

10-1/2021

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

BESZÁMOLÓ

A NÓGRÁD MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2020



Balassi Bálint Megyei Könyvtár

Salgótarján, 2021



BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

**BESZÁMOLÓ A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL
2020.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR,
SALGÓTARJÁN, KASSAI SOR 2.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

Tartalom¹

1. Helyzetkép.....	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	5
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken.....	7
1.4. Humán erőforrás	11
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei.....	14
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása.....	18
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	21
2.1. Állománymenedzsment	21
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	21
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	22
2.2. Dokumentumszolgáltatás	24
2.3. Információs szolgáltatás	25
2.4. Közösségi szolgáltatások	26
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékosággal élők számára	28
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	28
2.7. Eszközbeszerzés	29
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	31
3. Szolgáltató könyvtár.....	31
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	32
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól	34
6. Eseménynaptár	37

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

Nógrád megye jellemzően kistélepüléssel szerkezetű, a megyében található 5 város kivételével egyetlen település lélekszáma sem éri el az 5.000 főt. Az 5.000 lakosnál kisebb települések 94%-a a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tagja. 2020-ban 119 település számára biztosítottuk a szolgáltatást, 6 községi és 5 városi könyvtár nyilvános könyvtárként működött. Októberben két nyilvános könyvtár – Romhány és Somoskőújfalu - is jelezte csatlakozási szándékát, így a 2021-es évet már 121 szolgáltatóhellyel indítjuk majd. A további csatlakozásokat nem szorgalmazzuk, de kistélepüléseken működő egyszemélyes könyvtárakról lévén szó, fogadjuk a bekapcsolódni kívánókat.

Megyénkben a Balassi Bálint Megyei Könyvtár a városi könyvtárak bevonása nélkül végzi a kistélepülések ellátását. Évek óta stabil munkatársi gárda, a Megyei Szolgáltató és Módszertani osztály munkatársai végzik a feladatot, szükség esetén más munkatársak bevonásával. Munkájukat közcélú foglalkoztatott kollégák segítik. (4 fő munkatárs+4 fő közcélú.)

A szolgáltatás infrastruktúrája kiépült, folyamatosan fejlesztjük állományunkat, eszközeinket és az informatikai hátteret.

2020-ban a meglévő Fiat személygépkocsink mellé egy újabb szállítóeszközt vásároltunk a szállítások megnövekedett terheinek enyhítése és a gazdaságosabb működés érdekében.

Minden településen kiépített szolgáltatóhely áll rendelkezésre, melynek felszereltségét, szolgáltatóképességét az önkormányzatokkal együttműködve igyekszünk javítani. A múlt évben a fejlesztésekre, bútorzat felújításra, polccserékre nagyobb hangsúlyt helyeztünk.

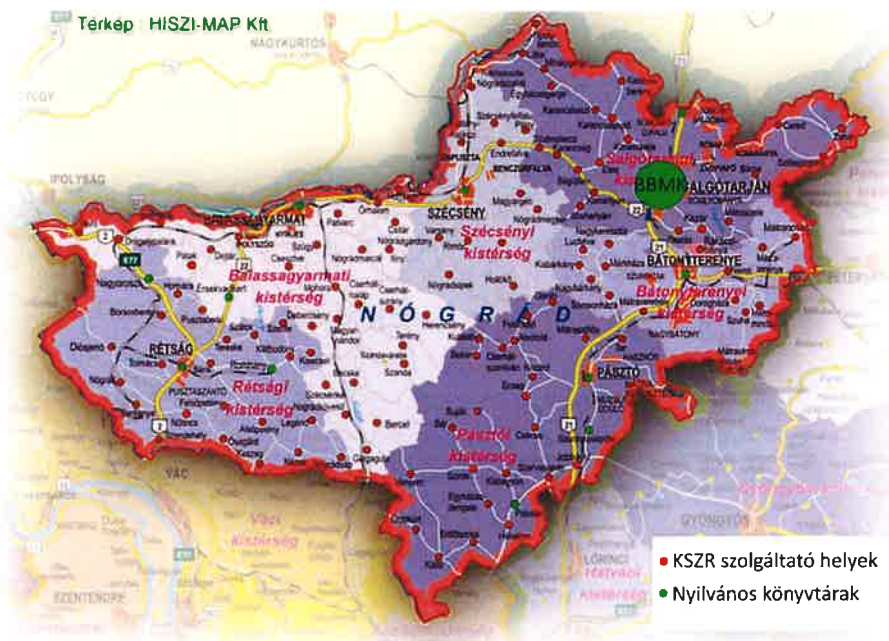
A fenntartó önkormányzatok biztosítják a szolgáltatóhelyek működtetését, a személyi feltételeket, internetkapcsolatot és a rendszeres nyitva tartást. Könyvtárunk dokumentum-, információ-, számítógépes, képzési- és közösségi szolgáltatásokat nyújt a települések számára.

A 2020-as évben a járványidőszak átalakította tervezett feladatainkat, sok tekintetben korlátozta a szabad mozgásunkat, helyszíni munkavégzésünket, a személyes kapcsolatokat. Ugyanakkor teret adott más feladatoknak, új módszerekre és megoldásokra irányította rá a figyelmünket, más dolgok kerültek a fókuszba. Új, gazdagabb tartalmú együttműködések születtek, sokat tettünk a szolgáltatóhelyek és szolgáltatás működési feltételeinek javításáért, és a hosszútávú biztonságos működtetés elősegítése érdekében.

Főbb eredményeink:

- könyvtárfejlesztések, fejlesztési tervek egyeztetése az önkormányzatokkal
- új szolgáltatóhelyek kialakítása, könyvtárak bővítése
- eszköz és bútorfejlesztés
- helyszíni munkavégzések, állománygondozás
- online jelenlét a közösségi médiában
- retrospektív feltárás
- a KSZR arculatának megújítása

KSZR szolgáltató helyek Nógrád megyében



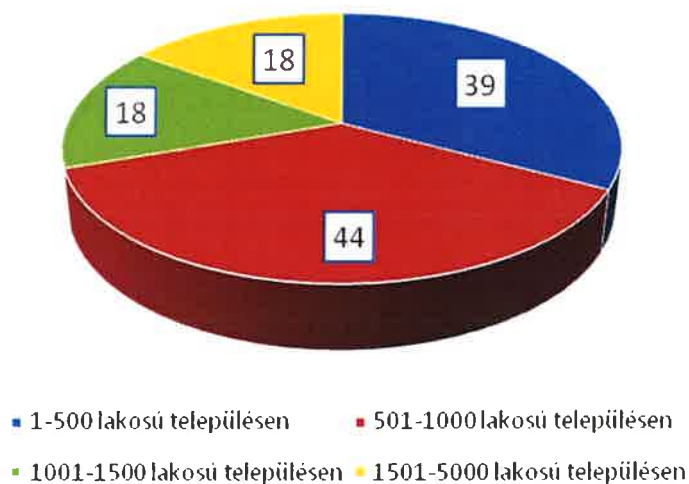
1.2. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	39	11.126
	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	44	32.200
	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	18	22.493
-	-	-	
-	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	18	32.731
Összesen		119	98.550
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		10	10.792
ebből megkötött megállapodások száma		-	

A megyében lévő kistelepülések száma, ahol jelenleg nincs semmilyen könyvtári ellátás 0 db.

Nógrád megyében a kistelepülések dominanciája miatt a KSZR szolgáltatásai a községek 94%-ára terjednek ki, ezzel a megye lakosságának több, mint fele, 52%-a számára biztosítunk könyvtári, információs és közösségi szolgáltatásokat. Megyénkben könyvtári szempontból ellátatlan település nincs.

Ellátott települések lakosság szám kategóriánként



Szolgáltatóhelyeink között legnagyobb számban találjuk az 1.000 főnél kisebb településeket, ezek teszik ki az ellátási terület 68%-át, 1.000 és 2.000 lakos között található a települések 30 %-a. A 2.000 lakosnál népesebb települések száma csupán 3.

A megye lakosság száma továbbra is csökken, ez a tendencia kimutatható kistelepüléseken is. Jelentősebb kiugró változás nem tapasztalható, de a lélekszám fogyása hosszú évek óta folyamatos. Jelenleg a megye lakóinak száma 188.092 fő.

Megyénkben iskolai és közkönyvtári feladatot együttesen ellátó szolgáltatóhelyek száma változatlan. Nemzetiségi könyvtárat fenntartó kisebbségi önkormányzattal megállapodásunk nincs.

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen								Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	
Összesen	98.550	9.224	34.017	6.270	1.251	33	33.976	25.552	2.820	14.741	11.745	12.291	
1-500 lakosú településen	11.126	2.731	12.091	3.236	828	30	9.021	7.118	546	3.757	2.766	2.224	
501 - 1000 lakosú településen	32.200	3.396	10.657	1.605	166	0	10.957	8.786	1.048	4.824	3.945	4.546	
1001 - 1500 lakosú településen	22.493	1.835	5.266	786	87	3	8.460	3.756	694	2.463	3.097	2.570	
1501 - 5000 lakosú településen	32.731	1.262	6.003	643	170	0	5.538	5.892	532	3.697	1.937	2.951	

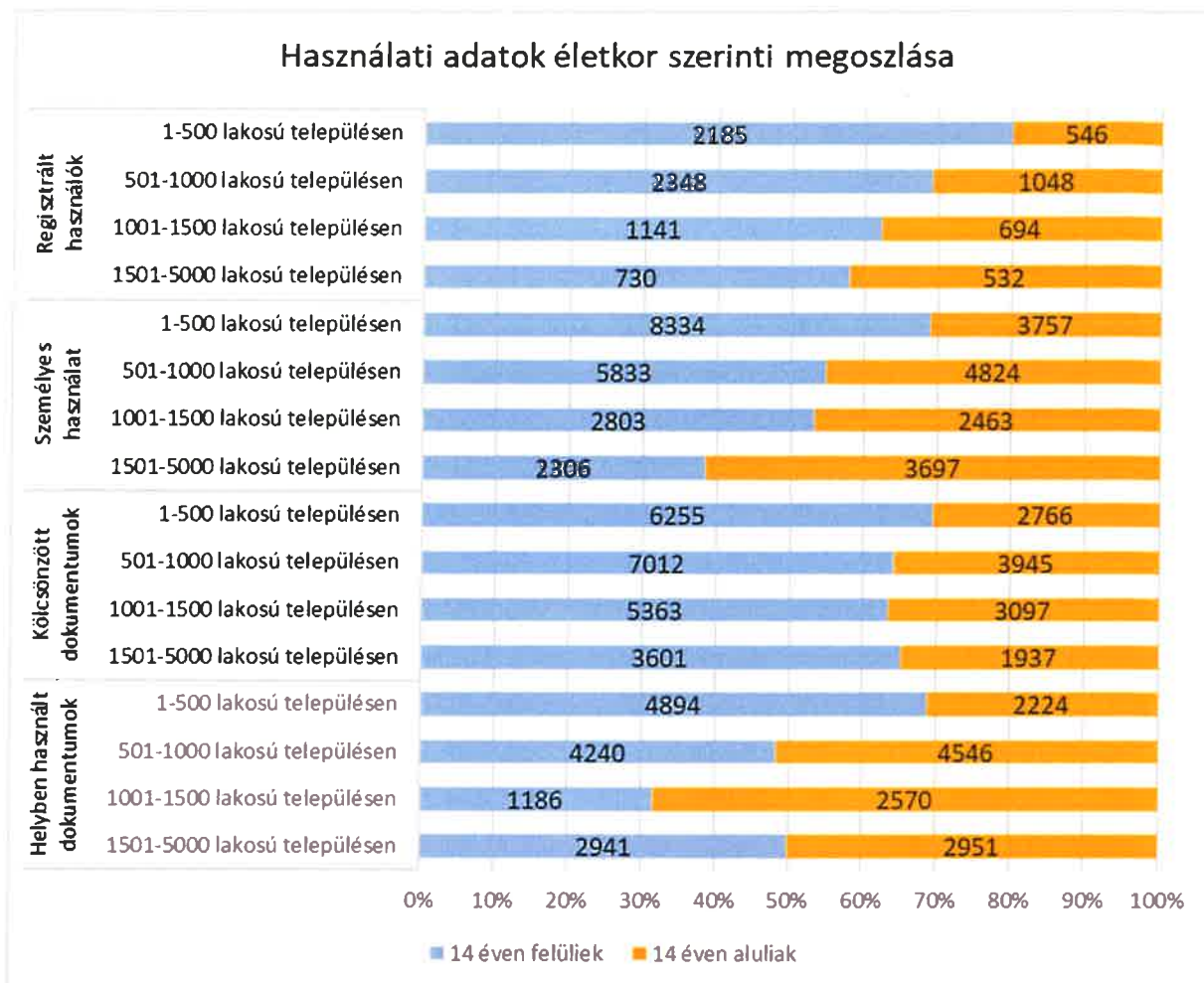
A koronavírus járvány hatásai a leginkább ezen a területen éreztették hatásukat.

