

**A NÓGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS  
MUNKATERVE**

**2022**



---

Balassi Bálint Megyei Könyvtár

Salgótarján, 2022



**MUNKATERV A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR**  
**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN**  
**VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**  
**2022.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SALGÓTARJÁN**  
**AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: MOLNÁR ÉVA**

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>Helyzetkép.....</b>	<b>4</b>
1.1.	Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban ..	4
1.2.	A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve.....	6
<b>2.</b>	<b>A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>8</b>
2.1.	Állománymenedzsment.....	8
2.1.1.	Gyűjteményfejlesztés .....	8
2.1.2.	Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása .....	10
2.2.	Dokumentumszolgáltatás .....	13
2.3.	Információs szolgáltatás .....	14
2.4.	Közösségi szolgáltatások .....	15
2.5.	Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára.....	16
2.6.	Szakmai képzés, továbbképzés .....	17
2.7.	Eszközbeszerzés .....	18
2.8.	A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	20
<b>3.</b>	<b>Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>21</b>
<b>4.</b>	<b>Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása .....</b>	<b>22</b>
<b>5.</b>	<b>Kommunikáció dokumentálása .....</b>	<b>24</b>

## 1. Helyzetkép

## 1.1. Nógrád megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Könyvtárak száma (db) 2015	Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Könyvtárak száma (db) 2018	Könyvtárak száma (db) 2019	Könyvtárak száma (db) 2020	Könyvtárak száma (db) 2021	Könyvtárak száma (db) 2022	Lakosság száma összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	35	35	38	39	39	39	39	39	39	39	11.239
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	41	42	42	44	44	44	45	45	33.356
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	15	17	20	20	19	19	19	18	18	22.908
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	14	14	17	17	18	17	17	17	19	20	37.615
	Összesen	105	105	113	118	119	119	119	119	121	122	105.118
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		16	16	18	13	13	10	10	10	10	10	10.758
ebből megkötött megállapodások száma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nógrád megye minden településén biztosított a könyvtári szolgáltatás. A városokban 1 megyei és 5 városi könyvtár működik, a nyilvános könyvtárak száma a községekben 3, a KSZR keretében pedig 122 szolgáltatóhely biztosít könyvtári, információs és közösségi szolgáltatásokat. Könyvtári szolgáltatások tekintetében ellátatlan település nincs.

A kistelepüléseken folyamatosan nő a KSZR szolgáltatást megrendelő települések száma. 2016-ig nagy lendülettel, majd újra évi egy-két csatlakozóval bővült a létszám. 2022. januárjától Szurdokpüspöki község csatlakozásával 122-re nőtt az ellátást igénybe vevő települések száma. Mára a megye lakosságának 56 %-a számára biztosítjuk a lakóhelyükön igénybe vehető korszerű szolgáltatást.

Az ellátott települések lakóinak többsége 1.000 lakosnál kisebb településen él. Számukra már évek óta a KSZR segítségével juttatjuk el az új dokumentumokat, és biztosítjuk a könyvtári szolgáltatásokat. Az új csatlakozók inkább a nagyobb lélekszámú települések köréből kerülnek ki, de a legnagyobb ellátott település lakossága sem éri el a 3.000 főt. Nógrád megye lakosainak száma a 2021. január 1-i KSH adat szerint 187.574 fő volt. A községekben élők körében a KSZR rendszerén keresztül ellátottak aránya 93%.

Mivel ellátási területünk ennyire kiterjedt, és meghatározó jellegű, ezért az egységes, minőségi szolgáltatás biztosítását tűztük ki célul. Minden településen kiépített szolgáltatóhellyel rendelkezünk. Könyvtárbuszos szolgáltatást nem végzünk.

2021 évre vonatkozó terveinkkel kapcsolatosan az alábbi prioritásokat tartjuk szem előtt:

- Tovább szeretnénk folytatni a szolgáltató helyek fejlesztését, korszerűsítését
- Minőségi dokumentumkínálatot kívánunk biztosítani a KSZR és a megyei könyvtár állományának segítségével
- A könyvtárosváltások miatt nagyobb hangsúlyt szeretnénk fektetni a könyvtárosok betanítására, és a helyszíni segítségnyújtásra
- Nagyon sok igény érkezett a helyszíni állománygondozási munkákra, ezekre fokozottan figyelünk
- Folytatjuk a könyvtári jó gyakorlatok bemutatását múlt évben elindított KönyvtárKép című kiadványunkban
- Nagyobb teret kívánunk szentelni a helyismereti témának szakmai programjainkon
- A kistelepülési helyismereti adatbázishoz fotók gyűjtését, digitalizálását tervezzük
- Új, helyismereti témájú közösségi játékot indítunk
- A honlapunk megújítását, önálló oldalként való megjelenítését tervezzük
- Az előző évben elindított KSZR arculat megújítását szeretnénk folytatni
- A KSZR anyagok és felszerelések kulturált és egységes raktári tárolásának érdekében új központi raktárhelyiség kialakítását tervezzük

Napi feladatainkat főbb törekvéseinkkel összhangban tervezzük, de nem kerülhetjük el az intézmény működésével, egyes könyvtárak felújításával, költöztetésével, a könyves akciókkal vagy más kampánymunkákkal kapcsolatos feladatokat sem. Törekszünk a munka körültekintő és kiegyensúlyozott megtervezésére, szervezésére.

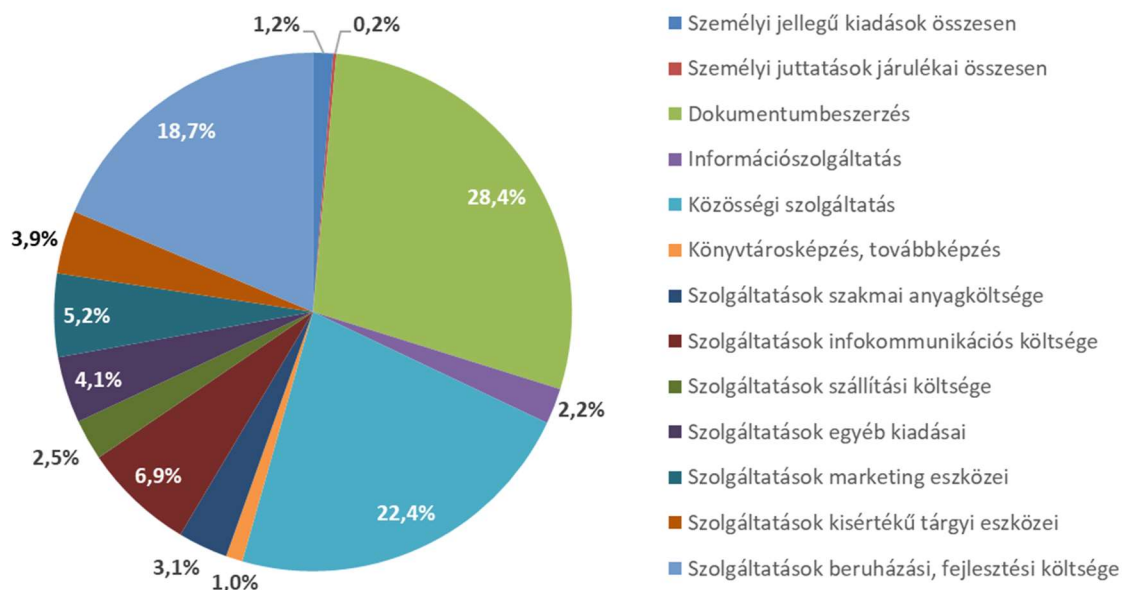
Felelős: Ferik Ibolya  
Határidő: folyamatos

