nyújtunk.

A könyvtárak eszközellátottsága még hogy kívánnivalót maga után. Az éves beszámoló adataival összevetve a felmérés által mutatott kép reálisnak, reprezentatívnak mondható, a digitális fényképezőgép és a vonalkódolvasó esetében jobb egy kicsivel az arány a teljes KSZR-ben, mint a kérdőívet kitöltő könyvtárosok szolgáltató helyein. Az Ajánlás szerint minden szolgáltató helynek legalább két használói és egy könyvtárosi munkaállomással kellene rendelkeznie, de még ez sincs meg minden helyen. Lehetőségeinkhez mérten fejlesztjük e téren a teljes KSZR-t, minden évben felmérjük, folyamatosan követjük, hogy hol milyen eszközökre van szükség, és ezt is figyelembe véve készítjük el az éves költségvetési és munkatervet.

A könyvtárak informatikai ellátottságát javíthatták az utóbbi években az önkormányzatok egy-egy pályázat benyújtásával Digitális Jólét Program Pontokra, illetve WiFi4EU Pontokra. DJP Pontra a válaszadók önkormányzatainak harmada, WiFi4EU Pontra alig több, mint hatoda pályázott. Eddig is figyeltük a pályázati kiírásokat, és ezekre felhívtuk az önkormányzatok figyelmét is. Erre a jövőben is nagy hangsúlyt kell fektetnünk, hogy még többen próbálják meg kiaknázni az ezekben rejlő lehetőségeket.

A dokumentumok kiszállítási gyakoriságát többnyire megfelelőnek találják a kérdőívünket kitöltő könyvtárosok, ahogy a kiszállított cserekönyvek mennyiségét is. Raktárunkban a KSZR-hez csatlakozott települések könyvtárosai személyesen is összeválogathatják a cserecsomagot. Jellemzően a 40 km-en belüli helyekről járnak be a könyvtárosok, de ahogy akad akár 70 km távolságból is bejáró könyvtáros, úgy a közeliak közül is kaptunk nemleges

választ. Érdeemes ezt a lehetőséget is tovább népszerűsíteni, hiszen ez kedvezően befolyásolhatja az állományfrissítés még inkább települési igényekre szabottságát.

A KSZR elektronikus katalógusát még mindig kevesen használják, pedig nagyban segítheti a könyvtárosok munkáját. Érdeemes ennek a népszerűsítésébe is további energiákat fektetni, akár a könyvtárosoknak hirdetett információkeresési játék formájában is.

A felmérés tanúsága szerint a használói és könyvtárosi visszajelzések tükrében is elmondhatjuk, hogy gyűjteményszervezési gyakorlatunk megfelel a különféle tartalmú és típusú dokumentumok iránti igényeknek, ezen az úton kell tovább haladnunk. A folyóiratbeszerzéssel és az igényelhető rendezvényekkel is elégedettek a kistélepülések könyvtárosai.

A helyszíni szakmai segítségnyújtás a KSZR szolgáltatás egyik alappillére, a szolgáltató helyek többsége szívesen is veszi igénybe ezeket. Az ezzel kapcsolatos kívánságokat minden évben felmérjük, és ezek tükrében készül az éves munkaterv. Természetesen év közben is adódhat olyan helyzet (könyvtárosváltás, költözés, felújítás, stb.), amikor a tervezetten felül is végzünk helyszíni munkákat az aktuális igényeknek, változásoknak megfelelően, rugalmasan igyekszünk minden kérésnek eleget tenni.

A könyvtárak könyvtári nyomtatványokkal, feliratokkal, eszközökkel való ellátottsága kielégítő, az ezekkel kapcsolatos igényeket is folyamatosan gyűjtjük, a könyvtárosok jelzései alapján mindig igyekszünk a legrövidebb időn belül biztosítani számukra az utánpótlást.