A könyvtárak bezárása, a korlátozó intézkedések és az emberek ösztönös féelme is hozzájárult ahhoz, hogy a könyvtárak forgalmi adatai ilyen drasztikus mértékben visszaestek. A legnagyobb visszaesés a személyes használathoz kötött szolgáltatások terén mutatkozik, a látogatások, az internethasználat és a helyben használat terén. A regisztrált használók száma csökkent a legkevésbé, ez némi bizakodásra ad okot, mivel a használati szándékot jelzi. Ennek mértéke megyei szinten 10%-os, ezen belül a legnagyobb településeken esett vissza leginkább. A személyes használatok száma több mint a felével csökkent, csupán a 42 %-a volt a korábbiaknak. Ennek oka a bezárások mellett a foglalkozások és a közösségi tevékenységek ellehetetlenülése, valamint a könyvtárban időzés, helyben használat és szabadidős tevékenységek lehetőségének a megszűnése volt. Különösen érzékelhető az elmaradás a 14 éven aluliak körében, ahol minden érték jelentősen elmarad a korábbi éveketől. A legnagyobb visszaesés az összesítő táblázatban az 1500 lakosnál nagyobb településeken mutatkozik, itt két nagyobb könyvtárban (Bercelen, Karancslapujtőn és Nógrádon) nemcsak a járványhelyzet, de az épületfelújítás is hosszabb szünetelést okozott.

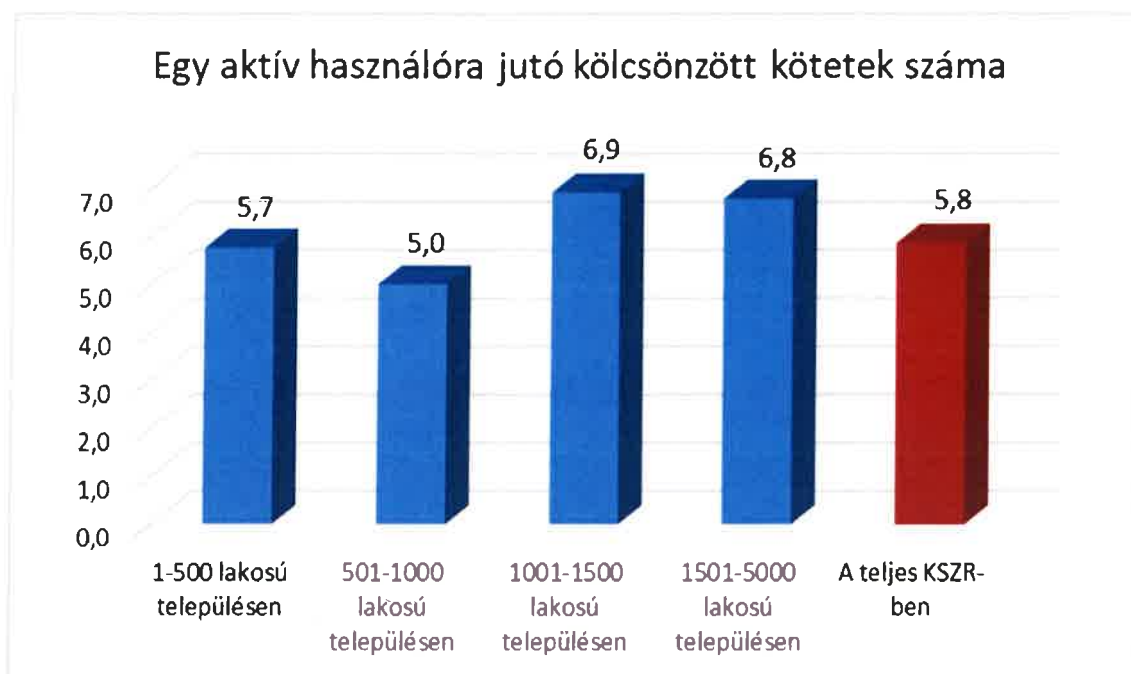


A szolgáltatás folyamatosságában is voltak hiátusok, mind a fenntartók, mind pedig a könyvtárosok óvatossággal kezelték a járványhelyzetben a könyvtári szolgáltatások ügyét. Az első hullám idején csak kevés helyen biztosítottak az olvasók számára valamilyen szolgáltatást. Ezek elsősorban az idősek számára házhozszállítást jelentettek, vagy a közösségi oldalakon keresztül kapcsolattartást az olvasókkal. Ez utóbbi kevésbé realizálódik használati adatként. A második hullám idejére a más okokból (felújítás, személyi probléma) szünetelő könyvtárak kivételével sikerült valamilyen könyvellátást biztosítani (Küszöbkönyvtár, Könyvet házhoz, Ablakkönyvtár, Ajtókönyvtár, Könyvösszekészítés). Sajnos a személyes használatok száma így is drámaian csökkent, különösen a 14 éven aluliak

körében, ahol az online oktatás miatt, később a korlátozások miatt lehetőség sem volt megszólítani a gyerekeket.



A kölcsönzött kötetek tekintetében is nagy volt a visszaesés, de a leghűségesebb olvasóinkat sikerült megtartani. A kölcsönzések aránya a legkisebb településeken csökkent legkevésbé, ahol sikerült az előző évi érték 65%-át megőrizni, a legrosszabb az eredmény e tekintetben a legnagyobb települési kategóriánál mutatható ki, de itt számolnunk kell a már említett 3 könyvtár felújítás miatti kiesésével.



A közel 5 hónapig tartó zárva tartás nagyon szűk korlátok közé szorította a helyi szolgáltatásokat, könyvtárosaink azonban lelkes és kreatív megoldásokat bevetve igyekeztek az olvasók, használók érdeklődését ébren tartani. A felnőtt korosztály, főként az egyébként is rendszeres olvasók igényelték az olvasni valót a bezárás alatt is. Számukra a könyvtárosok tudtak újdonsággal szolgálni, nagyon sokan tartották a kapcsolatot a közösségi oldalakon keresztül. Könyvajánlókkal készültek, könyvismertetésekkel, új szolgáltatásokkal, játékokkal igyekeztek az olvasókkal való rendszeres kontaktust biztosítani.

Sajnos elmaradtak a tervezett rendezvények, a KönyvtárMozi vetítések, könyvtári foglalkozások. A KönyvtárMozi elindítását is többen tervezték, de ez is elmaradt a járványhelyzet miatt.

1.4. Humán erőforrás

Település		Személyi feltételek a kistételepüléseken												önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	önkéntes összesen	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) ² átlagolva
		Nyitva tartási		Könyvtárbusz nyitva tartási		foglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva		foglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen		részmunakaidós közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva		részmunakaidós közalkalmazotti jogviszonyban összesen							
Lakónépessége		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva
Összesen		3,8	16,4	0	0	3	0,03	45	0,38	52	0,44	14	0,12	13	0,09	82,4			
1-500 lakosú településen		3,5	15,2	0	0	0	0,00	4	0,10	19	0,49	4	0,10	5	0,13	89,7			
501 - 1000 lakosú településen		3,2	12,2	0	0	0	0,00	4	0,09	22	0,50	3	0,07	6	0,11	90,9			
1001 - 1500 lakosú településen		4,4	18,8	0	0	1	0,05	5	0,28	5	0,28	4	0,22	2	0,06	88,9			
1501 - 5000 lakosú településen		4,0	19,6	0	0	2	0,11	4	0,22	6	0,33	3	0,17	0	0	38,9			

² Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistételepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságú kistételepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500-2500 fő közötti lakosságú kistételepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságú kistételepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzéssel rendelkező személyt foglalkoztat.

Személyi feltételek a kistélepüléseken:

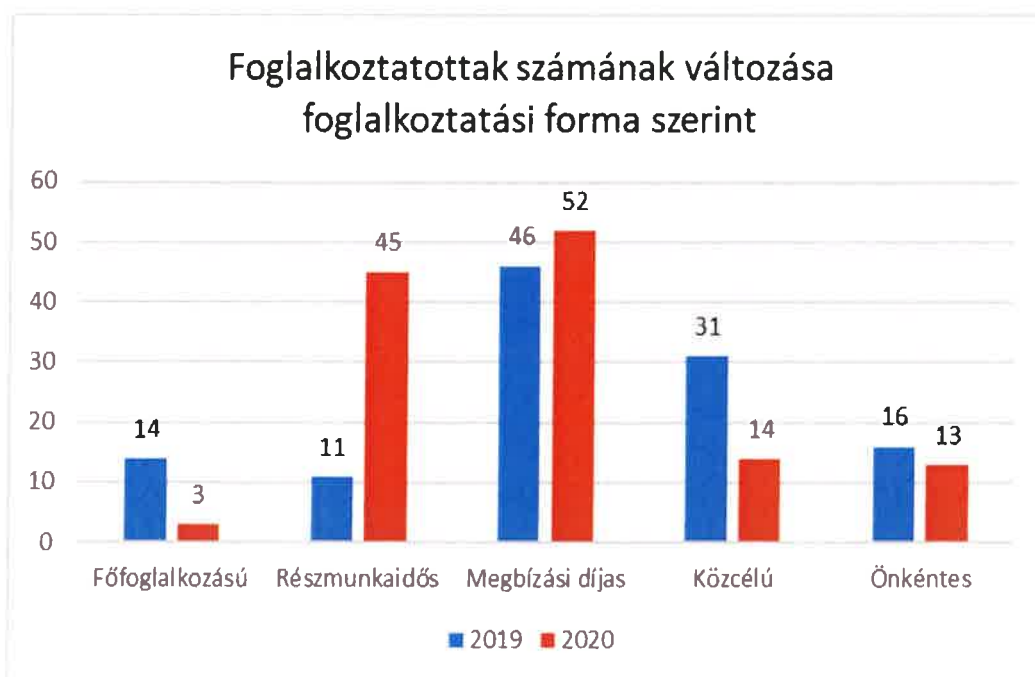
2020-ban a szolgáltatóhelyeken a problémát a nyitvatartási időt tekintve, nem annyira a nyitvatartási órák száma, mint a nyitvatartási napok összesített számának drasztikus csökkenése okozta. A járványhelyzetből fakadóan a könyvtárak közel 5 hónapig nem fogadhattak látogatókat, emiatt sok kolléga más területre lett átcsoportosítva vagy a korlátozás időszakára felfüggesztették a foglalkoztatását. Néhány helyen folytatódtak a könyvtárfelújítások, a munkálatok ideje alatt ez újabb kiesést okozott a szolgáltatás folyamatosságában.

A megállapított nyitvatartási napok és órák száma kismértékben nőtt.

A KSZR rendszerben ellátott kistélepülések száma 119, a szolgáltatóhelyeken 127-en dolgoznak. A foglalkoztatás területén kétféle irányú átrendeződés tapasztalható. Jelentősen lecsökkent a főállásban foglalkoztatott kollégák száma, jelenleg csupán 3 kolléga dolgozik főállásban könyvtárosként a szolgáltató helyeken (nem feltétlenül közalkalmazotti jogviszonyban), nőtt viszont azok száma, akik részmunkaidőben látják el könyvtári feladatokat. Várhatóan ez változni fog, mivel legtöbbször a közművelődési és könyvtári feladatokat egyszemélyben látják el, 2021-től sokan kerülnek át főállásba közművelődési munkakörbe, a könyvtárosi feladatokat pedig megbízással vagy más módon látják el. A közcélú foglalkoztatottak száma az elmúlt évekéhez képest sokkal alacsonyabb, 55 %-kal kevesebben dolgoznak közülük a könyvtárakban.

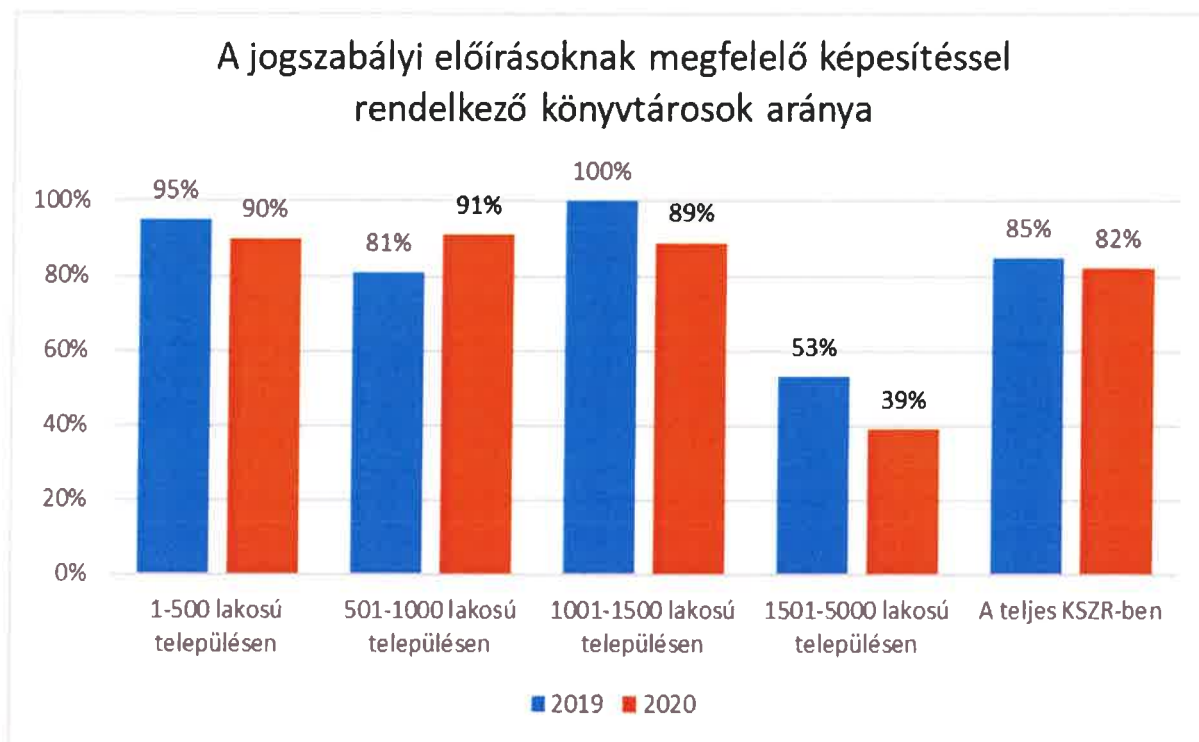
Fokozatosan nő a viszont a megbízási díjasok száma, előre látható, hogy ez a folyamat az NMI foglalkoztatási programjával összefüggésben folytatódni fog, és maga után vonja majd a nyitva tartási órák-napok számának a csökkenését is.