## 1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

<b>Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2022. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve</b>				
		kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>1 200 000 Ft</b>	1,24%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	600 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	600 000 Ft		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>186 000 Ft</b>	0,19%
	Személyi juttatások járulékai	186 000 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>95 013 160 Ft</b>	98,56%
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>27 504 000 Ft</b>	28,53%
<b>Dokumentumbeszerzés összesen</b>			<b>27 354 000 Ft</b>	28,38%
	Könyv	21 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	6 100 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	254 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	150 000 Ft	<b>0 Ft</b>	
<b>Információs szolgáltatás</b>			<b>2 150 000 Ft</b>	2,23%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2 150 000 Ft		
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>21 560 760 Ft</b>	22,37%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	500 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	21 060 760 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>			<b>1 000 000 Ft</b>	1,04%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 000 000 Ft		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>			<b>3 000 000 Ft</b>	3,11%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 500 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 500 000 Ft		
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>			<b>6 698 400 Ft</b>	6,95%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	546 000 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak	1 270 000 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 882 400 Ft		

<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>2 450 000 Ft</b>	2,54%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	750 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	900 000 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>4 000 000 Ft</b>	4,15%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	4 000 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>5 000 000 Ft</b>	5,19%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	5 000 000 Ft		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>3 800 000 Ft</b>	3,94%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	3 800 000 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>18 000 000 Ft</b>	18,67%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	12 000 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Célbútorok, berendezési eszközök	6 000 000 Ft		
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>0 Ft</b>	0,00%
.....			
.....			
.....			
<b>Támogatás összesen</b>		<b>96 399 160 Ft</b>	

Nógrád megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer  
2022. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve



A költségvetés tervezésénél a korábbi arányokon nem változtattunk. A legnagyobb hangsúly továbbra is az ellátás alappilléreit képező elemekre esik. A dokumentumbeszerzés, a közösségi programok és az eszközbeszerzés képezi továbbra is a legjelentősebb tételeket. Már a múlt évben is tapasztalható volt minden téren (dokumentum, eszköz, szolgáltatások) az áremelkedés, ezért még inkább figyelni kell a kiadások tervezésére, a megrendelések átgondolására. Élünk a forráskoncentráció adta lehetőséggel, nagytételű vásárlásokkal, a dokumentumbeszerzés esetén közbeszerzés segítségével próbálunk kedvezményesen vásárolni, a szállítási költségeket optimalizálni.

Előrelátható, hogy 2022-ben a rendezvényszervezés terén is több lesz a kiadás, a rendezvények száma és az előadói díjak növekedése is várható.

Törekszünk a támogatás gazdaságos és tervszerű felhasználására, de naprakészen kell követnünk a kiadásokat a gazdasági és egyéb változások függvényében.

Felelős: Molnár Éva  
 Ferik Ibolya  
 Rideg Zsoltné  
 Határidő: folyamatos

## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
<b>Könyvbeszerzés</b>	<b>10.000</b>	<b>21 000 000 Ft</b>
<b>Folyóirat, heti-, napilap</b>	<b>750</b>	<b>6 100 000 Ft</b>
<b>Nem hagyományos dokumentum (DVD)</b>	<b>30</b>	<b>254 000 Ft</b>
<b>Egyéb</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Összesen</b>	<b>10.780</b>	<b>27.354.000 Ft</b>

Szolgáltatásunk egyik legfőbb alapeleme a kistelepülésen élők számára megfelelő számú és összetételű dokumentumállomány biztosítása. Eddigi visszajelzéseink alapján a használók elégedettek a dokumentumkínálattal.

A beszerzésre rendelkezésünkre álló forrás nem változott, de már tapasztalható az árak emelkedése, emiatt is fontos, hogy a gyűjteményfejlesztésre fordítható összeget a lehető legcélszerűbb és leggazdaságosabb módon használjuk fel. Célunk továbbra is, hogy az ellátott községeknek megfelelő szolgáltatást, az igényeknek és a szakmai szempontoknak is megfelelő minőségi kínálatot nyújtsunk. A dokumentumbeszerzés során a könyvbeszerzés a hangsúlyos, egyre kisebb az igény a hangzó és képi dokumentumokra.

A könyvbeszerzést 2022-ben is a közbeszerzés keretében bonyolítjuk. A pályázatot ebben az évben is a Lira Könyv Zrt. nyerte el 39 % kedvezményt biztosítva. Bízunk abban, hogy a kedvezmény segítségével az emelkedő árak ellenére is tudunk majd az olvasói érdeklődésnek megfelelő mennyiségi és minőségi kínálatot biztosítani könyvekből.



Az ellátott könyvtáraink száma ebben az évben is növekedett. A községek sokszínűsége, a lakosság száma és összetétele miatt nem könnyű minden igényt teljesíteni, de törekszünk a megrendelések során a szolgáltató helyekről beérkezett igényeket szem előtt tartani. Nagy hangsúlyt fektetünk a tartós letétek beszerzésére, hiszen szükséges az elrongálódott, avult tartalmú művek pótlása, új, keresett témákkal kapcsolatos, várhatóan tartós érdeklődésre számot tartó példányok beszerzésére, mint pl. kötelező olvasmányok, értékes szépirodalom, gyerekkönyvek, szak- és ismeretterjesztő irodalom, barkácsolással, kertészkedéssel, önfejlesztéssel kapcsolatos szakkönyvek, nemzetiségi nyelvi dokumentumok, beszerzésére is lehetőséget adunk. Nagyon keresettek az új típusú gyermekkönyvek, a hangutánzós, interaktív, 3D-s és készségfejlesztő könyvek. Terveink szerint ebben az évben is 2 alkalmat biztosítunk tartós letét igénylésre, hiszen ebben az esetben biztosan a helyi igényeknek és szükségleteknek megfelelő a dokumentum kerül a községek könyvtáraiba.

A tartós kihelyezésre kerülő állományrészek mellett a csereállományt is folyamatosan bővítjük, ide leginkább a gyerekirodalom és szórakoztató irodalom, a sikerkönyvek, valamint az ismeretterjesztő, a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó hobbi, egészséges életmód tárgyú és idegen nyelvű dokumentumok példányait vásároljuk, amelyek jól követik a gyorsan változó olvasói igényeket és érdeklődést. Csereállományunkból raktárunkban válogatási lehetőséget biztosítunk a könyvtárosok számára, illetve igényeiket jelezhetik a katalóguson keresztül vagy egyéb módon is. Sokan távolabbról is szívesen veszik igénybe a helyszínen történő válogatást. A tartós és cseredokumentumok segítségével biztosítjuk helyben lévő állományok fejlesztését, ugyanakkor változatos, színes kínálatot tudunk biztosítani. Az állományok frissítését rendszerint negyedévente biztosítjuk, de rugalmasak vagyunk a gyakoriság tekintetében, alkalmazkodunk a szolgáltató helyek igényeihez.

Folyóirat-beszerzésünket a Magyar Posta Zrt.-vel bonyolítjuk. Előfizetési jegyzékük kiküldésével évről évre felmérjük a könyvtárak igényeit, szükség esetén lehetőséget biztosítunk a változtatásra, reagálni tudunk az új olvasói igények megjelenésére. Az olvasók nagyon szívesen lapozgatják, olvasnak helyben is, de a könyvtárak sok helyen, a folyóiratok kölcsönzését is lehetővé teszik. A folyóiratárak 2022-ben nagyon megemelkedtek, nagy valószínűséggel szűkülni fog a megrendelésre kerülő dokumentumok köre, kevesebb folyóiratot tudunk majd előfizetni, ezért is nagyon fontos a szolgáltató helyekről beérkező igények és a rendelkezésre álló lehetőségek mérlegelése.

Előfizetjük a Nógrád Megyei Hírlapot 19 minden nap nyitva tartó könyvtár részére. Helyi kiadványként eljuttatjuk a kistélepülésekre a Palócföld című irodalmi, és a Tarjáni Városlakó közéleti folyóiratot.

