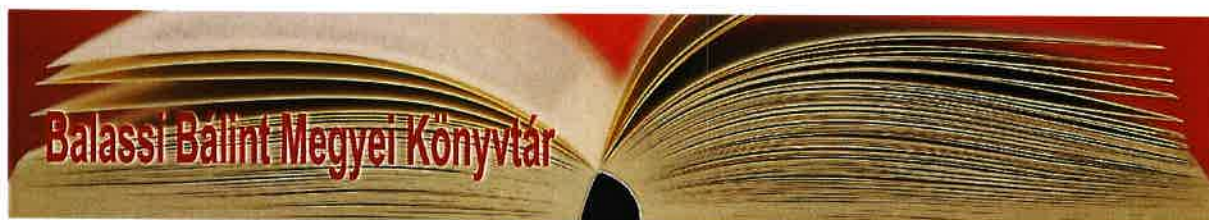


11-2/2022



## **ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐIV A MIKKAMAKKA GYERMEKKÖNYVTÁRBAN**

**Nyári szünidei kézműves foglalkozások**

**2022**

Készítette: Holtai Zsuzsanna

Jóváhagyta a Primer Kutatások munkacsoport

2022. szeptember 16.

## **Elégedettségi kérdőív a Mikkamakka Gyermekkönyvtárban:**

### **Nyári szünidei kézműves foglalkozások**

**2022. augusztus 22. – augusztus 26.**

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár Mikkamakka Gyermekkönyvtára már évek óta szervezi és bonyolítja a nyári kézműves foglalkozásokat egy héten keresztül. Több próbálkozás után az augusztust választottuk erre a programra, mert júniusban még az iskolák szerveznek táborokat, júliusban nyaralni mennek a családok. Az augusztus ebből a szempontból már nyugodtabb hónap, sokszor itt Salgótarjánban a nagyszülőknél vannak például a pesti vagy más városban élő gyerekek. Minden évben próbálunk újítani, más kézműves technikákat bemutatni, de a legnépszerűbb technikákat mindig beépítjük a programba.

A kérdőíves felmérés segítségével szeretnénk volna felmérni, mit gondolnak a szülők a programsorozatról, annak időpontjáról, a szervezetségről, az alkalmazott technikákról.

#### **A felmérést megelőző munkafolyamatok:**

A felméréshez egy 9 kérdésből álló kérdőívet készítettünk el nyomtatott formában. A kérdőívek megfogalmazása, megszerkesztése.

#### **A felmérés célja:**

A felmérés célja volt, hogy pontosabb képet kapjunk foglalkozássorozatunk látogatottságáról, a korosztály eloszlásáról, a bemutatott technikák népszerűségéről.

#### **A felmérés módszere:**

Elégedettség. Kérdőíves felmérés. Önkitöltős anonim kérdőív. Rákérdeztünk a válaszadók nemi, életkorbeli hovatartozására is. Illetve volt lehetőség vélemény, javaslat, észrevétel megfogalmazására is.

#### **A felmérés időpontja:**

2022 augusztus 22. – augusztus 26. Az adatok értékelésére szeptember hónapban került sor.

#### **A mérés folyamata:**

A készülő mérésről és a kérdőívek kitöltéséhez szóban is adtunk néhány praktikus információt.

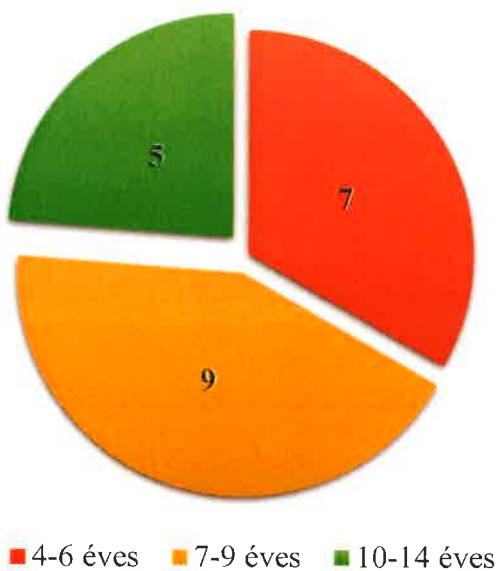
### A kérdőívek feldolgozása:

A mért időszakban 12 db kérdőívet töltöttek ki. A kérdéstípusok összeállítása során törekedtünk arra, hogy a válaszok könnyen értékelhetők legyenek. Emellett adtunk lehetőséget szabad szavas megjegyzésre, javaslatokra is.