Elektronikus katalógusunkban a válaszadók harmadának állománya szerepel, és a beszámolóban szereplő, teljes KSZR-re vonatkozó adatok is hasonló arányról tanúskodnak. Corvina tanfolyamon is a válaszadók harmada venne részt szívesen. Az elektronikus kölcsönzést nagyon kevesen szeretnék bevezetni, pedig ez a jövő útja, országos szakmai cél a teljes elektronikus feltártság és online visszakereshetőség elérése. Az elektronikus nyilvántartások nagyban könnyítik munkánkat. Igyekeznünk kell eloszlatni az ezzel kapcsolatos félelmeket, Corvina használati tanfolyamokon bemutatni az előnyeit, megtanítani a könyvtárosokat a kölcsönző és kereső modulok használatára. Ezt a munkát nagyban nehezíti a sok helyen tapasztalható gyakori változás a könyvtárosok személyét illetően.

Az általunk szervezett alapfokú tanfolyamokkal, szakmai napokkal elégedettek voltak válaszadóink. A kitöltők fele szokott általában részt venni a megyei szakmai napokon, és ugyanennyien továbbra is szívesen vennének részt különböző szakmai rendezvényeken, tanfolyamokon. Az erre vonatkozó igényeket is folyamatosan figyeljük, éves munkatervünkben ennek megfelelően állítjuk össze a tervezett szakmai programok tematikáját, előadásait.

Könyvtári foglalkozásokat, könyvtári órákat sok helyen tartanak, és arra is van igény, hogy mi tartsunk ilyeneket. Digitális írástudás tanfolyam kevés kistélepülési könyvtárban szokott lenni, erre is van igény, ha nem is olyan sok helyről, mint a könyvtárismeret kapcsán. A meglévő alacsony dolgozói létszámmal sokat tenni személyesen nem tudunk, de ha már felmerült, jó lenne feltárni a megvalósíthatóság feltételeit, és megvizsgálni, hogy hogyan tudunk ebben segíteni az azt igénylő könyvtárosoknak.

A használói adatokat nézve elmondhatjuk, hogy a kistelepülési könyvtárakra is jellemző az általános nem szerinti megoszlás: a beiratkozottak között körülbelül kétszer annyi a nő, mint a férfi. Többségben vannak a 14 év alatti használók, így végzettség szerint is az általános iskolai végzettségűek, foglalkozás szerint pedig az oktatási intézmények tagjai. A könyvtárosok általában egy-egy korosztályt hiányolnak a könyvtárból, illetve a beiratkozottak lakosságszámhoz viszonyított arányát találják kevésnek. A következő kérdésből kiderült, hogy a könyvtárosok nagyobb részének nem csak arra van ötlete, hogy milyen új célcsoportokat lehetne bevonzani a könyvtárba, de arra is, hogy hogyan. Érdemes lenne ösztönözni a könyvtárosokat arra, hogy mérjék fel a különböző megoldások megvalósíthatóságát, illetve nekünk fel kellene mérni, hogy ehhez milyen segítséget igényelnének tőlünk, mit tudunk mi nyújtani nekik. Például létrehozhatnánk olyan online zárt csoportot, ahol az ötleteiket, tapasztalataikat megoszthatnák egymással is, illetve eddig is működő gyakorlat volt, hogy a szervezett megyei szakmai napokon bemutathatták jó gyakorlataikat a könyvtárosok – ez jó dolog, továbbra is érdemes ebben gondolkodni egy-egy szakmai nap szervezése kapcsán.

A kistelepülési könyvtárak által nyújtott szolgáltatások közül a legalapvetőbbek csaknem mindenhol elérhetőek, de jellemző, hogy minél több befektetést (akár munka, akár anyagi) igényel egy-egy szolgáltatás, annál kevesebb helyen áll a használók rendelkezésére. Fontos kiemelni az internethasználatot, amely bár sok helyen (a könyvtárak háromnegyedében) elérhető, mégsem mindenhol. Korunkban csak akkor lehetünk igazán elégedettek egy könyvtárral, egy közösségi szolgáltató hellyel, bármily kicsi legyen is, ha ezt biztosítani tudja használói számára. Nagyon kevés helyen van bevezetve a számítógépes kölcsönzés, ezen folyamatosan dolgozunk, igyekszünk ösztönözni a könyvtárosokat az áttérésre, mert nagyon sok helyen a feltételek is (az állomány elektronikus feltártsága és a technika) adottak hozzá.