Saját szakmai kiadványaink, a megyei könyvtár híreit közreadó Könyvtár/Tér, és a KönyvtárKép, melyekben a megyében történő eseményekről adunk hírt, kedveltek és keresettek az olvasók és könyvtárosok körében egyaránt.

Kulcskérdésnek tekintjük, hogy a gazdag dokumentumkínálat és egyéb szolgáltatásaink, programjaink segítségével visszahozzuk a könyvtárba a járványidőszakban elmaradt olvasókat, és lehetőség szerint egymásra épülő, rugalmas szolgáltatásainkkal újabbakat nyerjünk meg.

Felelős: Répásné Szabó Katalin

Határidő: folyamatos

## 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %), részben feltárt (becslés %-ban), nem érhető el (0 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelősége (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelősége tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	105.118	456.390	5.100	75%	2,3%	77%	1,5%	13%	4%	88%	1,75%	80,5 %	2,3%
1-500 lakosú településen	11.239	76.256	1.500	90%	2%	90%	1%	5%	2%	90%	2%	92 %	1%
501 - 1000 lakosú településen	33.356	124.093	1.500	70%	2%	75%	2%	10%	5%	79 %	3%	83 %	2%
1001 - 1500 lakosú településen	22.908	89.155	900	70%	2 %	80%	1%	19%	1%	93 %	1%	82 %	2%
1501 - 5000 lakosú településen	37.615	166.886	1.200	70%	3%	63%	2%	18%	8%	90 %	1%	65 %	4%

Szolgáltató helyeink viszonylag kis alapterületűek, így nagy állományok elhelyezésére, tárolására nincs mód. Ezért is alakult ki az ellátás tekintetében a cserelét+tartós letét kombinációja, mivel így nagyobb lehetőségünk van változatosabb kínálat biztosítására, ugyanakkor tudjuk a helyben lévő állományt is bővíteni. A KSZR keretében megvásárolt új dokumentumokat felszerelve, elektronikus katalógusban feltárva, kölcsönzésre kész állapotban jutnak el a könyvtárakba. A feldolgozás, feltárás munkafolyamatait a Corvina IKR különböző moduljainak segítségével végezzük el, melynek eredményeképp a dokumentumok állományba vétel után azonnal kereshetővé válnak elektronikus katalógusunkban. 2022-ben is biztosítunk lehetőséget állománycserére és tartós letét megrendelésére is. Segítünk az önkormányzatok által vásárolt, vagy olvasói ajándékként kapott könyvek feldolgozásában, felszerelésében, nyilvántartásba vételében. Ezeket a dokumentumokat is vonalkóddal látjuk el és megjelenítjük az elektronikus katalógusban.

Folyamatosan dolgozunk az állományok vonalkódozásán, sok esetben a helyi kollégák segítségével. Folyamatban van Szécsénke, Szirák, Héhalom, Karancslapujtó, Nógrádkövesd állományának etikettezése. 2022-ben elindul Tar, Buják és Szécsényfelfalu vonalkódozása is, mely az állományok retrospektív feltárásának előfeltétele is. A retrospektív feltárás területén jók az eredményeink, főként a kisebb településeken. Törekszünk arra, hogy a nagyobb állományok feldolgozására is sor kerüljön.

Különösen a nagyobb könyvtárak csatlakozásával megnőtt az igény az elektronikus kölcsönzés bevezetésére is.

A dokumentumellátás, az új, friss dokumentumok biztosítása, az állományok tartalmi frissítése mellett egyik legfontosabb feladatunk az állományok fizikai „karbantartása”, a szolgáltatóhelyeken rendezett, áttekinthető, jól használható állományok biztosítása.

Az elmúlt években a járványhelyzet miatt csak a legfontosabb helyekre tudtunk kijutni, ahol költözés, áttelepítés, vagy felújítás miatt vált szükségessé az állományok megtisztítása, mozgatása, ellenőrzése.

2022-ben szeretnénk reagálni a beérkezett igényekre, elvégezni az esedékessé vált selejtezéseket, állományrendezéseket. Várhatóan feladatunk lesz a megújuló Karancslapujtói, Nógrádi, Ipolyvecei, Keszegi könyvtár állományának rendezése, a visszaköltözés segítése. Szintén számítanak ránk az Egyházasdengelegi és a Galgagutai könyvtár költözésénél, és az új szolgáltató helyek kialakításával kapcsolatos állománygondozási munkáknál. Emellett szükséges elvégezni az év eleji igényfelmérésben kért és indokolt feladatokat is.

### 2022-re tervezett állománygondozási feladatok

Település	Feladat	Időpont
Buják	vonalkódozás	februártól
Héhalom	vonalkódozás retrospektív feltárás	február
Romhány	sejtezés állományrendezés	március
Szécsényfelfalu	vonalkódozás retrospektív feltárás	márciustól
Borsosberény	retrospektív feltárás	márciustól
Keszeg	sejtezés állományrendezés	március
Ludányhalászi	sejtezés állományellenőrzés	április

	állományrendezés	
Tolmács	selejtezés állományrendezés	április
Magyarnándor	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	április
Karancslapujtő	új szolgáltató hely kialakítása állományrendezés vonalkódozás	
Tar	vonalkódozás	májustól
Szendehely	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	június vége, július eleje
Egyházasdengeleg	új szolgáltató hely kialakítása selejtezés állományrendezés	június
Cserháthaláp	selejtezés állományrendezés vonalkódozás	június
Cserhátszentiván	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	július
Garáb	selejtezés állományrendezés	július
Buják	vonalkódozás retrospektív feltárás	júliustól
Egyházasgerge	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	július
Kisbágyon	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	augusztus
Ósagárd	selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	augusztus
Ecseg	selejtezés állományrendezés	augusztus
Szügy	selejtezés állományrendezés vonalkódozás	augusztus
Hollókő	új szolgáltatóhely kialakítása selejtezés állományellenőrzés állományrendezés	szeptember
Galgaguta	új szolgáltatóhely kialakítása állományrendezés	szeptember

Tervezett feladataink elvégzéséhez nagyon intenzív munkavégzésre van szükség, törekszünk arra, hogy év végéig terveinket meg tudjuk valósítani, de váratlan helyzetek, intézményi

feladatok, a szolgáltató helyek fogadóképessége, illetve egyéb események módosíthatják a tervezetet.

Felelős: Ferik Ibolya  
László József  
Szűcs Gergő

Határidő: folyamatos

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

<b>A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:</b>	<b>730</b>
eredetiben	710
elektronikusan	10
fénymásolatban	10

A kistelepüléseken jelentkező egyedi dokumentumkéréseket elsősorban a csereállományból, teljesítjük, másodsorban pedig könyvtárközi kölcsönzéssel, a megyei könyvtár vagy más könyvtárak segítségével, tudjuk az igényeket kielégíteni. Egyedi kérések általában tanulmányokkal összefüggésben fogalmazódnak meg, vizsgára, dolgozatokhoz szakdolgozathoz keresnek olyan irodalmat, amelyek a kistelepülési könyvtárak állományában nem találhatóak meg. Az elmúlt évben azonban sok kérés érkezett szépirodalmi, sikerkönyv, gyermekkönyv és egyéb szakkönyv témában is, melyeket a megyei könyvtár állományából tudunk biztosítani.

A kistelepülési kollégák örömmel fogadják, hogy tudunk segíteni, és bizalommal fordulnak a könyvtárunkhoz, könyvtáros kollégáinkhoz. Számukra a kérés teljesítése a fontos, a teljesítés módja kevésbé releváns. A legtöbb esetben sikerül a megyei könyvtár állományából hozzájutniuk a szükséges anyagokhoz.

A településeken jelentkező igényeket a szolgáltató helyek e-mailen küldik el, mivel az ODR regisztrációtól idegenkednek a könyvtárosok.