A rendszerben továbbra is jelen vannak a jobb híján önkéntes kategóriába sorolt kollégák. Ők nem rendelkeznek szerződéssel, kedvtelésből vagy egyéb feladataik mellett látják el a könyvtárosi feladatokat külön díjazás nélkül. Várhatóan az ő számuk is növekedni fog.



A képzések tekintetében az 1.500 lakosnál kisebb településeken többnyire sikerült érettségivel rendelkező könyvtárost alkalmazni, a nagyobb lélekszámú települések esetén romlott a képzettségi arány az idősebb kollégák nyugdíjazásával. Sajnos a települések vezetői kevésbé motiváltak a képzettségi követelményeknek való megfelelés témakörében. A képzési díjak mértéke és követelményei nem versenyképesek az NMI által biztosított ingyenes beiskolázási lehetőséggel, a törvény által meghatározott képzettségi, alkalmazási követelményekkel és támogatással.

Három településen jelenleg nincs megoldva a könyvtári feladatok ellátása, nincs betöltve a könyvtáros pozíciója (Magyargéc, Nógrádszakál és Sóshartyán).

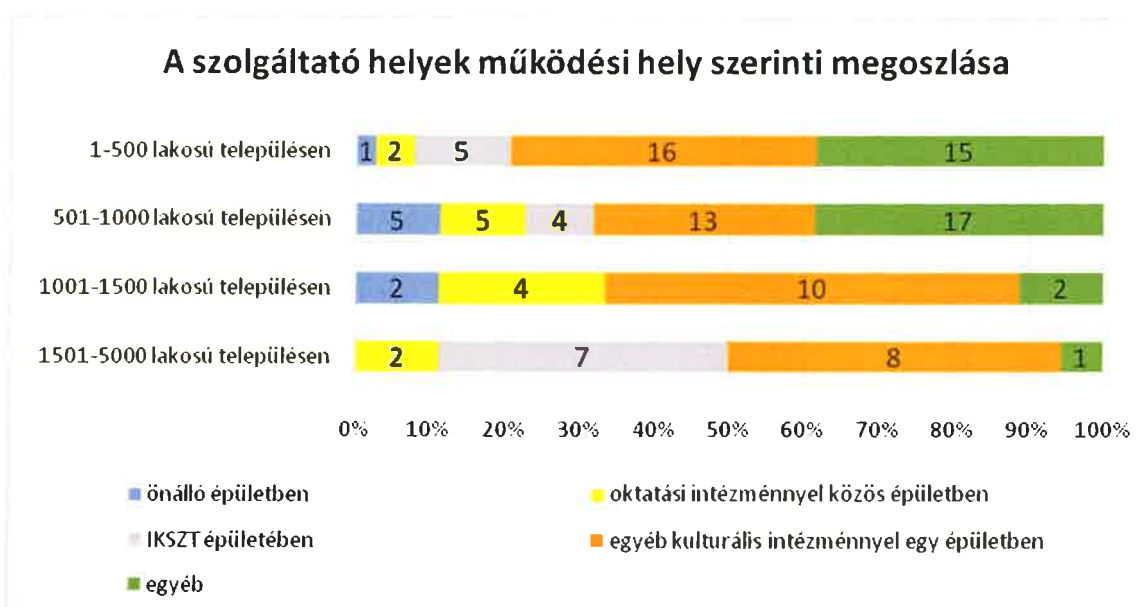


1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

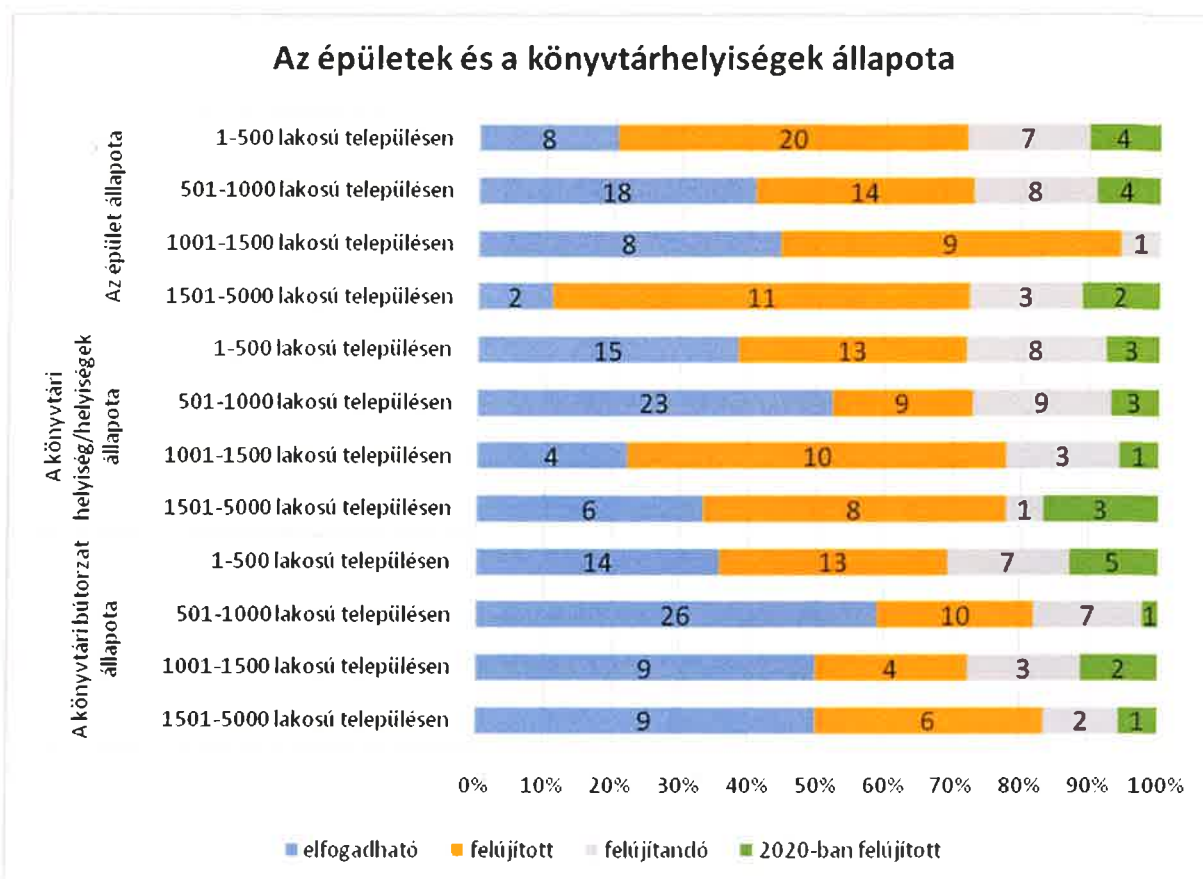
Település		Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására		Biztonság-technikai eszközök (település db)	
			önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2020-ban felújított	elfogadható	felújítandó	felújított	2020-ban felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2020-ban felújított	van	fejlesztendő		
Összesen		98.550	8	13	16	47	35	0	67	52	36	54	19	10	48	40	21	10	7.040	58	19	33	9	88	44	75	
1-500 lakosú településen		11.126	1	2	5	16	15	0	22	14	8	20	7	4	15	8	3	2.267	14	7	13	5	30	15	24		
501 - 1000 lakosú településen		32.200	5	5	4	13	17	0	19	26	18	14	8	4	23	9	3	1.992	26	7	10	1	26	10	34		
1001 - 1500 lakosú településen		22.493	2	4	0	10	2	0	9	10	8	9	1	0	4	10	3	1.318	9	3	4	2	17	10	8		
1501 - 5000 lakosú településen		32.731	0	2	7	8	1	0	17	2	2	11	3	2	6	8	1	1.463	9	2	6	1	15	9	9		

A szolgáltató helyek fejlesztésére 2020-ban az önkormányzatokkal együttműködve nagy hangsúlyt fektettünk. Az elmúlt években egyre több, a könyvtárat is befogadó épület újult meg a kistépüléseken pályázati vagy egyéb támogatásokból. Ezek többnyire csak az épület (energetikai) felújítására korlátozódtak, nem tartalmazták a könyvtári bútorzat, felszerelés megújítását, de így is nagyban hozzájárultak a használók komfortérzetének növeléséhez. Könyvtárunk pedig arra törekedett, hogy a megújult épületekbe a könyvtárhelyiségek újrapolcozásával, bútorzatának felszereltségének megújításával hozzájáruljon a szakmai munka feltételeinek megteremtéséhez. Ehhez szükség volt a fenntartókkal való egyeztetésekre, a fenntartók fejlesztési terveinek, lehetőségeinek megismerésére.

A legtöbb szolgáltatóhely általában a település központjában valamilyen többfunkciós épületben van kialakítva, ami sok esetben előny a látogatottság vagy a felújítások tekintetében is.



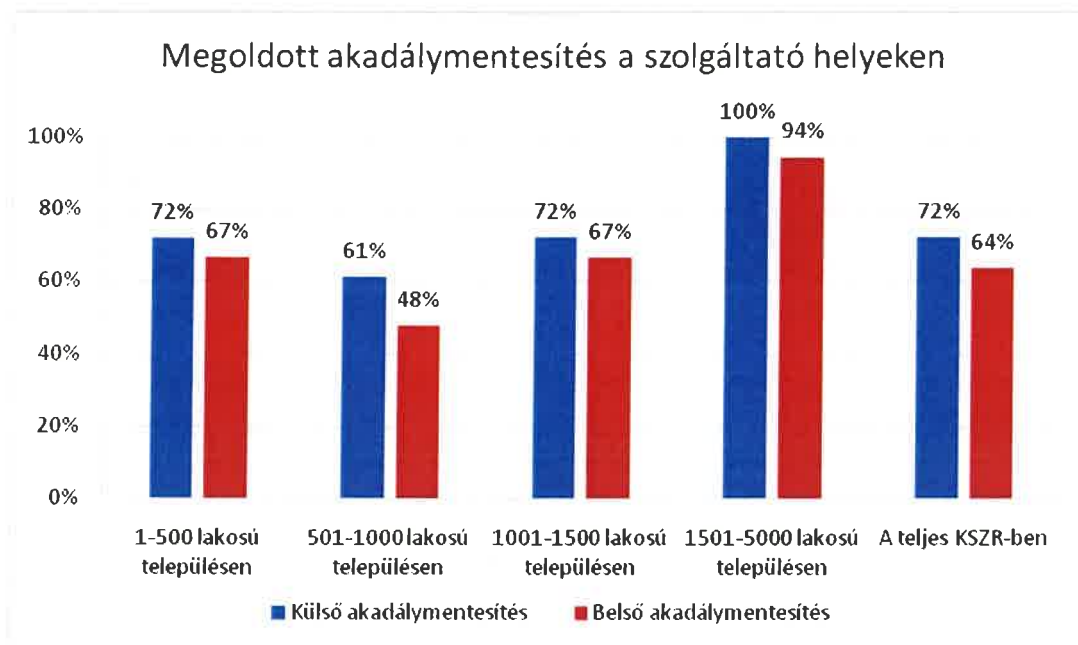
2020-ban felújításra került a hollókői, honti, kutasói, szilaspogonyi, csécsei, ipolyszögi, keszei, mátraszelei, berceli, nógrádi, és jelenleg is folyamatban van a karancslapujtói és az ecsegi könyvtár épületének felújítása. A könyvtárépületek 84%-a felújított vagy elfogadható állapotú, felújításra már csak 16% százalékuk szorul. A könyvtárhelyiségek tekintetében alig valamivel rosszabb az arány. A bútorzat esetén több még a tennivaló, igazán látványos eredményeket általában költözés vagy pályázati forrás bevonásával tudunk elérni. Az NKA támogatásával már több szolgáltatóhely teljes berendezését sikerült megújítani. 2020-ban Csitáron új épületben került kialakításra az új könyvtár.



Új helyre, kedvezőbb körülmények közé költözött a hollókői, tereskei és az erdőtarcasai könyvtár. Bővült a kutasói, mátranováki, nógrádi, nógrádsipeki, vizslási könyvtár alapterülete. Könyvtárunk támogatta a könyvtárak bővítését, felszereltségének javítását, de teljes megújítást csak az önkormányzatokkal közösen tudott elérni. 2020-ban 9 könyvtár bútorzata került felújításra, de kisebb-nagyobb bútortámogatást több könyvtár kapott. Támogattuk 12 könyvtár polccseréjét és a bútorzatának részleges megújítását. Új bútorokat, gyereksarkokat, kiegészítőket, fejlesztőjátékokat, és számítástechnikai eszközöket biztosítottunk a szolgáltatóhelyek számára.

A viszonylag kis alapterületek ellenére a felújításoknak és átbútorozásnak is köszönhetően gazdaságosabb térkihasználással a szolgáltató helyek 74%-a alkalmas kisebb csoportos rendezvények lebonyolítására.