A bevezetni kívánt szolgáltatások kapcsán érdemes lenne felmérni, hogy esetenként milyen reális alapja van ezeknek, mi az, amiben segítséget kérnének – illetve mi az, amiben tudunk is segíteni eszközzel, dokumentummal, módszertani segítséggel. Például hangoskönyv kölcsönzés, folyóirat kölcsönzés, helyismereti gyűjtés, számítógépes kölcsönzés, KönyvtárMozi, könyvtárközi kölcsönzés.

A válaszadó könyvtárak szabályzatokkal való ellátottsági aránya nem kielégítő. Ösztönözni és segíteni kell a helyeket, hogy ezek (Szervezeti és Működési Szabályzat, Könyvtárhasználati Szabályzat, Gyűjtőköri Szabályzat) készüljenek el a megfelelő módon.

A települések honlapján a válaszadók könyvtárainak fele szerepel. Folyamatban van egy egységes megjelenítési javaslat kidolgozása, amit kiküldhetünk az önkormányzatoknak, hogy ezt az arányt javítsuk.

Partnerkapcsolatok tekintetében a szolgáltató helyek jól teljesítenek. A települési önkormányzattal és oktatási intézménnyel (ahol van) csaknem mindenki jó kapcsolatot ápol, de magas arányú a civil szervezetekkel való együttműködés is.

A könyvtárunkkal való szakmai kapcsolatot válaszadóink jónak értékelték, néhányan leírják, hogy oktatást, tréninget, szakmai kiadványokat, bemutató foglalkozásokat látnának még szívesen. Ezek megvalósíthatóságát megvizsgáljuk, illetve igyekszünk beépíteni a szakmai napok tematikájába.

Mellékletek

1. sz. melléklet

Település neve	Milyen irányú fejlesztéseket igényelnél?	Milyen új eszközök beszerzését tartod fontosnak?	Miért tartod szükségesnek ezek beszerzését?
Hollókő	Technikai	E-book olvasó és hozzá könyvek	Megismerhessék az olvasók a hadznalatuakat
Mátramindszent	technikai eszközök beszerzése, bútorzat modernizálása	laptop, projektor	színvonalas programok szervezése, olvasók megtartása
Nézsza	helyiség felújítás, IT eszközök - ezek szerencsére most pályázati forrásból megoldódnak	lásd előző pont	Az elavult - kb 10 éves - eszközök cseréje
Nógrádsipek		Vetítéshez szükséges eszközöket, valamint fényképezőgépet.	Mert az idősebb korosztályt is be lehetne vonni Pl. könyvtármozi, rendezvények, programok, kirándulások.
Cserháthaláp		Laptop	Egy gép van a könyvtárban, lenne igény internetezésre, de így nehézkesen oldható meg.
Csécse	Technikai	Laptop	A projektorhoz lenne rá szükség.
Ipolyszög	papírvágó spirálozó	papírvágó spirálozó	a szolgáltatás bővítésére
Mohora	A könyvtár alapterületét bővíteném annyival, hogy több széket és asztalt lehessen elhelyezni, így alkalmasabb lenne előadások fogadására. Illetve nyilászárókat cserélnék.	Asztal,szék	Így több lehetőséget tudnánk biztosítani a falu lakosságának.
Karancslapujtó	Bútor	Íróasztalok, szekrények, polcok, ülőalkalmatosságok	Szebb, kényelmesebb, praktikusabb legyen a tér.
Buják	A könyvtár otthonosabbá szebbé tételét		
Terény	Továbbra is a könyvek leltározása, rendbetétele a legfontosabb feladat.	Könyvtár mozihoz lenne szükség egy nagy képernyőjű TV-re ami alkalmas lenne a film levetítésére	A látogatói igények kielégítése a fő szempont
Órhalom	bútorzat csere, festés	projektor	előadások, rendezvények alap kelléke
Endrefalva	bútorzat	könyvespolc, multifunkciós nyomtató, asztal	mert nincs nyomtatónk, a könyvespolcaink és az asztalaink pedig elavultak
Kétdodony	technikai	scanner, digitális fényképezőgép (videó rögzítésére is alkalmas,)	A scanner iskolai és egyéb segítségnyújtás szempontjából fontos lenne, fényképezőgép ill kamera az események dokumentálása, archiválása céljából.
Sóshartyán	informatikai	laptop,nyomtató, vonalkódleolvasó	a könyvtár helységben lenne megoldható a nyilvántartás, az adminisztráció
Ipolyvece	Jelenleg semmit	nincs szükség új eszközre	
Cered	A Corvina katalógusának és kölcsönzési rendszerének alkalmazását, vonalkódos kölcsönzés bevezetését.	új nyomtatót, szkennert, valamint digitális fényképezőgépet, CD lejátszót	A könyvtári programok dokumentálásának megkönnyítése, a jelenlegi hangtechnika (PC hangfal) minőségének javítása, a zökkenőmentes nyomtatás, igényes plakátok