A kérések között leggyakoribb a könyvkérés, részdokumentum, elektronikus forma vagy fénymásolat ritkábban fordul elő. Az elmúlt időszakban jelentősen megszorodott a könyvtárközi kérések és teljesítések száma. Bízunk abban, hogy a kistelepüléseken is elégedettek ezzel a szolgáltatással, és egyre több alkalommal igénybe veszik majd.

Felelős: Répásné Szabó Katalin  
Kapás Tünde

Határidő: folyamatos

### 2.3. Információs szolgáltatás

A járványidőszak hatással volt a lakosság informálódási, információ fogyasztási szokásaira is. Egyre inkább előtérbe kerültek az otthonról is elérhető információforrások, a kényelmes használat. Ugyanakkor többen kezdték el tudatosan használni az internetes forrásokat, weboldalakat. Ezért felértékelődtek azok a tartalmak, melyek könnyen és gyorsan elérhetőek, érdekesek, frissek, vagy éppen szükségesek valakinek tanuláshoz, kutatáshoz, vagy éppen böngészéshez.

Honlapunk az elmúlt év során megújult, nemcsak külalakjában, de tartalmában is. Az érdeklődők számára frissebb, színesebb, áttekinthetőbb, a használók számára hírekben, információkban gazdag. Nemcsak a könyvtárról és szolgáltatásairól nyújt információt, de elvezet más forrásokhoz, honlapokhoz, adatbázisokhoz is.

Saját tartalmaink is egyre bővülnek, katalógusaink egyre kényelmesebb használatot tesznek lehetővé. A könyvtár katalógusa mellett a Helyismereti katalógus és a Mikszáth különgyűjtemény katalógusa egyedi tartalmakat rejt, sok érdekességeket találhatnak benne a kutatók és érdeklődők. A helyismereti katalógusban a kistelepülésekre vonatkozó információk is kereshetőek. A megyei szolgáltató rendszer katalógusa a kistelepülési könyvtárak és a KSZR állományát tárja fel.

Digitális Könyvtárunk tartalma folyamatosan bővül. A könyvtár saját kiadványainak digitalizált változatai mellett, a Plakátgyűjteményt, és a Fotótárat is elérhetik az érdeklődők, a Palócföld és a Nógrád Megyei Hírlap évfolyamait is olvashatják, mely az egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk. A Salgótarjáni értéktár adatbázis a megyeszékhelyhez kötődő történelmi, kulturális és természeti értékeket mutatja be.

Az új tartalmakról folyamatosan hírt adunk a honlapon és a közösségi médiákban.

A könyvtár honlapjának korszerűsítéséhez kapcsolódva a KSZR is új felületen jelenik majd meg. 2022-ben várhatóan elkészül új, önálló KSZR honlapunk, melynek segítségével nagyobb teret tudunk biztosítani a kistelepülési ellátással kapcsolatos alapinformációk közzétételéhez. Frissebb, gyorsabb tájékoztatást tudunk adni az aktuális eseményekről, a szolgáltatás és a szolgáltatóhelyek híreiről, azok szolgáltatásairól, programkínálatáról, elért eredményeiről részletesen tudunk beszámolni. A honlap felületét a KSZR munkatársak kezelik majd, így akár azonnal fölkerülhetnek az aktuális könyvtári események, és az adatokban bekövetkező változások frissítése is gyorsabbá válik. Új formában jelennek majd meg a szolgáltató helyek adatai, nagyobb teret kapnak majd a könyvtárosok számára elérhető szakmai anyagok, dokumentumok, illetve a rendezvényekkel, eseményekkel kapcsolatos információk.

A honlapról elérhetővé válnak katalógusok, és a 2021-ben létrehozott kistelepülési helyismereti adatbázis, melynek feltöltéséhez, bővítéséhez folyamatosan gyűjtjük a digitalizálásra szánt fotókat és egyéb helyismereti dokumentumokat.

A közösségi médiában is jelen vagyunk, Könyvtárellátás Nógrád facebook felületünkön folyamatosan tesszük közzé a kistelepülési könyvtárakról szóló híreket, a különböző programokról készült leírásokat és fotókat. A honlap mellett itt is népszerűsítjük szolgáltatásainkat, közzétesszük olvasás és irodalomnépszerűsítő játékainkat. A múlt évben nőtt a kedvelések száma, bízunk benne, hogy a követőink továbbra is figyelemmel kísérik majd munkánkat.

A 2021-ben indított KönyvtárKép című saját kiadványunk további számainak megjelentetését tervezzük az idén is. Ebben újabb települési könyvtáraknak biztosítunk lehetőséget a bemutatkozásra, teret adunk a jól működő kezdeményezésekről szóló cikkeknek, az elért eredmények, sikerek, tapasztalatok megosztásának. Tudósítunk benne mindemellett az aktuális

eseményekről, jogszabályi változásokról, szakmai programokról, országos kezdeményezésekhez való csatlakozásról, pályázati lehetőségekről.

Közvetlenül személyesen, konzultációval, helyszíni betanítással is segítjük a könyvtárosokat szakmai, dokumentálási kötelezettségeikben, kiemelt figyelmet fordítunk az újonnan odakerülő munkatársakra. Munkájukat támogatjuk informatikai eszközökkel, számítógéppel, nyomtatóval. Közreadjuk saját szerkesztésben megvalósult tájékoztató, KSZR-t népszerűsítő kiadványainkat.

A könyvtári vonatkozású pályázati felhívásokat folyamatosan figyeljük, és felhívjuk rájuk a könyvtárosok és a fenntartók figyelmét. Szükség esetén segítjük a pályázatírást.

Tájékoztatást nyújtunk az új jogszabályi változásokról és a szakmai rendezvényeinkről.

Felelős: Ferik Ibolya  
Herczegné Berze Anita  
Szűcs Gergő  
Határidő: folyamatos

#### 2.4. Közösségi szolgáltatások

A dokumentumszolgáltatás mellett a közösségi szolgáltatásokra tervezünk jelentősebb összeget felhasználni. Az erre a célra szánt összeg ebben az évben is, a megelőző évekhez hasonlóan, a teljes költségvetés 22%-át teszi ki.

Szinte minden előadó és társulat jelezte, hogy a fennálló gazdasági helyzet, és az áremelkedések miatt a tiszteletdíj megemelését kérik, emiatt az évi 4 program biztosításához elképzelhető, hogy az év során szükséges lesz más területekről átcsoportosításra.

Mivel azonban az elmúlt években számos alkalommal kellett a programokat átütemezni, vagy nem tudtuk bizonyos programokat megtartani, ezért van bizonytalansági tényező ezen a területen. Bízunk abban, hogy a járványhelyzet kevésbé fogja befolyásolni a rendezvényeinket, és ha helyi szinten lesznek is korlátozások, átfogó lezárásra nem kell számítanunk.

2022-re megújított rendezvénykínálattal készültünk, melyet a beérkezett visszajelzések, a szervezés során szerzett tapasztalatok, valamint szakmai szempontok alapján állítottunk össze. Új előadók megszólításával és korábbi partner előadóink új programjaival bővítettük kínálatunkat. Egyre inkább törekszünk arra, hogy rendezvényeinket könyvtári környezetben tudjuk megtartani, és nagyrendezvények helyett inkább a szűkebb kört célzó programokkal készülünk. Hangsúlyosan az olvasás- és irodalomnépszerűsítő programok számának növelésére törekszünk, új előadókkal, zenés, irodalmi műsorokkal színesítjük a palettát. Az ismeretterjesztő előadások témáit bővítjük, újabb személyiség- és képességfejlesztő foglalkozásokat ajánlunk.

Figyelembe vesszük a települési igényfelmérések során megfogalmazott kéréseket. Ennek megfelelően bővítjük a hagyományokhoz, a hon-és népismerethez, a Kárpát-medencei cigányság kultúrához, tánc- és zenei hagyományaihoz kapcsolódó, gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt szóló előadáskínálatot.