Biztonságtechnikai eszközök tekintetében némi javulás történt a korábbi évekhez képest, ez az épületfelújítások hozadéka.



1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználása		Terv 2020.			Tény 2020.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			1 200 000 Ft	1,28%		736 000 Ft	0,79%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	600 000 Ft			736 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	600 000 Ft					
Személyi juttatások járulékai összesen			210 000 Ft	0,22%		95 563 Ft	0,10%
	Személyi juttatások járulékai	210 000 Ft			95 563 Ft		
Dologi kiadások összesen			92 315 940 Ft	98,50%		92 895 184 Ft	99,11%
Dokumentumszolgáltatás			27 504 000 Ft	29,35%		27 488 288 Ft	29,33%
Dokumentumbeszerzés összesen			27 354 000 Ft	29,19%		27 353 723 Ft	29,18%
	Könyv	21 000 000 Ft			21 538 563 Ft		
	Folyóirat, napilap	6 100 000 Ft			5 815 160 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	254 000 Ft			0 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150 000 Ft			134 565 Ft		
Információszolgáltatás			2 150 000 Ft	2,29%		2 719 400 Ft	2,90%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2 150 000 Ft			2 719 400 Ft		
Közösségi szolgáltatás			20 500 000 Ft	21,87%		5 200 000 Ft	5,55%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	500 000 Ft			0 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	20 000 000 Ft			5 200 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			1 000 000 Ft	1,07%		1 160 612 Ft	1,24%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 000 000 Ft			1 160 612 Ft		

Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		2 500 000 Ft	2,67%		7 171 902 Ft	7,65%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 500 000 Ft			3 558 117 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.könyvkötés	1 000 000 Ft			3 613 785 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		6 316 000 Ft	6,74%		7 099 980 Ft	7,58%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	546 000 Ft			387 680 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	1 270 000 Ft			975 360 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 500 000 Ft			5 736 940 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		2 450 000 Ft	2,61%		1 415 391 Ft	1,51%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	750 000 Ft			774 191 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft			20 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	900 000 Ft			621 200 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		3 400 000 Ft	3,63%		3 715 052 Ft	3,96%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3 400 000 Ft			3 715 052 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülrre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		4 225 940 Ft	4,51%		7 002 500 Ft	7,47%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	4 225 940 Ft			7 002 500 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		2 800 000 Ft	2,99%		930 320 Ft	0,99%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	2 800 000 Ft			930 320 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		19 620 000 Ft	20,93%		29 126 304 Ft	31,08%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	7 620 000 Ft			10 268 318 Ft		
Szállító jármű vásárlása	8 000 000 Ft			6 578 600 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Célbútorok, berendezési eszközök	4 000 000 Ft			12 279 386 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
.....						
.....						
.....						
Támogatás összesen		93 725 940 Ft			93 726 747 Ft	

A Nógrád megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 2020. évben is közel 94 millió forint költségvetési támogatás állt rendelkezésre. A korábbi évekhez hasonlóan, idén is gondos mérlegelést követően került megtervezésre a rendelkezésre álló összeg költség típusonkénti elosztása. A tervezetthez képest a járványhelyzet miatt módosítanunk kellett a költségnemek összetételét. A rendezvényekre tervezett összegek egy részének átcsoportosításával a könyvtárak megújulását, felszereltségének javítását tudtuk elérni.

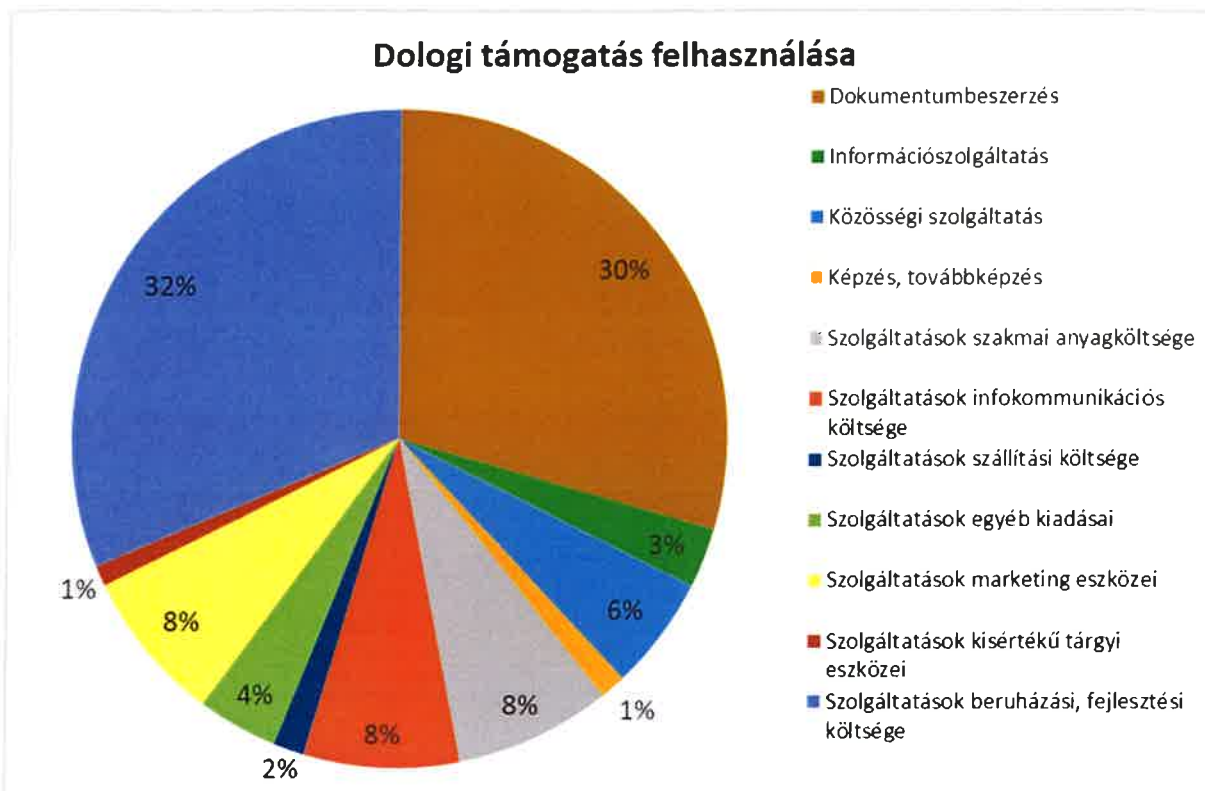
2020-ban is a dologi kiadások alkották a költségek 99%-át. Ezen belül a színvonalas dokumentumszolgáltatásra, a kínálat folyamatos frissítésére minden évben nagy figyelmet fordítunk. Idén a dokumentum beszerzésre 27,5 milliót, a teljes költségvetési összeg közel harmadát (29%-át) költöttük.

Az eszközbeszerzések terén a legnagyobb értékű és legfontosabb beszerzés volt egy új szállító jármű vásárlása. A korábban használt gépkocsink mellé egy nagyobb rakterű új Fiat Doblo Cargo beszerzésére került sor, amelynek segítségével hatékonyabban tudjuk a könyv- és eszközszállításokat végezni.

Az összes támogatás 11 %-át fordítottuk informatikai fejlesztésekre, melyből nagyértékű számítástechnikai eszközök és szoftverek kerültek beszerzésre. A számítástechnikai eszközök gyors elavulása miatt a 2013-ban kihelyezett informatikai eszközök lecserélése folyamatos. A megnövekedett felhasználói igények miatt szükségessé vált újabb asztali számítógépek és nyomtatók használatba adása. A KönyvtárMozi szolgáltatáshoz csatlakozók számára laptop, projektor, vetítővászon, hangfalak kerültek kihelyezésre. A rendezvények, foglalkozások dokumentálásához fényképezőgépeket vásároltunk.

Célbútorok, berendezési eszközök beszerzésére a tervezettnél jóval többet fordítottunk. A pandémiás korlátozások bevezetése miatt a kulturális-közösségi rendezvényekre betervezett összegek egy része felszabadult és átcsoportosításra került. Az így átsorolt támogatás egy része a bútorzat és egyéb berendezési tárgyak fejlesztését tette lehetővé. A támogatás 13%-ának erre a célra való felhasználása 43 szolgáltató helyen eredményezett előrelépést, belső megújulást. Folytattuk a nagy népszerűsége számot tartó fejlesztő játékok, eszközök beszerzését is.

A kistélepülésen élők számára közösségi szolgáltatások biztosítására szánt összeg ennek megfelelően csökkent. Olvasásnépszerűsítő, ismeretterjesztő, könyvtári szolgáltatásokat népszerűsítő programokra, kulturális-közösségi rendezvényekre 20 millió forintot terveztünk. A már említett pandémiás korlátozások azonban nem tették lehetővé egész éven át a programok megvalósítását, ebből adódóan a tervezett összegnek csupán a negyedét tudtuk közösségi szolgáltatásra fordítani, a fennmaradó összeg pedig a korábban leírtak szerint más célokra került átcsoportosításra.



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	10.359	21.743.925
Hangskönyv beszerzés	-	-
Folyóirat, heti-, napilap	909	5.815.160
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	-	-
Egyéb	-	-
Összesen	11.268	27.559.085

A dokumentumbeszerzést, feldolgozást folyamatosan végeztük. 2020-ban dokumentumbeszerzésre 27,5 millió Ft-ot fordítottunk, melyből elsősorban könyveket vásároltunk, illetve folyóiratokat fizettünk elő a kistelepülések számára.

Ebből 10.359 db könyvet vásároltunk 21.538 ezer Ft értékben, és 5.815 ezer Ft értékben folyóiratot rendeltünk a települések számára.

A közbeszerzési pályázat nyertese 2020-ban a Lóra Könyv Zrt. volt. A cég a könyvbeszerzésnél 38 %-os kedvezményt biztosított valamennyi dokumentumra, így a megrendelt könyvek átlagára 2.100 Ft volt.

A beszerzés során teljes mértékben figyelembe vettük a települési igényeket, a könyvtárosok véleményét. Megvásároltuk az újdonságokat, nagyobb példányszámban vettük a sikerkönyveket, a most népszerű életvezetéssel kapcsolatos könyveket, valamint az ismeretterjesztő és gyerekkönyvekből is nagy választékot biztosítottunk.

A csereállomány bővítése mellett a múlt évben is két alkalommal biztosítottunk lehetőséget tartós letétek megrendelésére a települési könyvtárosok számára. 31 település élt ezzel a lehetőséggel, 2.428 db dokumentumot kértek, melynek értéke 3.738 ezer Ft volt.

A beszerzésünk ebben az évben főként a könyvekre korlátozódott. Ennek oka, hangoskönyvekből és DVD filmekből a felmerülő igényeket ki tudjuk elégíteni a kínálatunkból.

A folyóiratok egyre kedveltebbek, ez megmutatkozott a megrendelt folyóiratok számában. A szolgáltatóhelyek számára településenként 50 ezer forint keretet biztosítottunk a múlt évben is. Összesen 909 db folyóiratot fizettünk elő a települési igényeknek megfelelően. 2020-ban is a Magyar Posta Zrt.-nél rendeltük meg a folyóiratokat, mivel elégedettek voltunk a beszállítóval, rugalmas ügyintézést tapasztaltunk. 21 község részére a megyei napilapot is biztosítottuk, negyedévente a Tarjáni Városlakó magazint és a Palócföld című folyóiratot is eljuttattuk a községekbe.

A letéti cserék során 186 alkalommal 14.042 db könyvet sikerült eljuttatni a településekre, tartós letétként 2.428 db dokumentum került kiszállításra a szolgáltató helyekre, ez átlagosan több mint 138 db dokumentum településenként. A csomagok összeállításánál természetesen figyelembe vesszük a kéréseket és a könyvtár befogadóképességét.