			és felhívások, meghívók készítése érdekében szükségesek a beszerzések.
Ecseg	Minden fejlesztés jól jönne.	Számítógép, laptop, tablet, nyomtató, vetítővászon, projektor	Mert már nagyon régi és elavult felszereléseink vannak.
Márkháza	Számítástechnikai eszközök, mert a jelenlegi gépek elavultak, a könyvtár alapterületének növelése után.	Számítástechnikai eszközök.	Az internet világában a gyermekek
Dorogháza		Új számítógépek	Többen tudnák használni.
Szátok	Informatikai	Informatikai eszközök. Bútorzat	Célszerűség, kényelem.
Hugyag	Működő számítógépet, kicsit gyorsabb internetet	CD lejátszó,	Zenehallgatás
Bárna	Internet	laptop	Kényelmesebb a kapcsolatot tartani
Bercel	Új könyvtár helyiség kialakítása, állomány modernizálása.	Bútorzat, informatikai eszközök (pl. nyomtató, szkennerek).	Az olvasók teljes körű kiszolgálása érdekében.
Magyargéc		Fényképezőgép	A programok dokumentálása miatt.
Egyházasdengeleg	CD - DVD lejátszó	Könyvtári polcok	Egységes arculata legyen a könyvtárnak
Nógrádszakál		fénymásoló, nyomtató	a könyvtárba látogató emberek kiszolgálása teljes körűbb lenne
Szécsénke	Szeretnék vonalkódolvasót, amint a teljes állományt elláttam a szükséges vonalkódokkal.	Vonalkódolvasó	A kölcsönzés nyomon követhetőbb, praktikusabb
Szarvasgede	Új berendezési tárgyra és új technikai eszközökre is szükségünk lenne.	színes szkennerek, színes nyomtató, digitális fényképezőgép, 3 db mikrofon állvánnyal, DVD lejátszó	Asztalaink, székeink régi, ütöttek, kopottak. Akár ha csak betér egy olvasó, vagy rendezvényeink (pl. könyvtármozi) alkalmával sokkal kényelmesebbé, élvezhetőbbé tudnánk tenni a könyvtár látogatást. Tervezzük két számítógép felállítását internetelérhetőséggel olvasóink számára, viszont a két számítógépasztal ami rendelkezésünkre áll már olyan régi, hogy már ergonómiai szempontból sem megfelelőek.
Karancseszi		Zárható üveges polc, kiállító vitrin, tároló, görgős konténer, válogató láda, könyvtámasz, létra	Fontosnak tartom ezeket a bútorokat, főleg a vitrineket. Ezek hiánya miatt több kiállítani való tárgyat nem tudunk bemutatni.
Nagylóc	Internet		
Drégelypalánk	Szükség lenne új színes nyomtatóra és fénymásolóra. (programok, rendezvények, foglalkozások népszerűsítéséhez)	hangtechnikai felszerelések (mikrofon, hangfalak, keverő)	Programok színvonalasabb megrendezéséhez fontos lenne.
Bokor		Fotel, asztal	Kényelmesebbé tenni
Tar	Egy laptop beszerzését	Fényképezőgép beszerzését tartanám fontosnak.	Mert lenne a könyvtárnak saját fényképezője a programokon, könyvtári foglalkozásokon stb.
Tereske	Számítógép, nyomtató, szoftver	Számítógép, nyomtató, szoftver	Elavult a jelenlegi, nyomtatónk nincs, könyvtári nyilvántartásra szoftver nincs.