A kérhető előadások népszerűsítéséhez a KSZR megújult arculatához igazodva újra tervezzük meghívó- és plakátsablonjainkat, valamint biztosítjuk a településeknek az új logóval ellátott roll-up táblát.

A programokat tavaszi, őszi és téli időszakra kérhetik a szolgáltató helyek. Arra számítunk, hogy az idei évben már a legtöbb rendezvény megvalósulhat, és nem lesz rendezvénykorlátozás.

2022-ben új közösségi játékot indítunk helyismereti témában, a korábbi években már bevált online felületeken, „Itthon otthon vagy!” munkacímmel. Célunk, hogy visszahozzuk azokat a közösségeket a könyvtárakba, amelyek szívesen tevékenykednek együtt, és érdeklődnek a településük múltja és értékei iránt.

Továbbra is segítjük a KönyvtárMozis kollégák munkáját konzultációval, egyéni tanácsadással, központilag kapott promóciós anyagok, munkafüzetek eljuttatásával, és a jó gyakorlatok megosztásával. Támogatjuk KönyvtárMozihoz csatlakozni kívánó szolgáltató helyeket, segítséget nyújtunk a szakmai és technikai háttér biztosításában.

Részt veszünk az országos kezdeményezésekben, koordináljuk, közös játékokkal segítjük a települések részvételét az Internet Fiestában és az OKN rendezvénysorozatában.

Ösztönözzük a szolgáltató helyeken a saját programok szervezését, a legjobb kezdeményezésekről hírt adunk közösségi oldalunkon, szakmai napjainkon, illetve a KönyvtárKép című kiadványban is beszámolunk róla.

Felelős: Herczegné Berze Anita  
Kovács Katalin  
Határidő: folyamatos

### **2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára**

A könyvtár épülete akadálymentes, az épületen belüli közlekedés is megoldott a mozgásukban akadályozott személyek számára. A múlt évben a könyvtár felújításához kapcsolódva a bejárat elé biztonsági korlát került kihelyezésre, ezzel is segítve a biztonságos bejutást az intézménybe.

A fogyatékossgal élők közül a KSZR-ben elsősorban a látássérült olvasók számára tudunk biztosítani szolgáltatásokat. Részükre az állományban megtalálhatóak az öregbetűs könyvek, valamint sokszínű és igényes hangoskönyv állománnyal rendelkezünk. A hangoskönyvek használatához sok település részére biztosítottunk CD lejátszót. A hangoskönyvet nem csak fogyatékkal élőknek, hanem valamennyi olvasónak szívesen ajánljuk. Sajnos az utóbbi időszakban a hangoskönyvek forgalma lecsökkent, a korábbi használók ma már az internetes csatornákat veszik igénybe.

A megyei könyvtárban rendelkezünk lapolvasóval, felolvasó szoftverrel, nagyítóval, valamint olvasógép is segíti az látássérültek könyvtárhasználatát. A megyei könyvtárban ezek a speciális eszközök mindenki számára elérhetők, szükség esetén kölcsönözhetők.

A megyei könyvtár weboldala akadálymentes, a W3C ajánlásnak megfelel, könnyen elérhető információkat tartalmaz.

Felelős: Répásné Szabó Katalin  
Határidő: folyamatos



## 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Munkánk során nagy jelentősége van a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak felkészültségének, szakmai és személyes kompetenciáinak.

Kistelepüléseinken kevés a könyvtáros képesítéssel rendelkező könyvtárosok száma, nyugdíjazás vagy munkahelyváltás miatt is csökken a számuk, annak ellenére is, hogy évente 1-2 fő beiskolázásra kerül és végzettséget szerez. Mivel a KSZR tagkönyvtárak többsége 84%-a 1.500 lakosnál kisebb településeken működik, a jogszabály nem kötelezi a fenntartókat szakképzett személyzet alkalmazására.

Bár a szakmai feladatok egy részét a szolgáltató könyvtár végzi, a szolgáltató helyeken dolgozók számára is fontos az alapvető szakmai ismeretek és feladatellátással kapcsolatos naprakész információk átadása, birtoklása.

Szakmai képzést, segédkönyvtáros képzést könyvtárunk a jelentkezők csekély száma és az intézmény szűkös erőforrásai miatt nem vállal, a képzésre jelentkezőket budapesti képzőhelyekre irányítjuk.

Szakmai napokra és képzésekre, egyéni konzultációkra viszont nagy hangsúlyt fektetünk.

2022-re a következő szakmai programokat tervezzük:

Képzések, szakmai rendezvények:

Program neve	Célcsoport	Időpont
Tanulmányút Tatabányára (JAMVK) (NKA támogatásával)	a megye könyvtárosai, KSZR könyvtárosok	március
KSZR szakmai nap	KSZR könyvtárosok, megye könyvtárosai	május
KSZR konzultációs nap	KSZR könyvtárosok	június
Corvina tanfolyam	KSZR könyvtárosok, megye könyvtárosai	július
Digitalizálás konzultációs nap	KSZR könyvtárosok, megye könyvtárosai	július
KönyvtárMozi szakmai nap	KSZR könyvtárosok	július
KSZR szakmai nap	KSZR könyvtárosok, megye könyvtárosai	szeptember

A szakmai napok nagy jelentőséggel bírnak a kollégák számára, mert a személyes találkozások, beszélgetések, kapcsolatépítés fontos színterei. Emellett igyekszünk olyan szakmai tartalmakat biztosítani, amelyek segítik a könyvtárosok munkáját, otthon is hasznosítható ismereteket adnak.

Tatabányai tanulmányutunk során nemcsak könyvtárlátogatásra kerül sor, de bemutató foglalkozáson is részt vehetünk.

KSZR szakmai napjainkat, amennyiben a járványhelyzet megengedi, terveink szerint kihelyezett helyszíneken rendezzük meg, rendszerint valamelyik felújított, szakmai szempontból is jó példát bemutató helyszínen. (Bercel, Buják)

2022-ben is szeretnénk Corvina használó és kölcsönző tanfolyamot indítani, sok kolléga jelezte, hogy szeretne az állomány retrospektív feltárásában részt venni, és/vagy az elektronikus kölcsönzést elindítani.

A múlt évben is nagy sikere volt a KönyvtárMozi konzultációs napnak. Nagy lendületet adott a vetítések el/újraindításának, akkor 15 szolgáltató hely kezdeményezte a csatlakozást. Nagyon jó visszajelzéseket kaptunk, ezért szeretnénk megismételni ebben az évben is ezt a programot. Szintén a múlt évben indítottuk el kistélepülési helyismereti adatbázisunkat, amelybe a települések helyismereti anyagait gyűjtjük össze. Az adatbázis használatát, a keresést és feltöltést szeretnénk bemutatni és ösztönözni konzultációs napunkon. Bemutatjuk digitalizáló eszközeink használatát, lehetőséget adunk a kipróbálásra, illetve előzetes egyeztetéssel lehetőséget biztosítunk a saját anyagok digitalizálására. A KSZR szakmai napok egyik kiemelt témája lesz a digitalizálás.

Munkánk során az egyik legnagyobb feladat a személyes kapcsolattartás, egyéni odafigyelés. Nagy jelentősége van az egyéni konzultációknak, a helyszíni személyes látogatásoknak. Különösen az új könyvtárosok esetében kiemelten fontos az alapvető információk átadása, a kérdések megválaszolása, a bizalomteljes szakmai légkör kialakítása. Ezért nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy telefonon, e-mailen, személyes konzultációk során megkeressük és megszólítsuk a könyvtárosokat. Így tudjuk számukra azt a segítséget megadni, amivel napi feladataikat naprakészen tudják ellátni. Ezért a telefonos, e-mailes kapcsolattartás mellett igény szerint kiscsoportos konzultációs alkalmakat szeretnénk biztosítani, egy-egy témakörben.