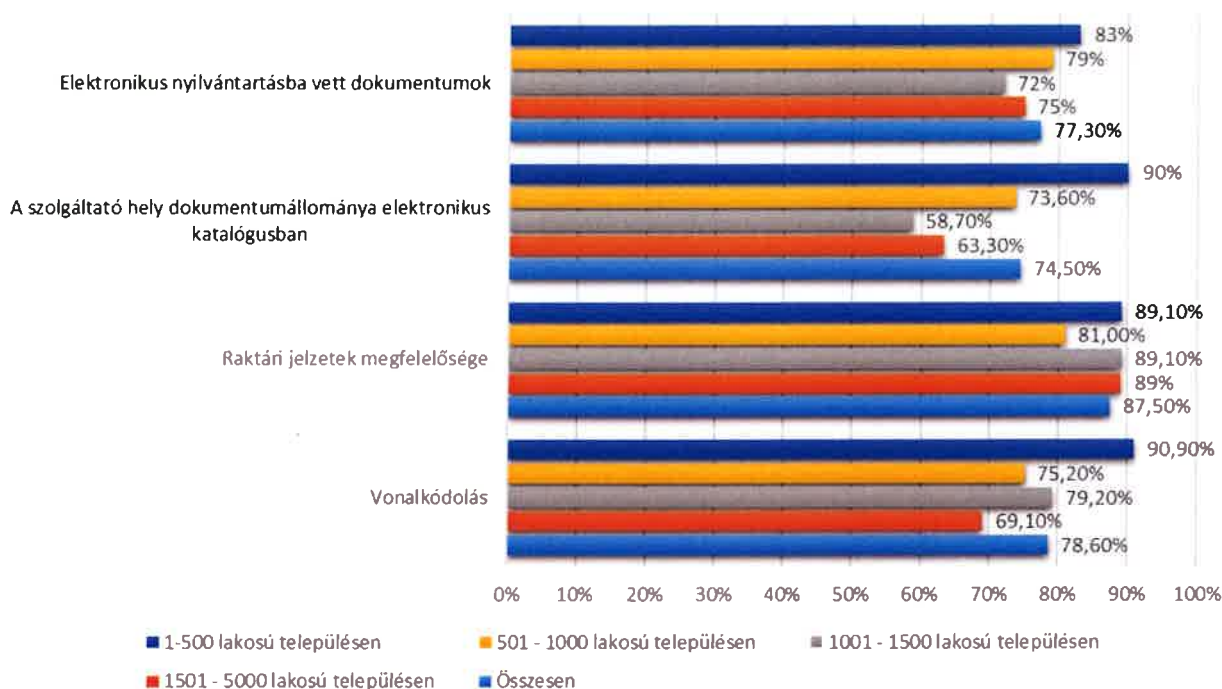
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezett dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	98.550	420.858	77,3%	74,5%	4,7%	87,5%	78,6%
1-500 lakosú településen	11.126	71.424	83%	90 %	3%	89,1%	90,9%
501 - 1000 lakosú településen	32.200	125.884	79%	73,6%	4,5%	81,0%	75,2%
1001 - 1500 lakosú településen	22.493	92.124	72%	58,7%	2%	89,1%	79,2%
1501 - 5000 lakosú településen	32.731	131.426	75%	63,3%	8,2%	89%	69,1%

A beszerzett dokumentumok nyilvántartása, feltárása a Corvina integrált rendszerben történik. Minden új beszerzés a Corvina katalógusban visszakereshető. 2020-ban a járványidőszak lehetőséget adott arra, hogy nagyobb lendületet adjunk a retrospektív feltárásnak, és a községek saját állományát elektronikus katalógusban visszakereshetővé tegyük. Ez időszak alatt 7 község teljes állományát került elektronikus feldolgozásra (Csesztve, Karancskeszi, Szanda, Hont, Terény, Mátraszele, Dejtár). Folyamatban van Szirák és Héhalom állományának feltárása, ezt a helyi könyvtárosok maguk végzik.

Szintén a helyi kollégák bevonásával tudtunk a vonalkódolás terén is előre lépni, így sikerült a borsosberényi, honti, magyarnándori könyvtár teljes állományát vonalkódolni, megkezdődött Nógrádkövesd, Szécsénke, Etes és Karancslapujtő, Tereske könyveinek etikettezése is.

Az állomány feltártsága, nyilvántartása, gondozása



2020-ra nagyon sok településen kérték segítségünket a könyvtári állományok gondozása területén. Az év elején jelzett igények alapján kialakított feszes menetrendünket némileg módosította járványhelyzet, de a szabad időszakban 16 településen tudtunk helyszíni munkát végezni. Ezek gyakran összefüggésben voltak a könyvtárak költözésével, felújításával.

Helyszíni munkát, saját állományokkal kapcsolatos helyszíni munkát az alábbi településeken végeztünk:

Település	Feladat
Buják	Selejtezés, állományrendezés
Nógrádmegyer	Selejtezés, állományrendezés
Dejtár	Selejtezés, állományrendezés, retrospektív feltárás
Borsosberény	Selejtezés, állományrendezés, vonalkódozás
Horpács	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés
Nógrádkövesd	Selejtezés, állományrendezés, vonalkódozás
Csesztve	Állományellenőrzés, retrospektív feltárás, jelzetelés
Kutasó	Állományellenőrzés
Nógrádsipek	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés
Mátranovák	Állományrendezés, állományellenőrzés, új könyvtárhelyiség kialakítása
Erdőkürt	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés
Erdőtarcsa	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés
Mátraszőlős	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés
Etes	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés
Vizslás	Selejtezés, állományrendezés, állományellenőrzés, új könyvtár kialakítása
Csitár	Állományrendezés, új könyvtár kialakítása
Terény	Retrospektív feltárás
Karancskeszi	Retrospektív feltárás
Dejtár	Retrospektív feltárás
Szanda	Retrospektív feltárás
Hont	Retrospektív feltárás
Mátraszele	Retrospektív feltárás

Fontos szolgáltatás volt a könyvtárak saját keretéből vásárolt dokumentumainak feldolgozása, felszerelése és rögzítése a Corvina rendszerben. A dokumentumok feldolgozottsága, a szolgáltató helyek dokumentumállományának elektronikus katalógusban való rögzítése terén idén jelentősen előre léptünk. Arra törekszünk, hogy valamennyi könyvtár teljes állománya elektronikusan és fizikailag is visszakereshető legyen. Az állományok fizikai rendjéhez egységes feliratokat, szakjelzőket, könyvtámaszokat biztosítunk, ezzel is segítjük a könyvtárhasználók eligazodását, az állományokban való könnyebb tájékozódását.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban³:

A kistélepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	422
eredetiben	422
elektronikusan	0
fénymásolatban	0

A könyvtárközi kérések száma az előző évi hirtelen emelkedéshez képest alig csökkent, ez a járványügyi korlátozásoknak is betudható. Összességében megállapítható, hogy a KSZR indulása óta egyre népszerűbb ez a szolgáltatás. Az évek óta tartó népszerűsítő munka jóvoltából a kistélepülésekről is egyre többen veszik igénybe az ODR szolgáltatásokat. 2020-ban 39 szolgáltatóhelyről érkezett be könyvtárközi kérés. A legtöbb kérés Szarvasgedéről, Szirákról és Tolmácsról érkezett. Elsősorban a felsőoktatásban tanulók számára tudunk a

³ Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

rendszeren keresztül segítséget nyújtani. A legtöbb kérés továbbra is e-mailen érkezik, az ODR regisztráció egyszerűsítése sokat segítene a kérések hivatalossá tételénél.

Honlapunkon egy könyvtárközi kérési felületet is működtetünk, ahol az igénylő könyvtárak közvetlenül is beküldhetik kérésüket.

2.3. Információs szolgáltatás

A megyei könyvtár honlapja információkban gazdag, programjaink, saját katalógusaink és adatbázisaink mellett más könyvtárak szolgáltatásait és egyéb adatbázisok elérését is lehetővé teszi.

Honlapunkon 24 órán keresztül elérhető a megyei könyvtár, a könyvtár különgyűjteményei, valamint a megyei szolgáltatórendszer katalógusa, melyben a csereállomány és a tagkönyvtárak állománya is kereshető.

Szintén a Katalógusok menüpontból érhető el a Helyismereti cikkadatbázis, amely Nógrád megye településeiről, eseményeiről, nevezetes személyeiről a sajtóban megjelent anyagokat teszi kereshetővé.

A kutatók és diákok jobb kiszolgálásának érdekében az oldalról könyvtárközi kérés is indítható.

Digitális könyvtárunkban a Palócföld című folyóirat évfolyamai, valamint a könyvtárunk régebbi és újabb kiadványai váltak elérhetővé. Egyre gyarapodó Fotótárunkban Salgótarján és a megye más településeire vonatkozó helyismereti fotók között kereshetnek az érdeklődők. További helyismereti értékekkel találkozhatnak az érdeklődők a Salgótarjáni Értéktár adatbázisában.

A Nógrád Megyei Hírlap 1948-2016-ig archív számainak digitális változata rendkívül keresett a kutatók, diákok, érdeklődők körében.

Plakátgyűjteményünk is kereshető a honlapon keresztül.

Könyvtárunk honlapján külön aloldalon található a KSZR szolgáltatásra és a szolgáltatóhelyekre vonatkozó információk. Az oldalon hírt adunk a KSZR-t és a szolgáltató helyeket érintő aktuális eseményekről, képzésekről, pályázatokról, valamint az igényelhető rendezvényekről. A könyvtárosok számára letölthető dokumentumok, szakmai segédanyagok, nyomtatványok, sablonok elérését biztosítjuk.

Törekszünk az oldal rendszeres frissítésére. Múlt év végén megkezdődött a honlap korszerűsítése és átszervezése, melynek során új, saját oldalt kap majd a szolgáltatás, ennek kialakítása, tartalommal való megtöltése a jövő év feladata lesz.

A múlt évben rövid ismertető anyagot készítettünk a KSZR szolgáltatásról a települések honlapjára.

Pályázati lehetőségekről rendszeresen tájékoztatjuk a könyvtárosokat.

Népszerűek könyvtárunk Facebook oldalai.

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár oldala elsősorban a könyvtárra vonatkozó információkat közli.

Friss információkat, híreket, aktuális eseményekről történő tudósításokat a Könyvtárellátás - Nógrád Facebook oldalán tesszük közzé. A múlt évben nagy hangsúlyt fektettünk az online jelenlétre, a járványidőszakban kifejezetten törekedtünk az olvasók és a könyvtárosok elérésére, tájékoztatására, internetes tartalmak megosztására és készítésére. Online meseolvasással, játékokkal, érdekességekkel sikerült a követőink számát (és az ismertségünket) növelni.

KönyvTár/Tér című tájékoztató kiadványunk nyomtatott formában nagyobb terjedelemben közöl tudósítást a könyvtárosokat, könyvtárakat érintő hírekről, eseményekről.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	-	-		
Könyvtárbemutató	-	-		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	-	-		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	6	151		
Játékos tevékenység				
Tanfolyam, tréning				
Előadás, konferencia	29	370		
Kiállítás	-	-		
Könyvbemutató	-	-		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	68	2.975		
Hangverseny	-	-		
Filmvetítés	-	-		
Használóképzés	-	-		
Digitális kompetenciafejlesztés				
Egyéb (online meseolvasás)		-		
Összesen	103	3.496		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	355	5.588		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	13	3.84		
Összesen:	458	9.084		

A KSZR könyvtárak egyik fő feladata a kistelepülésen élők számára közösségi szolgáltatások biztosítása, az ott élők igényeihez igazítva értékközvetítő, a kulturális életet színesítő programok megvalósítása.

2020-ban ismét 4 rendezvény igénylésére adtunk lehetőséget. A korábbi évek tapasztalatait figyelembe véve a rendezvénypalettát az igényekhez igazodva bővítettük, átdolgoztuk. A változtatás fő szempontja az volt, hogy a népszerű előadók mellett, a kínálatban eddig nem szereplő művészekkel, együttesekkel növeljük a választékot. A választható műsorok száma is megsokszorozódott, mivel 1-1 előadó/társulat sok esetben akár 10-15 féle előadását kínálja fel a települések számára.

A 2019-ben alkalmazott rendezvénykategóriák is módosításra kerültek. Ennek során arra törekedtünk, hogy az egyes programokat a típusuknak, besorolhatóságuknak megfelelő elnevezéssel lássuk el.

Így a korábbi év kategóriáit felváltotta az alábbi 4 témakör:

1. Mesés világ: bábszínházi, interaktív gyermek- és felnőtt színházi, zenés előadások
2. Irodalmi, interaktív találkozások: interaktív, élménygazdag író-olvasó találkozók
3. Irodalmi, hagyományörző és közösségi programok
4. Tudástár: ismeretterjesztő előadások

Az besorolásnál ügyeltünk arra, hogy mind a 4 csoportban megtalálhatóak legyenek gyermek és felnőtt programok is, hogy mindenki saját célközönségéhez igazítva igényelhesen. 2020-ban 82 település igényelt programokat, ebből a pandémiás korlátozó intézkedések miatt összesen 57 településen 103 rendezvény került megtartásra.

Legnagyobb igény továbbra is a műsoros, interaktív gyermek- és felnőtt rendezvényekre mutatkozik, a résztvevők száma is itt a legjelentősebb (68 program, 2975 résztvevővel). Ebbe a kategóriában az idén 12 új előadót vontunk be a választék bővítése érdekében. Továbbra is népszerűek az ismeretterjesztő előadások (29 előadás, 370 fő részvételével). Itt is tovább növeltük a kínálatot a népszerű egészségmegőrzés, természetgyógyászat, történelmi események témakörben, valamint a filmkészítés történetéről és jelenlegi technikáiról is igényelhető volt előadás. Könyvtári órát 6 alkalommal tartottunk, 151 fő részvételével.

Programok számának eloszlása célcsoport szerint



A programok népszerűsítéséhez egységes bíró plakát és meghívó áll a könyvtárosok rendelkezésére, melyek honlapunkról letölthetők.

A rendezvények dokumentálásához kérdőív/adatlap kitöltését kérjük, melynek válaszait kielemezzük és fölhasználjuk a programszervezés során. A lezajlott eseményekről fotókat kérünk.

Sajnos a programok száma és a résztvevők száma is alulmaradt az előző évihez képest a járványidőszak miatt.

A megvalósult rendezvényekről pozitív visszajelzést kaptunk, és sok helyről jeleztek már igényt a 2021-es évre is.

A kistelepüléseken sok saját programot is terveztek, sajnos ezek nagy része az ismert okokból elmaradt. Mégis kiemelném a szolgáltató helyek aktivitását az Ültess Fát, olvass alatta könyvet! című akcióban. Nógrád megyében 7 kistelepülés pályázott sikeresen és egy kivétellel valamennyi helyen a faültetés és a kapcsolódó programok is sikeresen megvalósításra kerültek.

2020-ban is népszerű volt a KönyvtárMozi szolgáltatás, a korlátozásmentes időszakban 113 vetítés volt a szolgáltató helyeken, többségében gyerekek részvételével. A felnőttek 17 alkalommal vettek részt KönyvtárMozi foglalkozáson. A legtöbb vetítést Jobbágyin, Patakon és Szécsénkén tartották. Az első két helyen a kicsik, Szécsénkén inkább az idősebbek voltak rendszeres résztvevők a programokon.