Szuha	CD-DVD lejátszó, Televízió, Projektor, vetítővászon	CD-DVD lejátszó, Televízió, Projektor, vetítővászon	Az ifjabb generáció sokrétű érdeklődésének kielégítésére
Kozárd	Rendezvényekhez hangosítási eszközök pl. mikroport.		
Karancsalja	Műszaki cikkek, akadálymentesítés	Mosdó, szkennel, projektor, vetítővászon, fényképezőgép, laptop	Igények kielégítése, előadásokhoz technikai igény.
Nógrád	Elektronikai berendezések beszerzése, íróasztalok, polcok	Tv, nyomtató, digitális fényképezőgép, CD lejátszó, DVD lejátszó.	Ezzel fejlesztenénk a könyvtári rendezvények színvonalát. Az esetleges rendezvények és foglalkozások színesebbé tételéhez használnánk az eszközöket.
Egyházasgerge		Számítógép	A könyvtárat látogatók igénye miatt kevés az 1 db számítógép.

2. sz. melléklet (Elégedett vagy a használók mennyiségével és összetételével?)

Település	Igen, mert...	Nem, mert...	Milyen új olvasói csoportot lehetne megcélozni, és behozni a könyvtárba?	Van-e rá ötleted, hogy hogyan?
Hollókő	Nulláról indulva jó kis törzsközönseg alakult ki.	Lehetne több szépkorú, próbálom őket is megmozgatni	Szépkorúak	Informatikai alapismeretek oktatásával.
Mátramindszent		sokkal többen járhatnának minden korosztályból a helyi könyvtárba	nyugdíjasok, munkanélküliek, egyedülállók	egyéni meghívásokkal, közös érdeklődésű emberek összehívásával
Vanyarc		szeretném ha több olvasó lenne..	minden korosztályt	érdeklődési körüknek megfelelő programokkal
Nézsa		Több aktív olvasó jobb lenne	fiatalok	a virtuális/digitális világgal kell felvenni a harcot - majdnem reménytelennek látom...
Nógrádsipek	Kis település vagyunk, aktív könyvtárba látogató létszámmal.			
Legénd	a lakosság összetételének megfelelő			
Cserháthaláp		kevés az idős és a 14-30 éves korcsoport	Nyugdíjas csoport tagjait mindenképp.	Igen, az egyik csoporttalálkozóra fogok elmenni és ott beszélek majd velük ebben a témában.
Csécse	Évről-évre több beiratkozó van, akik rendszeresen látogatják a könyvtárat. Lassan nő az olvasók száma, de a településen működő általános iskola			