Felelős: Ferik Ibolya  
Herczegné Berze Anita  
Határidő: folyamatos

## 2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2022-ben beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2022-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök		150	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		200	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	45		
asztali számítógép+monitor használók számára	138		
hordozható számítógép (könyvtáros)	34		
hordozható számítógép (használók számára)	10		
servergép	2		
projektor	31		
projektor konzol	2		
nyomtató	29		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	19		
digitális fényképező	30	5	
diktafon	1		
televízió	4		

CD lejátszó	54	10	
E-book olvasó	10		
Vonalkódolvasó	34		
Vonalkódnymató	1		
Laminológép	2		
Fejhallgató	40	10	
Filpchart tábla	2		
Vezetéknélküli router	2		
Szünetmentes tápegység	2		
Asztali mikrofon	1		
Térmikrofon	3		
Kórusmikrofon	1		
Mikrofonszett	3		
Mikrofon állvány	6		
Számítástechnikai szoftver	492	40	
Számítógépek bővítése	11		
GPS navigáció	1		
Hordozható hangfal	1		
Falra szerelhető hangfal	4		
Hálózati adattároló	1		
Külső merevlemez	3		
Mobil vetítövászón	47	10	
Fali vetítövászón	2		
Hangfal szett	50	10	
Mobil aktív hangfal	1		
Keverőerősítő	1		
Smart switch	5		
Hangfal állvány	1		
Könyvszkennel	2		
Mobiltelefon	3		
Diavetítő	60		
Akkumulátortöltő+elem	1		
Abacusan-ArTec robotika	3		
Könyvszállító kocsi	4		
Kézikocsi	8		
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	42	30	
hordozható számítógép (könyvtáros)	23	10	
hordozható számítógép (használók számára)	15		
projektor	15	5	
Multifunkciós fénymásoló, nyomtató, szkennel	23	10	
Szállító jármű vásárlása	2		

Az eszközbeszerzés kapcsán a szolgáltatások és a szolgáltatás feltételeinek biztosítása, illetve további fejlesztése a célunk. Törekszünk arra, hogy minden szolgáltató helyen rendelkezésre álljanak a szolgáltatás alapvető feltételei. Az Ajánlásban foglaltak figyelembevételével, valamint az év elején elvégzett települési igényfelmérés eredménye alapján tervezzük a beszerzéseket, de az árak rohamos emelkedése miatt nem biztos, hogy tervezett céljainkat meg tudjuk majd valósítani. Emiatt szükséges realistán, elsősorban az aktuális célok megvalósítására törekedni. Ahol lehet, a működőképesség megőrzését szem előtt tartani, és a szükséges és indokolt fejlesztéseket végrehajtani. Fontos, hogy a forrásokat ne aprózzuk el, hatékonyan tudjuk felhasználni.

A beszerzések tervezésénél szeretnénk érvényesíteni azt a szempontot, hogy a 2022-ben megújuló szolgáltató helyeken komplex fejlesztést tudjunk megvalósítani, bútorzat, eszközök tekintetében, azaz teljes berendezést és felszereltséget tudjunk biztosítani.

Folytatjuk az évekkel ezelőtt kihelyezett, elavult vagy már üzemképtelenné vált használói számítógépek lecserélését. A szolgáltatóhelyek eszközparkját igény szerint nyomtatókkal, CD lejátszóval, fejhallgatóval gazdagítjuk. A KönyvtárMozi szolgáltatást bevezetni kívánók számára a vetítéshez szükséges laptopot, projektort, mobil vetítővásznat, hangfalakat biztosítunk. A rendezvények dokumentálásához digitális fényképezőgépeket is vásárlunk. Az elektronikus kölcsönzés bevezetéséhez többen igényeltek vonalkódolvasót is, nagyon fontosnak tartjuk, hogy minél szélesebb körben el tudjon indulni az elektronikus kölcsönzés.

A szolgáltató helyekre célbútorok, polcok, ülőbútorok, kisebb berendezési tárgyak, kiegészítők beszerzését tervezzük. A különböző korosztályok számára beszerzett fejlesztőjátékok is nagyon keresettek, és kedveltek, ezek beszerzése indokolt.

2022-ben szeretnénk folytatni a KSZR arculatváltását, minden szolgáltatóhely számára új, Roll-up táblát helyezünk ki. Fogyóban vannak a könyvtáron belüli tájékozdást segítő tábláink, ezek pótlása is esedékessé vált.

A szolgáltatói oldalon könyvtáros munkaállomások korszerűsítését, illetve cseréjét tervezzük. Könyvtárunkban elindult a robotikai program, melynek keretében a gyerekek, családok ismerkednek a robotok működésével és a programozás alapjaival. Szeretnénk ehhez a szolgáltatáshoz 2 új robotot, illetve tableteket vásárolni.

Felelős: Molnár Éva  
Rideg Zsoltné  
Vadász Péter  
Határidő: szeptember 30.

## **2.8. A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás**

A kistérségi megállapodásban egyéb szolgáltatást nem vállalunk.

Továbbra is biztosítjuk a szolgáltatóhelyek számára a forgalmi nyilvántartásokat és a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.

2022. május 31-ig elkészítjük az önkormányzatok számára a KSZR előző évi munkájáról készült beszámolókat.

Segítjük a településeket a szolgáltatóhelyek kialakítását vagy megújítását szolgáló pályázatok elkészítésében.

A KSZR keretében kihelyezett számítástechnikai eszközök éves karbantartását és szervizelését elvégezzük.

Felelős: Ferik Ibolya  
Herczegné Berze Anita  
Vadász Péter  
Határidő: folyamatos

### 3. Szolgáltató könyvtár

Nógrád megyében a KSZR szolgáltatást a Balassi Bálint Megyei Könyvtár biztosítja városi könyvtárak bevonása nélkül.

Könyvtárunk rendelkezik a szolgáltatás biztosításához szükséges erőforrásokkal, eszközökkel és infrastruktúrával.

A könyvtár közel 300.000 kötetes állománya, több külön gyűjteménye, szolgáltatásai stabil háttérrel biztosítják a kistéleplési ellátásnak.

Jól képzett, felkészült szakembergárda áll rendelkezésre, bár a személyi létszám megyei könyvtári viszonylatban alacsony, mindössze 26 fő. Ebből 20 fő könyvtáros szakmai végzettséggel rendelkezik.

A kistéleplési szolgáltatás feladatait a Megyei Szolgáltató és Módszertani Osztály munkatársai végzik, évek óta összeszokott, jó csapatként dolgoznak együtt. Az ellátásban 4 felsőfokú, 1 középfokú könyvtáros végzettségű munkatárs vesz részt és 1 fő könyvtári nyilvántartó, aki a gépkocsi vezetést is ellátja. A 6 fős létszámot két közcélú foglalkoztatott segíti, akik szintén régóta dolgoznak az ellátásban. A Digitalizálási, Informatikai és PR részleg munkatársaival a KönyvtárMozi, a Corvina IKR, digitalizálás, informatika és a könyvtárközi kölcsönzés kapcsán működünk együtt.

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár informatikai infrastruktúrája kiépült. Nagy teljesítményű szerverekkel és felhő tárhellyel rendelkezik, a KSZR tagkönyvtárak számára is biztosítja a Corvina IKR egyes moduljainak használatát. A digitalizálás céljára nagy kapacitású háttértárral rendelkezünk, mely a kistéleplési könyvtárak számára is elérhető. A könyvtár honlapja jelenleg fejlesztés alatt áll, de már most is alkalmas számos információ elérésére, közzétételére. A fejlesztés jóvoltából az információk mennyisége, megjelenési formája és gyakoribb frissülése révén hatékonyabban és gyorsabban tudunk információkat elérhetővé tenni. Fontosnak tartjuk a honlapon keresztül bizonyos szolgáltatások online elérését, valamint mobil applikáció fejlesztését.