A járványidőszak idején más eszközökkel is kerestük a kapcsolatot a könyvtárosokkal és az olvasókkal. Közösségi oldalunkon rendszeresen jelentkeztünk információkkal, játékokkal, online meseolvasással. Tavasszal a gyermeknaphoz kapcsolódva, télen pedig az adventi időszakban hirdettünk olvasásnépszerűsítő játékot. Tavaszai játékunk nagy sikert aratott az óvodások és a kisiskolások körében. „Adventi lélekemelő” című programunkat komolyabb hangvétellel inkább felnőtteknek szántuk. Az online programjaink látogatottsága és számadatai nem szerepelnek a táblázatban, de játékok és az online felolvasások jelentősen növelték az oldal és a szolgáltatás ismertségét.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

A kistelepülési könyvtárak többsége nem rendelkezik fogyatékossgal élők számára használatos eszközökkel. A látássérült használók azonban a KSZR szolgáltatás segítségével hozzájuthatnak a csereállományban megtalálható bőséges hangoskönyv kínálathoz. A komolyabb hangvétellű szépirodalom, a könnyed időtöltésnek szánt szórakoztató irodalom és a diákoknak szóló kötelező irodalom is megtalálható több példányban. Verses és zenés CD-k is rendelkezésére állnak a fogyatékossgal élőknek és az érdeklődőknek. A hangoskönyvek lejátszásához CD lejátszót is tudunk biztosítani.

A megyei könyvtárban lehetőség van további technikai eszközök, nagytitkos, beszéltető szoftver igénybe vételére is.

Honlapunknak is van akadálymentes formátuma.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A 2020 évre tervezett szakmai továbbképzéseinket a járványhelyzet miatt nem tudtuk maradéktalanul megvalósítani.

Többszöri átszervezés után jól sikerült az NKA támogatásával megrendezett 2 napos megyei továbbképzésünk. „Olvasó gyermekből felnőtt olvasó” címmel a különböző korosztályú könyvtárhasználókat érintő témákat dolgoztunk fel. Valamennyi előadás és foglalkozás gyakorlatias szemléletű volt, új módszereket, kézzel fogható ötleteket tartalmazott, melyek továbbgondolása segítheti a könyvtárosok szakmai munkáját.

A hagyományosan külső helyszínen megrendezett KSZR szakmai napot a járványhelyzet miatt nem tudtuk szervezni. Helyette a kiscsoportos formában a megyei könyvtárba hívtuk a könyvtárosokat.

2020. november 09-én „Könyvtári Kőleves” című programunkon bemutatásra és kipróbálásra kerültek a könyvtárosok által is használható, ingyenes reklám- és marketing eszközök. A foglalkozás 10 fő részvételével valósult meg. Az egy héttel későbbre meghirdetett második alkalom a szigorítások miatt elmaradt, ennek megvalósítását 2021-re tervezzük.

Az elmúlt évben kevesebb lehetőségünk volt a személyes találkozásokra, a könyvtárosokkal és fenntartókkal való kapcsolat ápolására. A „szabad” időszakokat igyekeztünk kihasználni a könyvtárosokkal való közös munkára, helyszíni egyeztetésre, tanácsadásra, valamint a fenntartókkal és könyvtárosokkal a fejlesztési elképzelések összehangolására. Konzultációval és véleményezéssel segítettük Nagykeresztúr és Karancslapujtő NKA-hoz benyújtott könyvtárfejlesztési pályázatát. Romhány és Somoskőújfalu az év során jelezte a KSZR-hez való csatlakozási szándékát, segítettük az önkormányzatokat a csatlakozáshoz szükséges lépések során, egyeztettünk a könyvtárosokkal. Módszertani kérdésekben konzultáltunk Nőtincs, Márkháza, Mátraszőlős, Nagylóc, Magyarnándor, Borsosberény, Romhány, Karancsalja, Kutasó, Nagykeresztúr, Nógrádsípek, Cserhátsurány, Herencsény, Erdőkürt, Erdőtarcsa könyvtárosaival. Kiemelten figyeltünk az új könyvtárosok betanítására, valamint a könyvtárakban tervezett költözésekkel, felújításával kapcsolatos tanácsadásokra.

A bezárások idején is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a kollégákkal. Fontos volt, hogy kezeljük az járvány helyzet okozta elbizonytalanodást, ösztönözzük az olvasók kiszolgálását biztonságos formában, valamint szakmai célokat tűzzünk ki. A jó gyakorlatokat összegyűjtöttük, közösségi oldalunkon megosztottuk. Talán ez is segített abban, hogy a második hullám idején sokkal gördülékenyebben működött az olvasók kiszolgálása „Könyvet a küszöbre!”, Ablakkönyvtár”, Párkánykönyvtár”, stb. elnevezéssel.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzett eszköz megnevezése ⁴	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2020-ban beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2020-ban beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		240	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		470	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	45		
asztali számítógép+monitor használók számára	138		
hordozható számítógép (könyvtáros)	34		
hordozható számítógép (használók számára)	10		
servergép	2		
projektor	31		
projektor konzol	2		
nyomtató	29		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	19		

⁴ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

digitális fényképező	14	11	
Diktafon	1		
televízió	4		
CD lejátszó	44		
E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	34		
Vonalkódnymtató	1		
Laminológép	2		
Fejhallgató	30		
Flipchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	2		
Szünetmentes tápegység	2		
Asztali mikrofon	1		
Térmikrofon	3		
Kórusmikrofon	1		
Mikrofonszett	3		
Mikrofon állvány	6		
Számítástechnikai szoftver	427	25	
Számítógépek bővítése	11		
GPS navigáció	1		
Hordozható hangfal	1		
Falra szerelhető hangfal	4		
Hálózati adattároló	1		
Külső merevlemez	2	1	
Mobil vetítővászon	27	10	
Fali vetítővászon	2		
Hangfal szett	30	10	
Mobil aktív hangfal	1		
Keverőerősítő	1		
Smart switch	5		
Hangfal állvány	1		
Könyvszkener	2		
Mobiltelefon	3		
Diavetítő	60		
Akkumulátortöltő+elem	1		
Abacusan-ArTec robotika	3		
Könyvszállító kocsi	4		
Kézikocsi	8		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
Asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
Asztali számítógép+monitor használók számára		12	
Hordozható számítógép (könyvtáros)		13	
Hordozható számítógép (használók számára)	15		
Projektor		10	
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szkener	1	12	
Szállító jármű vásárlása	1	1	

A kistélepülések fejlesztése érdekében az idei évben jelentős eszközbeszerzést hajtottunk végre. A beszerzéseket az év elején készített felmérések, fejlesztési elképzelések és a jelzett igények alapján végeztük. A beszerzések kisebb részét pedig a szolgáltatások szervezéséhez és működéséhez kapcsolódó eszközök bővítésére, korszerűsítésére fordítottuk.

A szolgáltatóhelyeken folytattuk az számítógépes infrastruktúra fejlesztését, valamint a régi, elavult gépek helyett újak kihelyezést. Beszerzésre került 12 db asztali számítógép szoftverekkel, az olvasók hatékony kiszolgálásához. Vásároltunk 13 db laptopot könyvtárosok részére, melyek a projektorokkal, a vetítővászonnal, valamint a hangfalakkal a KönyvtárMozi szolgáltatás alapjául szolgálnak. A kihelyezett nyomtatók, fényképezőgépek a programok, foglalkozások dokumentálását és népszerűsítését teszik lehetővé.

A rendezvények elmaradása kapcsán átcsoportosított forrásokat a könyvtárak fejlesztésére, berendezésének korszerűsítésére használtuk fel. 2020-ban jelentős bútorfejlesztési támogatást kapott polcok beszerzésére 12 szolgáltatóhely. Nagyobb mennyiségben kerültek beszerzésre célbútorok és egyéb berendezési tárgyak, melyek többsége már kihelyezésre került a megújult könyvtárakba. Kényelmes fotelok, játéktárolók, folyóiratállványok, gyermekbútorok, szőnyegek és egyéb kiegészítők teszik otthonossá és barátságossá a kiskönyvtárakat. Tovább folytattuk a népszerű fejlesztőjátékok (készségfejlesztő-ügyességi játékok, diavetítő, bábparaván, társasjátékok) beszerzését. Mind a bútorok, mind pedig a fejlesztő játékok nagyon keresettek voltak a könyvtárosok körében.

A szolgáltatás számára egy nagyobb volumenű beszerzésre került sor. Szükségessé vált a kistelepülések ellátásához a meglévő személyautó mellé egy nagyobb rakterű, több eszköz és dokumentum befogadására alkalmas Fiat Doblo Cargo típusú jármű beszerzése, melynek segítségével a szállítási feladatok hatékonyabban végezhetők majd.

2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A kistelepülési megállapodásokban az anyagi források szűkössége és a humánerőforrás hiánya miatt nem vállaltunk további szolgáltatást.

3. Szolgáltató könyvtár

Nógrád megyében az ellátást a Balassi Bálint Megyei Könyvtár egyedüli szolgáltatóként, városi könyvtárak bevonása nélkül biztosítja.

Az elmúlt évek alatt kiépült az ellátás szakmai, technikai háttere. Az ellátásban közreműködő munkatársak (4 fő), a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársai, a feladatellátás során nagy tapasztalatra tettek szert. A szakmai kollégák munkáját 4 közcélú foglalkoztatott segíti. Szükség esetén meghatározott feladatokra más kollégák is mozgósíthatók. A rendezvényszervezés feladata a 2020-as évtől újra a KSZR csoport hatáskörébe került, ezáltal könnyebben átláthatók és rugalmasabban kezelhetők a szervezési feladatok.

A kistelepülési ellátás indulása óta folyamatosan gyarapított, kifejezetten az ellátás céljaira létrehozott állomány segítségével ki tudjuk szolgálni az olvasói igényeket, csere és akár nagyobb volumenű tartós letétek kihelyezésével minden településen az igényeknek megfelelő kínálatot tudunk biztosítani. A szállításhoz műanyag tárolódobozok állnak rendelkezésünkre. A könyvek minden esetben feldolgozva, raktári jelzettel, vonalkóddal ellátva kerülnek a kistelepülésekre.

A kistelepülési állományrészből ki nem elégíthető egyedi kérések teljesítésének fontos háttérként képezi a megyei könyvtár közel 300.000 kötetes állománya.

A kiszállítások és helyszíni munkavégzések céljára 2 db gépjárművel rendelkezünk.

Intézményünkben kiépült a szolgáltatás stabil informatikai háttere, melynek segítségével a beszerzés, a feldolgozás, az adatbázisépítés, a logisztika, valamint a letétek kezelése szervezhető, végezhető.

A gyarapítás, feldolgozás, katalogizálás és letétek kezelése a Corvina integrált könyvtári rendszer segítségével zajlik, mely lehetővé teszi a kistelepülések számára a dokumentumállomány egységes nyilvántartását.

Rendelkezünk olyan nagy teljesítményű szerverrel, amely lehetővé teszi a települési könyvtárakban is a Corvina rendszer használatát.

A kistelepüléseken kihelyezett, illetve az intézményünkben zajló képzések céljára mobil eszközparkkal rendelkezünk. A szolgáltató helyeken végzett állománygondozó és feltáró munkák során – selejtezés, állományellenőrzés, retrospektív feltárás - is ezeket használjuk.

Könyvtárunk rendelkezik korszerű infrastruktúrával felszerelt számítógépteremmel, előadóteremmel, amely alkalmas továbbképzések, szakmai rendezvények megtartására.

2020-ban megkezdődött a honlapunk korszerűsítése, a fejlesztés folyamatban van. Az átalakítás során a KSZR szolgáltatás új honlapon jelenik majd meg, ennek tartalommal való megtöltése a 2021-es év feladata lesz. Bízunk abban, hogy saját honlapon rugalmasabban és gyorsabban jeleníthetjük meg a szolgáltatásról szóló híreket, eseményeket, aktualitásokat.

A szolgáltatás híreit a Könyvtárellátás Nógrád közösségi oldalán jelenítjük meg.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A 2020-as évben különös jelentősége volt számunkra a minőségirányítás, minőségfejlesztés fogalmának, mivel intézményünk sikeres pályázatot nyújtott be a Minősített Könyvtár Címre. Az elmúlt években egyre tudatosabban törekedtünk arra, hogy munkánk során az intézmény stratégiai törekvéseivel összhangban partnereink számára is sugározzuk a minőségi szemléletet, és azt szolgáltatásainkban is tükrözzük, láthatóvá tesszük.

Az elmúlt év kihívásai a változásokhoz való folyamatos alkalmazkodást és rugalmasságot kívánt. Nehéz helyzeteket teremtett a számunkra, mivel feladataink jellegéből adódóan a kistelepüléseken végzett munkákra, kiszállításra, szakmai találkozásokra, kevesebb lehetőségünk volt. Szerencsére az év tervezése során a szolgáltató helyek bevonásával végzett **igényfelmérések** és fejlesztési tervek birtokában, valamint az előző évben végzett **átfogó elégedettségmérés alapján felállított terveink** jó részét sikerült megvalósítani. A felmérések kiterjedtek a szakmai segítségnyújtásra, a tervezett fejlesztésekre, igényelt eszközökre, dokumentumokra és sok más területre. Ezek alapján sikeresen **tudunk tervezni, és ahol kellett újratervezni.**

A korlátozások miatt a **könyvtárosokkal, olvasókkal való kapcsolattartás** az online térbe helyeződött át, illetve folyamatosan konzultáltunk telefonon, e-mailen és a közösségi oldalak adta lehetőségeken keresztül. Nagy szerepe volt a folyamatos kapcsolattartásnak az elbizonytalanodás, és a kiüresedett könyvtári terek kapcsán a könyvtárosok számára. Jó példák bemutatásával ösztönöztük a kollégákat a megváltozott körülmények között is a **biztonságos szolgáltatásra**, sok helyi kezdeményezés történt „Könyvet házhoz, Küszöbkönyvtár, Párkánykönyvtár stb. elnevezéssel.