	<i>folyamatos olvasói kört biztosít.</i>			
Ipolyszög	<i>igen, mert folyik a könyvtár látogatás és érdeklődés</i>		<i>bármelyik</i>	<i>a papír formájú könyvek fontossága és szerepe a mindennapi életünben</i>
Karancslapujtő		<i>a település lakosságához képest lehetnének többen!</i>	<i>Óvodáskorúak, vagy még kisebbek</i>	<i>Nekik szóló programokkal, játékokkal</i>
Buják		<i>a könyvtárunk több látogatóra érdemes, sokféle jó könyvünk van</i>	<i>Középiskolás és felsőoktatásban tanulók</i>	<i>Olyan kiadványokkal, amik a tanulmányaikhoz kellene</i>
Terény	<i>kis faluról lévén szó, nem igazán várható fejlődés</i>		<i>Azonos érdeklődésű csoportok megkeresése</i>	<i>Közös film nézés , és utána megbeszélése a látottaknak</i>
Órhalom		<i>kevés fiatal felnőtt jár a könyvtárba</i>		
Endrefalva		<i>a faluból kevés ember jár a könyvtárba, többnyire csak az iskolás gyerekek</i>		
Kétdodony		<i>Nem, több férfi , fiú járhatna.</i>	<i>Középiskolás, főiskolás.</i>	<i>Időnként önismereti, ifjúsági foglalkozások keretében, szakemberrel.</i>
Sóshartyán		<i>A felnőtt lakosság nem jár, a közép-és felsőoktatásban tanulók máshova járnak</i>	<i>Nyugdíjasok</i>	
Ipolyvece	<i>kicsi a falu, nincs iskola.</i>			
Cered		<i>az olvasók túlnyomó része általános iskolás.</i>	<i>középiskolás, felnőtt és nyugdíjas korosztály</i>	<i>Facebook csoport alakítása aktuális információkkal, hangos könyvek kölcsönzése, kis létszámú közösséget igénylő kulturális programok megvalósítása a könyvtár helyiségeiben.</i>
Ecseg		<i>Járhatnának többen is a könyvtárba.</i>	<i>Főleg gyerekeket.</i>	
Márkháza	<i>a könyvtár méretéhez igazodva megfelelő az óvodások száma.</i>		<i>Idősebb korosztályt.</i>	<i>A könyvtármozi révén.</i>
Szátok	<i>Igen, mert megfelelő.</i>			
Hugyag		<i>jobb lenne, ha többen olvasnának.</i>	<i>A gyerekeket, hiszen foglalkozásokra bejönnek. Olvasni viszont nem szeretnek.</i>	<i>Még nincs. Bár igyekszem egy-egy mű iránt az érdeklődésüket felkelteni.</i>

Herencsény	ahhoz képest, hogy kis falu vagyunk, 148 regisztrált olvasónk van.		Nyugdíjasok és gyermekek.	Több öket megcélzó programot szervezni.
Bárna		kevés	ovodai csoport	
Pusztaberki	igen			
Nógrádkövesd		többben is igénybe vehetnék könyvtárunkat		
Bercel		Az aktív keresők kevesen járnak könyvtárba.	Aktív nyugdíjasok keresők,	A hely szűkössége miatt jelenleg nincs ötletem.
Magyargéc		főleg alsó tagozatos gyermekek járnak könyvtárba.	3-6 éves gyerekek, 10-14 éves korosztály.	
Egyházsdengeleg	minden korosztályból érkeznek tagok a könyvtárba		Munkanélküliek, közfoglalkoztatottak	Számukra vonzó programok, segítő szolgáltatások
Nógrádszakál		több látogató, olvasóközönség kiszolgálását elbírná a könyvtár.	elsősorban a középkorosztály lenne érintett	
Felsőtold	A lakosság számához képest megfelelő.			
Szalmatercs	a lakosságszámhoz képest jó a regisztrált olvasók aránya			
Szécsénke	a lakosság számához és összetételéhez képest sokan járnak könyvtárba.		nyugdíjasok	KönyvtárMozi aktív működtetésével
Szarvasgede	Vannak aktív könyvtárlátogatók.	Szeretnék több látogatót becsalni, vonzóbbá érdekesebbé tenni számukra könyvtárunkat, programjainkat.	Általános iskolai óvodások. Nyugdíjasok.	Gyerekek körében kialakulóban van a Varázs Klub (kézműveskedünk, mesét nézünk, olvasunk, sportolunk), remélem egyre több tag csatlakozik. Templomba járó nyugdíjasoknak tervezünk témához kapcsolódó filmvetítést. Keressük a kapcsolatot kötni, horgolni szerető idősebbekkel. Öreg diákok fociklubját szeretnénk feléleszteni, mely első kapcsolatépítésre nyíló lehetőségünk a hónapban lesz bográcsozással egybekötött focimérkőzés alkalmával.
Karancskeszi		Sok, és sokféle könyvünk	14-30 korosztályt	