A honlapfejlesztés során az a döntés született, hogy a KSZR szolgáltatás külön oldalt kap, ahol nagyobb lehetőség lesz a friss hírek, információk, valamint a szolgáltatóhelyeken zajló tevékenység bemutatására. Sajnos az új felület még nem elérhető, de reményeink szerint hamarosan lehetőségünk lesz a tartalmak feltöltésére, és naprakész frissítésére.

A dokumentumellátás alapját a KSZR állomány képezi, melynek egyik részét a csereállomány teszi ki, melyből rendszeresen frissítjük a szolgáltató helyek állományait, újdonságokat biztosítunk számukra. Ezek kiválasztását, igénylésüket a katalóguson keresztül, e-mailben vagy

személyesen is biztosítjuk raktárunkban, előre egyeztetett időpontban. A kiválasztott dokumentumokat a Corvina IKR letéti moduljával adjuk ki és kezeljük.

A dokumentumok és a szolgáltató helyek számára vásárolt eszközök kiszállítására 2 db szállító jármű áll rendelkezésünkre. Az egyik (Fiat Doblo), személyszállításra is alkalmas, a másik (Fiat Doblo Cargo), nagyobb rakterű gépkocsi inkább teherszállításra alkalmas, nagyon praktikus a terjedelmesebb és nagyobb mennyiségű dokumentum vagy eszköz szállítása esetén.

A megyei könyvtár épülete 2021-2022 évben energetikai felújításon esett át, ehhez kapcsolódva az ellátóközpont terei és bútorzata is megújult. 2022-ben terveink között szerepel egy új raktárhelyiség kialakítása, ahol egységes és áttekinthető módon tudnánk tárolni a szolgáltatáshoz szükséges eszközöket, felszereléseket.

A megyei könyvtárban folyamatosan fejlesztjük a rendezvényszervezés, képzés, oktatás infrastruktúráját. Rendelkezünk rendezvények, szakmai napok, képzések megtartásához szükséges eszközökkel, berendezésekkel. Tanfolyamok külső helyszínen történő megrendezéséhez mobil eszközpark áll rendelkezésre.

Felelős: Molnár Éva  
Határidő: folyamatos

#### **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

Könyvtárunk 2022-ben is az érvényes jogszabályok, az intézmény belső szabályzatai, stratégiája, és minőségpolitikai elvei szem előtt tartásával végzi a kistélepülési ellátással kapcsolatos feladatokat.

Munkánk során kiemelt jelentősége van a tervezésnek, mely a szakmai elképzeléseket és a partnereink igényeit, visszajelzéseit hozza összhangba annak érdekében, hogy magas szintű szolgáltatásokat tudjunk biztosítani.

Az év elején végzett települési felmérés során nagyon sok információt szereztünk a szolgáltató helyek adottságairól, terveiről és a szolgáltatással kapcsolatos igényeiről.

Az éves statisztikai adatok, valamint a negyedéves adatgyűjtés segítségével figyelemmel kísérjük a működés folyamatosságát, kiszűrjük az esetleges problémákat.

A szolgáltató helyek könyvtárosaival és a fenntartókkal ápoltt rendszeres kapcsolat révén naprakészen követjük a szolgáltatóhelyek működését, az esetleges változásokat, terveket.

Az egyeztetések és a felmérés alapján az idén is szeretnénk folytatni a szolgáltató helyek fejlesztését, a szolgáltatási feltételek javítását. Elsősorban az épületfelújításokhoz kapcsolódva, és/vagy területbővítési céllal segítjük a Nógrádi, Karancslapujtói, Galgautai, Egyházasdengelegi, Keszegi szolgáltatóhelyek fejlesztését. Törekszünk arra, hogy a bútorzattól a számítástechnikai eszközpark megújításáig komplex fejlesztés történjen.

A lehetőségekhez mérten folytatjuk az elhasználatott, elavult eszközök cseréjét. Kiemelt feladatunk a megyében nagyon kedvelt KönyvtárMozi szolgáltatás alap infrastruktúrájának biztosítása, valamint az elektronikus kölcsönzés kiszélesítéséhez vonalkódolvasók beszerzése. A szolgáltatóhelyek számára beszerzett bútorok, kiegészítők, játékok a használók kényelmét, és a könyvtárhasználat méltó feltételeit szolgálják.

A beszerzett és átadott eszközökről naprakész és visszakereshető dokumentációt vezetünk.

A dokumentumszolgáltatás területén számítunk a szolgáltató helyekről beérkező igényekre, kérésekre, melyeket a szakmai szempontokkal kiegészítve gyarapítjuk a KSZR állományt. A letéti cserék és a kiszállításra kerülő dokumentumok összeállításánál lehetőséget adunk a személyes válogatásra, és a kérések katalóguson keresztül történő leadására. A letétek mozgását a Corvina IKR segítségével végezzük, az átadás dokumentálásával.

A dokumentumellátás területén tovább szeretnénk bővíteni a tartós letétként kihelyezett dokumentumok számát, és az avult és fölösse vált dokumentumokat kivonni az állományokból, így folyamatosan frissíteni és szolgáltatóképesebbé tenni a szolgáltató helyeken helyben lévő állományt. A gyűjteményépítés, gyarapítás, apasztás munkafolyamatait a Corvina IKR segítségével végezzük.

Retrospektív feltárás terén újabb könyvtárak állományának feldolgozását tervezzük (Borsosberény, Szécsényfelfalu stb.), ennek előkészítésére (selejtezés, vonalkódozás) nagy hangsúlyt fektetünk.

Az állománygondozással és a helyszíni segítségnyújtással kapcsolatos tevékenységekre nagy igény mutatkozik, sokan igénylik az állományrendezéssel kapcsolatos munkákat. Erre a 2022-es évben fokozottan figyelünk, az igények közül is preferáltak az új csatlakozók, illetve a felújításra kerülő, költöző, vagy áttelepítésre kerülő könyvtárak és az új csatlakozók.

A szolgáltatóhelyek többségében lecserélődött a személyi állomány, a segítségükre, helyszíni betanításra nagy figyelmet kell fordítani. Megnőtt a konzultációk, megbeszélések jelentősége, ezért kihelyezett jelleggel kiscsoportos konzultációkat tervezünk igény szerint.

Nagyon fontosnak tartjuk a szolgáltató helyeken dolgozókkal kialakított kapcsolatot, szakmai alapokon nyugvó, bizalomteljes légkör kialakítását, mivel ez biztosítja a kistelepülési munkatársak számára, hogy tudják, fordulhatnak hozzánk segítségért, tanácsért.

Szakmai programjainkat is ennek a szemléletnek jegyében szeretnénk megrendezni. Mindez nem csökkenti a szakmai tartalmat, de megkönnyíti a párbeszédet és a közös gondolkodást. A Tatabányára tervezett tanulmányutunk és a két KSZR szakmai nap is a közös tanulást, tapasztalatok, információk megosztását, a tudás átadását célozza.

Hasonló céllal indult a múlt évben elindított KönyvtárKép című kiadványunk, mely bemutatkozási lehetőséget és szakmai fórumot is kínál a jó gyakorlatok megosztására. A kollégák szívesen írják meg tapasztalataikat, és ösztönző hatása is van a szakmai munka fejlődésére. 2022-ben 2 szám megjelentetését tervezzük.

Corvina tanfolyamunkkal szeretnénk ösztönözni az elektronikus kölcsönzés minél szélesebb körű bevezetését és a szolgáltatóhelyek állományának helybeni feldolgozását.

KönyvtárMozis konzultációs napunkkal ösztönözni és megújítani kívánjuk a szolgáltatást.