### A felmérés eredményei:

#### Hány évesek az Ön gyermekei?

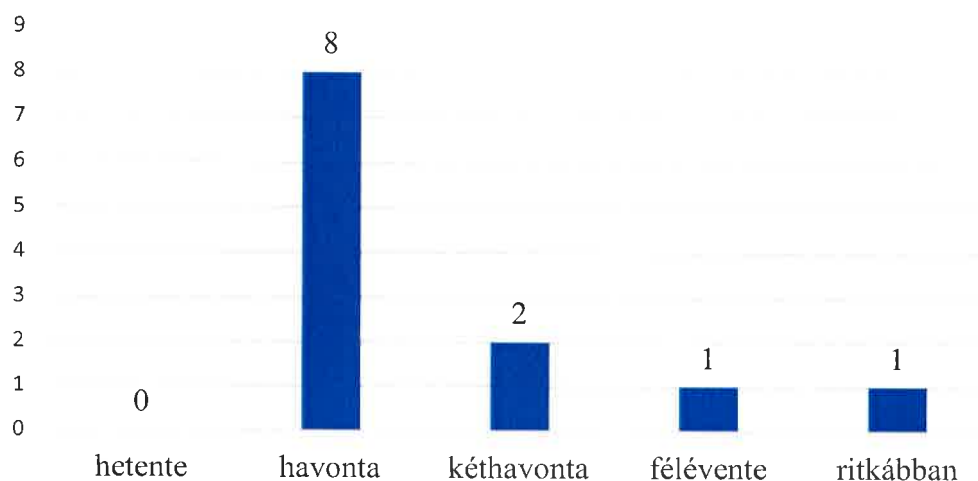
A válaszok alapján kiderült, hogy a foglalkozás sorozaton 7 fő 4-6 éves, 9 fő 7-9 éves, 5 fő 10-14 éves gyermek vett részt. Ebből azt a következtetést vontuk le, hogy a 7-9 éves korosztályban a legnépszerűbbek ezek a programok.



*Hány évesek az Ön gyermekei?*

### Milyen gyakran jár a könyvtárba?

A legtöbben 8-an havonta járnak könyvtárba. Ketten kéthavonta, egy-egy válaszadó pedig félévente, ritkábban. Ez utóbbiak azért adódhatnak, mert voltak nálunk pesti, illetve más városból nagyszülőknél nyaraló gyerekek is.



*Milyen gyakran jár a könyvtárba?*

### Honnan értesült a kézműves foglalkozásokról?

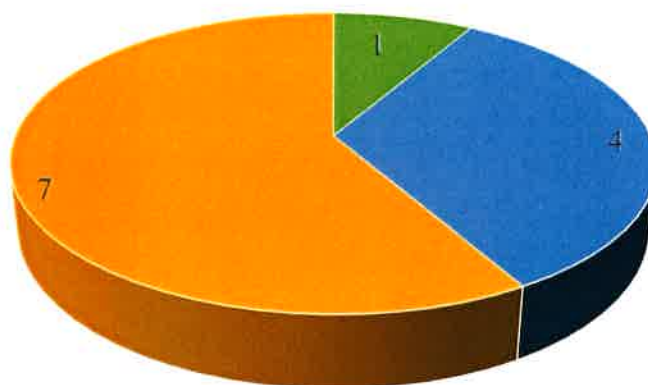
7 olvasó a könyvtárosoktól, 5 a könyvtár honlapjáról, 3 a könyvtár közösségi oldalairól, 2 ismerősöktől, 1 pedig faliújságról, plakátról tudta meg a programot. Volt, aki több lehetőséget is beírt. Örvedetes, hogy sokan figyelemmel kísérik honlapunkat. Az idelátogató szülőknek, nagyszülőknek. de a gyerekeknek is többször elmondjuk, hogy minden információt megtalálnak honlapunkon.



*Honnan értesült a kézműves foglalkozásokról?*

### **Részt vett-e már kézműves foglalkozáson, könyvtárunkban?**

Heten válaszolták, hogy igen alkalmanként, 4 rendszeresen és csak 1 olvasó volt, aki először.



■ Nem, most vagyok itt először ■ Igen, rendszeresen ■ Igen, alkalmanként

*Részt vett-e már kézműves foglalkozáson, könyvtárunkban?*

### **Meg van-e elégedve a foglalkozások időpontjával?**

A felmérés ezen kérdése is minket igazolt, hogy megfelelő az augusztusi időpont, mivel mindenki meg volt elégedve.

### **Értékelje a foglalkozások tartalmi részét bekarikázással az 5-ös skálán!**

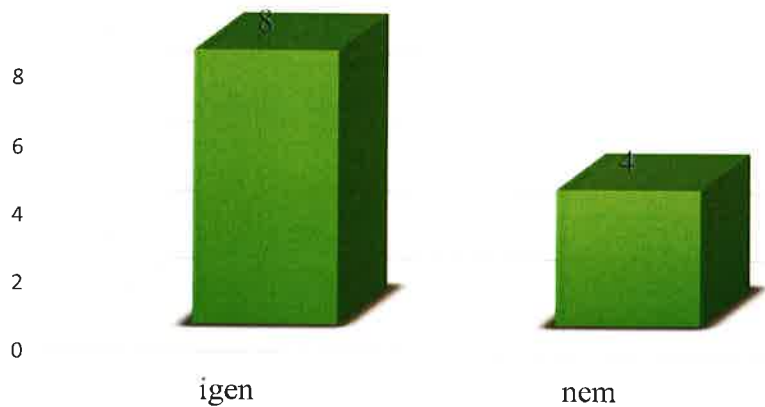
Mindenki az 5-ös számot karikázta. Elégedettek voltak a foglalkozások tartalmi részével.