		<i>van, mindenki találja igénye szerint</i>		
Nagylóc		<i>kevés a felnőtt könyvtárlátogató</i>	<i>6-7 éveseket, akik kikerültek az óvodából.</i>	<i>Igen! Tanítói segítséggel, hogy látogassák a könyvtárat egy-egy óra alkalmával.</i>
Drégelypalánk		<i>kevesen járnak, a gyerekek is lehetnének többen</i>	<i>fiatalabb korosztályt</i>	<i>marketing</i>
Bokor	<i>Igen</i>			
Felsőpetény	<i>kis településen a mai világban a "kevés" is lehet megfelelő.</i>		<i>Talán a nyugdíjasokat, de ez vidéken nagyon "szezonális" lehet csak szerintem.</i>	
Tar	<i>a község lakosságának a száma arányos a beiratkozott olvasók számával és összetételével.</i>		<i>A nyugdíjas korosztályt.</i>	<i>Igen van ötletem és már alkalmazom is. Mégpedig úgy, hogy a civil szervezetek segítségével egyeztetve felveszem a kapcsolatot az idős emberekkel.</i>
Tereske	<i>igen</i>			
Herencsény	<i>ahhoz képest, hogy kis falu vagyunk 148 regisztrált olvasónk van.</i>		<i>Nyugdíjasok és gyermekek</i>	<i>Több öket megcélzó programot szervezni.</i>
Szuha	<i>a település létszámához képest sok és minden korosztály képviselteti magát.</i>			
Kozárd		<i>több fiatal kellene bevonni.</i>	<i>óvodás korúak.</i>	<i>Próbálkozom a szülőkön keresztül</i>
Karancsalja		<i>többen jöhetnének, az összetétel nem mérvadó.</i>		
Nógrád		<i>Kevésnek tartom az olvasók számát. A foglalkozásokon, a rendezvényeken és az előadásokon is többen lehetnének.</i>	<i>Óvodásokat, iskolásokat.</i>	<i>Különbözőféle foglalkozások tartása (akár kézműves)</i>
Egyházasgerge	<i>rendszeresen látogatják a könyvtárat és részt vesznek a könyvtár által szervezett programokon, rendezvényeken.</i>		<i>Bővíteni a könyvtárba járó óvodások, általános iskolások és középiskolások körét.</i>	<i>Szabadidős programok, vetélkedők, filmvetítések számának növelésével.</i>
Válaszok száma	23	26	32	25

3. sz. melléklet

Település	Milyen potenciális partnerekkel állsz kapcsolatban? Röviden írd le miben működtök együtt.
Mátramindszent	Település intézményeivel tartjuk a kapcsolatot
Ipolyszög	ipolyszög lakosaival
Karancslapujtő	Kapcsolatban állunk más települések civil szervezeteivel, csoportjaival, vezetőivel.
Buják	Bujákért Alapítvány, napi kapcsolatban, személyes formában, közös programokkal, teljes körű támogatással. Buják Roma Nemzetiségi Önkormányzatával, napi kapcsolatban, személyes formában, közös rendezvényekkel, elsődleges szempontként tekintve, integrálódásuk elősegítését, hagyományaik ápolásának, életben tartásának lehetőséget adva, ezt együttműködési megállapodással is megerősítve. Együttműködési megállapodásunk van a különböző középiskolákkal, az érettségiző fiatalok 50-órás közösségi szolgálatának letöltését segítve, fogadó intézményként A bujái Szent-Györgyi Albert Általános Iskolával, valamennyi rendezvényünk kapcsán. bemutakozási lehetőséget biztosítva, könyvtári órák megtartása A bujái Cseperedő Óvodával, valamennyi rendezvényünk kapcsán. bemutakozási lehetőséget biztosítva, könyvtári órák megtartása A helyi sport klub, íjászok - rendezvények kapcsán
Terény	Helyi klubok (szlovák, nyugdíjas)
Kétdobony	Együtt Kétdobonyért Közhasznú Egyesület, Kétdobony Község Önkormányzata A könyvtár kézműves foglalkozásait, kirándulásokat, rendezvények biztosítását támogatják.
Ipolyvece	Óvoda - gyermek előadások szervezése, könyvbeszerzés
Ecseg	Iskolával, óvodával, ÖNO-val és a falu lakosaival.
Egyházasdengeleg	Napköziotthonos Óvoda, Községi Önkormányzat, Faluvédő Egyesület, Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat: Közös rendezvények, programok
Szarvasgede	Fő partnereim a szülők. Foglalkozásainkhoz ötleteikkel, nyersanyaggyűjtési akcióikkal nagyban hozzájárulnak. Segítő közreműködésüket ezúton is köszönöm.
Karancskeszi	Iskola, óvoda, Vadásztársaság, Faluszépítő Egyesület. Segítik programjainkat, időnként anyagi, illetve tárgyi segítséget kapunk
Drégelypalánk	Hagyományörző csoport, Szondi Nyugdíjas klub: közös megjelenés egymás rendezvényein, szórólapokat, plakátokat készít a könyvtár részükre.
Tar	A helyi önkormányzattal, intézményekkel, civil szervezetekkel, kis közösségekkel. Támogatják, segítik és részt vesznek a könyvtári rendezvényeken, programokon.
Kozárd	Helyi LEEADER iroda, Kozárdért Alapítvány
Nógrád	OSZK könyvtári közfoglalkoztatottal különféle programok megszervezésében, annak lebonyolításában segítjük egymást.
Egyházasgerge	képviselőtestület: közösségi rendezvények szervezése. "Pajtakör" hagyományörző csoport: közösségi rendezvények szervezése. Egyháztanács: rendezvények szervezése, lebonyolítása