Nagy jelentősége van az induló helyismereti digitalizációs programunknak, melynek során adatbázisban szeretnénk feltárni a települések múltjához kötődő képanyagokat. Ezzel egy új szolgáltatás alapja jönne létre, melyre számos további, a településeken közvetlenül is hasznosuló szolgáltatás épülhet a jövőben. Ebben az évben a képanyagok összegyűjtésére szeretnénk hangsúlyt fektetni. A munkában nagy szerepe van a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársaknak, ezért szeretnénk őket megnyerni. Szakmai napokon, konzultációkon kiemelt figyelmet fordítunk a témára.

Az év egyik legfontosabb feladata, hogy visszahozzuk az olvasókat a könyvtárakba, ezért „Itthon otthon vagy” munkacímmel közösségi játékot szervezünk a kistelepüléseken élők számára, amely a helyi érdekességek, emlékek, dokumentumok, fotók összegyűjtését is célozza könyvtári szervezésben. A játékkal is kapcsolódunk a helyismereti és a digitalizálási tematikához, reméljük, hogy a településeken élők szívesen kapcsolódnak be az értéktartó munkába.

Évről évre új előadókkal és programokkal frissítjük, és a visszajelzések (elégedettségmérés) figyelembevételével alakítjuk ki éves rendezvénykínálatunkat. Törekszünk arra, hogy a rendezvények lehetőség szerint könyvtári környezetben megvalósíthatók legyenek, és minden korosztályt megszólítsanak. Reményeink szerint ebben az évben nagyobb lehetőségünk lesz a szervezésre, és a leszervezett programok lebonyolítására.

Szeretnénk folytatni a korábbi években elindított KSZR arculati megújítást. 2022-re a rendezvényszervezés eszközeit, a plakátsablonokat szeretnénk újra tervezni, az új logóval ellátott roll-up táblákat kívánunk a szolgáltatóhelyekre kihelyezni.

2022-ben a megyei könyvtár honlapjának megújításához kapcsolódva új honlapot kap a KSZR. Így nagyobb felületen tudunk információkat közölni a szolgáltatásról és a szolgáltató helyekről.

A szolgáltatás szervezése és megvalósítása során mindent pontosan dokumentálunk. A dokumentumellátás területén a Corvina integrált rendszer segítségével a dokumentumok nyilvántartását, a letétek kezelését, illetve az állományok retrospektív feltárását végezzük. A kiszállított dokumentumokat átvételi listával adjuk át.

Pontos dokumentációt készítünk községenként a településekre megvásárolt, de a megyei könyvtárban leltárba vett kisértékű eszközökről, bútorokról, és az átadott egyéb felszerelésekről.

A rendezvényszervezés adatairól, igényekről egységes nyilvántartás készül. Az igényléshez formanyomtatványt vezettünk be, a megvalósításról készült fényképes dokumentációt településenként gyűjtjük. Ezek feldolgozása, a visszajelzések kiértékelése fontos információkat jelent a tervezés során.

A felmérési és statisztikai adatokat Google Drive felületen kezeljük és tartjuk nyilván.

A statisztikai adatszolgáltatást megkönnyítő Munkanaplót és Beiratkozási naplót készítünk, melyek nyomtatott és elektronikus formában is rendelkezésre állnak. Negyedévenként gyűjtjük a forgalmi adatokat, hogy kiszűrhessek az esetleges hibalehetőségeket.

Tevékenységünkről rendszeresen tájékoztatjuk partnereinket és a közönséget is. A tájékoztatás tartalmától függően levélben, kiadványainkban, honlapunkon és a közösségi oldalunkon keresztül adunk hírt munkánkról.

Felelős: Molnár Éva  
Feri Ibolya  
Határidő: folyamatos

## **5. Kommunikáció dokumentálása**

Leggyorsabb és leghatékonyabb kommunikációs csatornáink az elektronikusan is elérhető felületek. Az elmúlt időszak tapasztalatai azt mutatják, hogy eredményesek, gyors információelérést tesznek lehetővé. 2022-ben ezt a területet szeretnénk tovább erősíteni, ezután is az intézmény honlapját és facebook oldalát, illetve a Könyvtárellátás Nógrád közösségi oldalt használjuk erre a célra. Facebook oldalunk követőinek száma az elmúlt évben megnőtt, bízunk benne, hogy ez a tendencia a jövőben is folytatódik.

A Könyvtárellátás Nógrád oldalon a szolgáltatóhelyek saját Facebook oldalán megjelenő híreket, tudósításokat is megosztjuk, emellett könyvajánlók, játékok, hasznos információk, online tartalmak, országos kezdeményezések is helyet kapnak.



Az év egyik legjelentősebb újítása lesz az önálló KSZR honlap létrehozása. Idáig csupán a megyei könyvtár honlapjának egy oldalán volt lehetőségünk a megjelenésre. Az új honlap tartalmi kidolgozása, feltöltése az idei év jelentős feladata lesz. Szeretnénk nagyobb teret adni a tagkönyvtárakban zajló munka bemutatásának, illetve a szolgáltatással kapcsolatos tevékenységek és információk megjelenítésének. Tagkönyvtáraink adatait is rugalmasabban tudjuk majd kezelni, így gyorsabb lesz adatok aktualizálása, frissítése. Rendszeres híradást tervezünk a rendezvényekről, folyamatban lévő fejlesztésekről és az eredményekről. Terveinkben szerepel a letölthető szakmai segédanyagok körének bővítése. Ezen a honlapon tesszük majd elérhetővé a kistélepülések helyismereti adatbázisát. Tervezett olvasásnépszerűsítő játékainkat is innen indítjuk, a játékokhoz kapcsolódó információkat is itt tesszük közzé.

KönyvtárKép című kiadványunkban a KSZR és a szolgáltató helyek szakmai munkáját mutatjuk be nem csak a könyvtárosok, hanem a szolgáltatóhelyek közönsége számára is. A kiadvány nagy sikert aratott a benne szereplő, aktuális információk megosztásával, a könyvtárosaink cikkeinek megjelentetésével, lezajlott eseményekről való híradásokkal. Idén 2 új szám megjelenését tervezzük, aktualitások, tudásmegosztás, híradás céljából.

A lakosság és szakmai közönség tájékoztatása mellett kiemelten fontos a kistépülési könyvtárosok és fenntartók rendszeres és korrekt informálása, melyre nagy figyelmet fordítunk. Minden évben beszámolót készítünk az ellátott települések önkormányzatai számára, az előző évben végzett megyei könyvtárellátási tevékenységről. Tájékoztatjuk őket a könyvtárakkal kapcsolatos jogszabályváltozásokról, pályázati felhívásokról és egyéb könyvtárakat érintő információkról.

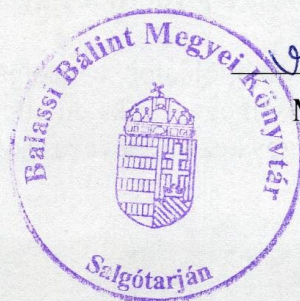
A megye lakossága számára más fórumokon is tájékoztatást adunk tevékenységünkről, a KSZR célkitűzéseiről, rendezvényeinkről, kezdeményezéseinkről és elért eredményeinkről. Ehhez együttműködünk a helyi sajtó és média képviselőivel. Rendszeresen jelennek meg híradások a Nógrád Megyei Hírlapban, a Tarján TV és az Ipoly Tv csatornáján.

Könyvtárunk Könyvtár/Tér című kiadványa szintén informál a KSZR szolgáltatásairól, és eredményeiről.

Egyre több szolgáltató hely ad hírt tevékenységéről saját településének kiadványában. Idén is ösztönözzük a KSZR szolgáltatások és a szolgáltató helyek munkájának, eredményeinek bemutatását, kommunikálását a településeken élők számára.

Felelős: Molnár Éva  
Feri Ibolya  
Határidő: folyamatos

Salgótarján, 2022. március 26.



*Molnár Éva*  
Molnár Éva  
igazgató