Biztattuk a kollégákat az önképzésre, szakmai anyagokat, **jó gyakorlatokat** mutattunk be. Törekedtünk arra, hogy azokon a szolgáltató helyeken, ahol még vannak hiányosságok a vonalkódozásban, az egységes jelzettel ellátottságban, ezek a munkák elinduljanak.

KSZR csapatunk a járványmentes időszakokban nagyon **intenzív állománygondozási** tevékenységet végzett, így 17 településen tudunk selejtezés, állományellenőrzést, szükség

szerint vonalkódozást végezni, fontos előrelépés történt a **retrospektív feltárás területén** is. Újabb 7 település teljes állományát sikerül rögzíteni elektronikus katalógusunkban.

A **dokumentumellátás** terén is törekedtünk arra, hogy minden településen legyen az olvasók számára friss olvasmány. Letéti cserékkel, illetve tartós letétek biztosításával tudtuk az olvasói igényeket kiszolgálni. A járványidőszak alatt az önkormányzatokkal együttműködve sikerült a kiszállításokat elvégezni. Úgy éreztük, hogy az önkormányzatok közreműködése a szállításban méginkább **megerősítette a kapcsolatokat**, reméljük ezt kamatoztatni tudjuk majd a jövőben is.

Kevésbé voltunk sikeresek a rendezvényszervezés területén. A járványhelyzet miatt folyamatos bizonytalanság és félelem miatt nehéz volt tervezni és szervezni is. Bár teljesen megújított kínálatot állítottunk össze, amelynek nagyon pozitív fogadtatása volt, az igényelt rendezvények csupán harmadát tudtuk megvalósítani. A rendezvényeken a résztvevők száma a biztonsági intézkedések miatt mélyen alatta maradt a korábbiaknak. Itt is új formák megvalósításán kell gondolkodnunk a jövőben.

Szakmai programjaink megvalósításánál is nehézségekbe ütköztünk. AZ NKA támogatásával az olvasóvá nevelésről szóló 2 napos programunkat is csak jókora csúszással tudtuk megvalósítani. KSZR szakmai napjainkat a korlátozó intézkedések miatt kiscsoportos formában terveztük, de a zárlat miatt csak az egyiket tudtuk megvalósítani. A jövőben a szakmai programok esetében is erősíteniünk kell az online formákat és biztosítanunk a kapcsolattartáshoz az eszközöket.

Folyamatosan dolgoztunk a **szolgáltatóhelyek fejlesztése**, a terek és a bútorzat megújítása érdekében. Az előzetes felmérések és az önkormányzatok jelzései alapján a helyszíneken is egyeztettünk, felmértük a lehetőségeket. A rendezvények elmaradása miatt a források átcsoportosításával megnöveltük a bútor és eszközfejlesztés keretösszegét, ezáltal sikerült új gyerekbútorokat, fotelokat egyéb berendezési tárgyakat vásárolni. Több könyvtár épülete felújításra került, illetve folyamatban van a felújítás, főként a művelődési házzal közös épületben található könyvtárak épülete újult meg. Törekedtünk arra, hogy ezekben az épületekben a könyvtár berendezése is megújuljon, **a szolgáltató terek megfeleljenek a mai kor elvárásainak**. 12 településen támogattuk a könyvtár polccseréjét, az egységes könyvtári bútorzat kialakítását. Bár a szolgáltatóhelyeken egységes arculat kialakítására törekszünk, teret hagyunk az egyedi megoldásoknak, a település egyedi sajátosságai megjelenítésének.

Támogattuk a **fejlesztést célzó pályázatokat**, segítettük a könyvtárak átköltöztetését, újraindítását. Technikai eszközök beszerzésével a könyvtárak szolgáltatóképességét növeltük, törekedtünk a KönyvtárMozi feltételrendszerének megteremtésére. Az év eleji felmérés során többen is jelezték csatlakozási szándékukat a rendszerhez, de az ismert okok megghiúsították az új szolgáltatás elindítását, és a kapcsolódó szakmai program megvalósítását.

A kistélepüléseken sok helyen okozott hosszabb szünetelést a járvány, illetve a felújítások vagy a könyvtáros hiányából fakadó helyzet. Figyelemmel kísértük, **a negyedéves statisztikák** segítségével követni próbáltuk a folyamatosan változó eseményeket, ez az adatszolgáltatás hiányosságai miatt nem mindig sikerült. Ahogy az várható volt, hogy a forgalmi adatok jelentősen csökkentek, a személyes használatok, rendezvények száma, a helyben használatok száma meredeken visszaesett. Nagy feladat lesz majd a jövőre nézve, hogy hogyan tudjuk majd a könyvtárakba visszahozni az olvasókat.

A járványidőszak alatt törekedtünk arra, hogy közösségi oldalaink **segítségével megszólítsuk a könyvtárosokat és az olvasókat** is. Hasznos tartalmakat, jó példákat mutattunk be, online játékokkal, videókkal igyekeztünk a kapcsolatokat megőrizni és bővíteni. Két olvasásnépszerűsítő játékot is meghirdettünk. Nagy sikere volt az online mesélésnek is. **Ismertségünket, követőink számát is sikerült növelni**. Ez azért is öröndetes, mert korábbi elégedettségmérésünk tapasztalatai alapján a múlt évre célul tűztük ki a szolgáltatás ismertségének növelését. Ennek érdekében **elkezdjük a szolgáltatás arculatának**

megújítását is. Új logót terveztünk, mely jobban tükrözi a tevékenységünket. A szolgáltatást bemutató kiadványokat, valamint több korosztály számára olvasásnépszerűsítő kiadványsorozatot készítettünk. Az új szóróanyagokon, könyvjelzőkön, memórijátékon már az új arculati elemeket szerepeltettük.

A helyi sajtó is hírt adott munkánkról, a Nógrád Megyei Hírlapban rendszeresen jelennek meg hírek, cikkek tevékenységünkről. Könyvtár/tér című megyei kiadványunkban folyamatosan jelentetünk meg híreket a KSZR-ről, illetve a kistéleplési könyvtárakról is.

Honlapunkon és Könyvtárellátás Nógrád közösségi oldalon egyre több információt találhatnak az érdeklődők a szolgáltatásról, a szolgáltatóhelyekről és az ott zajló eseményekről.

A szolgáltatás bázisaként szolgáló ellátóközpontban raktári állomány átválogatásával, a már kevésbé szolgáltatóképes (rongált, nem keresett) dokumentumok kivonásával vonzóbb, **új raktári kínálatot** tudunk kialakítani. **Folyamatosan kezeltük és naprakészen vezettük** a kiszállított és a települések számára használatra átadott eszközökről, könyvtári felszerelésekről készített **dokumentációt.**

A cseréket, beszerzéseket és a rendezvénymegrendeléseket **igényfelmérések alapján** végeztük.

A letéti cserék nyilvántartása, a kiadás és visszavétel folyamata **Corvina rendszer** segítségével történt.

A dokumentumbeszerzéseket **közbeszerzési pályázat** keretében bonyolítottuk le.

A 2020-as rendkívüli év sok kihívás elé állított bennünket, **de gondos tervezéssel, a megváltozott helyzethez való folyamatos alkalmazkodással** sikerrel vettük az akadályokat, így eredményes évet tudunk zárni.

Nógrád megyében szolgáltatásunk népszerű, januártól 2 új csatlakozó könyvtárral bővül a KSZR hatóköre. Szeretnénk tovább folytatni a szolgáltató helyek további fejlesztését, működési feltételeik javítását és a minőségi szolgáltatások megvalósítását.

Bízunk abban, hogy 2021-ben kiegyensúlyozottabb körülmények között újraindulhat majd az élet a kistéleplési könyvtárakban.

5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól

Sajtómegjelenések a nyomtatott sajtóban:

1. Ferik Ibolya

Mit hozott a települések számára a 2019-es év?. - In: Könyvtár/tér. - évf. n. 2020. június 12-16. p. : ill.

2. Ferik Ibolya

„Ültess fát, olvass alatta könyvet!”. - In: Könyvtár/tér. - évf. n. 2020. december 9-10. p. : ill.

3. Várkonyi Attiláné

Könyvtárunk régen és most. - In: Könyvtár/tér. - évf. n. 2020. december 11-12. p. : ill.

4. Dudok Tünde
Könyvtári Információs és Közösségi Hely, Edölkürt. - In: Könyvtár/tér. - évf. n. 2020. december 12-13. p. : ill.
5. Tóth Lionella
Várja a gyermekeket és a családokat a Mátraszőlősi könyvtár. - In: Könyvtár/tér. - évf. n. 2020. december 13-14. p. : ill.
6. Szarka Péter
Magébresztő sorozat Nézsán. - In: Könyvtár/tér. - évf. n. 2020. december 14-15. p.: ill.
7. Fekécs Szilvia
Megnyílt Nógrád község könyvtára. - In: Könyvtár/tér. - évf. n. 2020. december 15. p. : ill.
8. Dudok Tünde
Változások a könyvtárban. - In: Kürtölő. - évf. n. 2020. harmadik negyed éve 4-5. p. : ill.
10. Szebenszkiné Palik Katalin
Polgármesteri beszámoló. - In: Kürtölő. - évf. n. 2020. negyedik negyed éve 2. p. : ill.
11. Benedekné Budai Júlia
Könyvtáros voltam... - In: Kürtölő. - évf. n. 2020. negyedik negyed éve 4. p. : ill.
12. Andrásfalvi-Faragó Zoltán
Megérkezett az idei karácsonyi ajándék a tári könyvtárba!. - In: Tári Hírharang. - évf. n. 2020. 8. p. : ill
13. Buttkai Ilidkó
Nyári foglalkoztató. - In: Hírharang. - évf. n. 2020. december 13. p. : ill.
14. Palchuber Kinga
Gondoskodnak arról, hogy olvassunk .- In: Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020 november 30.2.p.: ill.
15. Palchuber Kinga
Marad a kölcsönzés: leadhatják igényeiket a helyi könyvtár olvasói.- In: Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. november 16.4.p.:ill.

16. Nagy Orsolya
Ajándékot kapott a helyi könyvtár.- In: Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. november 17.4.p.
17. Palchuber Kinga
Felújított könyvtárat avattak nemzeti himnuszunk születésnapján .- In: Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020 január 23..2.p.: ill.
18. Sziládi Krisztina
Börtönben ülni üzlet, de az ügyvéd jár jól.- In: Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. február 29.3.p.: ill.
19. Tóth-Nagy Orsolya
Megújult a művelődési ház a faluban.- In: Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. február 1..3.p.
20. Tóth-Nagy Orsolya
Formálja a gyermeket és közösséget is épít a klub.- In: Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. március 5.4.p.: ill.
21. Palchuber Kinga
Viharfelhős időkben menedék egy könyv.- In: Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. április2. 3.p.:ill.
22. Sziládi Krisztina
Gyógyírt adott a lélekre a bűvös mesemondó, elvarázsolta a kicsiket.- Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. március 6. 5.p.: ill.
23. Palchuber Kinga
Újra látogatható a könyvtár, de helyben nincs olvasás. - Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. május 19.4.p.: ill.
24. Lászlók Judit
Könyvtár és korszerű óvoda várja a lakosokat.- Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. Július 1.. 5.p.: ill.
25. Lászlók Judit
Képzéseknek is otthont ad a terem.- Nógrád Megyei Hírlap.-évf.n.2020. augusztus 11... 5.p.: ill.