Település	Milyen javaslatod van a könyvtári szakmai munka és együttműködés fejlesztéséhez?
Ipolyszög	közmunkások felzárkóztatása a szakma felé, hogy szakiskolájuk legyen
Terény	Igazából mivel nem vagyok szakember használható javaslatom nincs, én magam meg vagyok elégedve az eddigi szakmai együttműködéssel.
Kétdobony	Jelenleg nincs javaslatom.
Ipolyvece	Nagyon jól működik a KSZR .
Ecseg	A tanfolyamo beindítása, csapatépítő tréning.
Hugyag	Elsősorban nekem van szükségem tanulásra
Egyházasdengeleg	Szakmai kiadványok
Szarvasgede	BBMK működésének helyszíni bemutatása Salgótarjánban. Könyvtári foglalkozások bemutatása.
Drégelypalánk	Elégedettek vagyunk az együttműködéssel.
Tar	A szakmai együttműködés a Balassi Bálint Megyei Könyvtárral kiváló.
Kozárd	Sok kis településen nem igazán működnek a könyvtárak a gyakorlatban. Ezeknek kellene segítséget nyújtani.
Egyházasgerge	A jelenlegi kapcsolatunkkal elégedett vagyok.

Település	Ehhez kapcsolódóan, milyen munkában kéred a segítségünket?
Nézsza	<i>Hogyan lehet kimozdítani az embereket? (Nálunk amúgy is elég nehezen mozdulnak...)</i>
Ipolyszög	<i>könyvtársegéd tanfolyam</i>
Buják	<i>Állományalakítás</i>
Terény	<i>Továbbra is a leltározás és katalogizálásban venném igénybe a szakmai segítséget</i>
Ipolyvece	<i>A jelenlegi támogatás megfelel.</i>
Ecseg	<i>Ha valami kérdésem van én azonnal telefonálok és megkérdézem.</i>
Hugyag	<i>A tanulásban, amikor szükséges.</i>
Egyházasdengeleg	<i>Tájékoztatás újdonságokról, jogszabályokról</i>
Nógrádszakál	<i>mindig, bármilyen helyzetben segítségünkre, rendelkezésünkre állnak a BBMK dolgozói</i>
Szarvasgede	<i>Foglalkozásaink bővítéséhez, közösségfejlesztéshez keresem a lehetőségeket.</i>
Kozárd	<i>A KönyvtárMozi programhoz hasonló bemutatókkal, foglalkozásokkal felkeresni ezeket a falvakat, természetesen megfelelő anyagi fedezet (pályázat) biztosításával.</i>