### **Mennyire volt elégedett a következőkkel?**

A programmal, a környezettel, a szervezéssel a szervezőkkel mindenki maximálisan meg volt elégedve, 5-ös pontszámmal. A tájékoztatásnál kaptunk 1db. 4-est a többi 5-ös volt.

### **Lenne-e igénye másfajta kézműves technikák megismerésére?**

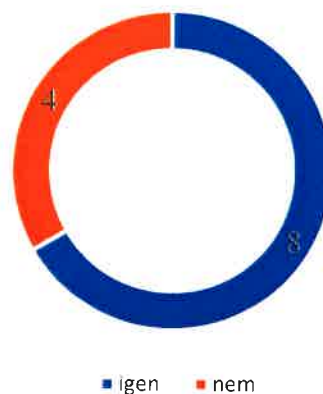
Nyolc résztvevő szeretne kipróbálni más technikákat is. Négyen elégedettek voltak a kínálattal.



### *Lenne-e igénye másfajta kézműves technikák megismerésére?*

**Szeretné-e, ha könyvtárosok helyett szakemberek (rajztanár, iparművész, népi mesterséget űzők, bábkészítők) tartásák a foglalkozásokat?**

Szintén nyolcan szeretnék, ha más szakembereket is tartanának foglalkozásokat, a többiek, 4-en nem. Kaptunk elismerő megjegyzést is: Ez így tökéletes, változatos.

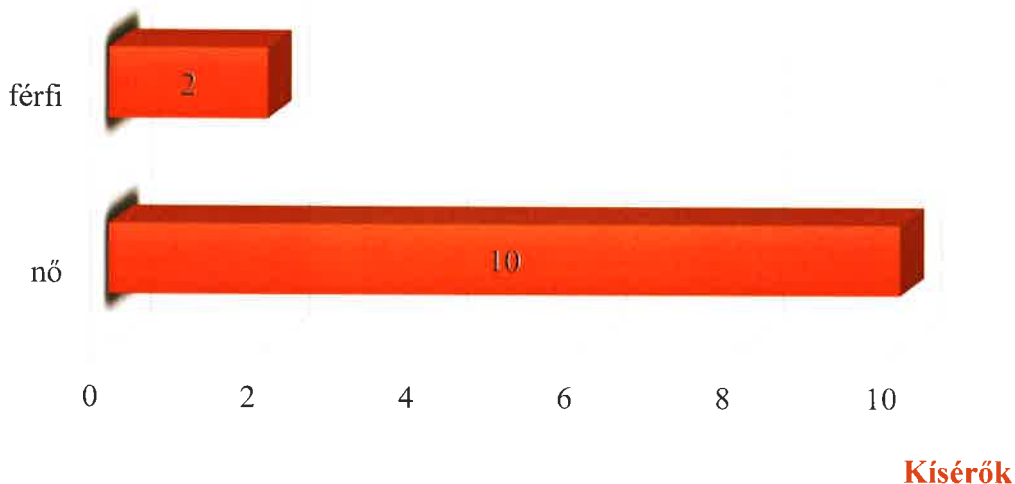


### *Szeretné-e, ha a könyvtárosok helyett szakemberek tartásák a foglalkozást?*

Egy megjegyzés, illetve javaslat volt található a kérdőívek között. Szó szerint: „Gratulálunk a programokhoz. Köszönjük szépen! Le a kalappal a kolléganők előtt!”

### **Rákérdeztünk néhány személyes adatra is.**

A foglalkozás sorozaton, a kérdőívet kitöltők közül 10 nő és 2 férfi kísérte a gyerekeket.



A korbéli eloszlás 33 évestől, 72 évesig terjedt. 4 fő nyugdíjas, 8 fő középkorú vagy kicsit fiatalabb volt.

### **A felmérés tanulságai, összegzés**

A felmérés alapján megállapítható, hogy népszerű a gyerekek és a családok körében nyári kézműves foglalkozássorozatunk. Elégedettek az időponttal, a tájékoztatással. Szeretnének több technikával megismerkedni szakemberek bevonásával. A résztvevők között voltak évről-évre visszajáró, illetve új olvasók is. Mindenki beiratkozott, ezen a héten 22 fő új beiratkozónk volt. Többen heti szinten járó kedves olvasónk. Ezt a programsorozatot, a kéréseknek megfelelően a jövő évben is szeretnénk megvalósítani.