Elektronikus sajtómegjelenések

1. Elkészült az új könyvtár és a közösségi tér Vizsláson (Megjelenés: 2020.11.21.)
<https://www.nool.hu/kozelet/helyi-kozelet/elkeszult-az-uj-konyvtar-es-a-kozossegi-ter-vizslason-3584845/>
2. Újabb szolgáltatással bővíti tevékenységét a tári könyvtár (Megjelenés: 2020.12.27.)
<https://www.nool.hu/kozelet/helyi-kozelet/ujabb-szolgaltatassal-boviti-tevekenyseget-a-tari-konyvtar-3656452/>
3. A megyei könyvtárak a járványhelyzet alatt is gondoskodnak az olvasókról (Megjelenés: 2020.11.30.)
<https://www.nool.hu/kozelet/helyi-kozelet/a-megyei-konyvtarak-a-jarvanyhelyzet-alatt-is-gondoskodnak-az-olvasokrol-3601690/>
4. A nógrádi kistelepüléseken is hódít a könyvtár (Megjelenés: 2020.01.07.)
<https://www.nool.hu/kultura/helyi-kultura/a-nograd-kistelepuleseken-is-hodit-a-konyvtar-2980692/>

6. Eseménynaptár**Eseménynaptár a 2020. évben KSZR állami támogatásból megvalósuló programokról**

	Dátum	Település	Előadó	Cím	Program típus
1	2020.08.21	Piliny	Nógrád Táncegyüttes	Tánccal-zenével-szeretettel	Hagyományőrző közösségi program
2	2020.09.04	Erdőtarcsa	Juhász Katalin	Te leszel a bajnok!	Gyermek interaktív zenés műsor
3	2020.09.04	Mátranovák	Szabad Ötletek Színháza	Nevető XX. Század	Irodalmi műsor
4	2020.09.04	Mátraszőlős	Ákom-Bákom Bábcsoport	Csizmás Kandúr	Interaktív bábszínházi előadás
5	2020.09.05	Kisbágyon	Juhász Katalin	Falevelet fest az ősz	Gyermek interaktív zenés műsor
6	2020.09.05	Kutasó	Bolla Katalin	Így is lehet...	Ismeretterjesztő előadás
7	2020.09.08	Kálló	Juhász Katalin	Gyümölcsbál	Gyermek interaktív zenés műsor
8	2020.09.09	Berkenye	Mustármag Mikroműhely	Lila légy	Tehetséggondozást segítő program
9	2020.09.09	Dejtár	Mustármag Mikroműhely	Világító szavak	Tehetséggondozást segítő program
10	2020.09.09	Karancseszti	Dr. Hajdu Zsanett	A trópusok ajándéka	Ismeretterjesztő előadás
11	2020.09.09	Keszeg	Juhász Katalin	Gyümölcsbál	Gyermek interaktív zenés műsor
12	2020.09.09	Patak	Ákom-Bákom Bábcsoport	Didergő király	Interaktív bábszínházi előadás

13	2020.09.09	Sóshartyán	Dr. Hajdu Zsanett	3. Hit és hatóanyag	Ismeretterjesztő előadás
14	2020.09.11	Csesztve	Paramisi Társulat	1. Kis Miklóska	Nemzetiségi közösségi program
15	2020.09.11	Vanyarc	Juhász Katalin	Gyümölcsbál	Gyermek interaktív zenés műsor
16	2020.09.12	Bánk	Ákom-Bákom Bábcsoport	Csizmás Kandúr	Interaktív bábszínházi előadás
17	2020.09.12	Erdőkürt	Nógrád Táncegyüttes	Táncdal-zenével-szeretettel	Hagyományörző közösségi program
18	2020.09.12	Szarvasgede	Balog Edina és barátai	Interaktív óvodás-iskolás műsor	Hagyományörző közösségi program
19	2020.09.14	Kishartyán	Juhász Katalin	Gyümölcsbál	Gyermek interaktív zenés műsor
20	2020.09.15	Mátraterenye	Paramisi Társulat	A három muzsikus	Nemzetiségi közösségi program
21	2020.09.15	Szécsényfelfalu	Juhász Katalin	Te leszel a bajnok!	Gyermek interaktív zenés műsor
22	2020.09.16	Szilaspogony	Paramisi Társulat	A három muzsikus	Nemzetiségi közösségi program
23	2020.09.17	Csitár	Juhász Katalin	7. Gyümölcsbál	Gyermek interaktív zenés műsor
24	2020.09.18	Berkenye	Juhász Katalin	óvodásoknak	Gyermek interaktív zenés műsor
25	2020.09.18	Egyházasgerge	Kaczander Nóra	Különleges irodalomóra	Zenés előadás
26	2020.09.18	Endrefalva	Kaczander Nóra	Különleges irodalomóra	Zenés előadás
27	2020.09.19	Kutasó	Kaczander Nóra	Különleges irodalomóra	Zenés előadás
28	2020.09.19	Szarvasgede	Juhász Katalin	Te leszel a bajnok!	Gyermek interaktív zenés műsor
29	2020.09.21	Zabar	Juhász Katalin	Falevelet fest az ősz	Gyermek interaktív zenés műsor
30	2020.09.23	Borososberény	Bolla Katalin	Masszázs és egészség	Ismeretterjesztő előadás
31	2020.09.23	Csitár	Mosolyra Hangolók	Zenés műsor	Gyermek interaktív zenés műsor
32	2020.09.23	Kisbágyon	Paramisi Társulat	A kiskakas gyémánt félkrajcárja	Nemzetiségi közösségi program
33	2020.09.24	Csitár	Dr. Hajdu Zsanett	4. Gyógyító zöldségek egykor és ma	Ismeretterjesztő előadás
34	2020.09.24	Szilaspogony	Dr. Nagyné Herczeg Aranka	Gyors segély a hétköznapiakban	Ismeretterjesztő előadás
35	2020.09.24	Tar	Balog Edina és barátai	Interaktív műsor	Hagyományörző közösségi program
36	2020.09.24	Zabar	Dr. Nagyné Herczeg Aranka	Lélekfitness	Ismeretterjesztő előadás
37	2020.09.27	Tolmács	Lóca Együttes	Szent Mihály nap	Gyermek interaktív zenés műsor
38	2020.09.28	Drégelypalánk	dr. Hajdu Zsanett	A trópusok ajándéka	Ismeretterjesztő előadás

39	2020.09.28	Erdőtarcsa	Dr. Hajdu Zsanett	Gyógyító zöldségek egykor és ma	Ismeretterjesztő előadás
40	2020.09.28	Héhalom	Ákom-Bákom Bábcsoport	Az aranyzóló pinyőke	Interaktív bábszínházi előadás
41	2020.09.28	Ipolyvece	Ákom-Bákom Bábcsoport	Egyszer volt: Az aranyzóló pinyőke	Interaktív bábszínházi előadás
42	2020.09.28	Nagylóc	Dr. Nagyné Herczeg Aranka	Okos tojás	Ismeretterjesztő előadás
43	2020.09.28	Szirák	Bolla Katalin	Megélt, elfojtott érzelmeink	Ismeretterjesztő előadás
44	2020.09.29	Egyházasdengeleg	Szegedi Látványszínház	Pötyi kutya megmentése	Ismeretterjesztő gyermek előadás
45	2020.09.29	Ipolyvece	Dr. Hajdu Zsanett	Gyógyító zöldségek egykor és ma	Ismeretterjesztő előadás
46	2020.09.29	Nógrádmegyer	Dr. Hajdu Zsanett	Veszélyeztetett állatfajok	Ismeretterjesztő előadás
47	2020.09.29	Szente	Szegedi Látványszínház	Pötyi kutya megmentése	Ismeretterjesztő gyermek előadás
48	2020.09.29	Varsány	Pék-Dudás Zsuzsi és Dudás Csanád	Interaktív mesekomédiák	Hagyományörző közösségi program
49	2020.09.30	Mátraszele	Herczeg Gábor		Ismeretterjesztő előadás
50	2020.09.30	Nagybárcány	Szegedi Látványszínház	Pötyi kutya megmentése	Ismeretterjesztő gyermek előadás
51	2020.09.30	Nógrádkövesd	Herczeg Gábor	Betekintés a filmkészítés világába	Ismeretterjesztő előadás
52	2020.09.30	Szécsényfelfalu	Szegedi Látványszínház	Égből pottyant szerencsetojás	Ismeretterjesztő gyermek előadás
53	2020.10.01	Bánk	Szegedi Látványszínház	Pötyi kutya megmentése	Ismeretterjesztő gyermek előadás
54	2020.10.01	Galgaguta	Szegedi Látványszínház	Az erdő kincseinek nyomában	Ismeretterjesztő gyermek előadás
55	2020.10.01	Kutasó	Bohács István	Galambszívet...	Zenés előadás
56	2020.10.01	Nógrád	Szegedi Látványszínház	Az erdő kincseinek nyomában	Ismeretterjesztő gyermek előadás
57	2020.10.01	Patak	Szegedi Látványszínház	Égből pottyant szerencsetojás	Ismeretterjesztő gyermek előadás
58	2020.10.01	Szendehely	Pék-Dudás Zsuzsi és Dudás Csanád	Interaktív hangszerbemutató	Hagyományörző közösségi program
59	2020.10.02	Dorogháza	Bolla Katalin	Így is lehet...	Ismeretterjesztő előadás
60	2020.10.02	Ősagárd	Batyu Színház	Furfangos székely népmese	Gyermek interaktív zenés műsor
61	2020.10.02	Vanyarc	Kisfaludi Zsolt	Slágerműsor	Zenés előadás
62	2020.10.04	Erdőtarcsa	Fantázia Pont	Dallamok szárnyán	Zenés előadás
63	2020.10.05	Egyházasgerge	Bolla Katalin	Ősi fortélyok újkori nyavalyák...	Ismeretterjesztő előadás

64	2020.10.05	Héhalom	Dr. Hajdu Zsanett	Hit és hatóanyag	Ismeretterjesztő előadás
65	2020.10.05	Hugyag	Fantázia Pont	Dallamok szárnyán	Zenés előadás
66	2020.10.05	Karancsberény	Bolla Katalin	Ősi fortélyok újkori nyavalyák...	Ismeretterjesztő előadás
67	2020.10.05	Keszeg	Dr. Hajdu Zsanett	Hit és hatóanyag	Ismeretterjesztő előadás
68	2020.10.05	Nógrádkövesd	Igaz Dóra		Interaktív író-olvasó találkozó
69	2020.10.05	Szendehely	Lóca Együttes	Zenés történet Diómanóról	Gyermek interaktív zenés műsor
70	2020.10.05	Szirák	Paramisi Társulat		Nemzetiségi közösségi program
71	2020.10.06	Ipolyvece	Ákom-Bákom Bábcsoport	Egyszer volt: A kiskondás	Interaktív bábszínházi előadás
72	2020.10.06	Mátraszele	Batyú Színház	Ravaszdi mester - Jancsi és Juliska	Gyermek interaktív zenés műsor
73	2020.10.06	Nézsza	Ákom-Bákom Bábcsoport	Három nyulak	Interaktív bábszínházi előadás
74	2020.10.06	Órhalom	Bolla Katalin	Megélt, elfojtott érzelmeink	Ismeretterjesztő előadás
75	2020.10.07	Szente	Paramisi Társulat	A kiskakas gyémánt félkrajcárja	Nemzetiségi közösségi program
76	2020.10.08	Mátraterenye	Lóca Együttes	Katyika meg Matyika	Gyermek interaktív zenés műsor
77	2020.10.08	Nagylóc	K. László Szilvia	Interaktív foglalkozás bölcsődésekkel	Interaktív foglalkozás bölcsődésekkel
78	2020.10.08	Nézsza	Szabad Ötletek Színháza	Örkénységek	Irodalmi műsor
79	2020.10.09	Borsosberény	Ákom-Bákom Bábcsoport	Az öreg halász és a nagyravagyó felesége	Interaktív bábszínházi előadás
80	2020.10.09	Csesztve	Szabad Ötletek Színháza	4. Karinthy örök	Irodalmi műsor
81	2020.10.09	Mátraszőlős	Fantázia Pont	Mese-zene-bona	Zenés előadás
82	2020.10.09	Nagybárkány	Bohács István	Nótaműsor	Zenés előadás
83	2020.10.12	Cserhátsurány	Kaczander Nóra	Különleges irodalomóra	Zenés előadás
84	2020.10.12	Tar	Faragó Zoltán	Madárvonulás	Ismeretterjesztő előadás
85	2020.10.13	Szécsénke	Dr. Hajdu Zsanett	Hol tart ma az agy kutatás?	Ismeretterjesztő előadás
86	2020.10.14	Berkenye	Szabad Ötletek Színháza	Ady-est vagy 1956-os műsor	Irodalmi műsor
87	2020.10.14	Borsosberény	Sohonyai Edit	Ismerkedés a másik nemmel és az igenekkel	Interaktív író-olvasó találkozó
88	2020.10.14	Erdőkürt	Szabad Ötletek Színháza	Radnóti Miklós	Irodalmi műsor

89	2020.10.16	Egyházasdengeleg	Mosolyra Hangolók	Tökparádé	Gyermek interaktív zenés műsor
90	2020.10.16	Szanda	Lóca Együttes	Szüret	Gyermek interaktív zenés műsor
91	2020.10.16	Zabar	Kisfaludi Zsolt	Slágerműsor	Zenés előadás
92	2020.10.18	Cserhátsurány	Bohács István	Galambszívet...	Zenés előadás
93	2020.10.22	Kisecset	Szabad Ötletek Színháza	1956. október 23.	Irodalmi műsor
94	2020.10.25	Szanda	Juhász Katalin	Gyümölcsbál	Gyermek interaktív zenés műsor
95	2020.10.30	Csesztve	Dr. Nagyné Herczeg Aranka	4. Gyorssegély a hétköznapiakban	Ismeretterjesztő előadás
96	2020.11.04	Nógrád	Bolla Katalin	Megélt, elfojtott érzelmeink	Ismeretterjesztő előadás
97	2020.11.04	Nőtincs	Dr. Hajdu Zsanett	A trópusok ajándéka	Ismeretterjesztő előadás
98	2020.11.06	Berkenye	Faragó Zoltán	Vadászat a magyar történelemben	Ismeretterjesztő előadás
99	2020.11.06	Endrefalva	Trux Béla	A templomos lovagrend története	Interaktív író-olvasó találkozó
100	2020.11.06	Terény	Dr. Hajdu Zsanett	6. Costa Rica, ahol az állatok nem félnek...	Ismeretterjesztő előadás
101	2020.11.07	Kozárd	Szabad Ötletek Színháza	Nevető XX. Század	Irodalmi műsor
102	2020.11.07	Szarvasgede	Dr. Hajdu Zsanett	Gyógyító növények itthon és a dzsungelben	Ismeretterjesztő előadás
103	2020.11.10	Mátraszőlős	Batyu Színház	Hófehér és Rózsapiros	Gyermek interaktív zenés műsor

Salgótarján, 2021. március 23.

Molnár Éva
igazgató

